

APROBAT
 „14” September 2018
 Rectorul Universității de Stat
 „Alec Russo” din Bălți

 conf. univ., dr., Natalia GASTOI



Program de activitate
al Departamentului de Management al Calității (DMC)
pentru anul universitar 2018-2019

Nr. d/r	Activități planificate	Responsabil	Termen de realizare
Elaborarea documentației aferente Sistemului de Management al Calității			
1.	Actualizarea permanentă a informației ce ține de Sistemul de Management al Calității pe site-ul USARB (în rubrica Departamentului de Management al Calității)	DMC DTI	2018-2019
2.	Actualizarea listei studenților în Comisiile de Evaluare și Asigurarea a Calității la nivel de facultate	Valeria Crudu	până la 20.10.2018
3.	Actualizarea listei membrilor Consiliului Calității în cadrul USARB	Prim-prorector pentru activitatea didactică, DMC	până la 20.10.2018
Organizare de activități			
1.	Monitorizarea procesului acreditării programelor de formare continuă a Unversității.	Prim-prorector pentru activitatea didactică, DMC	2018 - 2019
2.	Monitorizarea organizării activităților pe parcursul Săptămânii Calității	DMC, Comisiile CEAC la facultăți	05.11.2018 – 11.11.2018
3.	Verificarea registrelor grupelor academice din cadrul facultăților USARB, studii cu frecvență la zi	DMC, Secția studii	26.11.2018 – 30.11.2018
4.	Sprijinirea procesului acreditării programelor de studii superioare de licență și de master, de către ANACEC.	Prim-prorector pentru activitatea didactică, DMC	2018-2019
5.	Chestionarea studenților	DMC	2018-2019
6.	Organizarea auditului intern cu privire la evaluarea calității managementului documentației la decanatele facultăților USARB	DMC	30.04.2019- 03.05.2019

Planificarea auditului intern referitor la calitatea managementului documentației la decanatele facultăților USARB			
1.	Elaborarea chestionarului pentru audit	DMC	până la 15.03.2019
2.	Elaborarea listei de documente necesare auditului	DMC	până la 15.03.2019
3.	Coordonarea chestionarului cu RMC	Diana Stratuța	până la 15.03.2019
4.	Coordonarea chestionarului cu echipa de auditori	Diana Stratuța	18-22 martie 2019
5.	Emiterea dispoziției	RMC	până la 25.03.2019
6.	Elaborarea graficului desfășurării auditului intern la catedre	Diana Stratuța	26-30 martie 2018
7.	Monitorizarea auditului	DMC, auditorii interni	30.04.2019-03.05.2019
8.	Perfectarea rapoartelor de către auditori	auditorii interni	până la 10.05.2019
9.	Perfectarea raportului final referitor la auditul intern	DMC	până la 20.05.2019
Chestionarea clienților USARB			
1.	Monitorizarea corectitudinii variantelor electronice ale chestionarelor de evaluare a calității cursurilor (predate în semestrul de toamnă, a.u. 2018-2019) de către studenții USARB și înlăturarea erorilor	DMC	decembrie 2018
2.	Elaborarea orarului chestionării studenților	DMC	până la 11.01.2019
3.	Organizarea chestionării studenților	DMC, Comisiile CEAC la facultăți	21.01.2019-15.02.2019
4.	Analiza rezultatelor chestionării și elaborarea rapoartelor	DMC	18.02.2019-15.03.2019
5.	Monitorizarea corectitudinii variantelor electronice ale chestionarelor de evaluare a calității cursurilor (predate în semestrul de primăvară, a.u. 2018-2019) de către studenții USARB și înlăturarea erorilor	DMC	aprilie 2019
6.	Elaborarea orarului chestionării studenților	DMC	până la 08.05.2018
7.	Organizarea chestionării studenților	DMC, Comisiile CEAC la facultăți	13.05.2019-24.06.2019
8.	Analiza rezultatelor chestionării și elaborarea rapoartelor	DMC	iulie 2019

9.	Reactualizarea chestionarului privind Evaluarea satisfacției în muncă a angajaților	DMC	octombrie – decembrie 2018
10.	Reactualizarea chestionarului privind Calitatea formării specialiștilor la USARB în viziunea absolvenților ciclului I	Prim-prorector pentru activitatea didactică, DMC,	09.01.2019-15.01.2019
11.	Reactualizarea chestionarului privind Calitatea formării specialiștilor la USARB în viziunea absolvenților ciclului II	Prim-prorector pentru activitatea didactică, DMC,	10.12.2018-14.12.2018
12.	Elaborarea orarului chestionării absolvenților	DMC	conform orarului examenelor de absolvire
13.	Organizarea chestionării studenților absolvenților	DMC, Comisiile CEAC la facultăți	mai – iunie 2019
14.	Reactualizarea chestionarului privind gradul de satisfacție al studenților	Prim-prorector pentru activitatea didactică, DMC	21.01.2019-31.01.2019
15.	Organizarea chestionării studenților	DMC, Președinții CEAC	mai 2019
16.	Analiza rezultatelor chestionării și elaborarea raportului	DMC	03.06.2019-14.06.2019
17.	Prezentarea raportului în Senatul USARB	DMC	26 iunie 2019

Metodistul
Departamentului de Management al Calității



Diana STRATUȚA

Prim-prorector
pentru activitatea didactică



conf. univ., dr. Lidia PĂDUREAC