



## Catedra de științe socioumane și asistență socială

### Raport

*cu privire la realizarea și evaluarea stagiilor de practica de specializare la ciclul II, a studenților gr. PF21M, ciclul II, studii superioare de masterat, specializarea, Politici și servicii sociale pentru familie și copil, pentru anul de studii 2017-2018 și a studenților gr. SAS 21M, ciclul II, studii superioare de masterat, specializarea, Supervizarea în asistența socială.*

*Conform standardelor profesionale formarea profesională are două mari componente:*

1. Înțelegerea și acumularea cunoștințelor teoretice pe care se bazează acțiunea profesională;
2. Dezvoltarea abilităților de practicare a profesiei respective și de aplicare a cunoștințelor teoretice.

Cele două componente presupun în mod obligatoriu legarea studiului teoretic cu disponibilitatea pentru aplicarea cunoștințelor în practică. Formarea deprinderilor prin care studenții pot fi utili pentru bunăstarea altora – adulți, copii, vârstnici, persoane cu dizabilități, bolnavi sau cu dificultăți de adaptare, nu poate avea loc decât prin practica profesională în servicii sociale, instituții de stat sau ONG-uri unde studenții se antrenează în ceea ce înseamnă acordarea de ajutor conform cu standardele profesiei de asistent social.

Practica deține un rol important în programul de formare pe care specialitatea de asistență socială îl oferă studenților. Ea este menită să prevină dificultățile de adaptare ale viitorilor absolvenți la locurile lor de muncă. Practica fixează cunoștințele studenților și permite dobândirea deprinderilor care să îi ajute să se confrunte cu greutățile profesiei. Pot apărea situații în care absolvenți bine pregătiți la nivel teoretic suferă un adevărat șoc în momentul în care se angajează în domeniu și nu știu cum să stabilească legături cu mediul profesional, cum să aplice cunoștințele pe care le dețin, sau cum să abordeze beneficiarii serviciilor pe care le prestează. De aceea este indicat ca studenții să profite la maxim de oportunitatea pe care stagiul practic o oferă pentru a intra în contact cu aspectele practice ale profesiei pe care și-au ales-o.

Stagiul practicii de specializare pentru studenți asistenți sociali țintește **două mari obiective:**

1. Familiarizarea lor cu mediul profesională și profesionalizarea în asistența socială în care se exercită profesia de asistent social prin înțelegerea modului în care funcționează o organizație de profil;
2. Crearea contextului instituțional în care studenții la ciclul II să poată aplica cunoștințele lor teoretice și să își dezvolte deprinderile de relaționare, competențele profesionale precum și cele de a proiecta intervenție cu beneficiarii serviciilor de asistență socială.

**Cerințele înaintate față de studenții care desfășoară** practică de specializare:

- + desfășurarea numărului de ore de practica de specializare care este prevăzută în planul de învățământ ( 5 săptămâni, 6 ore pe zi);
- + participarea regulată la întâlniri de supervizare săptămânale sau stabilite conform orarului fixat la înțelegere cu îndrumătorul de practică;
- + participarea la discuții de grup privind activitatea serviciului – conform înțelegerii cu îndrumătorul de practică;
- + participarea la activități de evaluare a situației beneficiarilor;
- + participarea la activități de suport;
- + discutarea activităților desfășurate cu supervisorul de practică;
- + întocmirea unui studiu de caz până la 3 studii de caz) sau a raportului privind generarea unui plan/proiect de intervenție axat pe problematica beneficiarilor din instituție;
- + întocmirea unui raport la sfârșitul perioadei de practică, care să reflecte întreaga activitatea de practică desfășurată conform înțelegerii cu îndrumătorul de practică, raport care să cuprindă aspectele menționate, inclusiv studiul de caz sau raportul privind proiectul de intervenție și proiectării cercetării empirice la teza de master (dacă este cazul).

**Obiective operaționale** pentru practica profesională de specializare:

1. Observarea activităților folosite în respectivul serviciu social și studiul documentelor;
2. Discutarea cu profesioniștii serviciului și fixarea scopului pe durata practicii;
3. Stabilirea activității proprii a studentului: proiect de intervenție pe o persoană individuală, o familie, un anumit grup de beneficiari, sau o activitate comunitară. În acest scop studentul la Ciclul II va discuta cu beneficiarii serviciului și va realiza o înțelegere cu un beneficiar/familie/grup/lider de comunitate pentru aplicarea unui proiect de intervenție de-a lungul perioadei de practică;
4. Aplicarea unor convorbiri, interviuri, anchete sociale și alte instrumente de evaluare a resurselor și dificultăților persoanelor/familiilor/grupurilor/ comunităților asistate;

5. În cazul în care serviciul are diverse tipuri de activități și programe (ca de exemplu prevenirea riscurilor, promovarea drepturilor, dezvoltare comunitară etc., studentul se va implica pe durata perioadei de practică într-un anumit program sau tip de activități, prin care se va face util serviciului și beneficiarilor;
6. Implicarea în activități din organizație care nu sunt neapărat specifice asistenței sociale, cum sunt activitățile recreative pentru copii și adolescenți sau activitățile administrative – fără ca practica să se rezume la acestea;
7. Implicarea în acțiunile de promovare a serviciului și de apărare a drepturilor beneficiarilor;
8. Reflectarea retrospectivă privind activitățile efectuate;
9. Notarea informațiilor privind activitatea desfășurată pe parcursul derulării acesteia și realizarea sintezei finale pentru elaborarea raportului.

Avantajul stagiului practic este crearea unor oportunități protejate de învățare, în care studentul beneficiază de un supervisor/îndrumător care îl ajută să își construiască propriile modalități de a se face util asistaților și serviciului care l-a primit.

Prin punerea în aplicare a planurilor de practică și prin urmărirea rezultatelor obținute, cunoștințele dobândite în cadrul unor cursuri și seminarii vor deveni operaționale, iar noțiunile despre deprinderile necesare asistentului social în munca cu persoana individuală și relațiile ei cu familia, grupurile și comunitățile vor putea deveni competențe.

Studentii și-au fixat obiective și au prestat activități de ajutor, punându-și în valoare următoarele **competențe**:

- de relaționare cu persoanele asistate;
- de planificare și organizare a propriilor activități;
- de tip administrativ;
- de mediere a relațiilor dintre persoanele țintă, aparținători și profesioniști (cadre didactice, personal medical etc.);
- de informare a celor implicați în situațiile de asistare;
- de promovare a drepturilor persoanelor asistate și a aparținătorilor lor;
- de colaborare a lor cu asistenții sociali, supervisorii și alți profesioniști;
- de implicare în dezvoltarea serviciilor, prin scriere de proiecte, adunare de fonduri, elaborare de materiale informative etc.

Pornind de la aceste competențe, studenții au planificat activități și și-au construit propriile proiecte individuale. Aceste planuri de activitate au fost discutate cu supervisorii și îndrumătorii de practică. Proiectele individuale au fost descrise și bine documentate în rapoartele de practică. Îndrumătorii/supervisorii, metodiștii de practică din servicii și din cadrul catedrei au contribuit la sprijinirea și stimularea studenților pentru ca ei să poată pune în aplicare cât mai multe dintre

cunoștințele lor teoretice și din inițiativele lor care sunt conforme codului deontologic al asistenților sociali. Activitățile proiectate de studenți au trebuit să respecte întru totul regulile de funcționare ale serviciilor care au acceptat participarea studenților, normele de confidențialitate și celelalte reguli deontologice.

**Documentați studentului practicant.** La finele practicii de specializare, studentul prezintă metodistului de specialitate un portofoliu care include:

- pagina de titlu;
- cuprinsul/sumarul portofoliului;
- pagina de prezentare a instituției cu indicarea adresei juridice, a datelor de contact a instituției, a managerului, angajaților etc;
- regulamentul de funcționare al instituției;
- planul anual de lucru al instituției;
- planul anual de lucru al asistentului social;
- zilnicul practicii de specializare;
- proiectul unei activități publice;
- proiecte/descrieri care reflectă detaliat procedura managementului de caz în asistența socială (3 cazuri);
- caracteristica cu notă, semnată de managerul instituției, însoțită de ștampila instituției;
- raportul final;

În temeiul planului de învățământ la specializarea Politici și servicii sociale pentru familie și copil, ciclul II, studii superioare de masterat, a Regulamentului cu privire la organizarea studiilor superioare de masterat, ciclul II, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.1455 din 24.12.2007, precum și a Regulamentului-cadru din 19.07.2013 al Universității privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică, în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți,

Se organizează practica de specializare a studenților gr. PF21M, ciclul II, studii superioare de masterat, specializarea, Politici și servicii sociale pentru familie și copil, 30.10.2017-01.12.2017, după cum urmează:

În temeiul planului de învățământ la specializarea „Politici și servicii sociale pentru familie și copil”, ciclul II, studii superioare de masterat, și la specializarea „Supervizarea în asistența socială”, ciclul II, a Regulamentului cu privire la organizarea studiilor superioare de masterat, ciclul II, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.1455 din 24.12.2007, precum și a **Regulamentului-cadru privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți (ciclul I, studii superioare de licență, ciclul II, studii superioare de masterat),**

Conform ordinului de organizare a stagiilor de practică în grupa academică PF21M în teritoriu au fost repartizați 10 studenți, la peste 7 instituții din or. Bălți, r. Drochia, or. Sîngerei, r. Fălești, și or. Șoldănești, fiind monitorizată de patru metodiști de la Științe Socioumane și Asistență Socială: lector univ. C. Crudu, lectr. univ. E. Ciobanu; asist. univ., Ala Iațco, lectr. univ. Canțer Nicoletta.

Conform ordinului de organizare a stagiilor de practică în grupa academică SAS 21M în teritoriu au fost repartizați 8 studenți, la peste 7 instituții din or. Bălți, r. Fălești, și o. Soroca, fiind monitorizată de patru metodiști de la Științe Socioumane și Asistență Socială: lector univ. C. Crudu, lectr. univ. E. Ciobanu; asist. univ., Ala Iațco, lectr. univ. Canțer Nicoletta.

Studenții grupei academice: PF21M, au realizat practica de specializare conform specializării selectate.

Conferința de inițiere a Practicii de specializare, a fost promovată la data de 07.10.2017, ora 12.40 unde au participat toți studenții și coordonatorul practicii, pe parcursul căreia studenții au primit informații referitoare la obiectivele practicii, cerințele de realizare și obligațiunile/responsabilitățile studenților pe parcursul practicii, la fel au fost anunțați cu privire la termenii practicii, numele metodiștilor coordonatori, instituțiile de practică la care au fost repartizate, conținutul mapelor de evaluare a stagiului de practică, termenii de prezentare a documentației cât și data provovării Conferinței de totalizare a practicii de specializare (09.12.2017).

La Conferința de totalizare au fost discutate activitățile realizate de studenți rapoartele de evaluare, impresii, dificultăți și propuneri de a mări durata practicii și termenii de realizare, solicitările la angajarea masteranzilor în ulene instituții, cât și au fost pregătite rapoartele în varianta prezentărilor electronice.

La Conferința de totalizare a fost prezentă și d-na dr. conf. univ., Prițcan Valentina, care deasemenea a intervenit cu întrebări, sugestii și concretizări la prezentările studenților de la ciclul II. Studenții au fost apreciați înalt de către metodiștii de la bazele de practică cu o activitate semnificativă în calitate de stagier practicant, iar metodiștii de la universitate au evaluat cu următoarele calificative munca studenților pe parcursul practicii:

### **Rezultatele finale:**

#### **PF 21M**

“10” – 0;

“9” – 7;

“8” – 2;

“7” – 0;

“6” – 0;

“5” – 0. Total pe listă **10** studenți. (o persoană nu a prezentat portofoliu de evaluare la practica de specializare) Media generală a grupei **8,77**.

### **Rezultatele finale:**

#### **SAS 21M**

“10” – 3;

“9” – 3;

“8” – 1;

“7” – 0;

“6” – 0;

“5” – 0. Total pe listă **7** studenți. Media generală a grupei **9,28**.