



**APROBAT**

26 octombrie 2022

Rectorul Universității de Stat

„Alecu Russo” din Bălți

conf. univ., dr., Natalia GASITOI



**Plan de activitate  
al Departamentului de Management al Calității (DMC)  
pentru anul universitar 2022-2023**

| Nr. d/r  | Activități planificate  | Responsabil   | Termen de realizare   |
|--|---|---|-----------------------|
| <b>Elaborarea documentației aferente Sistemului de Management al Calității</b> |   |   |                       |
| 1.   | Actualizarea permanentă a informației ce ține de Sistemul de Management al Calității pe site-ul USARB (în rubrica Departamentului de Management al Calității) | DMC<br>DTI  | 2022-2023             |
| 2.   | Solicitarea planurilor de activitate a Comisiilor de Evaluare și Asigurarea Calității la nivel de facultate   | DMC   | până la<br>01.11.2022 |
| 3.   | Actualizarea listei membrilor Consiliului Calității în cadrul USARB   | Prim-prorector<br>pentru activitatea<br>didactică,<br>DMC | până la<br>28.10.2022 |
| 4.   | Actualizarea/elaborarea chestionarelor USARB  | Prim-prorector<br>pentru activitatea<br>didactică,<br>DMC | până la<br>25.12.2022 |
| 5.   | Actualizarea Manualului calității USARB   | Prim-prorector<br>pentru activitatea<br>didactică,<br>DMC | până la<br>31.03.2023 |
| 6.   | Actualizarea/elaborarea fișelor de evaluare internă   | Prim-prorector<br>pentru activitatea<br>didactică,<br>DMC | până la<br>12.12.2022 |
| 7.   | Elaborarea documentelor necesare pentru asigurarea calității serviciilor educaționale   | Prim-prorector<br>pentru activitatea<br>didactică,<br>DMC | până la<br>25.12.2022 |



| <b>Organizare de activități</b> |   |   |                              |
|---------------------------------|---|---|------------------------------|
| 1.                              | Monitorizarea pregătirii pentru procesul de evaluare externă a programelor de studii în vederea autorizării programelor noi   | Prim-prorector pentru activitatea didactică, DMC                | 2022-2023                    |
| 2.                              | Monitorizarea și sprijinirea procesului acreditării și (re)acreditării programelor de studii superioare de licență și superioare de master, de către ANACEC                 | Prim-prorector pentru activitatea didactică, DMC, grup de lucru | 2022-2023                    |
| 3.                              | Analiza rapoartelor de autoevaluare în vederea acreditării/reacreditării programelor de studii și înaintarea lor în Comisia Evaluare și asigurare a calității în învățământ | DMC   | 2022-2023                    |
| 4.                              | Monitorizarea organizării activităților pe parcursul Săptămânii Calității   | DMC, Comisiile CEAC la facultăți                                | 07.11.2022-12.11.2022        |
| 5.                              | Întocmirea Raportului anual de Control intern managerial  | DMC   | decembrie 2022-ianuarie 2023 |
| 6.                              | Monitorizarea procesului de asigurarea accesului studenților la suportul de curs plasat pe platforma Moodle, ORA USARB  | DMC, CAD  | 2022-2023                    |
| 7.                              | Organizarea auditului intern cu privire la evaluarea portofoliilor cadrelor didactice și portofoliilor unităților de curs   | DMC, auditorii interni  | februarie 2023               |
| 8.                              | Organizarea auditului intern cu privire la evaluarea nominală și corespunderea cu documentația standard a tezelor de an în cadrul facultăților                              | DMC, auditorii interni  | mai-iunie 2023               |

**Planificarea auditului intern referitor la  
evaluarea portofoliilor cadrelor didactice și portofoliilor unităților de curs**

|    |   |  |                       |
|----|---|--|-----------------------|
| 1. | Elaborarea fișelor de evaluare a portofoliilor cadrelor didactice și portofoliilor unităților de curs | Prim-prorector pentru activitatea didactică, DMC | până la 27.01.2023    |
| 2. | Emiterea dispoziției  | RMC  | până la 06.02.2023    |
| 3. | Elaborarea graficului desfășurării auditului intern la catedre  | DMC  | 10.02.2022            |
| 4. | Monitorizarea auditului   | DMC, auditorii interni                           | 13.02.2023-28.02.2023 |
| 5. | Perfectarea rapoartelor de către auditori   | auditorii interni                                | până la               |



|   |  |  |                           |
|---|--|--|---------------------------|
|   |  |  | 10.03.2023                |
| 6.  | Perfectarea raportului general referitor la auditul intern   | DMC  | până la<br>31.03.2022     |
| <b>Planificarea auditului intern referitor la<br/>Evaluarea nominală și corespunderea cu documentația standard a tezelor de an în<br/>cadrul facultăților</b> |  |  |                           |
| 1.  | Elaborarea fișei de Evaluare nominală și corespunderea cu documentația standard a tezelor de an  | Prim-prorector<br>pentru activitatea<br>didactică,<br>DMC        | Până la<br>01.05.2023     |
| 2.  | Emiterea dispoziției   | RMC  | până la<br>10.05.2023     |
| 3.  | Elaborarea graficului desfășurării auditului intern la catedre   | DMC  | până la<br>14.05.2023     |
| 4.  | Monitorizarea auditului  | DMC,<br>auditorii interni  | 23.05.2023-<br>03.06.2023 |
| 5.  | Perfectarea rapoartelor de către auditori  | auditorii interni  | până la<br>10.06.2023     |
| 6.  | Perfectarea raportului general referitor la auditul intern   | DMC  | până la<br>25.06.2023     |
| <b>Chestionarea clienților USARB</b>  |  |  |                           |
| 1.  | Elaborarea orarului chestionării studenților privind evaluarea calității cursurilor predate în semestrul de primăvară, a.u. 2021-2022  | Comisiile CEAC la<br>facultăți,<br>administrația<br>facultăților | până la<br>30.09.2022     |
| 2.  | Organizarea procesului de chestionare a studenților de la Ciclul I (cu frecvență și frecvență redusă) și Ciclul II, privind evaluarea calității cursurilor predate în semestrul de primăvară, a.u. 2021-2022 | DMC  | 27.09.2022-<br>10.10.2022 |
| 3.  | Analiza rezultatelor chestionării și elaborarea rapoartelor  | DMC  | până la<br>18.11.2022     |
| 4.  | Monitorizarea corectitudinii variantelor electronice ale chestionarelor de evaluare a calității cursurilor (predate în semestrul de toamnă, a.u. 2022-2023) de către studenții USARB și înlăturarea erorilor | DMC  | până la<br>20.12.2022     |
| 5.  | Elaborarea orarului chestionării studenților privind evaluarea calității cursurilor predate în semestrul de toamnă, a.u. 2022-2023   | Comisiile CEAC la<br>facultăți,<br>administrația<br>facultăților | până la<br>13.01.2023     |
| 6.  | Organizarea procesului de chestionare a studenților de la Ciclul I (învățământ cu frecvență  | DMC, CAD   | conform<br>orarului       |



|     |  |   |  |
|-----|--|---|--|
|     | și frecvență redusă) și Ciclul II, privind evaluarea calității practicii de specialitate realizate în semestrul de toamnă 2022-2023  |   | conferințelor de totalizare 2022-2023                  |
| 7.  | Chestionarea partenerilor (cadrelor manageriale și mentorilor din cadrul instituțiilor-parteneri) privind evaluarea calității practicii și pregătirii profesionale a stagiariilor  | DMC, CAD  | conform orarului conferințelor de totalizare 2022-2023 |
| 8.  | Organizarea procesului de chestionare a studenților de la Ciclul I (învățământ cu frecvență și frecvență redusă) și Ciclul II, privind evaluarea calității cursurilor predate în semestrul de toamnă, a.u. 2022-2023                     | DMC, Comisiile CEAC la facultăți                        | 23.01.2022-10.02.2023                                  |
| 9.  | Analiza rezultatelor chestionării și elaborarea rapoartelor  | DMC   | până la 24.03.2023                                     |
| 10. | Monitorizarea corectitudinii variantelor electronice ale chestionarelor de evaluare a calității cursurilor (predate în semestrul de primăvară a.u. 2022-2023) de către studenții USARB și înlăturarea erorilor                           | DMC   | până la 15.05.2023                                     |
| 11. | Elaborarea orarului chestionării studenților privind evaluarea calității cursurilor predate în semestrul de primăvară a.u. 2022-2023   | Comisiile CEAC la facultăți, administrația facultăților | până la 23.05.2023                                     |
| 12. | Organizarea procesului de chestionare a studenților de la Ciclul I (cu frecvență și frecvență redusă) și Ciclul II, privind evaluarea calității cursurilor predate în semestrul de primăvară, a.u. 2022-2023                             | DMC, Comisiile CEAC la facultăți                        | mai-iunie, septembrie 2023                             |
| 13. | Organizarea procesului de chestionare a studenților de la Ciclul I (învățământ cu frecvență și frecvență redusă) și Ciclul II, privind evaluarea calității practicii de specialitate realizate în semestrul de primăvară, a.u. 2022-2023 | DMC, CAD  | conform orarului conferințelor de totalizare 2022-2023 |
| 14. | Chestionarea partenerilor (cadrelor manageriale și mentorilor din cadrul instituțiilor-parteneri) privind evaluarea calității practicii și pregătirii profesionale a stagiariilor  | DMC, CAD  | conform orarului conferințelor de totalizare 2022-2023 |
| 15. | Analiza rezultatelor chestionării și elaborarea rapoartelor privind evaluarea calității practicii de specialitate  | DMC   | mai 2023   |
| 16. | Organizarea chestionării absolvenților USARB   | DMC, Comisiile CEAC la                                  | conform orarului                                       |



UNIVERSITATEA DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI

|     |  | facultăți,<br>prodecani,<br>metodiști                       | examenelor de<br>absolvire                                      |
|-----|--|---|---|
| 17. | Organizarea chestionării angajatorilor USARB   | DMC,<br>Comisiile CEAC la<br>facultăți, șefii de<br>catedră | martie 2023   |
| 18. | Organizarea chestionării angajaților USARB   | DMC   | aprilie 2023  |
| 19. | Organizarea chestionării studenților privind<br>calitatea studiilor în USARB                       | DMC,<br>Președinții CEAC                                    | 26.05.2023-<br>06.06.2023                                       |
| 20. | Analiza rezultatelor chestionării și elaborarea<br>raportului privind calitatea studiilor în USARB | DMC   | 28.05.2023  |
| 21. | Prezentarea raportului în Senatul USARB privind<br>calitatea studiilor                             | Prim-prorector<br>pentru activitatea<br>didactică,<br>DMC   | ultima ședință<br>a Senatului<br>USARB pentru<br>a.u. 2022-2023 |

Șefa

Departamentului de Management al calității

lect. univ, dr., Tatiana PANCO

Prim-prorector

pentru activitatea didactică

conf. univ., dr., Lidia PĂDUREAC