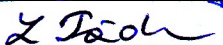
	Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți	Ediția: 1 Revizia: 0 Data: 14.09.2018 Pag. 1 din 10
	Regulament cu privire la monitorizarea calității programelor de formare profesională continuă și evaluarea rezultatelor academice ale cursanților în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți	

REGULAMENT **CU PRIVIRE LA MONITORIZAREA CALITĂȚII** **PROGRAMELOR DE FORMARE PROFESIONALĂ** **CONTINUĂ ȘI EVALUAREA REZULTATELOR** **ACADEMICE ALE CURSANȚILOR ÎN** **UNIVERSITATEA DE STAT** **„ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI**

APROBAT	Senatul USARB, proces-verbal nr. 2 din 14.09.2018	Rector	  conf. univ., dr., Natalia GAȘTOR
VERIFICAT	conf. univ., dr., Lidia Pădureac	Prim-prorector pentru activitatea didactică	 conf. univ., dr., Lidia PĂDUREAC
ELABORAT	Grup de lucru constituit prin Ordinul nr. 02-91 din 04.09.2018	Președinte al grupului de lucru	 conf. univ., dr., Gheorghe NEAGU
POSESOR			
	Nume	Funcție	Semnătură
			Data

Prezentul document este proprietatea Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți.
Este interzisă multiplicarea și difuzarea acestuia fără acordul conducerii Universității.

	Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți	Ediția: 1 Revizia: 0 Data: 14.09.2018 Pag. 2 din 10
	Regulament cu privire la monitorizarea calității programelor de formare profesională continuă și evaluarea rezultatelor academice ale cursanților în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți	

Capitolul I. Dispoziții generale

1.1. Prezentul Regulament stabilește cadrul normativ al sistemului de monitorizare și evaluare a calității procesului didactic și evaluării rezultatelor academice la cursurile de formare profesională continuă în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți (în continuare, USARB).

1.2. Regulamentul este elaborat în conformitate cu prevederile:

(a) Codului Educației al Republicii Moldova, aprobat prin Legea nr. 152 din 17.07.2014;

(b) Codului Muncii al Republicii Moldova, aprobat prin Legea nr. 154 din 28.03.2003;

(c) Regulamentului cu privire la formarea continuă a adulților, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 193 din 24.03.2017;

(d) Standardelor de competență profesională ale cadrelor didactice din învățământul general, aprobat la ședința Consiliul Național pentru Curriculum, proces-verbal nr. 10 din 22 iunie 2016; prin Ordinul Ministerului Educației nr. 623 din 28 iunie 2016;

(e) Clasificatorului ocupațiilor din Republica Moldova (CORM 006-14), aprobat prin ordinul Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei nr. 22 din 03.03.2014);

(f) Regulamentului de atestare a cadrelor didactice din învățământul general, profesional tehnic și din cadrul serviciilor de asistență psihopedagogică, aprobat prin ordinul Ministrului Educației, Culturii și Cercetării nr. 62 din 23 ianuarie 2018;

(g) Cartei Universitare a Instituției Publice Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, înregistrată de Ministerul Justiției în data de 11.08.2015;

(h) Regulamentului cu privire la organizarea și funcționarea Biroului de Formare Profesională Continuă în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobat în ședința Senatului USARB din 21.12.2016 (proces-verbal nr.7).

1.3. Formarea continuă a adulților constituie o componentă a învățării pe tot parcursul vieții, care asigură accesul permanent la știință, informație, cultură, în vederea adaptării flexibile a individului la noile realități socioeconomice în permanentă schimbare și în scopul dezvoltării competențelor necesare pentru activitatea profesională și socială.

	Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți	Ediția: 1 Revizia: 0 Data: 14.09.2018 Pag. 3 din 10
	Regulament cu privire la monitorizarea calității programelor de formare profesională continuă și evaluarea rezultatelor academice ale cursanților în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți	

1.4. Calitatea programelor de formare profesională continuă în USARB este concepută din punct de vedere intern și din perspectiva pieței muncii.

1.5. Evaluarea rezultatelor academice ale cursanților Centrului de Formare Profesională Continuă al USARB (în continuare, CFPC) reprezintă un act psihopedagogic complex, de stabilire a relevanței și valorii performanțelor beneficiarilor prin raportarea acestora la sistemul de criterii stabilite de standardele de formare profesională continuă.

1.6. Evaluarea rezultatelor academice la programele de formare profesională continuă este un proces didactic ce implică măsurări, comparații, aprecieri, feedback, care oferă informațiile necesare pentru autoreglare prin intermediul deciziilor de dezvoltare a sistemului de formare profesională continuă din cadrul USARB.

1.7. Evaluarea rezultatelor academice ale cursanților CFPC este concepută și ca modalitate de prognozare a evoluției carierei profesionale a cursanților.

Capitolul II. Monitorizarea și evaluarea internă și externă a programelor de formare profesională continuă

2.1. Programele de formare profesională continuă sunt supuse unui proces de monitorizare și evaluare internă și externă în vederea menținerii și îmbunătățirii continue a calității acestora.

2.2. Responsabilitatea privind monitorizarea calității programelor de formare profesională continuă revine Departamentului de Management al Calității, Comisiilor de evaluare și asigurare a calității ale facultăților, șefilor catedrelor de profil și colaboratorilor CFPC.

2.3. Monitorizarea programelor de formare profesională continuă se realizează sistemic și sistematic și include acțiuni planificate de analiză și îmbunătățire a procesului de predare-învățare-evaluare la programul de formare profesională continuă, precum și audituri interne de calitate.

	Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți	Ediția: 1 Revizia: 0 Data: 14.09.2018 Pag. 4 din 10
	Regulament cu privire la monitorizarea calității programelor de formare profesională continuă și evaluarea rezultatelor academice ale cursanților în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți	

2.4. Evaluarea externă se realizează prin interviuarea managerilor instituțiilor de învățământ preuniversitar și a altor entități privind calitatea ofertei educaționale a USARB.

2.5. Desfășurarea procesului de autoevaluare a programelor de studii are la bază ghiduri de interviu și chestionare, racordate cu metodologiile de evaluare a calității aplicate la nivel național.

2.6. Datele obținute prin monitorizarea și evaluarea internă a programelor de formare profesională continuă stau la baza analizelor desfășurate la nivelul CFPC, de facultate și de catedră pentru stabilirea de măsuri corective și preventive.

2.7. Directorul CPFC elaborează anual raportul privind calitatea programelor de formare profesională continuă, supus analizei în cadrul Departamentului de Management al Calității, Comisiei Senatului USARB pentru evaluare și asigurare a calității în învățământ, și, după caz, în ședințele Senatului USARB.

Capitolul III. Tipuri, criterii, metodologii de evaluare a rezultatelor academice

3.1. În cadrul CFPC se disting trei tipuri de realizare a evaluării rezultatelor academice ale cursanților:

- a) evaluarea inițială/diagnostic;
- b) evaluarea formativă;
- c) evaluarea finală/sumativă.

3.2. Evaluarea inițială/diagnostic se realizează:

a) în baza interpretării de către colaboratorii catedrelor de profil și ai CPFC a datelor furnizate, anticipat demarării programelor, de către potențialii cursanți care se înregistrează online;

b) prin interviuarea (orală sau scrisă) a cursanților anticipat derulării programului de formare profesională continuă.

3.3. Șefii catedrelor de profil, formatorii utilizează datele obținute în urma evaluării inițiale pentru ajustarea proiectării activității didactice în vederea centrării adecvate pe nevoile de formare profesională ale cursanților, asigurând „intrarea” în sistemul de

	Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți	Ediția: 1 Revizia: 0 Data: 14.09.2018 Pag. 5 din 10
	Regulament cu privire la monitorizarea calității programelor de formare profesională continuă și evaluarea rezultatelor academice ale cursanților în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți	

formare profesională continuă în condiții optime și pentru asigurarea calității „produsului” la „ieșirea din sistem”.

3.4. Nevoile de formare profesională continuă ale cursanților sunt analizate de către colaboratorii USARB responsabili de program din perspectiva multitudinii de factori ce influențează exercitarea rolurilor profesionale ale acestora: factori individuali, de organizație și de sistem.

3.5. În USARB, vectorul evaluării rezultatelor academice ale beneficiarilor CFPC este orientat spre evaluarea formativă, care valorifică învățarea, intervenind prin mecanisme reglatorii imediate și interactive în procesul de formare profesională continuă.

3.6. Evaluarea formativă se aplică pe tot parcursul desfășurării programului de formare profesională și se realizează prin stimularea participării fiecărui cursant pentru proiectarea unei activități didactice evaluate imediat.

3.7. Evaluarea formativă în cadrul CFPC presupune și notarea în cadrul unităților de curs, precum și oferirea de caracterizări/referințe pentru stagiile de practică pedagogică cursanților la programele de calificare profesională suplimentară și la cursurile de recalificare profesională.

3.8. Finalitatea educațională de natură formativă presupune și autoevaluarea efectuată de către beneficiarii serviciilor educaționale în vederea configurării propriului traseu de formare profesională continuă imediată și de perspectivă.

3.9. Evaluarea sumativă/finală se efectuează, de regulă, prin activități practice (lucrări de laborator, experimente, proiecte-didactice, portofolii etc.).

Capitolul IV. Evaluarea rezultatelor învățării și finalizarea programelor de formare profesională continuă

4.1. Evaluarea rezultatelor formării profesionale continue se realizează diferit, în funcție de tipul și finalitățile programului.

4.2. Finalizarea fiecărui semestru la cursurile de calificare profesională suplimentară și recalificare profesională se realizează prin evaluarea competențelor

	Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți	Ediția: 1 Revizia: 0 Data: 14.09.2018 Pag. 6 din 10
	Regulament cu privire la monitorizarea calității programelor de formare profesională continuă și evaluarea rezultatelor academice ale cursanților în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți	

formate, prin examen scris, oral, combinat sau practic, în conformitate cu prevederile documentelor curriculare.

4.3. Admiterea la evaluarea finală a unității de curs și a programului de formare profesională continuă se realizează dacă:

- a) au fost realizate finalitățile programului de formare profesională continuă;
- b) nu au lipsit nemotivat mai mult de 30% din activitățile auditoriale;
- c) au fost realizate sarcinile ce presupun activitatea de învățare individuală, inclusiv pentru cursanții care au lipsit motivat;
- d) au achitat obligațiile financiare (dovada achitării taxei de școlarizare, pentru cursanții care studiază contra taxă).

4.4. Probele de absolvire a programelor de calificare profesională suplimentară și recalificare profesională se susțin în fața unei comisii de examinare, constituită din 3 membri:

- a) specialist/specialiști din afară;
- b) specialist/specialiști interni.

Probele de examinare finală au caracter public.

4.5. Examinatorul stabilește notele pe care le acordă cursanților programelor de calificare profesională suplimentară și recalificare profesională și are obligația de a le trece sub semnătură într-o listă-tip și de a le aduce la cunoștința acestora în termen de maxim 48 de ore. Notarea se face cu note de la 1 la 10 (numere întregi), nota minimă de promovare fiind 5. Neprezentarea la examen este consemnată în lista de notare cu absență.

4.6. În cazul în care examinarea include o probă scrisă, examinatorul are obligația de a păstra lucrările scrise timp de 30 zile după finalizarea cursului.

4.7. Contestațiile la examene se depun în scris la sediul CFPC, în termen de 24 de ore de la anunțarea rezultatelor, și sunt analizate în termen de 48 de ore de o comisie desemnată de prim-prorectorul USARB.

4.8. Cursanții care încearcă să promoveze prin fraudă probele de evaluare sunt exmatriculați, fără drept de reînmatriculare la nici un program de formare profesională continuă organizat în cadrul USARB și fără dreptul de a solicita rambursarea taxelor, iar

	Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți	Ediția: 1 Revizia: 0 Data: 14.09.2018 Pag. 7 din 10
	Regulament cu privire la monitorizarea calității programelor de formare profesională continuă și evaluarea rezultatelor academice ale cursanților în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți	

cursanții cu finanțare din bugetul de stat vor restitui statului cuantumul cheltuielilor corespunzătoare pentru formare.

4.9. Examenele nepromovate sunt reprogramate într-o altă sesiune pe baza unei cereri aprobate de Directorul CFPC. Pot susține astfel de examene cursanții care nu au obținut media de promovare la examenele/probele respective sau au absentat.

4.10. Programele de calificare profesională suplimentară și recalificare profesională se finalizează, în cadrul USARB, prin susținerea lucrării de calificare profesională suplimentară sau a lucrării de recalificare profesională și a probei de evaluare a competențelor profesionale obținute (proiect didactic cu simulări interactive).

4.11. Admiterea la susținerea finală a lucrării de calificare profesională suplimentară sau a lucrării de recalificare profesională este condiționată de:

- a) susținerea, cu minimum nota 5 a fiecărui examen corespunzător unei unități de curs/modul prevăzute în programul de formare profesională;
- b) evaluarea rezultatelor practicii de cercetare prin susținerea preventivă a lucrării de calificare profesională suplimentară sau a lucrării de recalificare profesională.

4.12. Comisiile de evaluare se stabilesc pentru fiecare program de calificare profesională suplimentară și de recalificare profesională, prin decizia Rectorului USARB, la propunerea Catedrei de profil coordonată cu Directorul CFPC. O comisie de evaluare este formată din minim 3 membri și un secretar. Președintele comisiei trebuie să dețină titlul științific de doctor habilitat/doctor și științifico-didactic de profesor/conferențiar universitar. Secretarul comisiei de evaluare poate fi asistent universitar și nu va acorda note la susținerea probelor de către absolvenți. Toți ceilalți membri ai Comisiei trebuie să aibă titlul științific de doctor și gradul didactic minim de lector universitar.

4.13. Calitatea conținutului lucrării de calificare profesională suplimentară/lucrării de recalificare profesională și a susținerii acesteia, precum și achizițiile demonstrate prin proba de evaluare a competențelor profesionale se apreciază de către fiecare membru al Comisiei cu note întregi de la 1 la 10. Nota minimă de promovare este 5,00 și rezultă ca medie întreagă sau fracționară a notelor întregi acordate de membrii comisiei.

	Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți	Ediția: 1 Revizia: 0 Data: 14.09.2018 Pag. 8 din 10
	Regulament cu privire la monitorizarea calității programelor de formare profesională continuă și evaluarea rezultatelor academice ale cursanților în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți	

4.14. Rezultatele examenului de absolvire se comunică direct cursanților și prin afișare la sediul CFPC în termen de cel mult 24 de ore de la data susținerii acestuia.

4.15. Contestațiile privind rezultatele examenului se depun în scris la sediul CFPC în termen de cel mult 24 de ore de la comunicarea rezultatelor și se vor soluționa, în mod exclusiv, în termen de 48 de ore de la data încheierii depunerii contestațiilor, de către o comisie de analiză a contestațiilor desemnată prin ordinul rectorului USARB.

4.16. Într-un an de studii, pentru fiecare serie de curs a unui program de calificare profesională suplimentară sau de recalificare profesională se organizează o singură sesiune de examen de absolvire. Cursanții care nu s-au prezentat sau nu au obținut media minimă necesară în sesiunea programată, pentru promoția din care fac parte, se pot prezenta la examenul de absolvire ulterior, cu plata unei taxe suplimentare.

4.17. Evaluarea rezultatelor școlare la cursurile tematice de perfecționare/specializare, cursuri de perfecționare / specializare / policalificare de scurtă durată se realizează în conformitate cu prevederile programelor de formare profesională continuă și a curriculumurilor respective.

4.18. Componenta Comisiilor de evaluare a rezultatelor formării prin cursurile tematice de perfecționare / specializare, cursuri de perfecționare / specializare / policalificare de scurtă durată este alcătuită din formatorii modulelor programelor de formare continuă.

4.19. În cazul neîndeplinirii cerințelor programului de formare profesională sau nerespectării exigențelor regulamentului de ordine internă, cursantul este exmatriculat prin ordinul emis de rectorul USARB.

Capitolul V. Eliberarea actelor de studii

5.1. Cursanților, care au îndeplinit cerințele programului de formare profesională continuă, li se eliberează documentul de absolvire a cursului de formare continuă.

5.2. CFPC eliberează acte de absolvire în conformitate cu *Instrucțiunea cu privire la personalizarea, automatizarea, eliberarea, evidența și păstrarea actelor de studii a*

	Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți	Ediția: 1 Revizia: 0 Data: 14.09.2018 Pag. 9 din 10
	Regulament cu privire la monitorizarea calității programelor de formare profesională continuă și evaluarea rezultatelor academice ale cursanților în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți	

furnizorilor de formare a adulților din Republica Moldova, aprobată prin ordinul Ministerului Educației al Republicii Moldova nr. 1247 din 31.12. 2015.

5.3. Certificatele pentru cursurile tematice de perfecționare / specializare / policalificare de scurtă durată până la 1200 de ore (până la 40 de credite) și diplomele pentru cursurile de calificare profesională suplimentară și de recalificare profesională sunt personalizate automatizat de către Centrul de Tehnologii Informaționale și Comunicaționale în Educație (în continuare, CTICE).

5.4. CTICE tipărește și eliberează CFPC diplome ce urmează a fi semnate de președinții Comisiilor de examinare, rector, secretar, după care se trec în registre de evidență. Diplomele semnate se înmânează absolvenților care confirmă primirea actelor de studii prin semnătură.

5.5. Certificatele de absolvire seria CRP se semnează de către directorul CFPC.

5.6. CFPC poartă responsabilitate pentru corectitudinea datelor transmise CTICE. În cazul prezentării datelor eronate, colaboratorii CFPC vor suporta integral cheltuielile aferente eliberării repetate a actelor de studii.

5.7. Odată cu eliberarea diplomei, absolvenților li se eliberează, cu titlu gratuit, suplimentul la diplomă, redactat în limba română și în limba engleză, conform modelului elaborat de către Comisia Europeană, Consiliul Europei și UNESCO/CEPES.

5.8. Suplimentele la diplome se elaborează de CFPC în colaborare cu departamentele de specialitate, se perfectează în 2 exemplare, unul fiind eliberat absolventului odată cu diploma, iar al doilea exemplar se păstrează în dosarul personal al acestuia.

5.9. Procedura de eliberare a duplicatelor actelor de studii la programele de formare profesională continuă este identică cu metodologia de eliberare a duplicatelor diplomelor de absolvire a studiilor superioare de licență și de master.

5.10. Diploma și suplimentul descriptiv se gestionează potrivit reglementărilor referitoare la actele de studii.

	Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți	
	Regulament cu privire la monitorizarea calității programelor de formare profesională continuă și evaluarea rezultatelor academice ale cursanților în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți	
		Ediția: 1 Revizia: 0 Data: 14.09.2018 Pag. 10 din 10

Capitolul VI. Dispoziții finale

6.1. Prezentul Regulament poate fi completat sau modificat prin Hotărârea Senatului USARB.

6.2. Prezentul regulament intră în vigoare după aprobarea lui de către Senatul USARB.