

**Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova
Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți**

APROBAT

la ședința Senatului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți
Rector _____ L. Ș.

proces-verbal nr. 22
din 5 mai 2021



COORDONAT:

Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova
_____ L. Ș.

Nr. de înregistrare 5211-01-19204
din 02.06.2021



APROBAT

la ședința Consiliului de Dezvoltare Strategică Instituțională al Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți

Președinte _____
proces-verbal nr. 3
din 5 mai 2021

EVALUAT:

Agencia Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare

_____ L. Ș.
Nr. de înregistrare _____
din _____

**PLAN DE ÎNVĂȚĂMÂNT
ciclul II, studii superioare de masterat**

Nivelul calificării	Nivelul 7 ISCED
Domeniul general de studiu	031 Științe sociale și comportamentale
Domeniul de formare profesională	0319.1 Asistență socială
Denumirea programului de master	Supervizarea în asistența socială
Tipul programului	Master de profesionalizare
Numărul total de credite de studiu	120
Titlul obținut la finele studiilor	Master în asistență socială
Baza admiterii	Diploma de licență sau un act echivalent de studii
Limba de instruire	Română
Forma de organizare a învățământului	Studii cu frecvență

CALENDARUL UNIVERSITAR

An de studii	Termene (date calendaristice exprimate în luni) și durată (număr de săptămâni)								
	Activități didactice		Sesiuni de examinare		Stagii de practică		Vacanțe		
	Sem. I	Sem. II	Sem. I	Sem. II	Sem. I	Sem. II	Iarnă	Primăvară	Vară
Anul I 2021 - 2022	Septembrie - Decembrie 2021 (15 săptămâni)	Februarie - Mai 2022 (15 săptămâni)	Decembrie 2021 - ianuarie 2022 (4 săptămâni)	Iunie 2022 (4 săptămâni)			Decembrie 2021 - ianuarie 2022 (3 săptămâni)	26 aprilie 2022 - 02 mai 2022 (1 săptămână)	Iunie - August 2022 (10 săptămâni)
Anul II 2022 - 2023	Septembrie - Noiembrie 2022 (10 săptămâni)	Februarie - Mai 2023 (15 săptămâni)	Decembrie 2022 - ianuarie 2023 (4 săptămâni)	Iunie 2023 (4 săptămâni) Susținerea tezei de master	Noiembrie - Decembrie 2022 (6 săptămâni)		Decembrie 2022 - ianuarie 2023 (3 săptămâni)	17 aprilie 2023 - 24 aprilie 2023 (1 săptămână)	
Total nr. săpt.	25 săptămâni	30 săptămâni	8 săptămâni	8 săptămâni	6 săptămâni		6 săptămâni	2 săptămâni	10 săptămâni

**Ministry of Education, Culture and Research of the Republic of Moldova
Alecu Russo Balti State University**

APPROVED
by Senate Alecu Russo Balti
State University

Minutes no. 17
From 5 May 2021



COORDINATED
by Ministry of Education, Culture and
Research of the
Republic of Moldova

Registration No. 3211-01-19/2021
From 2021 02.06 2021

APPROVED
by Institutional Strategic
Development Council
Alecu Russo Balti State University

Minutes no. 3
From 5 May 2021

EVALUATE
by National Agency for Quality
Assurance in Education and Research

Registration No. _____
From _____

CURRICULUM
Cycle II – Cycle II – Master's degree

Level of qualification	7 ISCED
General field of study	031 Social and behavioural sciences
Field of professional training	0319 Social Work
Type	0319.1 Social Work
Master programme	<i>Supervision in Social Work</i>
Total number of credits	120
Degree awarded	Master of Social Work
Admission requirements	Diploma of Bachelor's Degree or an equivalent academic certificate
Language of instruction	Romanian
Mode of study	Full time

ACADEMIC CALENDAR

Year of study	Timetabling (calendar dates in months) and Duration (numbered in weeks)								
	Course Dates		Examinations		Internships		Holidays		
	First semester	Second semester	First semester	Second semester	First semester	Second semester	Winter	Spring	Summer
Year 1 2021-2022	September – December 2021 (15 weeks)	February – May 2022 (15 weeks)	December 2021 – January 2022 (4 weeks)	June 2022 (4 weeks)			December 2021 – January 2022 (3 weeks)	26 April – 02 May 2022 (1 week)	June – August 2022 (10 weeks)
Year 2 2022-2023	September – November 2022 (10 weeks)	February – May 2022 (15 weeks)	December 2022 – January 2023 (4 weeks)	June 2022 (4 weeks)	November – December 2022 (6 weeks)		December 2022 – January 2023 (3 weeks)	17 April 2023 – 24 April 2023 (1 week)	
Total number of weeks	25 weeks	30 weeks	8 weeks	8 weeks	6 weeks		6 weeks	2 weeks	10 weeks

Planul procesului de studii pe semestre / ani de studii
Study plan per semester / year of study

Cod Code	Denumirea unității de curs / modulului Name of the Training Course / Module	Număr de ore Number of hours			Număr de ore pe tipuri de activități Number of hours per type of activities			Forma de evaluare Assessment	Număr de credite ECTS Number of ECTS credits
		Total Total	Contact direct Contact hours	Studiu individual Independent study	Curs Lecture	Seminar Seminar	Laborator Laboratory		
Anul I / 1st year									
Semestrul 1 / 1st semester									
F.01.O.001	Metodologia și etica cercetării <i>Research methodology and ethics</i>	120	32	88	16	16	-	E	4
F.01.O.002	Managementul serviciilor sociale <i>Social services management</i>	180	48	132	24	24	-	E	6
F.01.O.003	Dezvoltare comunitară și planificare socială <i>Community development and social planning</i>	150	40	110	16	24	-	E	5
F.01.O.004	Sociologia conducerii <i>Sociology of leadership</i>	150	40	110	24	16	-	E	5
S.01.O.005	Metodologia supervizării în asistența socială <i>Methodology of supervision in Social Work</i>	150	40	110	16	24	-	E	5
S.01.O.006	Profilaxia arderii profesionale <i>Prevention of professional burnout</i>	150	40	110	24	16	-	E	5
Total, semestrul 1 1st-semester total		900	240	660	120	120	-	6E	30
Semestrul 2 / 2nd semester									
F.02.O.007	Comunicare managerială și relații publice <i>Managerial communication and public relations</i>	150	40	110	16	24	-	E	5
F.02.O.008	Probleme actuale în domeniul protecției sociale <i>Current issues in the field of social protection</i>	150	40	110	24	16	-	E	5
F.02.O.009	Standarde de calitate pentru serviciile sociale <i>Quality standards social services</i>	150	40	110	24	16	-	E	5
S.02.A.010	Elaborarea propunerii de finanțare a proiectelor sociale <i>Elaboration of the proposal for financing social projects</i>	150	40	110	16	24	-	E	5
S.02.A.011	Elaborarea și gestionarea bugetelor în cadrul serviciilor sociale <i>Elaboration and management of budgets within social services</i>								
S.02.O.012	Probleme actuale ale supervizării și managementului de caz <i>Current issues of supervision and case management</i>	150	40	110	16	24	-	E	5
S.02.O.013	Mecanismul de referire a cazurilor în cadru serviciilor sociale <i>The case referral mechanism within social services</i>	150	40	110	24	16	-	E	5
Total semestrul 2 2nd-semester total		900	240	660	120	120	-	6E	30
Total anul I 1st-year total		1800	480	1320	240	240	-	12E	60

Cod Code	Denumirea unității de curs / modulului Name of the Training Course / Module	Număr de ore Number of hours			Număr de ore pe tipuri de activități Number of hours per type of activities			Forma de evaluare Assessment	Număr de credite ECTS Number of ECTS credits
		Total Total	Contact direct Contact hours	Studiu individual Independent study	Curs Lecture	Seminar Seminar	Laborator Laboratory		
Anul II / 2nd year									
Semestrul 3 / 3rd semester									
S.03.O.014	Metodologia acreditării serviciilor sociale <i>Human resources management in Social Work</i>	150	40	110	16	24	-	E	5
S.03.O.015	Teorii și metode psihoterapeutice aplicate în cadrul intervențiilor sociale <i>Psychotherapeutic theories and methods applied in social interventions</i>	120	32	88	16	16	-	E	4
S.03.A.016	Strategii locale de dezvoltare a serviciilor sociale <i>Local strategies for the development of social services</i>	120	32	88	16	16	-	E	4
S.03.A.017	Monitorizarea serviciilor sociale <i>Monitoring of the social services</i>								
S.03.O.018	Intervenții psihosociale în situații de criză <i>Psychosocial interventions in crisis situations</i>	150	40	110	24	16	-	E	5
P.03.O.019	Practica de specialitate <i>Specialty Internship</i>	360	-	360	-	-	-	E	12
Total semestrul 3 3rd-semester total		900	144	756	72	72	-	5E	30
Semestrul 4 / 4th semester									
TM.04.O.020	Teza de master (documentare, investigare, cercetare, experimentare, redactare și susținere publică) <i>Master Thesis (documentation, investigation, research, drafting and public presentation)</i>	900	-	900	-	-	-	E	30
Total semestrul 4 4th-semester total		900	-	900	-	-	-	1E	30
Total anul II 2nd-year total		1800	144	1656	72	72	-	6E	60

Stagiile de practică Internships

Nr.	Stagiile de practică Internships Types	An de studiu Year of Study	Semestrul Semester	Durata, (nr. săpt. / nr. ore) Duration (no. of week/ hours)	Perioada desfășurării Timeline for carrying out	Număr de credite ECTS Number of ECTS credits
1.	Practica de specialitate <i>Initial Internship</i>	II	3	6 / 360	Noiembrie – Decembrie 2022 <i>November – December 2022</i>	12
Total / Total				6 / 360		12

Forma de evaluare finală a studiilor
Final Evaluation of Studies

Nr.	Forma de evaluare finală a studiilor <i>Form of Final Evaluation of Studies</i>	Termene de organizare <i>Timeline for carrying out</i>	Număr de credite ECTS <i>Number of ECTS credits</i>
1.	Teza de master (documentare, investigare, cercetare, redactare și susținere publică) <i>Master Thesis (documentation, investigation, research, wording, public defending)</i>	Iunie <i>June</i>	30

Unitățile de curs / modulele la libera alegere
Optional training courses / modules additional disciplines

Cod Code	Denumirea unității de curs / modulului <i>Name of the Training Course / Module</i>	Număr de ore <i>Number of hours</i>			Număr de ore pe tipuri de activități <i>Number of hours per type of activities</i>			Forma de evaluare <i>Assessment</i>	Număr de credite ECTS <i>Number of ECTS credits</i>
		Total <i>Total</i>	Contact direct <i>Contact hours</i>	Studiu individual <i>Independent study</i>	Curs <i>Lecture</i>	Seminar <i>Seminar</i>	Laborator <i>Laboratory</i>		
Anul I / 1st year									
Semestrul 2 / 2nd semester									
S.02.L.021	Introducere în dinamica reprezentării sociale <i>Introduction in the dynamics of social representation</i>	150	40	110	24	16	-	E	5
S.02.L.022	Strategii de manipulare comportamentală <i>Behavioral manipulation strategies</i>	150	40	110	24	16	-	E	5
Anul II / 2nd year									
Semestrul 3 / 3rd semester									
S.03.L.023	Proceduri de mediere și consiliere profesională <i>Mediation and professional counseling procedures</i>	150	40	110	10	30	-	E	5

Minimum-ul curricular inițial, de orientare către alt domeniu
Curricular prerequisite oriented to another field of study

Nr.	Denumirea unității de curs / modulului <i>Name of the Training Course / Module</i>	Număr de ore <i>Number of hours</i>			Număr de ore pe tipuri de activități <i>Number of hours per type of activities</i>			Forma de evaluare <i>Assessment</i>	Număr de credite ECTS <i>Number of ECTS credits</i>
		Total <i>Total</i>	Contact direct <i>Contact hours</i>	Studiu individual <i>Independent study</i>	Curs <i>Lecture</i>	Seminar <i>Seminar</i>	Laborator <i>Laboratory</i>		
1.	Politici sociale <i>Social Policies</i>	120	24	96	12	12	-	E	4
2.	Teorie și metodă în asistența socială <i>Theory and Method in Social Work</i>	180	36	144	16	20	-	E	6
3.	Asistența socială a persoanelor vârstnice <i>Social Work for Elderly People</i>	120	24	96	12	12	-	E	4

4.	Asistența socială a familiei și copilului <i>Child and Family Social Work</i>	120	24	96	12	12	-	E	4
5.	Asistența socială a persoanelor cu dizabilități <i>Social Work for people with disabilities</i>	180	36	144	20	16	-	E	6
6.	Managementul de caz și supervizarea în asistența socială <i>Case Management and Social Work Supervision</i>	180	36	144	16	20	-	E	6
Total ore / Total hours		900	180	720	84	96	-	6E	30

Lista finalităților de studii și a competențelor
Programme outcomes and competences

Competențe profesionale / Professional competences:

CP1. Analiza și sinteza direcțiilor de evoluție a sistemelor de protecție socială în vederea identificării complexității acestora

Analysis and synthesis of the directions of evolution of social protection systems in order to identify their complexity

CP2. Cercetarea principalelor transformări ale comportamentelor demografice în societatea contemporană

Researching the main transformations of demographic behaviors in contemporary society

CP3. Cunoașterea fundamentelor teoretice ale politicilor sociale din domeniul supervizării

Knowledge of the theoretical foundations of social policies in the supervision;

CP4. Planificarea și elaborarea proiectelor de intervenție socială centrate pe diverse categorii de populație

Planning and elaboration of social intervention projects focused on various categories of population

CP5. Oferirea consultanței specializate pe probleme sociale la nivel local și regional

Providing specialized advice on social issues at local and regional level

CP6. Dezvoltarea abilităților de analiză, evaluare, comunicare, management

Development of analysis, evaluation, communication, management skills.

Competențe transversale / Cross-disciplinary competences:

CT1. Aplicarea regulilor de muncă riguroasă și eficientă, manifestarea unei atitudini responsabile în domeniul politicilor și serviciilor sociale pentru familie și copil, pentru valorificarea optimă și creativă a propriului potențial în situații specifice, cu respectarea principiilor și a normelor de etică profesională

Applying the rules of rigorous and efficient work, manifesting a responsible attitude in the field of policies and social services for family and child, for the optimal and creative capitalization of one's potential in specific situations, respecting the principles and norms of professional ethics.

CT2. Desfășurarea eficientă și eficace a activităților de management și de organizare a echipei

Efficient and effective conduct of team management and organization activities.

CT3. Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională continuă în vederea adaptării competențelor profesionale și manageriale la dinamica domeniului și exigențele pieței de muncă

Objective self-assessment of the need for continuous professional training in order to adapt professional and managerial skills to the dynamics of the field and the demands of the labor market.

**Matricea corelării finalităților de studiu și a competențelor formate în cadrul programului
cu cele ale unităților de curs / modulelor**

*Correlation between the learning outcomes and competences developed within the programme
and course units / modules*

Denumirea unității de curs / modulului <i>Name of the Training Course / Module</i>	Codul <i>Code</i>	Număr de credite ECTS <i>Number of ECTS credits</i>	Finalități de studiu și competențe <i>Learning outcomes and competencies</i>								
			Profesionale <i>Professional</i>						Transversale <i>Transversal</i>		
			CP1	CP2	CP3	CP4	CP5	CP6	CT1	CT2	CT3
Metodologia și etica cercetării <i>Research methodology and ethics</i>	F.01.O.001	4	+	+	+			+	+		+
Managementul serviciilor sociale <i>Social services management</i>	F.01.O.002	6	+		+	+		+	+	+	+
Dezvoltare comunitară și planificare socială <i>Community development and social planning</i>	F.01.O.003	5	+	+		+		+	+	+	+
Sociologia conducerii <i>Sociology of leadership</i>	F.01.O.004	5	+		+	+		+	+	+	+
Metodologia supervizării în asistența socială <i>Methodology of supervision in Social Work</i>	S.01.O.005	5	+		+		+	+	+	+	
Profilaxia arderii profesionale <i>Prevention of professional burnout</i>	S.01.O.006	5	+	+	+			+	+		+
Comunicare managerială și relații publice <i>Managerial communication and public relations</i>	F.02.O.007	5	+					+	+	+	+
Probleme actuale în domeniul protecției sociale <i>Current issues in the field of social protection</i>	F.02.O.008	5	+	+	+		+	+	+		+
Standarde de calitate pentru serviciile sociale <i>Quality standards social services</i>	F.02.O.009	5	+		+	+	+	+	+		+
Elaborarea propunerii de finanțare a proiectelor sociale <i>Elaboration of the proposal for financing social projects</i>	S.02.A.010										
Elaborarea și gestionarea bugetelor în cadrul serviciilor sociale <i>Elaboration and management of budgets within social services</i>	S.02.A.011	5	+	+			+	+	+	+	+
Probleme actuale ale supervizării și managementului de caz <i>Current issues of supervision and case management</i>	S.02.O.012	5	+		+	+		+	+		+
Mecanismul de referire a cazurilor în cadrul serviciilor sociale <i>The case referral mechanism within social services</i>	S.02.O.013	5	+		+	+	+	+	+		+
Metodologia acreditării serviciilor sociale <i>Human resources management in Social Work</i>	S.03.O.014	5	+		+	+		+	+		+
Teorii și metode psihoterapeutice aplicate în cadrul intervențiilor sociale <i>Psychotherapeutic theories and methods applied in social interventions</i>	S.03.O.015	4	+		+	+	+	+	+		+

Strategii locale de dezvoltare a serviciilor sociale <i>Local strategies for the development of social services</i>	S.03.A.016	4	+	+	+â	+	+	+	+		+
Monitorizarea serviciilor sociale <i>Monitoring of the social services</i>	S.03.A.017										
Intervenții psihosociale în situații de criză <i>Psychosocial interventions in crisis situations</i>	S.03.O.018	5	+		+	+	+	+	+		+

NOTĂ EXPLICATIVĂ

I. Descrierea programului de studii

1. Generalități

Planul de învățământ la programul de master *Supervizarea în asistența socială* este unul din documentele reglatoare de bază care definește obiectivele generale, structura procesului de învățământ, setul de discipline, activitățile practice și tehnologia de organizare a procesului de instruire la programul nominalizat. Scopul specialității este de a realiza o formare profesională eficientă în domeniul asistenței sociale, creând premise sigure de integrare profesională de succes a absolvenților în cadrul sistemului de protecție socială din Republica Moldova, precum și posibilitatea realizării profesionale peste hotarele țării.

Planul de învățământ a fost elaborat în conformitate cu cerințele:

- (1) Codului educației al Republicii Moldova, nr.152 din 17 iulie 2014;
- (2) Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 482 din 28.06.2017;
- (3) Cadrelui Național al Calificărilor din Republica Moldova, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1016 din 23.11.2017;
- (4) Ghidului utilizatorului Sistemului European de Credite Transferabile/ECTS, 2015;
- (5) Regulamentului cu privire la organizarea ciclului II – studii superioare de master, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 464 din 28 iulie 2015;
- (6) Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate, Ordinul MECC nr. 120 din 10.02.2020;
- (7) Cadrelui Național al Calificărilor din Republica Moldova, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1016 din 23 noiembrie 2017;

La elaborarea planului s-a ținut cont de experiența de pregătire a specialiștilor la Facultatea de Drept și Științe Sociale, de experiența de pregătire a specialiștilor în domeniu la facultățile altor universități, de continuitatea și compatibilitatea ciclurilor de studii superioare.

Studiile superioare de master se finalizează cu susținerea publică a tezei de master. Studenților care realizează obiectivele programului de master și susțin cu succes teza de master li se conferă titlul de *Master în Asistența Socială* și li se eliberează Diploma de studii superioare de master, însoțită de Suplimentul la Diplomă, redactat în limbile română și engleză.

2. Termenul de studii și componenta formativă

Planul de învățământ include părțile componente necesare pentru pregătirea specialistului conform regulamentelor în vigoare: componenta fundamentală (F) – 35 de credite ECTS, componenta de orientare spre specialitate (S) – 43 de credite ECTS, practica de specialitate – 12 credite ECTS, teza de master – 30 credite ECTS: total – 120 de credite ECTS.

3. Organizarea practicii studenților

Stagiul de practică de specialitate (12 credite) este orientat spre consolidarea abilităților și deprinderilor în domeniul supervizării în asistența socială. Este o parte componentă a formării specialistului în domeniul supervizării în asistența socială și se organizează la instituții de stat, neguvernamentale și private ce prestează servicii de asistență socială.

Practica de specialitate se promovează conform regulamentului prevăzut de Universitate.

Obiectivele practicii sunt axate pe formarea competențelor necesare proiectării, organizării, desfășurării eficiente și evaluării activității de supervizare în domeniul asistenței sociale.

Persoanele înscrise la studii superioare de master, fără experiență practică, imediat după absolvirea ciclului I de studii superioare, vor realiza un stagiul de practică în volum de 12 credite. Practica se desfășoară în semestrul 3 (6 săptămâni) și este organizată de către Catedra de științe socioumane și asistență socială. Pe parcursul practicii studenții își dezvoltă competențele de proiectare, realizare și evaluare a activităților de supervizare în domeniul asistenței sociale. Practica este precedată de o conferință de inițiere și se finalizează cu o conferință de totalizare a practicii.

Persoanelor cu experiență practică dovedită, de cel puțin 1 an în domeniul dat și care își continuă activitatea de muncă în acest domeniu, li se vor atribui 12 credite pentru stagiul de practică în baza evaluării competențelor și recunoașterii experienței practice de către Catedra de științe socioumane și asistență socială.

4. Teza de master

Studiile finalizează cu susținerea publică a tezei de master. La susținerea tezei de master sunt admiși absolvenții care au realizat integral prevederile planului de învățământ și care au susținut cu succes prezentarea preventivă a tezei de master în fața colectivului Catedrei de științe socioumane și asistență socială.

Teza de master reprezintă o cercetare științifică aprofundată / interdisciplinară / complementară în domeniul analizei problemelor teoretice și practice din domeniul politicilor și serviciilor sociale pentru familie și copil, care trebuie să demonstreze competențe profesionale și de cercetare în acest domeniu, cunoașterea științifică avansată a temei abordate și care conține elemente de noutate și originalitate în dezvoltarea sau soluționarea problemei de cercetare.

Tematica tezelor de master este elaborată de Catedra de științe socioumane și asistență socială și se stabilește individual de către studenți și conducătorii de teze, fiind aprobată la ședința Catedrei științe socioumane și asistență socială și la ședința Consiliului Facultății de Drept și Științe Sociale, până la sfârșitul anului I de studii.

Susținerea tezei de master are loc în mod public, în fața Comisiei de evaluare stabilită prin ordinul rectorului.

Conținutul și nivelul tezelor de master, modalitatea de prezentare a lor, sunt expuse în *Recomandările de realizare a tezelor de licență și de master* în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți.

II. Cunoștințele, abilitățile și competențele asigurate de programul de studii

Deținătorul diplomei de Master în Asistența socială trebuie să aplice la un nivel de performanță avansat competențele:

- Identificarea principalelor direcții ale evoluției asistenței sociale ca domeniu științific și practic;
- Utilizarea modalităților eficiente de formare a conștiinței sociale;
- Adaptarea teoriilor și metodelor în asistență socială la situațiile reale;
- Interpretarea normelor sociale din punct de vedere al valorilor și principiilor asistenței sociale;
- Interpretarea relațiilor sociale în contextul standardelor în asistență socială;
- Utilizarea diverselor modalități de evaluare a persoanei și grupurilor sociale;
- Cercetarea, proiectarea și implementarea proiectelor de intervenție socială care să conducă la excluderea marginalizării sociale;
- Abilități de a învăța care i-ar permite efectuarea unui studiu social;
- Capacitatea de a rezolva probleme sociale;
- Argumentarea utilizării unei anumite metodologii în studiul social;
- Luarea deciziilor la nivel organizațional;
- Administrarea proiectelor sociale;
- Selectarea metodelor eficiente de luare a unei decizii;
- Gestionarea unui conflict intra- și interorganizațional;
- Realizarea proiectelor de cercetare științifică demonstrând un înalt grad de autonomie;
- Identificarea metodelor adecvate obiectivelor cercetării;
- Stabilirea nevoilor de formare continuă a resurselor umane;
- Managementul performanței;
- Organizarea și promovarea ședințelor de supervizare;
- Aplicarea metodei managementului de caz.

La finalizarea ciclului II de studii, absolventul va deține cunoștințe, abilități practice și următoarele competențe:

Competențe profesionale Descriptori de nivel ai elementelor structurale ale competențelor profesionale	CP1 Operarea cu concepte și metode științifice din domeniul asistenței sociale, teoriilor moderne și utilizarea lor în comunicarea profesională.	CP2 Utilizarea creativă a cunoștințelor fundamentale și avansate, a metodelor din domeniul asistenței sociale, supervizării și alte activități specifice domeniului social în vederea realizării cercetărilor în domeniu.	CP3 Cunoașterea modalităților, principiilor și strategiilor de management al serviciilor sociale.	CP4 Cunoașterea și utilizarea modalităților de referire și intervenție socială pentru diferite grupuri de beneficiari.	CP5 Conceperea, proiectarea și realizarea activităților de supervizare în cadrul serviciilor de asistență socială.	CP6 Realizarea la diferite nivele a cercetărilor și a evaluărilor de eficiență a politicilor publice și sociale și elaborarea strategiilor de dezvoltare a acestora în funcție de solicitările și problemele sociale.
CUNOȘTINȚE						
1. Cunoașterea aprofundată a ariei de specializare în domeniu, iar în cadrul acesteia, a dezvoltărilor teoretice, metodologice și practice specifice programului; utilizarea adecvată a limbajului profesional specific	C1.1 Cunoașterea aprofundată, delimitarea și descrierea fenomenelor și proceselor sociale, caracteristice domeniului.	C2.1 Cunoașterea conceptelor și metodelor de investigație științifică din domeniul asistenței sociale.	C3.1 Cunoașterea aprofundată a sistemului de protecție socială și a sistemului de servicii sociale prin identificarea structurilor și funcțiilor specifice acestora.	C4.1 Definirea conceptelor, teoriilor, metodelor și principiilor specifice domeniului profesional privind identificarea, evaluarea, intervenția, referirea și monitorizarea cazurilor beneficiarilor.	C5.1 Definirea conceptelor, teoriilor, metodelor și principiilor de bază ale supervizării în asistența socială.	C6.1 Cunoașterea conceptelor, teoriilor, metodelor și principiilor de bază privind politicile publice și sociale.

<p>2. Utilizarea cunoștințelor de specialitate pentru explicarea și interpretarea unor situații noi, în diferite contexte asociate domeniului</p>	<p>C1.2 Utilizarea teoriilor în interpretarea proceselor și problemelor sociale prin abordarea acestora prin prisma multidisciplinarității : sociologiei, psihologiei, dreptului, pedagogie.</p>	<p>C2.2 Utilizarea cunoștințelor și metodelor și teoriilor de bază din domeniul asistenței sociale pentru explicarea, investigarea și analiza unor situații și probleme sociale și profesionale cu diferit nivel de complexitate</p>	<p>C3.2 Explicarea și interpretarea strategiilor, modelelor folosite în managementul serviciilor sociale și la rezolvarea unor situații-problemă concrete.</p>	<p>C4.2 Utilizarea cunoștințelor de specialitate pentru a explica supervizaților metodologia managementului de caz și a sistemului de referire a cazului în cadrul serviciilor sociale.</p>	<p>C5.2 Utilizarea cunoștințelor referitoare la managementul de caz și mecanismul de referire a cazului în cadrul activităților de supervizare.</p>	<p>C6.2 Utilizarea cunoștințelor acumulate pentru explicarea și interpretarea și evaluarea problemelor care apar în implementarea politicilor publice și sociale.</p>
<p>ABILITĂȚI</p>						
<p>3. Utilizarea integrată a aparatului conceptual și metodologic pentru rezolvarea unor probleme complexe, teoretice și practice</p>	<p>C1.3 Aplicarea cunoștințelor, teoriilor din domeniul asistenței sociale, în situații tipice activității de supervizare profesională.</p>	<p>C2.3 Aplicarea conceptelor și teoriilor din domeniu pentru interpretarea, analiza problemelor și fenomenelor sociale și formularea de soluții, elaborarea de programe, strategii de depășire/diminuare/ intervenție la nivel de individ, grup sau comunitate.</p>	<p>C3.3 Aplicarea de principii și metode din științele fundamentale pentru managementul serviciilor sociale la diferite nivele.</p>	<p>C4.3 Aplicarea de principii și metode dedicate, specific domeniului profesional, pentru colectarea, prelucrarea datelor, analiza și interpretarea lor și predarea acestora în regim independent.</p>	<p>C5.3 Aplicarea de principii și metode de bază pentru conceperea și proiectarea activităților de supervizare pentru diverse grupuri țintă.</p>	<p>C6.3 Aplicarea de principii și metode de bază la implementarea politicilor publice și sociale.</p>
<p>4. Utilizarea nuanțată și pertinentă a unor criterii și metode de evaluare pentru a formula judecăți de valoare și a fundamenta decizii</p>	<p>C1.4 Utilizarea adecvată de criterii și metode standard de evaluare, din disciplinele fundamentale, pentru recunoașterea principalelor tipuri de probleme sociale caracteristice diferitor grupuri de beneficiari ai serviciilor de asistență socială și selectarea metodelor și tehnicilor adecvate pentru asistența acestora.</p>	<p>C2.4 Analiza comparativă a conceptelor și teoriilor din domeniu pentru a aprecia calitatea, avantajele, limitele unor procese, programe, proiecte, metode, teorii de intervenție socială.</p>	<p>C3.4 Analiza eficienței managementului serviciilor sociale precum și a strategiilor de optimizare și eficientizare a acestora și a metodelor de soluționare a problemelor.</p>	<p>C4.4 Utilizarea criteriilor și metodelor standard de evaluare, pentru a aprecia calitatea serviciilor sociale și impactul acestora asupra calității vieții beneficiarilor.</p>	<p>C5.4 Utilizarea adecvată de criterii și metode de evaluare a necesităților de supervizare a activităților și criteriilor de evaluare a eficienței procesului de supervizare.</p>	<p>C6.4 Utilizarea adecvată de criterii și metode de evaluare, pentru a aprecia calitatea, avantajele și limitele politicilor publice și sociale.</p>
<p>5. Elaborarea de proiecte profesionale și/sau de cercetare, utilizând inovativ un spectru variat de metode cantitative și calitative</p>	<p>C1.5 Elaborarea de proiecte de intervenție, supervizare specifice procesului de asistență socială a beneficiarilor pe baza identificării, selectării și utilizării principiilor, metodelor recomandate și soluțiilor consacrate din</p>	<p>C2.5 Elaborarea de proiecte de cercetare cu utilizarea unor combinații de cunoștințe interdisciplinare și cu aplicarea unui spectru de metode de cercetare variate.</p>	<p>C3.5 Elaborarea, gestionarea și monitorizarea proiectelor sociale, a serviciilor sociale și a bugetelor acestora.</p>	<p>C4.5 Elaborarea proiectelor de intervenție socială la diferite nivele și implementarea, monitorizarea acestora prin aplicarea principiilor și metodelor consacrate de colectare prelucrare, analiză și interpretare a informației</p>	<p>C5.5 Elaborarea de proiecte de supervizare prin selectarea, combinarea și utilizarea cunoștințelor, principiilor și metodelor de intervenție socială.</p>	<p>C6.5 Elaborarea de ajustări adecvate a politicilor publice și sociale și de noi strategii sau reforme sociale.</p>

	disciplinele studiate.			specifice domeniului		
Standarde minimale de performanță pentru evaluarea competenței:	Realizarea studiilor de caz în contextul activităților de supervizare în asistența socială.	Conceperea și realizarea unei cercetări în domeniu cu expunerea rezultatelor unui auditoriu profesional	Selectarea și utilizarea metodelor, modelelor și strategiilor de management a serviciilor sociale și optimizarea activității acestora.	Evaluarea, intervenția, monitorizarea și referirea cazului în cadrul managementului de caz.	Elaborarea și realizarea proiectelor de supervizare individuală și de grup utilizând diverse metode și mijloace standard.	Analiza și evaluarea politicilor publice și sociale prin identificarea eficienței și impactului acestora la diverse nivele.
Descriptori de nivel ai competențelor transversale	Competențe transversale			Standarde minimale de performanță pentru evaluarea competenței		
6. Executarea unor sarcini profesionale complexe, în condiții de autonomie, și de independență profesională	CT1 Aplicarea regulilor de muncă riguroasă și eficientă, manifestarea unei atitudini responsabile față de domeniul supervizării, pentru valorificarea optimă și creativă a propriului potențial în situații specifice, cu respectarea principiilor și a normelor de etică profesională.			Realizarea autonomă a unor proiecte, respectând conduita etică și responsabilă		
7. Asumarea de roluri/funcții de conducere a activității grupurilor profesionale sau a unor instituții	CT2 Desfășurarea eficientă și eficace a activităților organizate în echipă.			Realizare unor proiecte în echipă, cu asumarea diverselor roluri		
8. Autocontrolul procesului de învățare, diagnoza nevoilor de formare, analiza reflexivă a propriei activități profesionale	CT3 Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională continuă în vederea adaptării competențelor profesionale și manageriale la dinamica domeniului și exigențele pieței de muncă.			Realizarea unei lucrări de cercetare în domeniul profesional, utilizând surse în limba română și în alte limbi de circulație internațională		

III. Obiectivele programului de studii, inclusiv corespunderea acestora misiunii universității

Dobândirea finalităților de studiu și formarea competențelor este asigurată de conținutul formativ al Planului de învățământ. Scopul universității este de a pregăti specialiști responsabili, centrați pe inovare, creștere profesională și învățare pe tot parcursul vieții. În vederea atingerii acestui scop, programul de studii urmărește realizarea următoarelor obiective:

- Pregătirea la un înalt nivel profesional a asistenților sociali care se specializează în domeniul supervizării, capabili să se integreze rapid pe piața muncii, să fie competitivi într-un mediu concurențial, prin capacitatea lor de a se adapta schimbărilor și inovației;
- Formarea competențelor profesionale în baza pregătirii teoretice și practice;
- Formarea abilităților de cercetare, creativitate și inovare în domeniul asistenței sociale specifice nivelului de studii superioare de master;
- Promovarea prin profesie a echității, a coeziunii sociale și a cetățeniei active, în vederea consolidării societății democratice.

IV. Racordarea programului de studii și a conținuturilor din planul de învățământ la tendințele internaționale din domeniu

Programul de master în domeniul supervizării, pregătește specialiști care se racordează tendințelor internaționale, din spațiul european și cel național, fiind pregătiți a se adapta

necesităților de dezvoltare a unui sistem diversificat de asistență socială în sprijinul familiei și copilului.

V. Evaluarea așteptărilor sectorului economic și social

La elaborarea Planului de învățământ s-a ținut cont de cerințele naționale și europene în domeniu, au fost analizate posibilitățile de angajare a specialiștilor. Necesitatea pregătirii specialiștilor în domeniul Asistenței Sociale, domeniul de formare profesională *Supervizarea în asistența socială* este impusă de condițiile actuale din Republica Moldova, care își propune asigurarea în domeniul serviciilor sociale cu cadre calificate, care ar fi competente să realizeze activități de management în domeniu dat. În acest scop primordială devine sarcina de pregătire a asistenților sociali la nivel avansat, ajustat cerințelor actuale care vor putea presta activități de supervizare la diferite nivele.

VI. Consultarea partenerilor în procesul de elaborare a programului de studii

Planul de învățământ pentru programul de master Supervizare în asistență socială este analizat și discutat anual la ședințele Catedrei științe socioumane și asistență socială. Anual, în luna mai, se organizează chestionarea studenților și absolvenților programului în vederea determinării punctelor tari și ale celor slabe ale programului. Responsabilul de program monitorizează administrarea chestionarelor. În acest scop sunt elaborate chestionare atât pentru masteranzi cât și pentru absolvenții programului care pot să-și exprime părerea deja în baza unei experiențe de lucru (chestionarea se face online asigurându-se anonimul respondenților). De asemenea, cu susținerea direcțiilor de asistență socială din țară, se face un apel către managerii instituțiilor și serviciilor din domeniu pentru a se pronunța referitor la calitatea tinerilor specialiști, absolvenți ai programului, cât și referitor la curriculumul programului de studii. În urma analizei chestionarelor și în rezultatul propunerilor înaintate se actualizează planul de învățământ.

VII. Relevanța programului de studii pentru piața forței de muncă

Necesitatea pregătirii specialiștilor în domeniul Asistenței Sociale, domeniul de formare profesională Supervizare în asistența socială este impusă de condițiile actuale din Republica Moldova, care își propune asigurarea în domeniul serviciilor sociale cu cadre calificate, care ar fi competente să realizeze activități de supervizare în domeniu dat. Odată cu dezvoltarea asistenței sociale pe diferite segmente a fost conștientizată nevoia dezvoltării supervizării ca formă de sprijin și de control pentru asistenții sociali. Pentru sistemul de asistență socială din Republica Moldova conceptul de supervizare este unul destul de nou. Implementarea lui este bazată pe elaborarea „*Mecanismului de supervizare în asistență socială*”, aprobat prin Ordinul Ministerului Protecției Sociale, Familiei și Copilului nr.99 din 31.12.2008. În acest scop primordială devine sarcina de pregătire a asistenților sociali la nivel avansat, ajustat cerințelor actuale care vor putea presta activități de supervizare la diferite nivele.

VIII. Posibilități de angajare a absolvenților

Absolventul acestui program de master poate activa în calitate de asistent social supervisor în cadrul direcțiilor / secțiilor de asistență socială și protecție a familiei și copilului, șef al serviciului de asistență socială comunitară, șef și coordonator de centre și servicii care au în fișa postului responsabilități legate de coordonarea unei echipe de lucru sau activități de evaluare a performanțelor profesionale sau a politicilor publice și sociale.

IX. Accesul la studii a titularilor de diplome obținute după finalizarea programului de studii

Absolvenții programului de studii *Supervizarea în asistența socială* pot continua studiile la programele de doctorat.

Planul de învățământ a fost aprobat la ședința Catedrei de științe socioumane și asistență socială, proces-verbal nr. 8 din 25.03.2021 și Ședința Consiliului Facultății de Drept și Științe Sociale, proces-verbal nr. 9 din 25.03.2021.

Șeful Catedrei de științe socioumane și
asistență socială



drd., asist. univ.,
Olga JACOTA-DRAGAN

Decanul Facultății de Drept și Științe
Sociale



dr., conf. univ.,
Vitalie RUSU

Prim-prorector pentru activitatea
didactică



dr., conf. univ.,
Lidia PĂDUREAC