



Catedra de științe socioumane și asistență socială

Raport

cu privire la realizarea și evaluarea stagiilor de practică la ciclul I, la specialitatea Asistență socială pentru anul de studii 2016-2017

Conform standardelor profesionale formarea profesională are două mari componente:

1. înțelegerea și acumularea cunoștințelor teoretice pe care se bazează acțiunea profesională;
2. dezvoltarea abilităților de practicare a profesiei respective și de aplicare a cunoștințelor teoretice.

Cele două componente presupun în mod obligatoriu legarea studiului teoretic cu disponibilitatea pentru aplicarea cunoștințelor în practică. Formarea deprinderilor prin care studenții pot fi utili pentru bunăstarea altora – adulți, copii, vârstnici, persoane cu dizabilități, bolnavi sau cu dificultăți de adaptare, nu poate avea loc decât prin practica profesională în servicii sociale, instituții de stat sau ONG-uri unde studenții se antrenează în ceea ce înseamnă acordarea de ajutor conform cu standardele profesiei de asistent social.

Practica deține un rol important în programul de formare pe care specialitatea de asistență socială îl oferă studenților. Ea este menită să prevină dificultățile de adaptare ale viitorilor absolvenți la locurile lor de muncă. Practica fixează cunoștințele studenților și permite dobândirea deprinderilor care să îi ajute să se confrunte cu greutățile profesiei. Pot apărea situații în care absolvenți bine pregătiți la nivel teoretic suferă un adevărat șoc în momentul în care se angajează în domeniu și nu știu cum să stabilească legături cu mediul profesional, cum să aplice cunoștințele pe care le dețin, sau cum să abordeze beneficiarii serviciilor pe care le prestează. De aceea este indicat ca studenții să profite la maxim de oportunitatea pe care stagiul practic o oferă pentru a intra în contact cu aspectele practice ale profesiei pe care și-au ales-o.

Stagiul practic pentru studenți asistenți sociali (SAS) țintește **două mari obiective:**

1. familiarizarea lor cu mediul profesional în care se exercită profesia de asistent social prin înțelegerea modului în care funcționează o organizație de profil;
2. crearea contextului instituțional în care studenții să poată aplica cunoștințele lor teoretice și să își dezvolte deprinderile de relaționare, precum și cele de a proiecta intervenție cu beneficiarii serviciilor de asistență socială.

Cerințele înaintate față de studenții care desfășoară practică profesională:

1. desfășurarea numărului de ore de practică efectivă prevăzut în planul de învățământ (7 săptămâni, 6 ore pe zi);
2. participarea regulată la întâlniri de supervizare săptămânale sau stabilite conform orarului fixat la înțelegere cu îndrumătorul de practică;
3. participarea la discuții de grup privind activitatea serviciului – conform înțelegerii cu îndrumătorul de practică;
4. participarea la activități de evaluare a situației beneficiarilor;
5. participarea la activități de suport;
6. discutarea activităților desfășurate cu supervisorul de practică;
7. întocmirea unui studiu de caz sau a raportului privind generarea unui plan/proiect de intervenție axat pe problematica beneficiarilor din instituție;
8. întocmirea unui raport la sfârșitul perioadei de practică, care să reflecte întreaga activitate de practică desfășurată conform înțelegerii cu îndrumătorul de practică, raport care să cuprindă aspectele menționate, inclusiv studiul de caz sau raportul privind proiectul de intervenție.

Obiective operaționale pentru practica profesională:

1. Observarea activităților folosite în respectivul serviciu social și studiul documentelor;
2. Discutarea cu profesioniștii serviciului și fixarea scopului practicii;
3. Stabilirea activității proprii a studentului: proiect de intervenție pe o persoană individuală, o familie, un anumit grup de beneficiari, sau o activitate comunitară. În acest scop studentul va discuta cu beneficiarii serviciului și va realiza o înțelegere cu un beneficiar/familie/grup/lider de comunitate pentru aplicarea unui proiect de intervenție de-a lungul perioadei de practică;
4. Aplicarea unor convorbiri, interviuri, anchete sociale și alte instrumente de evaluare a resurselor și dificultăților persoanelor/famiiliilor/grupurilor/ comunităților asistate;
5. În cazul în care serviciul are diverse tipuri de activități și programe (ca de exemplu prevenirea riscurilor, promovarea drepturilor, dezvoltare comunitară etc., studentul se va implica pe durata perioadei de practică într-un anumit program sau tip de activități, prin care se va face util serviciului și beneficiarilor;
6. Implicarea în activități din organizație care nu sunt neapărat specifice asistenței sociale, cum sunt activitățile recreative pentru copii și adolescenți sau activitățile administrative – fără ca practica să se rezume la acestea;
7. Implicarea în acțiunile de promovare a serviciului și de apărare a drepturilor beneficiarilor;

8. Reflectarea retrospectivă privind activitățile efectuate;
9. Notarea informațiilor privind activitatea desfășurată pe parcursul derulării acesteia și realizarea sintezei finale pentru elaborarea raportului.

Avantajul stagiului practic este crearea unor oportunități protejate de învățare, în care studentul beneficiază de un supervisor/îndrumător care îl ajută să își construiască propriile modalități de a se face util asistaților și serviciului care l-a primit. Prin punerea în aplicare a planurilor de practică și prin urmărirea rezultatelor obținute, cunoștințele dobândite în cadrul unor cursuri și seminarii vor deveni operaționale, iar noțiunile despre deprinderile necesare asistentului social în munca cu persoana individuală și relațiile ei cu familia, grupurile și comunitățile vor putea deveni competențe.

Studentii și-au fixat obiective și au prestat activități de ajutor, punându-și în valoare următoarele **competențe**:

- de relaționare cu persoanele asistate;
- de planificare și organizare a propriilor activități;
- de tip administrativ;
- de mediere a relațiilor dintre persoanele țintă, aparținători și profesioniști (cadre didactice, personal medical etc.);
- de informare a celor implicați în situațiile de asistare;
- de promovare a drepturilor persoanelor asistate și a aparținătorilor lor;
- de colaborare a lor cu asistenții sociali și alți profesioniști;
- de implicare în dezvoltarea serviciilor, prin scriere de proiecte, adunare de fonduri, elaborare de materiale informative etc.

Pornind de la aceste competențe, studenții au planificat activități și și-au construit propriile proiecte individuale. Aceste planuri de activitate au fost discutate cu supervizorii și îndrumătorii de practică. Proiectele individuale au fost descrise și bine documentate în rapoartele de practică. Îndrumătorii/supervizorii, metodiștii de practică din servicii și din cadrul catedrei au contribuit la sprijinirea și stimularea studenților pentru ca ei să poată pune în aplicare cât mai multe dintre cunoștințele lor teoretice și din inițiativele lor care sunt conforme codului deontologic al asistenților sociali. Activitățile proiectate de studenți au trebuit să respecte întru totul regulile de funcționare ale serviciilor care au acceptat participarea studenților, normele de confidențialitate și celelalte reguli deontologice.

Documentați studentului practicant. La finele practicii, studentul prezintă metodistului de specialitate un portofoliu care include:

- pagina de titlu;
- cuprinsul/sumarul portofoliului;
- pagina de prezentare a instituției cu indicarea adresei juridice, a datelor de contact a instituției, a managerului, angajaților etc;
- regulamentul de funcționare al instituției;
- planul anual de lucru al instituției;
- planul anual de lucru al asistentului social;
- zilnicul practicii de specializare;
- proiectul unei activități publice;
- proiecte/descreri care reflectă detaliat procedura managementului de caz în asistența socială (1 caz);
- caracteristica cu notă, semnată de managerul instituției, însoțită de ștampila instituției;
- raportul final;

În temeiul planului de învățământ la specialitatea Asistență Socială, ciclul I, studii cu frecvență redusă și a Regulamentului - cadru din 19.07.2013 privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, a fost organizată practica de specialitate a studenților la specialitatea Asistență Socială, anul IV, gr. AS 41Z, studii cu frecvență redusă, în perioada **19.09.2016- 04.11.2016** în următoarele baze de practică:

- ✓ Direcția Asistență Socială și Protecție a Familiei a Consiliului raional Edineț;
- ✓ Direcția Asistență Socială și Protecție a Familiei, consiliul raional Briceni;
- ✓ Centrul de Sănătate Prietenos Tinerilor „Atis”, mun. Bălți;
- ✓ Primăria satului Aluniș, raionul Rîșcani;
- ✓ Centrul Comunitar pentru oamenii în etate, mun. Bălți,
- ✓ Direcția Asistență socială și Protecție a Familiei, s. Țarigrad;
- ✓ Centrul de primire a copilului în regim de urgență „Evrice”;
- ✓ Centrul Comunitar Multifuncțional de Asistență Socială „Încredere”, or. Glodeni;
- ✓ Direcția Asistență Socială și Protecție a Familiei mun. Bălți;
- ✓ Direcția Asistență Socială și Protecția Familiei or. Dondușeni;
- ✓ Direcția Asistență Socială și Protecție a Familiei raionul Drochia;
- ✓ Centrul comunitar de Sănătate Mintală mun. Bălți;
- ✓ Penitenciarul nr. 11, Bălți;
- ✓ Direcția Asistență Socială și Protecție a Familiei raionul Soroca;
- ✓ Primăria satului Limbenii Noi, or. Glodeni;
- ✓ Casa Teritorială de Asigurări Socială mun. Chișinău, sect. Buiucani;
- ✓ Centrul Comunitar de Asistență socială „Nufărul Alb” s. Glinjeni;

- ✓ Direcția Asistență Socială și Protecție a Familiei raionul Rîșcani;
- ✓ Consiliul sătesc Fundurii Vechi, raionul Glodeni.

Conform ordinului de organizare a stagiilor de practică în teritoriu au fost repartizați 29 studenți.

Instructajul preventiv a avut loc la 16.06.2016, la 12.40, unde studenții au fost anunțați cu privire la termenii practicii, numele metodiștilor coordonatori, instituțiile de practică la care au fost repartizate, conținutul mapelor de evaluare a stagiului de practică, termenii de prezentare a documentației cât și data convocării Conferinței de totalizare a practicii de specialitate.

După Conferința de totalizare a practicii de specialitate care a avut loc la 14.11.2016, la 14.40, studenții practicanți au fost evaluați de către metodiștii în bordiroul de examinare finală cu următoarele rezultate:

Rezultatele finale:

AS 41 R

“10” – 8;

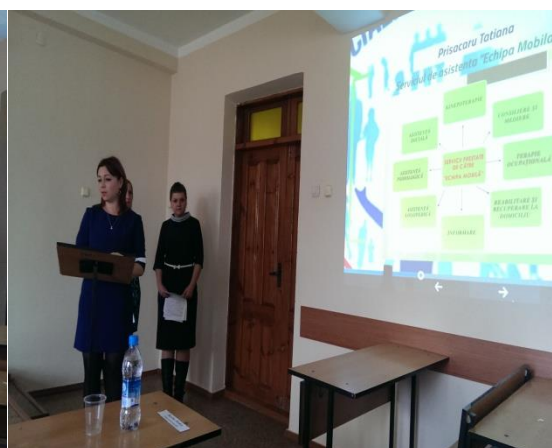
“9” – 11;

“8” – 6;

“7” – 2;

“6” – 0;

“5” – 0. Total pe listă **29**. Evaluați 27 studenți. (2 persoane nu s-au prezentat la Conferința de evaluare finală a practicii de specialitate) Media generală a grupei **8,92**.



În temeiul planului de învățământ la specialitatea Asistență Socială, ciclul I, studii cu frecvență la zi și a Regulamentului- cadru din 19.07.2013 privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, a fost organizată practica

de specialitate a studenților la specialitatea Asistență Socială, anul III, gr. AS 31Z, studii cu frecvență la zi, în perioada **03.10.2016- 18.11.2016**, în următoarele baze de practică:

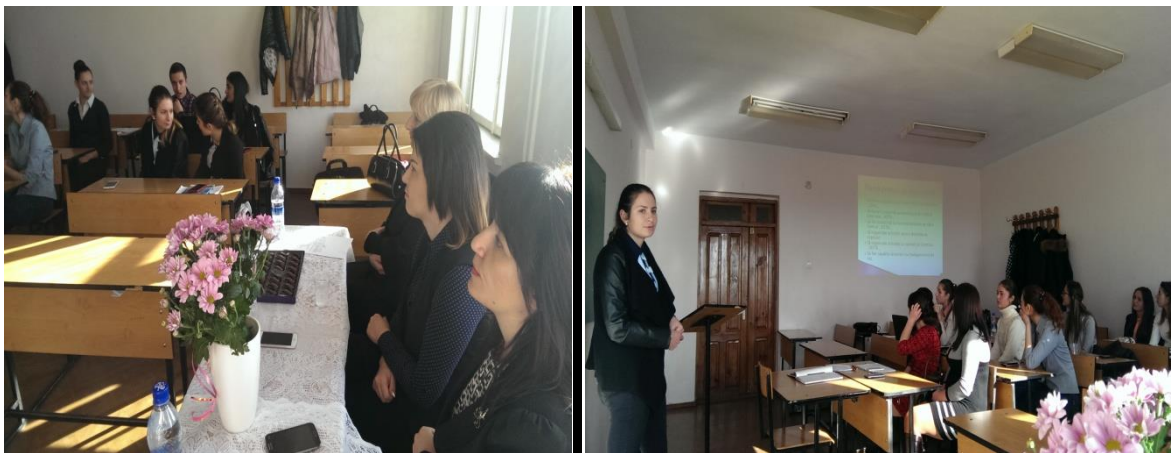
- Direcția Asistență Socială și Protecția familiei, mun.Bălți
- Direcția Asistență Socială și Protecție a Familiei a Consiliului Raional Edineț;
- Centrul de Criză Familială „Sotis”;
- Primăria s. Putinești, raionul Florești;
- Direcția Asistență Socială și Protecție a Familiei a Consiliului Raional Edineț;
- Filiala Bălți a asociației „Tinerii pentru Dreptul la Viață”.

Conform ordinului de organizare a stagiilor de practică în teritoriu au fost repartizați 14 studenți.

Rezultatele finale:

AS 31 Z

- “10” – 6;
- “9” – 7;
- “8” – 1;
- “7” – 0;
- “6” – 0;
- “5” – 0. Total pe listă **14**. Media generală a grupei **9,35**. (**Bordirourile finale se anexează**)



1. Instructajul preventiv a avut loc la 23.09.2016, ora 8.00, unde studenții au fost anunțați cu privire la termenii practicii, numele metodiștilor coordonatori, instituțiile de practică la care au fost repartizate, conținutul mapelor de evaluare a stagiului de practică, termenii de prezentare a documentației cât și data convocării Conferinței de totalizare a practicii de specialitate.

2. La data de la 28.11.2016, ora 14.40 în aula 576 a bl. 5 a fost organizată Conferința de totalizare a practicii de specializare, unde au fost prezenți toți studenții și metodiștii coordonatori.

- La Conferință au fost discutate activitățile realizate de studenți rapoartele de evaluare, impresii, dificultățile întâmpinate, cât și au fost pregătite rapoartele în varianta prezentărilor electronice.
- La nivel de propuneri s-a menționat necesitatea de a mări durata practicii și termenii de realizare.
- **În concluzie** putem menționa: că studenții au fost apreciați înalt de către metodiștii de la bazele de practică cu o activitate fructuoasă în calitate de stagier practicant, iar metodiștii de la universitate au evaluat semnificativ munca studenților pe parcursul practicii.

Concluzii și recomandări:

- Comparativ cu anul precedent rezultatele acumulate de studenți sunt mai mari și mai reprezentative cu câteva sutimi în fiecare grupă academică, în special la secția zi în grupa AS31Z care a crescut cu media generală în anul de studii 2015-2016 din 8,69 în 9,35.
- Conținutul portofoliilor prezentate de către studenți corespunde normelor și criteriilor stabilite, astfel satisfac cerințele înaintate de coordonatorul practicii la instructajul preventiv promovat cu fiecare grupă academică.
- La sesizarea studenților Catedra de profil a redus s-au a mărit numărul studenților practicanți într-o instituție sau alta în dependență de numărul beneficiari plasați în instituție.
- Recomandăm sporirea activității de voluntariat în cadrul instituțiilor sociale, unde a fost realizată practica de specialitate.

29.03.2017

Crodu Cristina