



APROBAT

02 septembrie 2020

Rector, Universității de Stat
„Alecu Russo” din Bălți

conf. univ., dr. Natalia GAȘIȚOI



**Plan de activitate
al Departamentului de Management al Calității (DMC)
pentru anul universitar 2020-2021**

Nr. d/r	Activități planificate	Responsabil	Termen de realizare
Elaborarea documentației aferente Sistemului de Management al Calității			
1.	Actualizarea permanentă a informației ce ține de Sistemul de Management al Calității pe site-ul USARB (în rubrica Departamentului de Management al Calității)	DMC DTI	2020-2021
2.	Solicitarea planurilor de activitate a Comisiilor de Evaluare și Asigurarea a Calității la nivel de facultate	DMC	până la 20.10.2020
3.	Actualizarea listei membrilor Consiliului Calității în cadrul USARB	Prim-prorector pentru activitatea didactică, DMC	până la 23.10.2020
Organizare de activități			
1.	Monitorizarea procesului acreditării programelor de studii superioare de master și de licență a Universității	Prim-prorector pentru activitatea didactică, DMC	2020 - 2021
2.	Sprijinirea procesului acreditării programelor de studii superioare de master, de către ANACEC. Organizarea în colaborare cu șefii de catedră și Consiliul Calității a Instructajului privind principiilor de elaborare a rapoartelor de autoevaluare în vederea evaluării externe a programelor de studii superioare de Master în baza Ghidului de evaluare externă a programelor de studii superioare de master aprobat de Consiliul de conducere al ANACEC în 25.09.2020.	Prim-prorector pentru activitatea didactică, DMC	2020 - 2021



3.	Monitorizarea organizării activităților pe parcursul Săptămânii Calității	DMC, Comisiile CEAC la facultăți	09.11.2020 – 14.11.2020
4.	Chestionarea studenților	DMC	2020-2021
5.	Organizarea auditului intern cu privire la evaluarea calității organizării și desfășurării stagiilor de practică în USARB (pentru ciclul II – studii superioare de master)	DMC	01.03.2021- 08.05.2021

6.	Organizarea auditului intern cu privire la evaluarea nominală și corespunderea cu documentația standard a tezelor de an în cadrul facultăților	DMC	iunie 2021
----	--	-----	------------

**Planificarea auditului intern referitor la
Evaluarea calității organizării și desfășurării stagiilor de practică în USARB
(pentru ciclul II – studii superioare de master)**

1.	Elaborarea Fișei de evaluare a calității organizării și desfășurării stagiilor de practică (pentru ciclul II – studii superioare de master)	Prim-prorector pentru activitatea didactică, DMC	până la 31.03.2021
2.	Emiterea dispoziției	RMC	până la 09.04.2021
3.	Elaborarea graficului desfășurării auditului intern la catedre	Diana Stratuța	12-14.04 2021
4.	Monitorizarea auditului	DMC, auditorii interni	19.04.2021- 23.04.2021
5.	Perfectarea rapoartelor de către auditori	auditorii interni	până la 30.04.2021
6.	Perfectarea raportului general referitor la auditul intern	DMC	până la 08.05.2021

**Planificarea auditului intern referitor la
Evaluarea nominală și corespunderea cu documentația standard a tezelor de an în
cadrul facultăților**

1.	Elaborarea Fișei de evaluare nominală și corespunderea cu documentația standard a tezelor de an în cadrul facultăților	Prim-prorector pentru activitatea didactică, DMC	până la 30.04.2020
2.	Emiterea dispoziției	RMC	până la 14.05.2021
3.	Elaborarea graficului desfășurării auditului intern la catedre	Diana Stratuța	până la 21.05.2021
4.	Monitorizarea auditului	DMC, auditorii interni	iunie 2021



		auditorii interni	
5.	Perfectarea rapoartelor de către auditori	auditorii interni	până la 18.06.2021
6.	Perfectarea raportului general referitor la auditul intern	DMC	până la 25.06.2021
Chestionarea clienților USARB			
1.	Monitorizarea corectitudinii variantelor electronice ale chestionarelor de evaluare a calității cursurilor (predate în semestrul I, a.u. 2020-2021) de către studenții USARB și înlăturarea erorilor	DMC	până la 18.12.2020
2.	Elaborarea orarului chestionării studenților	Comisiile CEAC la facultăți, administrația facultăților	până la 25.12.2020
3.	Organizarea chestionării studenților	DMC, Comisiile CEAC la facultăți	ianuarie – februarie 2021
4.	Analiza rezultatelor chestionării și elaborarea rapoartelor	DMC	până la 26.02.2021
5.	Monitorizarea corectitudinii variantelor electronice ale chestionarelor de evaluare a calității cursurilor (predate în semestrul II a.u. 2020-2021) de către studenții USARB și înlăturarea erorilor	DMC	până la 16.04.2021
6.	Elaborarea orarului chestionării studenților	Comisiile CEAC la facultăți, administrația facultăților	până la 30.04.2021
7.	Organizarea chestionării studenților	DMC, Comisiile CEAC la facultăți	mai - iunie, septembrie 2021
8.	Analiza rezultatelor chestionării și elaborarea rapoartelor	DMC	iulie, septembrie
9.	Reactualizarea chestionarului privind Evaluarea satisfacției în muncă a angajaților	DMC	până la 15.01.2021
10.	Reactualizarea chestionarului privind Calitatea formării specialiștilor la USARB în viziunea absolvenților ciclului I	Prim-prorector pentru activitatea didactică, DMC,	până la 30.04.2021
11.	Reactualizarea chestionarului privind Calitatea formării specialiștilor la USARB în viziunea absolvenților ciclului II	Prim-prorector pentru activitatea didactică, DMC,	până la 11.01.2021



12.	Organizarea chestionării studenților absolvenților	DMC, Comisiile CEAC la facultăți	conform orarului examenelor de absolvire
13.	Reactualizarea chestionarului privind gradul de satisfacție al studenților	Prim-prorector pentru activitatea didactică, DMC	până la 02.04.2021
14.	Organizarea chestionării studenților	DMC, Președinții CEAC	mai - iunie 2021
15.	Analiza rezultatelor chestionării și elaborarea raportului	DMC	iunie 2021
16.	Prezentarea raportului în Senatul USARB	Prim-prorector pentru activitatea didactică, DMC	ultima ședință a Senatului USARB pentru a.u. 2020-2021

Metodist principal în
Departamentul de Management al Calității

Diana STRATUȚA

Prim-prorector
pentru activitatea didactică

conf. univ., dr. Lidia PĂDUREAC