

# Numărul IV

Decembrie 2021

## Sumar:

- Activități realizate
- Cercetarea în cadrul proiectului

Moldova Higher Education  
Leadership and Management



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# Buletin informativ



<https://mhelm.utm.md>

## Sumar:

- **Activități realizate**
  - Cercetarea în cadrul proiectului

### **Autorizarea programului de studii „Leadership și Management”**

Pe parcursul lunilor ianuarie-martie 2021, raportul de autoevaluare a fost redactat de către membrii echipei MHELM. În martie 2021, cererea de evaluare externă a calității programului de studii a fost depusă la Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare (ANACEC), urmând procedura de evaluare. Pe 18 mai 2021 echipa de evaluatori a ANACEC a efectuat o vizită virtuală la UTM în vederea realizării interviurilor cu părțile implicate în asigurare programului de formare „Leadership și Management”.

Ca urmare a procedurii de evaluare externă, în perioada mai-iunie echipa de evaluatori ANACEC au redactat raportul de evaluare externă, rezultatele căruia au fost prezentate în cadrul Comisiei de profil al ANACEC, iar ulterior și în ședința Consiliului de Conducere al ANACEC, care a decis, conform deciziei nr. 48 din 25 iunie, de a autoriza programul de formare continuă Leadership și Management.

Pe 19 iulie Ministerul Educației, Culturii și Cercetării a autorizat prin ordinul nr. 959 programul de formare continuă Leadership și Management. Autorizarea emisă de către MECC este ultima etapă în procesul de autorizare a programului de studii. Autorizarea este valabilă 6 luni, perioadă în care Consorțiul Universitar va lansa procedura de acreditare a programului de formare.

### **Finalizarea etapei de pilotare a programului de formare „Leadership și management”**

În perioada 23-25 iunie 2021 a avut loc evaluarea finală a formabililor în cadrul pilotării programului de formare „Leadership și management”.

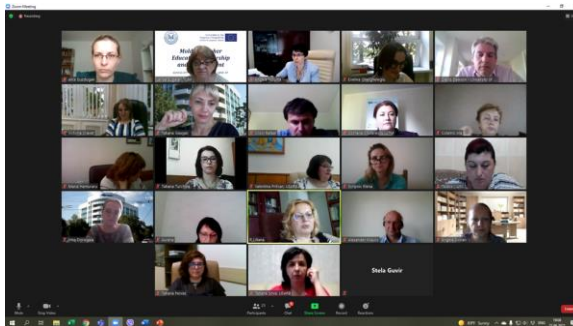
## Sumar:

- **Activități realizate**
- Cercetarea în cadrul proiectului

Scopul pilotării a fost ca membrii proiectului să urmeze programul de instruire, ca formabili. Pilotarea a avut loc în perioada ianuarie - iunie 2021: primul modul – ianuarie - februarie 2021, al doilea modul – martie-aprilie 2021, al treilea modul – aprilie - mai 2021 și al patrulea – mai - iunie 2021. Urmând curricula programului de studii, formarea a finalizat cu evaluarea finală (Modulul V), care a constat în prezentarea proiectelor individuale, ce au fost elaborate fie individual, fie în echipe.

În perioada 23-25 iunie au fost prezentate 11 proiecte, care au fost evaluate de către o comisie de evaluare, după cum urmează:

- Otilia Dandara și Mihaela Balmuș, USM - Strategia de trecere a învățământului cu frecvență redusă la învățământ la distanță;
- Larisa Bugaian și Daniela Pojar, UTM - Managementul financiar universitar în baza Centrelor de Cost (studiu de caz UTM);
- Aurelia Litvin și Elena Scripnic, UASM - Proiectul Planului de dezvoltare strategică a Universității Agrare de Stat din Moldova în anii 2021-2025;
- Irina Todos și Liudmila Roșca-Sadurschi, USCh - Reorganizarea structurală, drept urmare a schimbării la toate nivelele manageriale;
- Angela NICULIȚA, Maria Hămuraru și Tatiana Turchina, USM - Strategia de internaționalizare a Universității de Stat din Moldova pentru perioada 2021-2026,

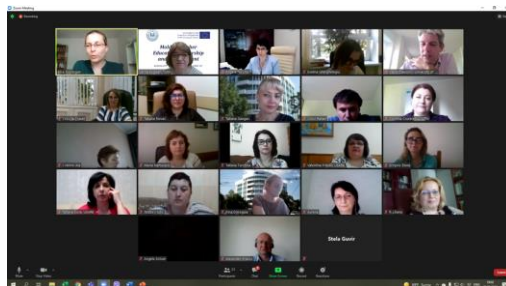


## Sumar:

### • Activități realizate

- Cercetarea în cadrul proiectului

- Ala Cotelnic și Irina Dorogaia, ASEM - Aplicarea modelului EFQM în instituțiile de învățământ superior (studiu de caz: ASEM),
- Dionisie Boaghie și Grigore Baltag, UASM - Regulamentul de organizare și funcționare a incubatorului de cercetare și inovare din cadrul UASM,
- Valentina Pritcan și Tatiana Șova, USARB - Evaluarea etapizată a implementării Strategiei de internaționalizare a Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți;
- Angela Solcan și Tatiana Gaugaș, ASEM - Managementul calității serviciilor educaționale în activitatea de marketing a universității;
- Rafael Ciloci și Cornelia Crucerescu, UTM - Cadrul Mc Kinsey 7-S pentru dezvoltarea relațiilor internaționale la FEIB,
- Victoria Craveț, Tatiana Novac și Evelina Gherghelegiu, USMF - Experiența de restructurare a Departamentului Știință și crearea Institutului de Cercetare în Medicină și Sănătate prin prisma Managementului Schimbării (studiu de caz Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie ”Nicolae Testemițanu”).



La final proiectele au fost evaluate, iar participanții urmare a absolvirii cursului de formare continuă Leadership și Management au obținut certificate de absolvire și vor fi implicați pe viitor în cursurile de formare a managerilor universitari din cadrul propriilor instituții.

## Sumar:

- **Activități realizate**
  - Cercetarea în cadrul proiectului

## Sesiuni de promovare a programului Leadership și Management în cadrul instituțiilor partenere

În perioada septembrie-octombrie 2021, Larisa BUGAIAN a avut câteva vizite în universitățile partenere, în vederea coordonării activităților în proiect și discutarea candidaților-reprezentanți ale Universităților-partenere, care vor participa



la prima sesiune de instruire în cadrul programului Leadership și Management. Urmare a discuțiilor rectorii instituțiilor-partenere au înaintat candidaturile care vor fi parte a primului grup de formabili

în cadrul programului de instruire.

## Inițierea primei sesiuni de instruire în cadrul programului Leadership și Management pentru managerii universitari

Pe 6 octombrie 2021 primul grup de manageri universitari a început instruirea în cadrul programului de formare Leadership și Management. Primul grup este format din 52 de persoane, după cum urmează: UTM – 9, ASEM – 8, USMF – 7, UASM – 7, USM – 7, USCahul – 7 și USARB -7.

În cadrul lansării, dna Larisa Bugaian, coordonatoare a proiectului a salutat participanții și a prezentat obiectivele și structura programului de instruire. Dna Nadeja Velișco, șefa Direcției politici în domeniul învățământului superior, a menționat importanța formării în domeniul leadershipului și managementului pentru sistemul învățământului superior. Domnul Rodion Ciupercă, șeful Departamentului de Formare Continuă a UTM a salutat participanții și a prezentat activitățile pe care le realizează Departamentul în cadrul UTM.

## Sumar:

- **Activități realizate**
- Cercetarea în cadrul proiectului



În continuarea evenimentului, dna Otilia Dandara, USM a prezentat structura primului modul de instruire și lista subiectelor pentru lucrările individuale ale formabililor.

## Masa rotundă „Evoluția managementului universitar”

Pe 13 octombrie, membrii consorțiului MHELM s-au reunit pe platforma ZOOM pentru a discuta despre evoluția managementului universitar.

Moderator al ședinței a fost dna Otilia Dandara, USM, iar ca invitați speciali au fost dna Viorelia Moldovan-Batrînac și dl Valeriu Cabac, care au o vastă experiență în domeniul învățământului superior, inclusiv în managementul universitar și politicile educaționale.

Subiectele discutate au vizat aspecte precum: fazele evoluției managementului universitar și impactul acestora asupra carierei universitare a participanților; managementul universitar înainte și după 2005; principiile managementului universitar și metodele manageriale utilizate înainte și după 2005; cât de pregătită era Republica Moldova pentru un nou concept implementat din 2005 în domeniul educației; părțile tari și slabe ale managementului universitar actual; profilul unui manager universitar eficient: rector, prorector, decan, șef de catedră; structura optimă a echipei manageriale universitare.



Participanții au concluzionat că domeniul învățământului superior moldovenesc este în continuă evoluție, iar managerii universitar ar trebui să fie la curent cu toate modificările din

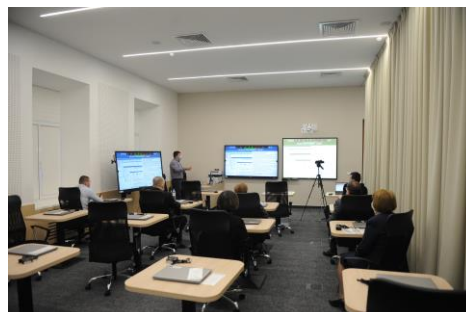


## Sumar:

- **Activități realizate**
- Cercetarea în cadrul proiectului

Aria Învățământului Superior European pentru a beneficia din plin de oportunitățile oferite.

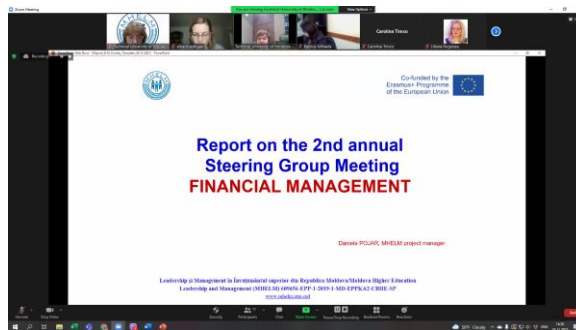
## „Leadership și Management LAB” MHELM



Pachetul de lucru 2.1 prevede și dotarea tehnică în vederea realizării și asigurării sustenabilității proiectului MHELM. În perioada iulie-decembrie 2021 au fost

amenajate și echipate 7 laboratoare cu echipament modern, câte unul la fiecare din universitățile-partenere, care va fi utilizat în formarea continuă a cadrelor manageriale prin intermediul programului de formare profesională continuă „Leadership și Management”.

## Totalurile a doi ani de activitate a proiectului MHELM



În data de 26 noiembrie 2021, membrii consorțiului proiectului s-au întrunit pentru a discuta despre progresul realizat în

cadrul proiectului timp de 2 ani de la inițierea acestuia, precum și modul de desfășurare a activităților pe viitor. În deschiderea ședinței dna Larisa Bugaian, coordonatoarea proiectului a făcut un sumar al activităților, care s-au desfășurat în condiții de pandemie, menționând provocările impuse de aceasta. În continuarea ședinței, dnele Tatiana Turchin, USM, Ala Cotelnic, ASEM, Evelina Gherghelegiu, USMF, Elena Scripnic, UASM, Valentina Prițcan, USARB și Irina Todos, USCahul, au prezentat activitățile realizate de către universitățile-partenere. Ședința a continuat cu discuții pe marginea derulării activităților în cadrul pachetului de lucru 2.3, care se referă la instruirea managerilor

## Sumar:

- **Activități realizate**
  - Cercetarea în cadrul proiectului

instituționali din cadrul universităților-partenerere, și presupune mai multe sesiuni de instruire pe parcursul anului 2 de activitate al proiectului. Partenerii au discutat despre orarul instruirilor, modul de efectuare, iar David Dowson, UoG, s-a expus pe marginea modalităților de evaluare finală. Alice Buzdugan, ISOP, a vorbit despre asigurarea calității în cadrul proiectului, Carolina Timco, UTM, despre diseminarea în cadrul proiectului, Larisa Bugaian, UTM, Daniela Pojar, UTM și Gideon Capie, UoG despre asigurarea gestiunii în cadrul proiectului.

Pe final au fost sumarizate momentele cheie ale anului 2 de activitate, s-a decis solicitarea prelungirii perioadei de desfășurare a proiectului și data următoarei ședințe a consorțiului.

## **Formarea prin programul Leadership și Management inclusă în Planul de activitate al MEC pentru 2022**

La 30 decembrie 2021 prin ordinul ministrului educației și cercetării nr. 1718 a fost aprobat planul de activitate al Ministerului Educației și Cercetării pentru anul 2022. Conform planului dat, la obiectivul nr. 5: „Asigurarea formării de calitate pentru cadrele didactice și manageriale, prin crearea unui centru național pentru educație și leadership și modernizarea proceselor de formare inițială și continuă a cadrelor didactice și manageriale, pentru a răspunde necesităților reale de creștere profesională și avansare în carieră” enunță activitatea 1.4.5.3, cu următoarea obligativitate „Punerea în aplicare a unui program de instruire, destinat dezvoltării managementului învățământului superior, axat pe guvernare, planificare strategică și management”, care prevede formarea a cel puțin 200 de conducători din ÎÎS prin programul Leadership și Management.



## Sumar:

- Activități realizate
- **Cercetarea în cadrul proiectului**

## **L. Bugaian. Manageri și lideri: sunt ei diferiți?**

În cadrul celei de a 3-a Conferințe internaționale economice „Competitivitate și dezvoltare sustenabilă în contextul integrării europene”, organizată în format online de către Facultatea Inginerie Economică și Business a UTM în parteneriat cu Institutul Național de Cercetări Economice pe 4 și 5 noiembrie 2021, dna Bugaian L. a prezentat rezultatele cercetării - Managerii și liderii: sunt ei diferiți?, elaborate în cadrul proiectului. Autoarea și-a adresat întrebările - dacă un bun manager este automat și un bun lider, și care ar fi diferența dintre leadership și management. Lucrarea prezentată face un rezumat și o sinteză privind constatările generale privind termenii de „lider” și „manager” în baza unor lucrări mai recunoscute în domeniu, identifică cele mai răspândite puncte comune, precum și diferențele în ceea ce privește acești doi termeni.

## **A. Cotelnic. și I. Dorogaia. Aplicarea modelului de excelență EFQM pentru instituțiile de învățământ superior (pe baza exemplului ASEM)**

În cadrul Conferinței științifice internaționale „30 de ani de reforme economice în R. Moldova: progres economic prin inovație și competitivitate” desfășurat la ASEM în perioada 24-25 septembrie 2021, dnele Dorogaia Irina și Cotelnic Ala au prezentat rezultatele cercetării realizate în cadrul proiectului, ce a avut ca obiectiv studierea aspectelor teoretice cu privire la modelul EFQM, în baza cercetărilor efectuate anterior de savanții din domeniu, precum și aplicarea acestui model pentru autoevaluarea calității proceselor în ASEM. Autoarele au prezentat metodologia de aplicare a modelului în cadrul ASEM.

## Sumar:

- Activități realizate
- **Cercetarea în cadrul proiectului**

### **A. Cotelnic și I. Dorogaia. Modele moderne de evaluare a calității în învățământul superior.**

În cadrul Simpozionul științifico-practic dedicat Zilei mondiale a calității, ce avut pe loc pe, 11 noiembrie 2021, dnele Dorogaia Irina și Cotelnic Ala au pus în discuție unele modele de evaluare a calității în învățământul superior bazate pe orientarea către client și determinarea satisfacției părților interesate. Autoarele au realizat un studiu a diverselor modele de evaluare a calității în învățământul superior, care include atât abordarea teoretică a importanței calității în învățământul superior, cât și evidențierea modelului EFQM și aplicarea acestuia în cadrul universității Academia de Studii Economice din Moldova, cu accent pe recomandările ce reies din analiza EFQM.

**Buletin informațional**

**Proiectul MHELM**

**Numărul IV**

Decembrie 2021

Moldova Higher Education  
Leadership and Management



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**Mai multe informații despre activitățile  
proiectului pot fi consultate pe site-ul oficial  
al proiectului**

**[www.mhelm.utm.md](http://www.mhelm.utm.md)**

**Precum și pe paginile proiectului ale  
Universităților-partenere:**

- <https://ase.md/proiecte-internationale/mhelm.html>
- <https://proiecte.usch.md/despre-proiect/>
- <https://www.uasm.md/en/mhelm>
- <https://usarb.md/mhelm/>
- <https://usmf.md/ro/relatii-externe/proiecte/lidershipul-si-managementul-invatamantului-superior-din-moldova-mhelm>
- [http://international.usm.md/?page\\_id=525](http://international.usm.md/?page_id=525)

**Urmăriți-ne si pe Facebook :**

**<https://www.facebook.com/MHELM.UTM/>**

*Sprijinul acordat de Uniunea Europeană pentru elaborarea acestei publicații nu constituie o aprobare a conținutului, care reflectă doar opiniile autorilor, iar UE nu poate fi trasă la răspundere pentru orice utilizare a informațiilor conținute în aceasta*