



19 octombrie 2021
Rectorul Universității de Stat
„Alecu Russo” din Bălți


conf. univ., dr., Natalia GASITOI

**Plan de activitate
al Departamentului de Management al Calității (DMC)
pentru anul universitar 2021-2022**

Nr. d/r	Activități planificate	Responsabil	Termen de realizare
Elaborarea documentației aferente Sistemului de Management al Calității			
1.	Actualizarea permanentă a informației ce ține de Sistemul de Management al Calității pe site-ul USARB (în rubrica Departamentului de Management al Calității)	DMC DTI	2021-2022
2.	Solicitarea planurilor de activitate a Comisiilor de Evaluare și Asigurarea a Calității la nivel de facultate	DMC	până la 31.10.2021
3.	Actualizarea listei membrilor Consiliului Calității în cadrul USARB	Prim-prorector pentru activitatea didactică, DMC	până la 23.10.2021
4.	Evaluarea internă a programelor de studii în vederea actualizării / modernizării / acestora și inițierii unor programe de instruire mixtă (cu prezența fizică și la distanță) licență / master / formare profesională continuă.	Prim-prorector pentru activitatea didactică, DMC, șefii de catedră, decanii	până la 31.12.2021
5.	Actualizarea chestionarelor USARB	Prim-prorector pentru activitatea didactică, DMC	până la 31.12.2021
6.	Actualizarea Manualului calității USARB	Prim-prorector pentru activitatea didactică, DMC	până la 31.03.2022
Organizare de activități			
1.	Monitorizarea procesului acreditării programelor de studii superioare de master și de licență a Universității	Prim-prorector pentru activitatea didactică, DMC	2021-2022



2.	Sprijinirea procesului acreditării programelor de studii superioare de licență și superioare de master, de către ANACEC.	Prim-prorector pentru activitatea didactică, DMC	2021-2022
3.	Monitorizarea organizării activităților pe parcursul Săptămânii Calității	DMC, Comisiile CEAC la facultăți	08.11.2021- 13.11.2021
4.	Chestionarea studenților USARB	DMC, Comisiile CEAC la facultăți	2021-2022
5.	Chestionarea angajaților USARB	DMC	aprilie 2022
6.	Chestionarea angajatorilor USARB	DMC, Comisiile CEAC la facultăți, șefii de catedră	martie 2022
7.	Întocmirea Raportului anual de Control intern managerial	DMC	decembrie 2021-ianuarie 2022
8.	Organizarea auditului intern cu privire la evaluarea activității didactice la catedre (portofoliul cadrul didactic pentru disciplinele predate)	DMC	februarie - martie 2022
9.	Organizarea auditului intern cu privire la evaluarea Curriculum-urilor și Fișelor unităților de curs (pentru ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II – studii superioare de master).	DMC	februarie - martie 2022
10.	Organizarea auditului intern cu privire la evaluarea nominală și corespunderea cu documentația standard a tezelor de an în cadrul facultăților	DMC	mai 2022
Planificarea auditului intern referitor la Evaluarea activității didactice la catedre (portofoliul cadrul didactic pentru disciplinele predate)			
1.	Elaborarea Fișei de evaluare a activității didactice la catedre (portofoliul cadrul didactic pentru disciplinele predate)	Prim-prorector pentru activitatea didactică, DMC	până la 14.02.2022
2.	Emiterea dispoziției	RMC	până la 20.02.2022
3.	Elaborarea graficului desfășurării auditului intern la catedre	Diana Stratuța	21-23.02.2022



4.	Monitorizarea auditului	DMC, auditorii interni	28.02.2022- 11.03.2022
5.	Perfectarea rapoartelor de către auditori	auditorii interni	până la 20.03.2022
6.	Perfectarea raportului general referitor la auditul intern	DMC	până la 31.03.2022
Planificarea auditului intern referitor la Evaluarea Curriculum-urilor și Fișelor unităților de curs (pentru ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II – studii superioare de master)			
1.	Elaborarea Fișei de evaluare a Curriculum-urilor și Fișelor unităților de curs (pentru ciclul I, studii superioare de licență și ciclul II – studii superioare de master)	Prim-prorector pentru activitatea didactică, DMC	până la 14.02.2022
2.	Emiterea dispoziției	RMC	până la 20.02.2022
3.	Elaborarea graficului desfășurării auditului intern la catedre	Diana Stratuța	21-23.02.2022
4.	Monitorizarea auditului	DMC, auditorii interni	28.02.2022- 11.03.2022
5.	Perfectarea rapoartelor de către auditori	auditorii interni	până la 20.03.2022
6.	Perfectarea raportului general referitor la auditul intern	DMC	până la 31.03.2022
Planificarea auditului intern referitor la Evaluarea nominală și corespunderea cu documentația standard a tezelor de an în cadrul facultăților			
1.	Elaborarea Fișei de evaluare nominală și corespunderea cu documentația standard a tezelor de an în cadrul facultăților	Prim-prorector pentru activitatea didactică, DMC	până la 02.05.2022
2.	Emiterea dispoziției	RMC	până la 10.05.2022
3.	Elaborarea graficului desfășurării auditului intern la catedre	Diana Stratuța	până la 14.05.2022
4.	Monitorizarea auditului	DMC, auditorii interni	23.05.2022- 03.06.2022
5.	Perfectarea rapoartelor de către auditori	auditorii interni	până la 10.06.2022
6.	Perfectarea raportului general referitor la auditul intern	DMC	până la 25.06.2022



Chestionarea clienților USARB			
1.	Organizarea procesului de chestionare a studenților de la Ciclul I (cu frecvență și frecvență redusă) și Ciclul II, privind evaluarea calității cursurilor predate în semestrul II, a.u. 2020-2021	DMC	27.09.2021-08.10.2021
2.	Analiza rezultatelor chestionării și elaborarea rapoartelor	DMC	până la 01.11.2021
3.	Monitorizarea corectitudinii variantelor electronice ale chestionarelor de evaluare a calității cursurilor (predate în semestrul I, a.u. 2021-2022) de către studenții USARB și înlăturarea erorilor	DMC	până la 18.12.2021
4.	Elaborarea orarului chestionării studenților	Comisiile CEAC la facultăți, administrația facultăților	până la 25.12.2021
5.	Organizarea chestionării studenților	DMC, Comisiile CEAC la facultăți	ianuarie-februarie 2022
6.	Analiza rezultatelor chestionării și elaborarea rapoartelor	DMC	până la 01.03.2021
7.	Monitorizarea corectitudinii variantelor electronice ale chestionarelor de evaluare a calității cursurilor (predate în semestrul II a.u. 2021-2022) de către studenții USARB și înlăturarea erorilor	DMC	până la 22.04.2022
8.	Elaborarea orarului chestionării studenților	Comisiile CEAC la facultăți, administrația facultăților	până la 30.04.2022
9.	Organizarea chestionării studenților	DMC, Comisiile CEAC la facultăți	mai-iunie, septembrie 2022
10.	Analiza rezultatelor chestionării și elaborarea rapoartelor	DMC	iulie, octombrie 2022
11.	Organizarea chestionării studenților absolvenților	DMC, Comisiile CEAC la facultăți	conform orarului examenelor de absolvire
12.	Organizarea chestionării angajatorilor USARB	DMC, Comisiile CEAC la facultăți, șefii de catedră	martie 2022



UNIVERSITATEA DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI

13.	Organizarea chestionării angajaților USARB	DMC	aprilie 2022
14.	Organizarea chestionării studenților privind calitatea studiilor în USARB	DMC, Președinții CEAC	mai-iunie 2022
15.	Analiza rezultatelor chestionării și elaborarea raportului	DMC	iunie 2022
16.	Prezentarea raportului în Senatul USARB privind calitatea studiilor	Prim-prorector pentru activitatea didactică, DMC	ultima ședință a Senatului USARB pentru a.u. 2021-2022

Metodist principal în
Departamentul de Management al Calității

Diana STRATUȚA

Prim-prorector
pentru activitatea didactică

conf. univ., dr. Lidia PĂDUREAC