



APROBAT

17 noiembrie 2019

Rectorul Universității de Stat
"Alecu Russo" din Bălți

conf. univ. dr. Natalia GAȘIȚOI

Plan de activitate
al Departamentului de Management al Calității (DMC)
pentru anul universitar 2019-2020

Nr. d/r	Activități planificate	Responsabil	Termen de realizare
Elaborarea documentației aferente Sistemului de Management al Calității			
1.	Actualizarea permanentă a informației ce ține de Sistemul de Management al Calității pe site-ul USARB (în rubrica Departamentului de Management al Calității)	DMC DTI	2019-2020
2.	Solicitarea planurilor de activitate a Comisiilor de Evaluare și Asigurarea a Calității la nivel de facultate	DMC	până la 01.10.2019
3.	Actualizarea listei membrilor Consiliului Calității în cadrul USARB	Prim-prorector pentru activitatea didactică, DMC	până la 20.10.2019
Organizare de activități			
1.	Monitorizarea procesului acreditării acreditării programelor de studii superioare de licență și de master a Universității	Prim-prorector pentru activitatea didactică, DMC	2019 - 2020
2.	Sprrijinirea procesului acreditării programelor de studii superioare de licență și de master, de către ANACEC.	Prim-prorector pentru activitatea didactică, DMC	2019 - 2020
3.	Monitorizarea organizării activităților pe parcursul Săptămânii Calității	DMC, Comisiile CEAC la facultăți	11.11.2019 – 16.11.2019
4.	Chestionarea studenților	DMC	2019-2020
5.	Organizarea auditului intern cu privire la evaluarea structurii portofoliului cadrului didactic	DMC	30.09.2019- 04.10.2019

6.	Organizarea auditului intern cu privire la evaluarea calității organizării și desfășurării stagiilor de practică în USARB (pentru ciclul II – studii superioare de master)	DMC	25.11.2019-29.11.2019
7.	Organizarea auditului intern cu privire la evaluarea nominală și corespunderea cu documentația standard a tezelor de an în cadrul facultăților	DMC	iunie 2020
Planificarea auditului intern referitor la Evaluarea structurii portofoliului cadrului didactic			
1.	Elaborarea Structurii portofoliului cadrului didactic	Prim-prorector pentru activitatea didactică	până la 01.09.2019
2.	Emiterea dispoziției	RMC	până la 10.09.2019
3.	Elaborarea graficului desfășurării auditului intern la catedre	Diana Stratuța	16-20 septembrie 2019
4.	Monitorizarea auditului	DMC, auditorii interni	30.09.2019-04.10.2019
5.	Perfectarea rapoartelor de către auditori	auditorii interni	până la 15.10.2019
6.	Perfectarea raportului general referitor la auditul intern	DMC	până la 25.10.2019
Planificarea auditului intern referitor la Evaluarea calității organizării și desfășurării stagiilor de practică în USARB (pentru ciclul II – studii superioare de master)			
1.	Elaborarea Fișei de evaluare a calității organizării și desfășurării stagiilor de practică (pentru ciclul II – studii superioare de master)	Prim-prorector pentru activitatea didactică, DMC	până la 31.10.2019
2.	Emiterea dispoziției	RMC	până la 01.11.2019
3.	Elaborarea graficului desfășurării auditului intern la catedre	Diana Stratuța	11-15 noiembrie 2019
4.	Monitorizarea auditului	DMC, auditorii interni	25.11.2019-29.11.2019
5.	Perfectarea rapoartelor de către auditori	auditorii interni	până la 10.12.2019
6.	Perfectarea raportului general referitor la auditul intern	DMC	până la 20.12.2019

**Planificarea auditului intern referitor la
Evaluarea nominală și corespunderea cu documentația standard a tezelor de an în
cadrul facultăților**

1.	Elaborarea Fișei de evaluare nominală și corespunderea cu documentația standard a tezelor de an în cadrul facultăților	Prim-prorector pentru activitatea didactică, DMC	până la 30.04.2020
2.	Emiterea dispoziției	RMC	până la 04.05.2019
3.	Elaborarea graficului desfășurării auditului intern la catedre	Diana Stratuța	până la 20.05.2020
4.	Monitorizarea auditului	DMC, auditorii interni	iunie 2020
5.	Perfectarea rapoartelor de către auditori	auditorii interni	până la 19.06.2020
6.	Perfectarea raportului general referitor la auditul intern	DMC	până la 26.06.2020
Chestionarea clienților USARB			
1.	Monitorizarea corectitudinii variantelor electronice ale chestionarelor de evaluare a calității cursurilor (predate în semestrul I, a.u. 2019-2020) de către studenții USARB și înlăturarea erorilor	DMC	până la 20.12.2019
2.	Elaborarea orarului chestionării studenților	Comisiile CEAC la facultăți, administrația facultăților	până la 31.12.2019
3.	Organizarea chestionării studenților	DMC, Comisiile CEAC la facultăți	ianuarie - februarie
4.	Analiza rezultatelor chestionării și elaborarea rapoartelor	DMC	până la 01.03.2020
5.	Monitorizarea corectitudinii variantelor electronice ale chestionarelor de evaluare a calității cursurilor (predate în semestrul II a.u. 2019-2020) de către studenții USARB și înlăturarea erorilor	DMC	până la 17.04.2020
6.	Elaborarea orarului chestionării studenților	Comisiile CEAC la facultăți, administrația facultăților	până la 30.04.2020
7.	Organizarea chestionării studenților	DMC, Comisiile CEAC la facultăți	mai - iunie, septembrie

8.	Analiza rezultatelor chestionării și elaborarea rapoartelor	DMC	iulie, septembrie
9.	Reactualizarea chestionarului privind Evaluarea satisfacției în muncă a angajaților	DMC	până la 09.01.2020
10.	Reactualizarea chestionarului privind Calitatea formării specialiștilor la USARB în viziunea absolvenților ciclului I	Prim-prorector pentru activitatea didactică, DMC,	până la 30.04.2020
11.	Reactualizarea chestionarului privind Calitatea formării specialiștilor la USARB în viziunea absolvenților ciclului II	Prim-prorector pentru activitatea didactică, DMC,	până la 09.01.2020
12.	Organizarea chestionării studenților absolvenților	DMC, Comisiile CEAC la facultăți	conform orarului examenelor de absolvire
13.	Reactualizarea chestionarului privind gradul de satisfacție al studenților	Prim-prorector pentru activitatea didactică, DMC	până la 31.03.2020
14.	Organizarea chestionării studenților	DMC, Președinții CEAC	mai - iunie 2020
15.	Analiza rezultatelor chestionării și elaborarea raportului	DMC	iunie
16.	Prezentarea raportului în Senatul USARB	Prim-prorector pentru activitatea didactică, DMC	ultima ședință a Senatului USARB pentru a.u. 2019-2020

Metodistul
Departamentului de Management al Calității



Diana STRATUȚA

Prim-prorector
pentru activitatea didactică



conf. univ., dr. Lidia PĂDUREAC