

Nr. 1
Octombrie, 2021

Conținut:

- Despre proiect
- Partenerii proiectului
- Activități

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



QFORTE

*Fortifying higher education quality in Moldova.
No boundaries for quality*

Buletin informațional

Îți prezentăm primul buletin informațional al proiectului QFORTE



QFORTE

*Fortifying higher education quality in Moldova.
No boundaries for quality*

IDENTIFICAREA PROIECTULUI

Acronim: QFORTE (Îmbunătățirea Asigurării Calității
în Sistemul de Învățământ Superior din Moldova)

Tipul proiectului: Proiect național/ structural

Buget total: 992.363,00 EUR

Perioada proiectului: 15/11/2020 - 14/11/2023 (36 luni)

Instituție coordonatoare: Universitatea de Stat din
Moldova

Link: <https://qforte.usm.md/ro/>

Număr de referință:

(618742-EPP-1-2020-1-MD-EPPKA2-CBHE-SP)

**Acest proiect este finanțat cu sprijinul Comisiei
Europene în cadrul programului Erasmus+.**



De ce QFORTE?

Unul dintre factorii cheie care va permite Europei să reușească într-o concurență globală este calitatea educației europene în special a învățământului superior. Responsabilitatea pentru asigurarea calității revine, în mare parte, instituțiilor de învățământ superior, deaceia au fost formulate diverse politici și orientări de îmbunătățire a calității. Unele dintre ele au fost promovarea revizuirii structurii europene de recunoaștere a diplomelor, încurajarea mobilității a studenților, a profesorilor și promovarea transparenței în incintele instituțiilor.

Îmbunătățirea calității predării a fost întotdeauna la baza reformelor procesului Bologna și rămâne esențială implementarea în continuare a acestor reforme. Asigurarea calității este un domeniu cheie al activităților proiectului QFORTE.

Proiectul va urmări să se asigure că perspectiva universității este luată în considerare în discuțiile de politici naționale privind asigurarea internă și externă a calității. De asemenea, își va sprijini membrii să dezvolte sisteme interne de asigurare a calității și să promoveze o cultură a sistemului calității. Proiectul va viza reprezentanți ai ministerelor responsabile de învățământul superior, reprezentanți ai agențiilor de asigurare a calității, promotori a procesului de la Bologna la nivel național, rectori de universități și manageri superiori.

Mesajul rectorului Universității de Stat din Moldova

**dr.în istorie, conferențiar universitar,
Igor ȘAROV**

Stimați rectori, cadre universitare, studenți, parteneri ai proiectului QFORTE,

Conceptul de asigurare a calității în învățământul superior așa cum a fost formulat prin declarația de la Bologna ca și premiză a realizării Spațiului European al Învățământului Superior (EHEA) constituie una din

Nr. 1

Octombrie, 2021

Sumar:

Despre proiect

- **Partenerii proiectului**
- **Activități**



Sumar:

Despre proiect

- **Partenerii proiectului**
- **Activități**

prioritățile de bază ale reformelor din țara noastră. Constituirea unui sistem solid de asigurare a calității în învățământul superior din Republica Moldova va reprezenta în continuare garanția importantă a faptului că programele de studiu oferite de instituțiile de învățământ superior respectă cele mai înalte standarde în materie de calitate, educație și cercetare, calitatea educației fiind o condiție indispensabilă pentru ameliorarea ocupării profesionale, a coeziunii sociale și a competitivității economice.

Bazat pe standarde internaționale riguroase, care preiau întregul portofoliu de probleme al Procesului Bologna, conceptul de asigurare a calității învățământului superior este una din principalele priorități și ale comunității academice din Republica Moldova în perioada imediat următoare, în vederea asigurării unui grad ridicat de transparență internațională, menită să permită și recunoașterea calificărilor universitare în Spațiul European al Învățământului Superior. Implementarea reformelor învățământului superior pe dimensiunea asigurării calității interne și externe solicită efort substanțial din partea tuturor actorilor în dezvoltarea unei culturi ai calității în întreg sistemul de învățământ național.

La această etapă au fost realizate eforturi substanțiale în domeniul evaluărilor externe a calității programelor de studii superioare de licență și master, însă până în prezent nu a demarat procesul de evaluare externă a calității în vederea acreditărilor instituționale. Proiectul QFORTE se încadrează de minune în reformele demarate, implicând numeroși actori educaționali, precum: rectori și prorectori, decani și prodecani, șefi de departamente/catedre, structuri de asigurare a calității interne și externe, studenți.

QFORTE va încerca să asigure luarea în considerare a opiniilor sectorului universitar în cadrul discuțiilor de politici la nivel național privind asigurarea internă și externă a calității. De asemenea, își va sprijini membrii în dezvoltarea sistemelor interne de asigurare a calității și își propune să promoveze cultura instituțională de calitate.



Nr. 1
Octombrie, 2021

Sumar:

Despre proiect

- **Partenerii proiectului**
- **Activități**

Printre principalele rezultate al proiectului QFORTE se așteaptă:

- acreditarea internațională instituțională a 5 universități naționale;
- îmbunătățirea metodologiei de evaluare externă a calității în vederea acreditării instituționale;
- precum și a celei de evaluare externă a calității programelor comune de studii superioare în baza experienței europene în domeniu;
- dezvoltarea ghidurilor de calitate;
- îmbunătățirea capacității structurilor de asigurare internă a calității;
- promovarea culturii calității în plan național.

Sunt ferm convins că asigurarea calității conduce la încrederea reciprocă, la creșterea mobilității și buna funcționare a recunoașterii calificărilor și diplomelor de studii în cadrul EHEA, iar proiectul QFORTE va contribui esențial la promovarea culturii calității în plan național.

SCOPUL ȘI OBIECTIVELE PROIECTULUI:

SCOPUL:

Să contribuie la integrarea Republicii Moldova în SEÎS (Spațiul European de Învățământ Superior)/EHEA (European Higher Education Area) prin îmbunătățirea asigurării calității în sistemul de învățământ superior.



Sumar:

Despre proiect

- **Partenerii proiectului**
- **Activități**

OBIECTIVELE SPECIFICE:

- Promovarea și consolidarea culturii asigurării calității în Republica Moldova și constituirea unui consens național al actorilor-cheie cu privire la problemele de dezvoltare până în noiembrie 2023.
- Dezvoltarea și promovarea unui cadru legislativ național și stimularea schimbărilor de reglementare privind asigurarea calității în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova până în noiembrie 2023.
- Îmbunătățirea managementului asigurării calității al instituțiilor de învățământ superior din Republica Moldova prin acreditare instituțională internațională până în noiembrie 2023.
- Consolidarea capacităților instituționale ale instituțiilor de învățământ superior (ÎÎS) din Republica Moldova pentru implementarea eficientă a reformei asigurării calității până în noiembrie 2023.

REALIZĂRI ȘI REZULTATE AȘTEPTATE

Nivel național

- Recomandări pentru revizuirea Metodologiei privind acreditarea instituțională în asigurarea calității;
- Modificări la Codul educației al Republicii Moldova;
- Proceduri de evaluare externă a calității pentru acreditarea programelor de studii superioare comune;
- Ghid de evaluare externă a calității instituțională dezvoltat.

Nivel universitar

- Strategii universitare pentru dezvoltarea asigurării calității elaborate și adoptate de fiecare instituție parteneră;



Nr. 1
Octombrie, 2021

Sumar:

Despre proiect

- **Partenerii proiectului**
- **Activități**

- Manuale de asigurare a calității modernizate la fiecare universitate națională implicată în proiect;
- Planuri de acțiune pentru consolidarea asigurării calității elaborate după procesul acreditării internaționale (sustenabilitatea proiectului);
- Metodologia de evaluare instituțională externă a calității implementată de IIS;
- Platforma online activă pentru evaluarea externă a calității instituțională.

Societatea moldovenească

- Dezvoltarea culturii asigurării calității în Republica Moldova;
- Consensul național al actorilor-cheie privind asigurarea calității;
- Avansarea cadrului legislativ național privind asigurarea calității în Republica Moldova;
- Îmbunătățirea managementului calității în instituțiile de învățământ superior din Moldova prin acreditare instituțională internațională.

Pachete de lucru

Proiectul QFORTE este structurat în șapte pachete de lucru, iar fiecare în parte reliefează acțiunile indispensabile pentru a fi întreprinse.

WP1. Pregătirea

Activități

- A1.1.2/ Elaborarea Manualului Proiectului
- A1.1.3/ Elaborarea și semnarea acordurilor de parteneriat
- A1.2.1/ Elaborarea și completarea chestionarelor de evaluare pe dimensiunea asigurării calității (QA)
- A1.2.2/ Elaborarea profilului țării



Nr. 1
Octombrie, 2021

Sumar:

Despre proiect

- **Partenerii proiectului**
- **Activități**

WP2. Dezvoltarea și avansarea cadrului legislativ național privind asigurarea calității

Activități

- A2.1.1/ Înființarea grupului operativ de politică națională pentru QA (NPTF)
- A2.1.2/ Ateliere la nivel național privind dezvoltarea QA
- A2.1.3/ Vizită de studiu privind dezvoltarea instituțională a QA la nivel de sistem (membri ai NPTF din Republica Moldova)
- A2.2.1/ Elaborarea și adoptarea instrumentelor QA
- A2.2.1.1/ Recomandări pentru reformarea Metodologiei naționale privind acreditarea instituțională QA
- A2.2.1.2/ Amendamente la Codul educației al Republicii Moldova
- A2.2.1.3/ Adoptarea și publicarea procedurilor de evaluare externă pentru acreditarea programelor de studii comune
- A2.4.2/ Traducerea, publicarea ghidului de evaluare externă QA instituțională

WP3. Avansarea funcției integratoare universitare în QA

Activități

- A3.1.1/ Înființarea grupurilor de lucru QA universitare (UQA)
- A3.1.2/ Vizită de studiu privind dezvoltarea strategiei UQA (Universitatea din Montpellier / FRANȚA)
- A3.1.2/ Vizită de studiu privind dezvoltarea strategiei UQA (vizită de studiu la Universitatea din Salamanca / SPANIA)
- A3.1.2/ Vizită de studiu privind dezvoltarea strategiei UQA (vizită de studiu la Universitatea Leipzig / GERMANIA)
- A3.1.3/ Dezvoltarea, adoptarea strategiilor instituționale de asigurare a calității (inclusiv planul de acțiune)



Sumar:

Despre proiect

- **Partenerii proiectului**
- **Activități**

- A3.3.1/ Seminarii de instruire privind dezvoltarea QA și acreditarea instituțională internațională
- A3.3.2/ Dezvoltarea aplicației pentru acreditare internațională

WP4. Îmbunătățirea capacităților instituționale pentru implementarea reformei QA

Activități

- A4.1.1/ Seminarii de instruire pentru personalul universitar cu privire la implementarea instituțională a QA
- A4.1.2/ Consolidarea structurilor universitare pentru QA
- A4.1.3/ Achiziționarea, instalarea echipamentului
- A4.2/ Elaborarea planului de acțiune în urma rapoartelor de evaluare externă privind acreditarea instituțională internațională

WP5. Planul de calitate

Activități

- A5.1.1/ Elaborarea manualului de monitorizare și evaluare
- A5.2/ Elaborarea recomandărilor consultative
- A5.3/ Corelarea procedurilor și reglementărilor pe QA
- A5.4/ Audit financiar extern

WP6. Diseminarea, exploatarea și maximizarea impactului

Activități

- A6.1.1/ Elaborarea strategiei de diseminare a proiectului
- A6.1.2/ Proiectarea identității proiectului, a materialelor promoționale și a paginii web
- A6.1.3/ Conferințe de lansare și încheiere
- A6.2.1/ Ateliere de țară
- A6.2.2/ Difuzarea în mass-media
- A6.3.1/ Evenimente de diseminare instituțională



Sumar:

Despre proiect

- Partenerii proiectului
- Activități

- A6.3.2/ Publicarea articolelor
- A6.4/ Sondaj de satisfacție pentru grupul țintă

WP7. Managementul de proiect

Activități

- A7.1.1/ Coordonarea proiectului zi de zi
- A7.1.2/ Reuniuni ale consorțului
- A7.1.3/ Rapoarte intermediare și finale

❖ Primul Consorțiu al proiectului QFORTE

În perioada de pandemie, înființarea unui proiect poate fi o provocare. Majoritatea activităților care de obicei sunt organizate offline au fost transferate în format online. La data de 19 februarie a avut loc prima adunare a Consorțului. Sesiunea a fost deschisă de către prof. univ., dr hab d- na Otilia Dandara și d-na Claudia Melinte, Coordinator a Oficiului Național Erasmus + din Moldova cu câte un discurs. La întrunire au participat reprezentanți a 7 instituții de învățământ superior din Republica Moldova, reprezentanți ai ANACEC, ai Ministerului Educației și Cercetării și 5 din Uniunea Europeană care au format un parteneriat cu scopul facilitării integrării Republicii Moldova în EHEA.

Partenerii locali:

- Universitatea de Stat din Moldova (USM) – coordonator
- Ministerul Educației și Cercetării a Republicii Moldova (MERRM)
- Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare (ANACEC)
- Academia de Studii Economice (ASEM)
- Academia de Muzică, Teatru și Arte Plastice (AMTAP)

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



QFORTE

Fortifying higher education quality in Moldova.
No boundaries for quality

Nr. 1
Octombrie, 2021

Sumar:

- **Despre proiect**

Partenerii proiectului

- **Activități**

- Universitatea de Stat “Alec Russo” din Bălți (USARB)
- Universitatea de Stat din Cahul (USC)
- Universitatea de Stat din Comrat (KDU)
- Universitatea de Studii Politice și Economice Europene “Constantin Stere” (USPEE)

Parteneri din UE:

- Universitatea din Montpellier, Franța (UM)
- Universitatea din Salamanca, Spania (USAL)
- Universitatea din Leipzig, Germania (ULEI)
- Institutul de Dezvoltare și Cercetare a Politicilor Europene din Maribor, Slovenia (EPDRI)
- Rețeaua de agenții de asigurare a calității din Europa Centrală și de Est (CEENQA)

În cadrul întâlnirii, membrii consorțului au discutat despre organizarea și structurile de management ale proiectului, a pachetelor de lucru și a alocațiilor financiare ajungându-se la un numitor comun și în privința materialelor promoționale, a logo-ului proiectului și a structurii paginii web(<https://qforte.usm.md/>). Partenerii au convenit asupra obiectivelor și rezultatelor așteptate în urma finisării programului care va avea loc la data de 14 noiembrie 2023. Sesiunea s-a finalizat cu semnarea acordurilor de parteneriat.

ACTIVITĂȚI

❖ **Prima vizită de studiu în cadrul proiectului QFORTE al programului Erasmus +, susținut de Comisia Europeană**

În perioada de 11-15 iunie 2021 a avut loc prima vizită de studiu care a luat loc în format online în cadrul

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Agencia Națională de Asigurare a Calității
în Educație și Cercetare



MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII



Academia de Studii Economice a Moldovei



UNIVERSITATEA
DE STAT
DIN MOLDOVA



USPEE
CONSORTIUM STERE



University of Maribor



VNIVERSIDAD
DSALAMANCA



UNIVERSITÄT
LEIPZIG



Nr. 1
Octombrie, 2021

Sumar:

- **Despre proiect**
- **Partenerii proiectului**

Activități

proiectului QFORTE al programului Erasmus +. Vizita de studiu a fost organizată de CEENQA/ Germania și condusă de Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare (ANACEC). Rectorul Universității de Stat din Moldova (USM), dr. conf. univ. Igor Șarov, împreună cu președintele ANACEC dr. conf. univ. Andrei Chiciuc și reprezentatul rețelei de agenții de asigurare a calității din Europa Centrală și de Est (CEENQA) dr. conf. univ. Olgun Çiçek au inaugurat prima zi de vizită.

În cadrul vizitei de studiu au fost examinate practicile de succes în asigurarea externă a calității din Slovenia, prezentate de Nataša Kramar, șef adjunct al departamentului internațional a Agenției slovenă de asigurare a calității pentru învățământul superior, din Cipru de Nord prezentate de Olgun Çiçek și din Germania prezentate de Jan Philipp Engelmann, secretar general a CEENQA, moderatorul de proiect în cadrul Agenției de acreditare pentru programe de studiu în inginerie, informatică, științe ale naturii și matematică (ASIIN).

Șeful departamentului internațional a NAKVIS, Klemen Šubic a relatat despre posibilitățile de transformare a unui sistem din acreditare de program în acreditare instituțională. Pe final Jan Philipp Engelmann a făcut referire la acțiunile necesare pentru menținerea unei legături strânse dintre programul de studiu și acreditarea instituțională urmată de o discuție ghidată despre cum trebuie să ne pregătim pentru o acreditarea instituțională.

❖ A doua adunare a Consorțiumului în cadrul proiectului QFORTE

La data de 3 septembrie 2021, a avut loc cea de a doua adunare a Consorțiumului dna. Nadejda Velișco - coordonatoarea proiectului QFORTE a inaugurat ședința acestuia cu un mesaj de bun venit și prezentarea atelierului care urma să fie organizat la data de 30 septembrie 2021. Întrunirea a implicat analiza rezultatelor obținute și discutarea următorilor pași de acțiune până în decembrie 2021 care au fost prezentate și înaintate de dr. Irina Gâncu-coordonator instituțional USM.



Sumar:

- **Despre proiect**
- **Partenerii proiectului**

Activități

Printre obiectivele realizate se numără înființarea grupurilor de lucru QA universitare, elaborarea și semnarea acordurilor de parteneriat, organizarea primului Consorțiu și altele.

În context a fost reliefată și necesitatea de a organiza vizite de studiu la universitățile partenere cum ar fi Universitatea din Montpellier, Franța și Universitatea din Salamanca, Spania. Dr. Rodica Crudu, coordonatoarea instituțională de la Academia de Studii Economice din Moldova a continuat întrunirea cu o prezentare în care a elucidat Strategia de comunicare și diseminare a proiectului QFORTE. Co-coordonatoarea QFORTE dr. Oleseă Sârbu a încheiat adunarea cu o analiză a bugetului acordat proiectului.

❖ Atelierul Politicile naționale în dezvoltare a sistemelor de asigurare a calității instituționale

La data de 30 septembrie 2021, în incinta Universității de Stat din Moldova și-a desfășurat activitățile atelierul destinat politicilor naționale în dezvoltarea sistemelor de asigurare a calității instituționale într-un format hibrid (cât Online, atât și Offline) unde au participat reprezentanții a șapte instituții de învățământ superior din Republica Moldova parte a proiectului QFORTE: (USM, ASEM, USARB, US Cahul, US Comrat,





Nr. 1
Octombrie, 2021

Sumar:

- **Despre proiect**
- **Partenerii proiectului**

Activități

USPEE, AMTAP) ANACEC, dar și reprezentanții celorlalte instituții de învățământ superior din țară și cinci parteneri externi: Universitatea din Montpellier, Franța, Universitatea din Salamanca, Spania, Universitatea din Leipzig, Germania, Institutul European de Dezvoltare și Cercetare a Politicilor din Maribor, Slovenia și Rețeaua Centrală și Est Europeană a agențiilor de asigurare a calității

Rectorul Universității de Stat din Moldova, dr.conf. univ., Igor Șarov, a inițiat activitatea atelierului cu un cuvânt de salut destinat participanților. Domnul rector a menționat că, conceptul de asigurare a calității învățământului superior este una din principalele priorități atât ale Universității de Stat din Moldova cât și ale comunității academice din Republica Moldova. În vederea asigurării unui grad ridicat de transparență internațională, merită să permită și recunoașterea calificărilor universitare în EHEA.

„Sunt convins că această activitate, chiar și în condiții hibride, va conduce la îmbunătățirea procedurilor de evaluare externă a calității în scopul acreditării instituționale, precum și obținerea acreditărilor internaționale instituționale de către universitățile naționale.” Jan Philipp Engelmann și Natasa Kramar, reprezentanții CEENQA, au vorbit despre bunele practici în acreditarea instituțională în EHEA.

Dr. Lilia Parhomenco, consultantul superior din cadrul Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova împreună cu dr. Victoria Reinhardt (Universitatea din Leipzig), dr. Juan Manuel Corchado Rodríguez (Universitatea din Salamanca) și dr. Nadia Lagarde (Universitatea din Montpellier) au prezentat sistemul național de asigurare a calității în învățământul superior.

Șefa departmentului Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare d-na Felicia Banu a prezentat metodologia actuală și ghidul pentru evaluarea externă instituțională utilizate de ANACEC. La finalizarea atelierului de lucru a fost totalizate recomandările și opiniile partenerilor pentru îmbunătățirea procedurilor de evaluare externă a calității în scopul acreditării instituționale.

Buletin Informațional Proiectul QFORTE

Nr. 1

Octombrie, 2021

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



QFORTE

Fortifying higher education quality in Moldova.
No boundaries for quality

Puteți găsi mai multe informații despre activitățile proiectului pe site-ul oficial al proiectului:

<https://qforte.usm.md/ro/>

Precum și pe paginile proiectului ale partenerilor:

<https://mec.gov.md/ro/content/erasmus>

<https://anacec.md/ro/projects>

<https://uspee.md/proiecte/qforte/>

<https://bri.ase.md/enhancement-of-quality-assurance-in-higher-education-system-in-moldova-qforte/>

<https://kdu.md/ru/nauka-i-mezhdunarodnye-svyazi/proekty/proekt-qforte>

<https://amtap.md/ro/qforte/>

<https://www.ceenqa.org/projects/qforte-enhancement-of-quality-assurance-in-higher-education-system-in-moldova/>

<https://epdri.com/index.php/projects/>

<https://bisite.usal.es/es/investigacion/proyectos/internacionales>

<https://usarb.md/despre-qforte/>

<https://proiecte.usch.md/despre-qforte/>

[https://www.sozphil.uni-](https://www.sozphil.uni-leipzig.de/fakultaet/studienbuero/#collapse593141)

[leipzig.de/fakultaet/studienbuero/#collapse593141](https://www.sozphil.uni-leipzig.de/fakultaet/studienbuero/#collapse593141)

<https://www.umontpellier.fr/international/projets-internationaux>

QFORTE- Noul proiect care deschide noi perspective academice

Contacte:

Adresa: Str. Alexei Mateevici, 60 Chișinău, MD-2009
Republica Moldova

Email: qforte.project@usm.md

Telefon: +373 67-316-317

Sprijinul acordat de Comisia Europeană pentru elaborarea acestei publicații nu constituie o aprobare a conținutului, care reflectă doar opiniile autorilor, iar Comisia nu poate fi trasă la răspundere pentru orice utilizare a informațiilor conținute în aceasta.

