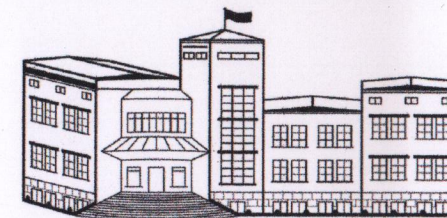




UNIVERSITATEA DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI

STRATEGIA PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN CADRUL
UNIVERSITĂȚII DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union




QFORTE

Fortifying higher education quality in Moldova.
No boundaries for quality

Project acronym: QFORTE

Project title: QFORTE - Enhancement of Quality Assurance in Higher Education System in Moldova (Ref. nr.: 618742-EPP-1-2020-1-MD-EPPKA2-CBHE)

**STRATEGIA PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII
ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI
PENTRU PERIOADA 2022-2024**

APROBAT	Senatul USARB, proces-verbal nr. 1 din 29 august 2022	Rector	
	Nume	Funcție	conf. univ. dr. Natalia GAȘIȚOI Semnătură



UNIVERSITATEA DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI

STRATEGIA PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN CADRUL
UNIVERSITĂȚII DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI



CUPRINS

I. INTRODUCERE.....	3
II. MOTIVAȚIA	4
III. OBIECTIVELE STRATEGICE ȘI DIRECȚIILE DE ACȚIUNE	5
IV. PLAN DE ACȚIUNI. PROIECȚII STRATEGICE PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII, PE DOMENII DE ACTIVITATE.....	7
1. EDUCAȚIE.....	7
2. CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ, ACTIVITĂȚI DE INOVARE, DEZVOLTARE ȘI TRANSFER TEHNOLOGIC.....	11
3. COMUNITATEA ACADEMICĂ USARB.....	14
4. INTERNAȚIONALIZAREA ACADEMICĂ INSTITUȚIONALĂ	17
5. MANAGEMENT ACADEMIC	18
6. RELAȚIA CU SOCIETATEA.....	22
V. PROCEDURI DE MONITORIZARE ȘI RAPORTARE.....	24
DISPOZIȚII FINALE	25



UNIVERSITATEA DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI

STRATEGIA PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN CADRUL
UNIVERSITĂȚII DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI



I. INTRODUCERE

Strategia privind asigurarea calității în cadrul Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți (în continuare USARB) este un document reglator de politici instituționale care identifică modalitățile și mecanismul de organizare a realizării obiectivelor pe asigurarea calității, care conține direcția orientativă de activități pentru perioada 2022-2024.

Strategia urmărește realizarea misiunii USARB și este elaborată în baza cadrului normativ legislativ european, național și instituțional în domeniul managementului calității:

- Codul educației al Republicii Moldova, nr.152 din 17 iulie 2014;
- Regulamentul cu privire la planificarea, elaborarea, aprobarea, implementarea, monitorizarea și evaluarea documentelor de politici publice, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 386 din 17.06.2020;
- Standardele și liniile directoare europene pentru Asigurarea Calității în Spațiul European al Învățământului Superior (2015);
- Documentele procesului de la Bologna (Comunicatul de la București (2012) privind valorificarea potențialului în vederea consolidării învățământului superior european; Comunicatul de la Erevan (2015); Comunicatul de la Paris (2018); Comunicatului de la Roma (2020));
- Planul național de acțiuni privind asigurarea calității învățământului superior din Republica Moldova pentru perioada 2021-2023, aprobat de Consiliul de conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și cercetare, decizia nr. 53 din 25.06.2021;
- Carta Instituției publice Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobată prin Hotărârea Senatului, proces-verbal nr. 14 din 24.06.2015;
- Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți pentru perioada 2021-2023, aprobat prin Hotărârea Senatului, proces-verbal nr. 2 din 22.09.2021.

Prezenta Strategie rezultă din Planul de dezvoltare strategică instituțională a Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți pentru perioada 2021-2023, proiectează și planifică activitățile de dezvoltare a calității în USARB și este elaborată și aprobată în conformitate cu metoda participativă de elaborare a documentelor de politici instituționale.

1. MISIUNEA UNIVERSITĂȚII

Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți își are originile în anul 1945, când la Bălți a fost înființat Institutul Învățătoresc (Hotărârea Sovietului Comisarilor Poporului din R.S.S.M. nr. 532 din 12 iunie 1945). În baza Hotărârii Guvernului Republicii Moldova nr. 330 din 21 mai 1992, Institutul Pedagogic de Stat „Alecu Russo” din Bălți a fost reorganizat în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți. Ca instituție de educație și cultură USARB s-a angajat să-și orienteze activitatea spre creșterea competitivității pe plan național și



UNIVERSITATEA DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI

STRATEGIA PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN CADRUL
UNIVERSITĂȚII DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI



internațional prin: asigurarea calității; practicarea unui management performant și a unei politici financiare raționale prin utilizarea adecvată a resurselor; încurajarea unei atitudini responsabile a întregii comunități universitare.

Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți susține integrarea sa în Spațiul European al Învățământului superior și al Cercetării, își asumă **misiunea** generală de educație și cercetare științifică avansată, fiind concepută pentru a răspunde cerințelor societății.

2. POLITICA USARB ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți tinde să devină un lider național în oferta serviciilor educaționale acreditate în domeniul pregătirii specialiștilor la nivelul de licență, masterat și doctorat, realizării cercetărilor științifice, consultanței și formării profesionale continue.

Politica Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți în domeniul managementului calității este orientată spre asigurarea continuă a clienților cu servicii la nivelul standardelor europene și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor în baza unui feedback de la clienți, furnizori și angajați. Politica USARB vizează dezvoltarea sistemului de management al calității, a criteriilor și metodologiei de evaluare și auditare a acestuia în scopul îmbunătățirii continue, stabilirea obiectivelor Universității privind asigurarea calității, evaluarea și acreditarea internă și externă a programelor de studii; evaluarea periodică a cadrelor didactice de către studenți; facilitarea procesului de perfecționare continuă a personalului; menținerea unui parteneriat cu angajatorii și adaptarea programelor în raport cu cerințele pieței muncii; eficientizarea inserției absolvenților pe piața muncii; îmbunătățirea calității infrastructurii destinate educației, cercetării și recreerii.

II. MOTIVAȚIA

(fundamentată pe analiza mediului intern și extern)

Principala preocupare o reprezintă pregătirea la un înalt nivel didactico-științific a specialiștilor capabili să se integreze rapid pe piața muncii, să fie competitivi într-un mediu concurențial, prin capacitatea lor de a se adapta schimbărilor și inovației.

Cele mai importante probleme și provocări în domeniul calității pentru USARB sunt:

- A) contingentul de studenți – problema demografică din Republica Moldova și numărul în scădere a absolvenților de liceu care rămân să-și continue studiile în țară provoacă micșorarea numărului de potențiali studenți; dorința tinerilor de a se angaja cât mai repede în câmpul muncii și de a însuși specialități populare (dar mai puțin solicitate pe piața muncii) în contextul dificultăților economice din republică determină scăderea interesului tinerilor pentru învățământul cu frecvență și pentru specialitățile din domeniul *Științe ale educației*. În consecință USARB este nevoit să refuze la unele specialități prezentate inițial în oferta educațională sau să creeze grupe academice cu un număr mic de studenți.



UNIVERSITATEA DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI

STRATEGIA PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN CADRUL
UNIVERSITĂȚII DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI



- B) asigurarea procesului didactic în condițiile crizei pandemice - ajustarea procesului didactic la rigorile specifice instruirii în format mixt (în sălile de curs și la distanță, online); lipsa cadrului legal privind acreditarea/autorizarea instruirii în format mixt/la distanță; diminuarea considerabilă a mobilităților academice.
- C) modernizarea ofertei educaționale în corespundere cu necesitățile și tendințele de pe piața muncii - pentru studiile superioare de licență/master/doctorat și pentru formarea profesională continuă.
- D) personalul academic – tinerii specialiști nu sunt suficient de motivați ca să rămână în sistemul de învățământ superior; personalul academic are nevoie de susținere pentru a realiza progrese considerabile în activitatea științifico-didactică;
- E) modernizarea constantă a infrastructurii – reducerea veniturilor instituției necesită efort suplimentar în vederea dotării laboratoarelor, sălilor de curs etc.
- F) acreditarea USARB – necesită acțiuni coordonate privind desfășurarea unui management academic performant pentru acreditarea programelor de studii superioare de licență/master/doctorat/formare profesională continuă.

Strategia privind asigurarea calității în cadrul USARB pentru perioada 2022-2024 prin prioritățile strategice, obiectivele și indicatorii de performanță asumați, este menită să fortifice poziția Universității pe plan național și internațional, să garanteze promovarea continuă a culturii calității și să asigure realizarea rolului promotor al excelenței științifice, educaționale și culturale în societate.

Strategia este concepută ca un proces de evaluare sistemică și de îmbunătățire continuă a calității educației, prin stabilirea misiunii, obiectivelor, precum și alocarea de resurse necesare atingerii acestor obiective, identificarea direcțiilor de acțiune pe termen mediu și lung, fiind ghidată de principiul potrivit căruia un învățământ academic de calitate se poate realiza numai într-un mediu în care toate părțile implicate își asumă responsabilitatea pentru demersurile inițiate.

III. OBIECTIVELE STRATEGICE ȘI DIRECȚIILE DE ACȚIUNE

Toate structurile universitare în perioada 2022-2024 își vor consolida efortul pentru realizarea activităților ce conduc la îndeplinirea Misiunii Universității. Aceste acțiuni trebuie să fie racordate la prioritățile strategice și să urmărească realizarea obiectivelor stabilite.

Direcțiile strategice de acțiune ale Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți sunt:

1. EDUCAȚIE

Prioritate: Asigurarea unui mediu de învățare care inspiră, dezvoltă și transformă studenții și societatea

Universitatea își propune să fie un furnizor de specialiști bine pregătiți, oferind servicii conform nevoilor și așteptărilor societății



UNIVERSITATEA DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI

STRATEGIA PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN CADRUL
UNIVERSITĂȚII DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI



Obiectiv strategic 1.1. Atragerea și admiterea la studii a unui număr cât mai mare de beneficiari ai programelor educaționale USARB

Obiectiv strategic 1.2. Creșterea eficienței și competitivității procesului de învățământ

Obiectiv strategic 1.3. Creșterea succesului studenților și al formabililor

Obiectiv strategic 1.4. Consolidarea integrării USARB în spațiul internațional al învățământului superior

2. CERCETAREA ȘTIINȚIFICĂ, ACTIVITĂȚI DE INOVARE-DEZVOLTARE ȘI TRANSFER TEHNOLOGIC

Prioritate: Asigurarea activităților de cercetare științifică relevante într-o societate dinamică, care transformă societatea și gândirea

Obiectiv strategic 2.1. Creșterea importanței și calității activității de cercetare în Universitate

Obiectiv strategic 2.2. Consolidarea echipelor de cercetători științifici

Obiectiv strategic 2.3. Fortificarea potențialului științific al Universității

Obiectiv strategic 2.4. Dezvoltarea infrastructurii de cercetare, inovare și transfer tehnologic

Obiectiv strategic 2.5. Creșterea vizibilității și diseminarea rezultatelor activității de cercetare

3. COMUNITATEA ACADEMICĂ USARB

Prioritate: Dezvoltarea unui mediu de activitate prietenos, bazat pe respect, încredere și siguranță, orientat spre creșterea profesională și dezvoltarea continuă a Oamenilor noștri

Obiectiv strategic 3.1. Recrutarea și dezvoltarea profesională a celor mai buni specialiști

Obiectiv strategic 3.2. Recunoașterea, aprecierea performanței și creșterea nivelului de satisfacție a angajaților și studenților USARB

Obiectiv strategic 3.3. Implementarea politicilor, procedurilor și bunelor practici pentru a îmbunătăți comunicarea în Universitate

4. INTERNAȚIONALIZAREA ACADEMICĂ INSTITUȚIONALĂ

Prioritate: Internaționalizarea academică instituțională

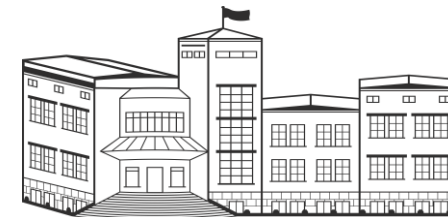
Obiectiv strategic 4.1. Asigurarea proceselor de internaționalizare a educației și cercetării în Universitate

Obiectiv strategic 4.2. Dezvoltarea programelor de studii comune și a programelor în limbi străine



UNIVERSITATEA DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI

STRATEGIA PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN CADRUL
UNIVERSITĂȚII DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI



Obiectiv strategic 4.3. Consolidarea parteneriatelor internaționale

5. MANAGEMENTUL CALITĂȚII

Prioritate: Desfășurarea unui management academic performant, transparent și orientat spre realizarea Misiunii Universității. Promovarea unei politici financiare realiste, în concordanță cu resursele USARB și cu cerințele actuale și de perspectivă ale activității educaționale și de cercetare științifică.

Obiectiv strategic 5.1. Dezvoltarea culturii calității în Universitate

Obiectiv strategic 5.2. Identificarea și implementarea celor mai bune practici de management financiar și al resurselor materiale în vederea asigurării viabilității și durabilității pe termen lung

Obiectiv strategic 5.3. Dezvoltarea infrastructurii și asigurarea managementului patrimonial, a serviciilor suport necesare pentru realizarea Misiunii Universității

6. RELAȚIA CU SOCIETATEA

Prioritate: Înființarea și dezvoltarea parteneriatelor constructive care ar oferi oportunități, ar crea inovații și ar aduce beneficii societății pe care o servim

Obiectiv strategic 6.1. Extinderea relațiilor cu mediul economic, societatea civilă și administrația publică locală și regională

Obiectiv strategic 6.2. Stimularea implicării active a absolvenților în viața Universității

Obiectiv strategic 6.3. Implicarea activă în viața culturală a regiunii de nord a țării

Obiectiv strategic 6.4. Susținerea interesului pentru educație și cercetare în rândul elevilor

Obiectiv strategic 6.5. Asigurarea unui buget anual care să fie în măsură să asigure punerea în aplicare a Planului strategic de dezvoltare a USARB

IV. PLAN DE ACȚIUNI. PROIECȚII STRATEGICE PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII, PE DOMENII DE ACTIVITATE

1. EDUCAȚIE

Prioritatea-cheie în domeniul Educației este **asigurarea unui mediu de învățare care inspiră, dezvoltă și transformă studenții și societatea.**



UNIVERSITATEA DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI

STRATEGIA PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN CADRUL
UNIVERSITĂȚII DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI



Obiectiv strategic 1.1. Atragerea și admiterea la studii a unui număr cât mai mare de beneficiari ai programelor educaționale USARB

Acțiuni prioritare	Indicatori	Termen de realizare	Responsabili	Riscuri
A actualiza anual, până la sfârșitul lunii februarie, materialele promoționale ale catedrelor (inclusiv ale Catedrei militare), facultăților, Universității	Numărul de materiale de promovare a imaginii USARB actualizate anual	Februarie 2023; Februarie 2024	Șefii de catedră, decanii facultăților, prim-prorectorul pentru activitate didactică, șeful Centrului de formare profesională continuă	Situația demografică din Republica Moldova; Atragerea studenților de către instituții de învățământ superior de peste hotare prin acordarea de burse și locuri cu finanțarea de la bugetul de stat.
A organiza anual evenimente de promovare a ofertei educaționale și sesiuni online de ghidare în carieră	Numărul de participanți la eveniment; Numărul de sesiuni organizate și numărul de participanți	Pe parcursul anului de studii	Șeful Secției pentru educație, cultură și viață studentescă, decanii facultăților; președintele ASUSARB	

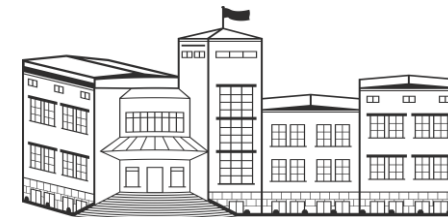
Obiectiv strategic 1.2. Creșterea eficienței și competitivității procesului de învățământ

Acțiuni prioritare	Indicatori	Termen de realizare	Responsabili	Riscuri
A monitoriza continuu calitatea programelor de studii oferite de USARB prin misiuni de audit intern, sondaje de opinii ale studenților, absolvenților și angajatorilor	– Cel puțin două misiuni de audit intern organizate anual; – Participarea la chestionare a cel puțin 80% de beneficiari; – Numărul de acțiuni corective planificate și realizate	Pe parcursul anului de studii	Șeful Departamentului de management al calității, decanii facultăților, șefii de catedră	Închiderea unor programe de studii



UNIVERSITATEA DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI

STRATEGIA PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI



A autoriza programe de studii organizate prin instruirea mixtă/la distanță la unele programe de master și programe de formare profesională continuă	Numărul de programe de studii autorizate/oferte în regim blended learning/la distanță	Iunie 2023	Decanii facultăților, șefii de catedră, directorul Centrului de formare profesională continuă	Cheltuieli suplimentare privind inițierea unor programe noi
A evalua extern programele de studii în vederea autorizării programelor noi (licență, master, doctorat, formare profesională continuă) sau acreditării	<ul style="list-style-type: none"> – Cel puțin două programe noi autorizate anual; – Numărul școlilor doctorale din cadrul USARB; – Numărul consorțiilor doctorale în care participă USARB – Acreditarea tuturor programelor de studii superioare de licență; – Acreditarea tuturor programelor de studii superioare de master 	Sistematic	Șefii de catedră, decanii facultăților, prim-prorectorul pentru activitate didactică, șeful Departamentului de management al calității; Președintele Consiliului științific, prorectorul pentru activitate științifică și relații internaționale	
A evalua extern activitatea Universității în vederea acreditării instituției	Acreditarea instituției până la sfârșitul anului 2023	Decembrie 2023	Rectorul, prorectorii, decanii facultăților	ANACEC nu va reuși să evalueze toate programele înaintate de USARB în vederea acreditării acestora

Obiectiv strategic 1.3. Creșterea succesului studenților și formabililor

Acțiuni prioritare	Indicatori	Termen de realizare	Responsabili	Riscuri
A dezvolta și a implementa strategii de reducere anuală a ratei de	– Procentul anual de păstrare a studenților pe programe de studii;	Sistematic	Decanii facultăților, șefii de catedră	Prevalarea factorilor externi de



UNIVERSITATEA DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI

STRATEGIA PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN CADRUL
UNIVERSITĂȚII DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI



abandon al studiilor	– Procentul de absolvire a studenților în timpul normal			abandon (plecarea peste hotare, imposibilitatea de asigurare economică etc.)
A susține participarea studenților la concursuri și conferințe profesionale naționale și internaționale, inclusiv prin organizarea concursurilor în USARB	– Numărul de studenți delegați; – Numărul de distincții/premii câștigate de studenți; – Fondurile alocate pentru susținerea participării studenților la concursuri și conferințe naționale și internaționale	Sistematic	Decanii facultăților, șefii de catedră	Temerea studenților ca implicarea în activități științifice să nu fie în detrimentul reușitei didactice
A crea o bază de date și o procedură de monitorizare a evoluției în carieră a absolvenților USARB	Numărul de absolvenți USARB incluși în baza de date a absolvenților USARB	Septembrie 2022	Șeful Secției educație, cultură și viață studențească, șeful DTI	Schimbarea frecvență a serviciului de către absolvenți

Obiectiv strategic 1.4. Consolidarea integrării USARB în spațiul internațional al învățământului superior

Acțiuni prioritare	Indicatori	Termen de realizare	Responsabili	Riscuri
A include în oferta educațională a Universității cursuri și programe de studii cu predare în limbi de străine	Numărul de cursuri și programe de studii cu predare în limbi străine	Aprilie 2023	Prorectorul pentru activitate științifică și relații internaționale, decanii facultăților, șefii de catedră	Cheltuieli suplimentare
A stimula mobilitățile academice ale cadrelor didactice și ale studenților	– Numărul de mobilități academice ale cadrelor didactice pe parcursul anului universitar; – Numărul de mobilități academice	Sistematic	Prorectorul pentru activitate științifică și relații internaționale, decanii facultăților,	



UNIVERSITATEA DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI

STRATEGIA PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI



	ale studenților pe parcursul anului universitar; – Numărul școlilor de vară cu participare internațională		șefii de catedră	
A identifica parteneri internaționali pentru dezvoltarea programelor de studii cu diploma dublă	Numărul de parteneri cu care sunt semnate acorduri de colaborare în vederea inițierii programelor de studii cu diploma dublă	Decembrie 2022	Prorectorul pentru activitate științifică și relații internaționale	Diferențe dintre cadrul legal național și cel din țările instituțiilor partenere

2. CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ, ACTIVITĂȚI DE INOVARE, DEZVOLTARE ȘI TRANSFER TEHNOLOGIC

Universitatea dispune de un potențial științific și inovator valoros, în activitățile științifice fiind implicat personalul științifico-didactic și didactic, personalul Bibliotecii Științifice USARB și studenții. Din 183 de persoane angajate de bază în funcții științifico-didactice și didactice, 110 dețin gradul științific (102 gradul de doctor în științe și 8 gradul de doctor habilitat), 25 dintre aceștia fiind abilitați cu dreptul de a conduce doctorate.

Prioritatea-cheie în domeniul cercetării științifice este **asigurarea activităților de cercetare științifică relevante într-o societate dinamică, care transformă societatea și gândirea.**

Obiectiv strategic 2.1. Creșterea importanței și a calității activității de cercetare în USARB

Acțiuni prioritare	Indicatori	Termen de realizare	Responsabili	Riscuri
A elabora o platformă de raportare a rezultatelor științifice	– Pilotarea platformei de raportare până la sfârșitul 2022; – Completarea bazei de date cu rapoartele rezultatelor științifice până la sfârșitul anului 2022 și, ulterior, anual	Decembrie 2022	Șeful Direcției Tehnologii Informaționale, prorectorul pentru activitatea științifică și relații internaționale	Reticența cadrelor didactice la schimbarea propusă
A reacredita profilurile științifice	Numărul de profiluri științifice acreditate	Decembrie 2023	Prorectorul pentru activitatea științifică și	



UNIVERSITATEA DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI

STRATEGIA PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN CADRUL
UNIVERSITĂȚII DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI



			relații internaționale, președintele Consiliului Științific	
--	--	--	---	--

Obiectiv strategic 2.2. Consolidarea echipelor de cercetători științifici

Acțiuni prioritare	Indicatori	Termen de realizare	Responsabili	Riscuri
A acorda asistență în vederea elaborării propunerilor de proiecte pentru aplicare la concursurile programelor de stat și cele internaționale	<ul style="list-style-type: none"> – Numărul de seminare informative organizate anual; – Numărul de participanți la seminarele informative organizate anual 	Sistematic	Prorectorul pentru activitatea științifică și relații internaționale, președintele Consiliului Științific	Implicarea/coopera rea modestă a cadrelor didactice în elaborarea proiectelor
A organiza manifestații științifice și cultural-artistice cu participare națională și internațională	<ul style="list-style-type: none"> – Numărul de manifestații științifice organizate anual; – Volumul total al alocațiilor financiare anuale pentru organizarea manifestațiilor științifice 	Sistematic, pe parcursul anului de studii	Prorectorul pentru activitatea științifică și relații internaționale, președintele Consiliului Științific, șefii de laboratoare științifice, șefii de catedră	Insecuritatea în regiune

Obiectiv strategic 2.3. Fortificarea potențialului științific al Universității

Acțiuni prioritare	Indicatori	Termen de realizare	Responsabili	Riscuri
A acorda asistență titularilor USARB în vederea obținerii gradului științific de doctor sau doctor habilitat; titlului științifico-didactic; dreptului de conducere de	<ul style="list-style-type: none"> – Numărul de teze de doctor sau doctor habilitat susținute anual; – Numărul de concedii de creație oferite anual titularilor USARB în 	Sistematic, pe parcursul anului de studii	Prorectorul pentru activitatea științifică și relații internaționale, președintele Consiliului Științific,	Pasivismul cadrelor didactice



UNIVERSITATEA DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI

STRATEGIA PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI



doctorate	scopul finalizării tezei de doctor sau doctor habilitat		șefii de catedră	
A oferi posibilități de formare continuă prin mobilități internaționale	<ul style="list-style-type: none"> – Numărul de aplicanți pentru burse de cercetare; – Numărul de burse de cercetare disponibile anual; – Numărul de burse de cercetare valorificate anual 	Sistematic, pe parcursul anului de studii	Prorectorul pentru activitatea științifică și relații internaționale	Pasivismul cadrelor didactice

Obiectiv strategic 2.4. Dezvoltarea infrastructurii de cercetare, inovare și transfer tehnologic

Acțiuni prioritare	Indicatori	Termen de realizare	Responsabili	Riscuri
A înființa Centrul de Inovare și Transfer Tehnologic (CITT)	<ul style="list-style-type: none"> – Regulamentul de organizare și funcționare a CITT; – Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului mixt de guvernare a CITT; – Numărul de laboratoare active în cadrul CITT; – Numărul de rezidenți atrași anual în CITT 	Septembrie 2022	Managerii de proiect, managerii CITT	Cheltuieli mari de întreținerea a CITT

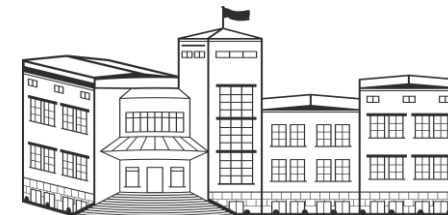
Obiectiv strategic 2.5. Creșterea vizibilității și diseminarea rezultatelor activității de cercetare

Acțiuni prioritare	Indicatori	Termen de realizare	Responsabili	Riscuri
A crește numărul de titulari USARB care publică articole în reviste indexate Web of Science, Scopus	– Numărul anual de articole publicate în reviste cotate ISI și/sau acreditate științific;	Sistematic, pe parcursul anului de	Prorectorul pentru activitatea științifică și relații internaționale,	Pasivismul cadrelor didactice



UNIVERSITATEA DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI

STRATEGIA PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI



și/sau acreditate științific	– Numărul anual de autori ai publicațiilor în reviste cotate ISI și/sau acreditate științific	studii	directorii școlilor doctorale, șefii de laboratoare, șefii de catedră	
A edita revistele științifice ale USARB	– Numărul de reviste științifice editate anual de Universitate; – Numărul de volume editate anual per revistă; – Volumul anual al alocațiilor financiare valorificate pentru editarea revistelor științifice	Sistematic, pe parcursul anului de studii	Prorectorul pentru activitatea științifică și relații internaționale, redactorii-șefi ai revistelor științifice	
A crește poziția Universității în clasamentul Ranking Web of Universities (Webometrics) și în alte clasamente relevante	Poziția USARB în clasamentele naționale și internaționale	Sistematic, pe parcursul anului de studii	Prorectorul pentru activitatea științifică și relații internaționale, președintele Consiliului științific, directorii școlilor doctorale, șefii de laboratoare, șefii de catedră	

3. COMUNITATEA ACADEMICĂ USARB

Prioritatea-cheie în domeniul resurselor umane este **crearea unui mediu de activitate prietenos, bazat pe respect, încredere și siguranță, orientat spre creșterea profesională și dezvoltarea continuă a Oamenilor noștri.**

Obiectiv strategic 3.1. Recrutarea și dezvoltarea profesională a celor mai buni specialiști

Acțiuni prioritare	Indicatori	Termen de realizare	Responsabili	Riscuri
A selecta, prin invitație, cercetători	– Numărul de cercetători externi	Sistematic,	Prim-prorectorul	Realizarea



UNIVERSITATEA DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI

STRATEGIA PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI



externi, cu o activitate științifico-didactică excelentă, pentru predarea cursurilor, seminarelor, pentru organizarea atelierelor de lucru, evenimentelor cultural-artistice	invitați anual de Universitate; – Numărul de activități organizate de către profesorii invitați	pe parcursul anului de studii	pentru activitate didactică, prorectorul pentru activitate științifică și relații internaționale, șefii de catedră	cursurilor exclusiv la distanță
A revizui anual statele de personal, astfel încât să se asigure resursele umane necesare îndeplinirii Misiunii USARB	Statele de personal aprobate anual	Anual în luna august	Șeful Serviciului Resurse umane, șeful Secției planificare economică	
A oferi oportunități de dezvoltare profesională tuturor angajaților și studenților USARB	– Numărul de programe de formare profesională continuă organizate de USARB pentru angajații și studenții USARB (programe de formare în domeniul pedagogiilor inovative, programe de formare pentru manageri, formarea competențelor de comunicare și scriere academică, formarea competențelor IT etc.); – Numărul de programe de formare profesională propuse de alte instituții și organizații și recomandate de USARB; – Numărul de formabili	Semestrial, pe parcursul anului de studii	Prim-prorectorul pentru activitate didactică, prorectorul pentru activitate științifică și relații internaționale, directorul Centrului de formare profesională continuă, șeful Serviciului Resurse umane	Frecventarea slabă a cursurilor



UNIVERSITATEA DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI

STRATEGIA PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN CADRUL
UNIVERSITĂȚII DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI



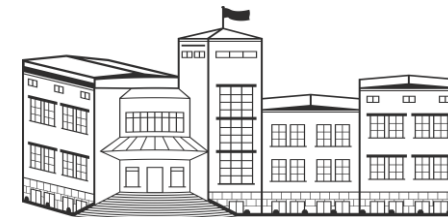
Obiectiv strategic 3.2. Recunoașterea, aprecierea performanței și creșterea nivelului de satisfacție a angajaților și studenților USARB

Acțiuni prioritare	Indicatori	Termen de realizare	Responsabili	Riscuri
A asigura salarizarea corectă, transparentă și în creșterea permisă de lege	Regulamentul cu privire la salarizarea și stimularea personalului USARB actualizat anual	Anual	Președintele Comisiei Buget, Finanțe și Gestionarea resurselor	Restricții impuse de cadrul legal național; Micșorarea alocațiilor financiare din partea statului
A dezvolta instrumente în vederea sporirii veniturilor salariaților USARB din resurse extrabugetare	– Burse (concedii de creație) instituite de Universitate; – Granturi/proiecte atrase de USARB	Sistematic, pe parcursul anului de studii	Prorectorii, decanii Facultăților	Posibilități instituționale reduse
A consolida rolul Serviciului resurse umane prin acordarea serviciilor de asistență, ghidare, consultare la cel mai înalt nivel	Politica resurselor umane a USARB	Sistematic, pe parcursul anului de studii	Șeful Serviciului Resurse umane	Reticența angajaților Serviciului resurse umane
A amenaja spații pentru socializarea membrilor comunității academice	– Numărul de săli amenajate anual; – Volumul resurselor financiare executate anual pentru amenajarea spațiilor respective	Sistematic, pe parcursul anului	Prorectorul în probleme de administrare și gospodărie	Resurse financiare limitate



UNIVERSITATEA DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI

STRATEGIA PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN CADRUL
UNIVERSITĂȚII DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI



Obiectiv strategic 3.3. Implementarea politicilor, procedurilor și bunelor practici pentru a îmbunătăți comunicarea în Universitate

Acțiuni prioritare	Indicatori	Termen de realizare	Responsabili	Riscuri
A elabora politici și proceduri, a dezvolta cultura comunicării în USARB care ar garanta informarea la timp, onestă, respectuoasă, transparentă și reciprocă	Politicile și procedurile elaborate	Sistematic, pe parcursul anului de studii	Conducătorii locurilor de muncă	
A disemina succesul absolvenților USARB	– Plan de acțiuni în vederea diseminării succeselor absolvenților USARB; – Numărul de evenimente, publicații, emisiuni.	Sistematic, pe parcursul anului de studii	Șeful Secției educație, cultură și viață studentescă	

4. INTERNAȚIONALIZAREA ACADEMICĂ INSTITUȚIONALĂ

Internaționalizarea academică instituțională este o prioritate strategică a Universității, iar obiectivele strategice și acțiunile prioritare necesare pentru atingerea acestora se regăsesc în planul de acțiuni pentru fiecare arie descrisă în acest document.

Reiterăm angajamentul de a implementa planul strategic de internaționalizare a USARB axat pe următoarele priorități strategice:

1. Dezvoltarea cadrului de politici/normativ cu aplicabilitate internă pentru asigurarea proceselor de internaționalizare a educației și cercetării în USARB.
2. Dezvoltarea programelor de studii comune și a programelor în limbi străine.
3. Îmbunătățirea competențelor personalului academic.
4. Atragerea cadrelor didactice străine, promovarea sistemului de sprijin pentru studenții străini și minimizarea barierelor pentru străinii care intră în USARB.
5. Stimularea mobilităților academice a studenților și a personalului (outgoing și incoming).
6. Stimularea realizării stagiilor de practică a studenților (outgoing și incoming) în companii internaționale, instituții publice din afara țării.
7. Creșterea calității cercetării prin diverse activități internaționale și atragerea granturilor pentru cercetare.



UNIVERSITATEA DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI

STRATEGIA PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN CADRUL
UNIVERSITĂȚII DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI



8. Administrarea și managementul activităților de internaționalizare.

5. MANAGEMENT ACADEMIC

Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți își asumă responsabilitatea unui management academic responsabil, eficient și transparent. Conducerea Universității este realizată de către Senatul USARB și Consiliul pentru Dezvoltare Strategică Instituțională. Prin colaborarea acestor două structuri se va asigura: adoptarea la timp a deciziilor strategice, monitorizarea activității echipei manageriale, racordarea activităților la Misiunea Universității, dezvoltarea culturii calității, transparența procesului decizional, utilizarea optimă a tuturor resurselor.

Se va asigura în continuare un mediu de activitate sigur, cu respectarea cerințelor sistemului de securitate și sănătate în muncă, se va investi în dezvoltarea infrastructurii.

Desfășurarea unui management academic performant, transparent și orientat spre realizarea Misiunii Universității este o prioritate strategică a instituției.

Obiectiv strategic 5.1. Dezvoltarea culturii calității în USARB

Acțiuni prioritare	Indicatori	Termen de realizare	Responsabili	Riscuri
A consolida rolul tuturor structurilor de management al calității (Departamentul de management al calității, Consiliul calității, Comisiile de evaluare și asigurare a calității din cadrul facultăților)	<ul style="list-style-type: none"> – Numărul de propuneri înaintate de structurile de management al calității; – Numărul de acțiuni întreprinse de Universitate drept urmare a recomandărilor SMC 	Sistematic, pe parcursul anului de studii	Șefii structurilor de management al calității	
A promova cultura calității în toate ariile de activitate universitară, în toate subdiviziunile	<ul style="list-style-type: none"> – Politica actualizată a USARB în domeniul calității; – Manualul calității revizuit anual; – Numărul de proceduri documentate 	Sistematic, pe parcursul anului de studii	Rectorul, prorectorii, șefii structurilor de management al calității	
A chestiona anual studenții, angajații, angajatorii, în vederea	– Numărul de chestionare actualizate/elaborate;	Sistematic, pe parcursul	Șeful Departamentului de management al	Participarea pasivă la



UNIVERSITATEA DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI

STRATEGIA PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN CADRUL
UNIVERSITĂȚII DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI



identificării ariilor de îmbunătățire a calității	– Numărul de chestionare completate	anului de studii	calității	sondaje
A supune evaluării interne periodice planurile de studii, activitatea de cercetare științifică, activitatea structurilor universitare, în vederea stabilirii măsurilor necesare de întreprins pentru creșterea calității	– Numărul de subdiviziuni evaluate intern anual; – Rapoarte de autoevaluare	Sistematic, pe parcursul anului de studii	Prorectorii, șeful Departamentului de management al calității	
A elabora planuri de activitate pentru fiecare an universitar de către fiecare subdiviziune USARB și a monitoriza realizarea acestora	– Planuri de activitate elaborate; – Rapoarte de realizare a planurilor de activitate	Anual, luna septembrie Monitorizare: pe parcursul anului de studii	Prorectorii, conducătorii locurilor de muncă	
A desfășura anual cel puțin două misiuni de audit intern în vederea adoptării unor măsuri de eficientizare și creștere a calității	– Rapoartele misiunilor de audit; – Măsurile de corecție propuse	Sistematic, pe parcursul anului de studii	Șeful Departamentului de management al calității	
A certifica sistemul de management al calității	Certificatul sistemului de management al calității	Decembrie 2023	Șeful Departamentului de management al calității	
A antrena studenții în procesele de asigurare a calității	– Numărul de studenți implicați în activitatea structurilor de asigurare a calității; – Numărul de acțiuni de asigurare a calității în care s-au implicat studenții	Sistematic, pe parcursul anului de studii	Șeful Departamentului de management al calității, șeful Secției educație, cultură și viață studentescă, președintele ASUSARB	Schimbarea frecvență a persoanelor implicate



UNIVERSITATEA DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI

STRATEGIA PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN CADRUL
UNIVERSITĂȚII DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI



Obiectiv strategic 5.2. Identificarea și implementarea celor mai bune practici de management financiar și al resurselor materiale în vederea asigurării viabilității și durabilității pe termen lung

Acțiuni prioritare	Indicatori	Termen de realizare	Responsabili	Riscuri
A ține evidența strictă a tuturor resurselor financiare (venituri și cheltuieli)	<ul style="list-style-type: none"> – Informații contabile; – Rapoarte 	Sistematic, pe parcursul anului	Contabilul-șef, șeful Secției planificare economică	
A asigura alocarea resurselor financiare necesare pentru atingerea tuturor obiectivelor strategice (pentru educație și cercetare; pentru programe de formare continuă a angajaților; pentru activitățile ASUSARB; pentru abonarea la reviste, baze de date, ediții periodice și achiziționarea cărților; menținerea sistemului digital de evidență și raportare; pentru Organizația sindicală; pentru dezvoltarea infrastructurii; pentru sistemul SSM etc.)	<ul style="list-style-type: none"> – Bugetul USARB; – Planul anual de achiziții publice 	Sistematic, pe parcursul anului	Președintele Comisiei Buget, Finanțe și Gestionarea resurselor, șeful Secției planificare economică	Micșorarea alocațiilor financiare din partea statului
A atrage resurse financiare din sponsorizare (pentru dotarea laboratoarelor, centrelor universitare etc. și pentru organizarea evenimentelor)	<ul style="list-style-type: none"> – Volumul finanțărilor atrase; – Liste cu echipamente procurate din sponsorizări 	Sistematic, pe parcursul anului de studii	Conducătorii locurilor de muncă	
A elabora și a depune la Ministerul Educației și Cercetării proiecte pentru finanțarea complementară	<ul style="list-style-type: none"> – Proiectele depuse; – Proiectele care au primit finanțare 	Sistematic, pe parcursul anului de studii	Președintele Comisiei Buget, Finanțe și Gestionarea	



UNIVERSITATEA DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI

STRATEGIA PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN CADRUL
UNIVERSITĂȚII DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI



			resurselor, conducătorii locurilor de muncă	
A actualiza anual taxele de studii și de cazare în căminele USARB, astfel încât să se asigure stabilitatea financiară și un număr maxim de înscrieri la studii	<ul style="list-style-type: none"> – Taxele de studii actualizate anual; – Taxele de cazare în cămine actualizate anual 	Anual, luna mai	Președintele Comisiei Buget, Finanțe și Gestionarea resurselor, președintele CDSI	Procese economice negative la nivel de țară, devalorizarea banilor
A implementa cele mai bune practici de economie a resurselor (atitudine grijulie)	Numărul de inițiative înaintate și implementate, menite să asigure economia resurselor materiale și energetice	Sistematic, pe parcursul anului de studii	Conducătorii locurilor de muncă	

Obiectiv strategic 5.3. Dezvoltarea infrastructurii și asigurarea managementului patrimonial, a serviciilor suport necesare pentru realizarea Misiunii Universității

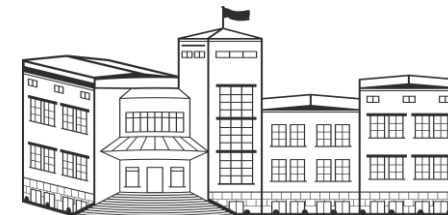
Suplimentar, la acțiunile prioritare formulate mai sus, care vizează inclusiv dezvoltarea infrastructurii (modernizarea căminelor, a Oficiului medical etc.), ne propunem următoarele:

Acțiuni prioritare	Indicatori	Termen de realizare	Responsabili	Riscuri
A asigura cel mai înalt nivel de protecție civilă, antiincendiară, de securitate și sănătate în activitatea educațională și în muncă pentru studenți și angajați	<ul style="list-style-type: none"> – Volumul alocațiilor pentru servicii medicale; – Volumul alocațiilor pentru materiale sanitare, materiale sau dispozitive necesare pentru prevenirea infectării cu COVID-19 etc.; – Volumul alocațiilor pentru sistemul antiincendiar 	Sistematic, pe parcursul anului de studii	Prorectorul în probleme de administrare și gospodărie, medicul, specialiștii SSM	Accentuarea crizei pandemice la nivel internațional și național; Accentuarea crizei de securitate



UNIVERSITATEA DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI

STRATEGIA PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN CADRUL
UNIVERSITĂȚII DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI



				regională
A moderniza spațiile USARB	<ul style="list-style-type: none"> – Numărul sălilor renovate; – Liste cu echipament instalat 	Sistematic, pe parcursul anului de studii	Prorectorul în probleme de administrare și gospodărie, conducătorii locurilor de muncă, șeful DTI	Proceduri complicate de licitație care nu permit procurarea rapidă a bunurilor
A realiza inventarierea periodică a bunurilor materiale și a elabora proceduri de recuperare a bunurilor pierdute	<ul style="list-style-type: none"> – Baze de date; – Registre de evidență; – Măsurii întreprinse 	Sistematic, pe parcursul anului	Contabilul-șef, conducătorii locurilor de muncă	Fluxul mare de cadre pe diferite sectoare
A externaliza serviciul de pază a unor clădiri USARB și a instala sisteme de monitorizare video	<ul style="list-style-type: none"> – Contracte de prestare a serviciilor de pază; – Sisteme de monitorizare video instalate 	August 2022	Prorectorul în probleme de administrare și gospodărie, șeful DTI	

6. RELAȚIA CU SOCIETATEA

Prioritatea strategică în relația Universității cu societatea constă în **Înființarea și dezvoltarea parteneriatelor constructive care ar oferi oportunități, ar crea inovații și ar aduce beneficii societății pe care o servim.**

Obiectiv strategic 6.1. Extinderea relațiilor cu mediul economic, societatea civilă și administrația publică locală și regională

Acțiuni prioritare	Indicatori	Terme de realizare	Responsabili	Riscuri
A dezvolta parteneriate cu Direcțiile de învățământ, tineret și sport și a dezvolta parteneriate cu mediul de afaceri	<ul style="list-style-type: none"> – Numărul de acorduri de colaborare/parteneriate încheiate anual; – Numărul proiectelor realizate anual în comun; 	Sistematic, pe parcursul anului	Prorectorii, directorul Centrului de formare profesională continuă, șeful Centrului de activitate didactică,	



UNIVERSITATEA DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI

STRATEGIA PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN CADRUL
UNIVERSITĂȚII DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI



	– Numărul de evenimente organizate anual		decanii facultăților, șefii de catedră	
A dezvolta o bază de date unică cu toți partenerii USARB	Baza de date completată	Decembrie 2022	Șeful DTI prorectorii	

Obiectiv strategic 6.2. Stimularea implicării active a absolvenților USARB în viața Universității

Acțiuni prioritare	Indicatori	Termen de realizare	Responsabili	Riscuri
A crea Asociația absolvenților USARB	– Regulamentul Asociației; – Numărul de membri	Septembrie 2022	Șeful Secției de educație, cultură și viață studentescă	
A consulta absolvenții USARB în vederea identificării direcțiilor de colaborare relevante, a domeniilor în care ar putea să se implice	– Chestionar elaborat și administrat; – Numărul de respondenți	Anual în luna martie	Șeful Secției de educație, cultură și viață studentescă, șeful Departamentului de management al calității	

Obiectiv strategic 6.3. Implicarea activă în viața culturală a regiunii de nord a țării

Acțiuni prioritare	Indicatori	Termen de realizare	Responsabili	Riscuri
A organiza concursuri / recitaluri / concerte pentru elevi și copii, în parteneriat cu instituții de cultură și artă	– Numărul de evenimente organizate; – Numărul de participanți	Sistematic, pe parcursul anului de studii	Șeful Secției de educație, cultură și viață studentescă, șefii de catedră	Accentuarea crizei pandemice
A participa la evenimentele cultural-artistice organizate în mun. Bălți	– Numărul de evenimente organizate; – Numărul de participanți	Sistematic, pe parcursul anului de studii	Șeful Secției de educație, cultură și viață studentescă, șefii de catedră	



UNIVERSITATEA DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI

STRATEGIA PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN CADRUL
UNIVERSITĂȚII DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI



Obiectiv strategic 6.4. Susținerea interesului pentru educație și cercetare în rândul elevilor

Acțiuni prioritare	Indicatori	Termen de realizare	Responsabili	Riscuri
A asigura accesul elevilor la evenimentele organizate de către Centrele universitare, Biblioteca Științifică USARB, inclusiv posibilitatea de a accesa gratuit laboratoarele USARB pentru elaborarea proiectelor de cercetare	Numărul de elevi participanți	Sistematic, pe parcursul anului de studii	Șeful Secției de educație, cultură și viață studentescă, șefii de catedră, directorul Bibliotecii Științifice USARB, șefii Centrelor universitare	Accentuarea crizei pandemice
A oferi elevilor (liceelor și colegiilor) posibilitatea de realizare a stagiilor de practică în cadrul USARB	Numărul de elevi practicanți	Sistematic, pe parcursul anului de studii	Șeful Secției de educație, cultură și viață studentescă, șeful Centrului de activitate didactică	

V. PROCEDURI DE MONITORIZARE ȘI RAPORTARE

Monitorizarea procesului de implementare a strategiei are loc sistematic la nivelul tuturor subdiviziunilor USARB. Facultățile, departamentele, catedrele, secțiile, centrele prezintă rapoarte semestriale/anuale privind activitatea subdiviziunii. Coordonarea acțiunilor privind asigurarea calității revine Departamentului de management al calității din cadrul USARB, care are misiunea de a crea un Sistem de Management al Calității (SMC) bazat pe o politică, o structură organizatorică și pe proceduri care să permită ținerea sub control, evaluarea/auditarea și îmbunătățirea continuă a calității tuturor activităților în cadrul Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți.

Departamentul de management al calității colaborează cu Comisiile de evaluare și asigurare a calității ale Facultăților/Catedrelor, sprijină *Comisia pentru învățământ, evaluare și asigurare a calității* în realizarea managementului calității în USARB, prin planificarea acțiunilor, organizarea echipelor de lucru pentru elaborarea documentelor, instruirea personalului privind asigurarea calității și gestionarea documentelor SMC.

Asigurarea calității este monitorizată pe următoarele direcții principale:



UNIVERSITATEA DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI

STRATEGIA PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI



- Conceperea și implementarea unui sistem de Management al Calității care să conducă la îmbunătățirea continuă a procesului didactic, de cercetare, de relații internaționale din universitate;
- Planificarea și coordonarea activităților de evaluare periodică a proceselor din USARB prin audituri interne;
- Acreditarea programelor incluse în oferta educațională (ciclurile I, II, III, formare profesională continuă);
- Organizarea unor programe de instruire și alte acțiuni de diseminare a managementului calității în vederea dezvoltării culturii calității în universitate;
- Evaluarea activității cadrelor didactice;
- Evaluarea de către studenți/absolvenți a activităților din USARB;
- Înființarea și dezvoltarea parteneriatelor constructive;
- Dezvoltarea infrastructurii și asigurarea managementului patrimonial.

DISPOZIȚII FINALE

Îndeplinirea acțiunilor înscrise în strategie reprezintă un demers în care este implicată întreaga comunitate universitară și contribuie la formarea identității USARB și transmiterea unei imagini pozitive, în concordanță cu așteptările comunității.

Obiectivele strategice stabilite pentru fiecare domeniu al activității universității susțin cerințele dezvoltării instituționale și contribuie la îndeplinirea misiunii USARB în anii 2022-2024.

Strategia va fi actualizată în funcție de modificările intervenite în sistemul educațional, de provocările societății și economiei în ansamblu