

Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova  
Ministry of Education and Research of the Republic of Moldova  
Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți  
Alec Russo Balti State University

**COORDONAT**

Ministerul Educației și Cercetării al  
Republicii Moldova

**COORDINATED**  
with the Ministry of Education and  
Research of the Republic of Moldova



**APROBAT**

la ședința Senatului Universității de  
Stat „Alec Russo” din Bălți

**APPROVED**  
by the Senate of  
Alec Russo Balti State University

Rector \_\_\_\_\_ L.S.  
Rector \_\_\_\_\_  
proces-verbal nr. 13  
Minutes No. \_\_\_\_\_  
din 27 iunie 2023  
of \_\_\_\_\_



Nr. de înregistrare 1311-04/1677  
Registration No. \_\_\_\_\_  
din 23 august 2023  
of \_\_\_\_\_

**PLAN DE ÎNVĂȚĂMÂNT**  
ciclul II – studii superioare de master  
STUDY PLAN  
Cycle II – Master's degree programme

**Nivelul calificării conform ISCED – 7**  
Level of qualification ISCED – 7

**Domeniul general de studiu – 031 Științe sociale și comportamentale**  
General field of study – 031 Social and behavioral sciences

**Domeniul de formare profesională – 0313 Psihologie**  
Professional training field – 0313 Psychology

**Denumirea programului de master – Psihologie organizațională și Leadership**  
Name of the master program - Organizational psychology and Leadership

**Tipul programului de master – Master profesional**  
Type of program – Professional Master

**Numărul total de credite de studiu – 120 ECTS**  
Total number of credits – 120 ECTS

**Titlul obținut la finele studiilor – Master în Psihologie**  
Degree awarded – Master of Psychology

**Baza admiterii – Diplomă de studii superioare de licență sau un act echivalent de studii**  
Admission requirements – Diploma of Bachelor's Degree or an equivalent act of study

**Limba de instruire – Română**  
Language of instruction – Romanian

**Forma de organizare a învățământului – Învățământ cu frecvență**  
Form of study – Full time

Înregistrat:  
Registration:

Agencia Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare  
National Agency for Quality Assurance in Education and Research

nr. \_\_\_\_\_  
no \_\_\_\_\_  
din \_\_\_\_\_

*[Handwritten signatures]*

RESPONSABIL DE PROGRAM

Program Coordinator

Catedra de psihologie  
Department of psychology

Şef catedră  
Head of department

  
conf. univ., dr. Silvia BRICEAG



APROBAT

APPROVED

Consiliul calității  
Quality Council

proces-verbal nr. 4  
Minutes No.

din 23 iunie 2023  
of





**DECIZIA** Consiliului de Dezvoltare Strategică Instituțională al Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți  
*DECISION of Institutional Strategic Development Council of Alecu Russo Balti State University*

proces-verbal nr. 11  
Minutes No

din 28 iunie 2023  
of

Președinte /   
President

## CALENDARUL UNIVERSITAR ACADEMIC CALENDAR

An de studii <i>Year of study</i>	Termene (date calendaristice exprimate în luni) și durată (număr de săptămâni) <i>Timetable (calendar dates in months) and Duration (numbered in weeks)</i>								
	Activități didactice <i>Course Dates</i>		Sesiuni de examinare <i>Examinations</i>		Stagii de practică <i>Internships</i>		Vacanțe <i>Holidays</i>		
	Sem. I <i>First semester</i>	Sem. II <i>Second semester</i>	Sem. I <i>First semester</i>	Sem. II <i>Second semester</i>	Sem. I <i>First semester</i>	Sem. II <i>Second semester</i>	Iarnă <i>Winter</i>	Primăvară <i>Spring</i>	Vară <i>Summer</i>
Anul I 2023-2024  <i>Year I 2023-2024</i>	01.09.2023 - 16.12.2023  (15 săptămâni) <i>(15 weeks)</i>	29.01.2024 - 01.06.2024  (15 săptămâni) <i>(15 weeks)</i>	18.12.2023 - 23.12.2023 09.01.2024 - 20.01.2024  (3 săptămâni) <i>(3 weeks)</i>	03.06.2024 - 22.06.2024  (3 săptămâni) <i>(3 weeks)</i>			25.12.2023 - 08.01.2024 22.01.2024 - 27.01.2024  (3 săptămâni) <i>(3 weeks)</i>	06.05.2024 - 13.05.2024  (1 săptămână) <i>(1 week)</i>	24.06.2024  31.08.2024   (10 săptămâni) <i>(10 weeks)</i>
Anul II 2024-2025  <i>Year II 2024-2025</i>	02.09.2024 - 14.12.2024  (15 săptămâni) <i>(15 weeks)</i>	03.02.2025 - 31.05.2025  (15 săptămâni) <i>(15 weeks)</i>	16.12.2024 - 24.12.2024 09.01.2025 - 25.01.2025  (3 săptămâni) <i>(3 weeks)</i>	02.06.2025 - 21.06.2025  (3 săptămâni) <i>(3 weeks)</i>	11.11.24 - 14.12.24  (5 săptămâni) <i>(5 weeks)</i>		25.12.2024 - 08.01.2025 27.01.2025 - 01.02.2025  (3 săptămâni) <i>(3 weeks)</i>	20.04.2025 - 28.04.2025  (1 săptămână) <i>(1 week)</i>	--
Total nr. săpt.  <i>Total number of weeks</i>	30 săptămâni <i>(30 weeks)</i>	30 săptămâni <i>(30 weeks)</i>	6 săptămâni <i>(6 weeks)</i>	6 săptămâni <i>(6 weeks)</i>	5 săptămâni <i>(5 weeks)</i>		6 săptămâni <i>(6 weeks)</i>	2 săptămână <i>(2 week)</i>	10 săptămâni <i>(10 weeks)</i>

**Planul procesului de studii pe semestre / ani de studii**  
**Study plan per semester / year of study**

Cod Code	Denumirea unității de curs / modulului Course unit / Module	Număr de ore Number of hours			Număr de ore pe tipuri de activități Number of hours per type of activity			Forma de evaluare Assessment	Număr ECTS Number ECTS
		Total Total	Contact direct Contact hours	Studiu individual Independent study	Curs Lectures	Seminar Seminars	Laborator Laboratory		
<b>Anul I / 1<sup>st</sup> year</b>									
<b>Semestrul 1 / 1<sup>st</sup> semester</b>									
F.01.O.001	Metodologia și etica cercetării în psihologie <i>Research methodology and ethics in psychology</i>	150	40	110	24	16	-	E	5
S.01.O.002	Management organizational <i>Organizational management</i>	180	48	132	28	20	-	E	6
S.01.O.003	Cultura organizationala <i>Organizational culture</i>	150	40	110	12	12	16	E	5
S.01.O.004	Consilierea carierei profesionale <i>Professional career counseling</i>	150	40	110	18	12	10	E	5
S.01.O.005	Conflictologia <i>Conflict studies</i>	120	32	88	20	12	-	E	4
F.01.O.006	Noi tehnologii informaționale în domeniu <i>New information technologies in the field</i>	150	40	110	16	-	24	E	5
<b>Total semestrul 1 1<sup>st</sup>-semester total</b>		<b>900</b>	<b>240</b>	<b>660</b>	<b>118</b>	<b>72</b>	<b>50</b>	<b>6E</b>	<b>30</b>
					<b>240</b>				
<b>Semestrul 2 / 2<sup>nd</sup> semester</b>									
F.02.O.007	Psihologie diferențială <i>Differential psychology</i>	180	48	132	30	10	8	E	6
F.02.O.008	Metode de calcul statistic în psihologie <i>Methods of statistical calculation in psychology</i>	180	48	132	16	14	18	E	6
S.02.O.009	Sanatate ocupationala/ <i>Occupational health</i>	180	48	132	30	10	8	E	6
S.02.A.010 S.02.A.011	Consiliere pentru dezvoltare personală/ <i>Counseling for personal development</i> Consiliere psihologică în situații de risc/ <i>Psychological counseling in risky situations</i>	180	48	132	16	14	18	E	6
S.02.A.012 S.02.A.013	Psihologia pozitivă / Psihologia succesului <i>Positive psychology /The psychology of success</i>	180	48	132	30	10	8	E	6
<b>Total semestrul 2 2<sup>nd</sup>-semester total</b>		<b>900</b>	<b>240</b>	<b>660</b>	<b>122</b>	<b>58</b>	<b>60</b>	<b>5E</b>	<b>30</b>
					<b>240</b>				
<b>Total anul I 1<sup>st</sup>-year total</b>		<b>1800</b>	<b>480</b>	<b>1320</b>	<b>240</b>	<b>130</b>	<b>110</b>	<b>11E</b>	<b>60</b>
					<b>480</b>				

Cod Code	Denumirea unității de curs / modulului Course unit / Module	Număr de ore Number of hours			Număr de ore pe tipuri de activități Number of hours per type of activity			Forma de evaluare Assessment	Număr ECTS Number ECTS
		Total Total	Contact direct Contact hours	Studiu individual Independent study	Curs Lectures	Seminar Seminars	Laborator Laboratory		
<b>Anul II / 2<sup>nd</sup> year</b>									
<b>Semestrul 3 / 3<sup>rd</sup> semester</b>									
S.03.A.014 S.03.A.015	Psihologia influenței sociale / Psihopatologia organizațională <i>Psychology of social influence / Organizational psychopathology</i>	150	40	110	24	16	-	E	5
S.03.O.016	Psihoterapii <i>Psychotherapy</i>	150	40	110	24	16	-	E	5
S.03.A.017 S.03.A.018	Management strategic/ Self-management <i>Strategic management/ Self-management</i>	150	40	110	24	16	-	E	5
S.03.A.019 S.03.A.020	Dezvoltarea abilitatilor de leadership/ Leadership authentic <i>Development of leadership skills/ Authentic leadership</i>	150	40	110	24	16	-	E	5
P.03.O.021	Practica de specializare <i>Specialization practice</i>	300	80	220	-	-	80	E	10
<b>Total semestrul 3 3<sup>rd</sup>-semester total</b>		<b>900</b>	<b>240</b>	<b>660</b>	<b>96</b>	<b>64</b>	<b>80</b>	<b>5E</b>	<b>30</b>
<b>Semestrul 4 / 4<sup>rd</sup> semester</b>									
TM.03.O.022	Teza de master (documentare, investigare, cercetare, experimentare, redactare și susținere publică) <i>Master's Thesis (documentation, research, experimentation, wording and public support)</i>	900	-	900	-	-	-	E	30
<b>Total semestrul 4 4<sup>rd</sup>-semester total</b>		<b>900</b>	<b>-</b>	<b>900</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1E</b>	<b>30</b>
<b>Total anul II 2<sup>nd</sup>-year total</b>		<b>1800</b>	<b>240</b>	<b>1560</b>	<b>96</b>	<b>64</b>	<b>80</b>	<b>6E</b>	<b>60</b>

**Stagiile de practică  
Internships**

Nr. d/o	Stagiile de practică Internships	An de studiu Year of study	Semestrul Semester	Durata (nr. săpt./ore) Duration (No. of weeks/hours)	Perioada desfășurării Period	Număr ECTS Number ECTS
1.	Practica de specializare <i>Specialization practice</i>	II	III	5/300	Noiembrie - Decembrie November - December	10
<b>Total</b>				<b>5/300</b>	-	<b>10</b>

**Forma de evaluare finală**  
**Final assessment**

Nr. crt.	Forma de evaluare finală a studiilor <i>Form of final assessment</i>	Termen de organizare <i>Period</i>	Număr ECTS <i>Number ECTS</i>
1.	Teza de master (documentare, investigare, cercetare, redactare și susținere publică) <i>Master Thesis (documentation, investigation, research, drafting and public defense)</i>	Iunie <i>June</i>	30

**Minimum-ul curricular inițial pentru absolvenții din alt domeniu**  
**Curriculum minimum to change academic programme**

Cod Code	Denumirea unității de curs / modulului <i>Course unit / Module</i>	Număr de ore <i>Number of hours</i>			Număr de ore pe tipuri de activități <i>Number of hours per type of activity</i>			Forma de evaluare <i>Assessment</i>	Număr ECTS <i>Number ECTS</i>
		Total <i>Total</i>	Contact direct <i>Contact hours</i>	Studiu individual <i>Independent study</i>	Curs <i>Lectures</i>	Seminar <i>Seminars</i>	Laborator <i>Laboratory</i>		
F.01.O.001	Psihologia generală <i>General Psychology</i>	150	30	120	15	15	-	E	5
F.02.O.011	Psihologia educațională <i>Educational psychology</i>	180	36	144	18	18	-	E	6
F.02.O.009	Psihologia vârstelor <i>Psychology of Age</i>	150	30	120	15	15	-	E	5
F.03.O.018	Metodologia cercetării cu elemente de statistică aplicată <i>Methodology of research with applied statistical elements</i>	120	24	96	12	12	-	E	4
F.03.O.019	Psihopatologia <i>Psychopathology</i>	150	30	120	15	15	-	E	5
S.03.O.021	Psihodiagnostic <i>Psycho-diagnosis</i>	150	30	120	15	15	-	E	5
	<b>Total</b> <b>Total</b>	<b>900</b>	<b>180</b>	<b>720</b>	<b>90</b>	<b>90</b>	<b>-</b>	<b>6E</b>	<b>30</b>

**Unitățile de curs / modulele la libera alegere**  
**Electives**

Cod Code	Denumirea unității de curs / modulului <i>Course unit / Module</i>	Număr de ore <i>Number of hours</i>			Număr de ore pe tipuri de activități <i>Number of hours per type of activity</i>			Forma de evaluare <i>Assessment</i>	Număr ECTS <i>Number ECTS</i>
		Total <i>Total</i>	Contact direct <i>Contact hours</i>	Studiu individual <i>Independent study</i>	Curs <i>Lectures</i>	Seminar <i>Seminars</i>	Laborator <i>Laboratory</i>		
<b>Anul I</b>									
<b>Semestrul II</b>									
S.02.L.023	Coaching cognitiv Comportamental <i>Cognitive coaching behavior</i>	120	32	88	16	-	16	C	4

Anul II									
Semestrul 3									
S.03.L.024	Terapia complementară <i>Complementary therapy</i>	120	32	88	16	16	-	C	4
S.03.L.025	Marketing în cadrul organizației <i>Marketing within the organization</i>	120	32	88	16	16	-	C	4

**Matricea corelării finalităților de studiu și a competențelor formate în cadrul programului cu cele ale unităților de curs/modulelor**

**Matrix of correlations between professional and cross-disciplinary competences and course units / modules included in the curriculum**

Denumirea unității de curs/ modulului <i>Course unit/ Module</i>	Cod Code	Nr. ECTS <i>Number of ECTS</i>	Finalități de studiu și competențe <i>Programme outcomes and competences</i>									
			Profesionale <i>Professional</i>						Transversale <i>Cross-disciplinary</i>			
			CP 1	CP 2	CP 3	CP 4	CP 5	CP 6	CT 1	CT 2	CT 3	
Metodologia și etica cercetării în psihologie <i>Research methodology and ethics in psychology</i>	F.01.O.001	5	+	+	+	+	+			+	+	
Management organizational <i>Organizational management</i>	S.01.O.002	6		+	+		+	+		+	+	
Cultura organizațională <i>Organizational culture</i>	S.01.O.003	5	+	+	+	+	+	+		+	+	+
Consilierea carierei profesionale <i>Professional career counseling</i>	S.01.O.004	5	+	+	+	+	+	+		+	+	+
Conflictologia <i>Conflict studies</i>	S.01.O.005	4	+	+	+					+	+	
Noi tehnologii informaționale în domeniu <i>New information technologies in the field</i>	F.01.O.006	5	+					+	+			
Psihologie diferențială <i>Differential psychology</i>	F.02.O.007	6	+	+	+	+	+	+		+	+	+
Metode de calcul statistic în psihologie <i>Methods of statistical calculation in psychology</i>	F.02.O.008	6	+	+	+			+	+	+	+	+
Sanatate ocupatională <i>Occupational health</i>	S.02.O.009	6	+	+	+	+	+	+		+	+	+
Consiliere pentru dezvoltare personală/ Consiliere psihologică în situații de risc <i>Counseling for personal development/ Psychological counseling in risky situations</i>	S.02.A.010 S.02.A.011	6	+	+				+	+	+	+	+
			+		+	+	+			+	+	+
Psihologia pozitivă / Psihologia succesului <i>Positive psychology / The psychology of success</i>	S.02.A.012 S.02.A.013	6	+	+	+	+	+	+		+	+	+
			+		+	+				+	+	+

Psihologia influenței sociale/ Psihopatologia organizațională <i>Psychology of social influence/ Organizational psychopathology</i>	S.03.A.014 S.03.A.015	5	+	+		+	+	+	+	+	+
			+	+	+		+	+	+	+	+
Psihoterapii <i>Psychotherapy</i>	S.03.O.016	5	+	+		+	+	+	+	+	+
Management strategic/ Self-management <i>Strategic management/ Self-management</i>	S.03.A.017 S.03.A.018	5	+	+	+	+	+	+	+	+	+
			+	+	+	+		+	+	+	+
Dezvoltarea abilitatilor de leadership/ Leadership authentic <i>Development of leadership skills/ Authentic leadership</i>	S.03.A.019 S.03.A.020	5	+	+	+	+	+	+	+	+	+
			+			+	+	+	+	+	+
Teza de master (documentare, investigare, cercetare, experimentare, redactare și susținere publică) <i>Master's Thesis (documentation, research, experimentation, wording and public support)</i>	TM.03.O.022	30	+	+	+	+	+	+	+	+	+

**Lista finalităților de studiu și a competențelor:  
Programme outcomes and competences**

**Competențe profesionale:  
Professional competences**

- CP1.** Operarea cu concepte fundamentale domeniului psihologiei organizaționale și a leadership-ului/  
*operating with fundamental concepts in the field of organizational psychology and leadership*
- CP2.** Evaluarea pentru selecție, dezvoltarea sau evaluarea persoanei; intervenții la nivelul angajatului pentru aspecte legate de post sau carieră, motivația pentru muncă și gestionarea rezistenței la schimbare./ *work at the employee level for job or career issues, motivation for work and managing resilience to change;*
- CP3.** Evaluarea aspectelor funcționale și disfuncționale ale grupurilor, dezvoltarea echipelor în organizații./ *evaluate the functional and dysfunctional aspects of the groups for the development of teams in organizations;*
- CP4.** Intervenții la nivel de grup pentru dezvoltarea competențelor angajaților (training; managementul conflictelor din cadrul grupului); dezvoltarea relațiilor interpersonale sănătoase și reducerea riscurilor psihosociale (agresivitatea interpersonală etc.)/ *Interventions at group level for the development of employees' skills (training; conflict management within the group); developing healthy interpersonal relationships and reducing psychosocial risks (interpersonal aggression, etc.)*
- CP5.** Diagnoză organizațională: evaluări ale atitudinilor, gradului de satisfacție, motivație, managementul stresorilor de la nivel sistemic/ *organizational diagnosis: assessments of attitudes, satisfaction, motivation, management of systemic stressors*
- CP6.** Evaluarea performanțelor: abordări legate de schimbare organizațională interpretarea diferențelor interculturale din organizații/ *evaluate performance through approaches related to organizational change, interpret intercultural differences in organizations;*

**Competențe transversale:  
Cross-disciplinary competences:**

- CT1.** Asistența psihologică calificată prin interpretarea originală a abordărilor teoretice și aplicative din domeniul psihologiei/ *provide qualified psychological assistance through the original interpretation of the theoretical and applied approaches in the field of psychology;*
- CT2.** Realizarea conexiunilor funcționale între reperele teoretice ale psihologiei cu domeniile înrudite în scopul soluționării obiectivelor profesionale/ *Making functional connections between the theoretical landmarks of psychology with related fields in order to solve professional objectives*
- CT3.** Adaptarea mesajului/ comunicării la diverse contexte profesionale, ținând cont de particularitățile subiecților implicați. Luarea deciziilor și monitorizarea activității în echipă/- *adapt the message/*

communication to various professional contexts, taking into account the peculiarities of the subjects involved, making decisions and monitoring teamwork.

## NOTĂ EXPLICATIVĂ

Planul de învățământ este documentul reglator de bază care definește obiectivele generale, structura procesului de învățământ, finalitățile și conținutul formării inițiale a unui psiholog.

Planul de învățământ cuprinde:

- I. Planul de învățământ propriu zis;
- II. Nota explicativă la planul de învățământ.

Planul de învățământ a fost elaborat în conformitate cu cerințele:

1. Codului Educației al Republicii Moldova, nr. 152 din 17.07.2014;
2. Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, Hotărârea Guvernului nr. 482/2017;
3. Cadrelui Național al Calificărilor din Republica Moldova, Hotărârea Guvernului nr. 1016/2017;
4. Regulamentului de organizarea a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate, aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării, nr. 1625 din 12.12.2019;
5. Regulamentului cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master – ciclul II, Hotărârea Guvernului nr. 80/2022 din 16.02.2022;
6. Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate, Ordinul MECC nr. 120 din 10.02.2020
7. Regulamentului privind stagiile de practică în învățământul superior, Ordinul Ministerului Educației, nr. 203/2014;
8. Ghidului utilizatorului Sistemului European de Credite Transferabile, 2015;
9. Regulamentului privind organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master - ciclul II, în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat în ședința Senatului USARB din 22.06.2022, proces-verbal nr. 14;
10. Regulamentului cu privire la organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți (ciclul I- studii superioare de licență, ciclul II – studii superioare de master, aprobat în ședința Senatului din 24.10.2018, proces-verbal nr. 4.

### 1. Descrierea programului de studiu

Planul prevede formarea specialiștilor la Programul de masterat, Psihologie organizațională și Leadership Nivelul 7 ISCED.

În corespundere cu cerințele Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate, Ordinul MECC nr. 120 din 10.02.2020, durata studiilor superioare de master (ciclul II), învățământ cu frecvență la zi este de 2 ani, respectiv 120 credite ECTS.

Anul de studii este divizat în două semestre a câte 15 săptămâni fiecare.

Numărul total de ore de studiu prevăzute în plan-3600 de ore, ceea ce este echivalent cu 120 de credite. Numărul de ore de contact direct-720 de ore; numărul orelor de lucru independent - 2880 de ore. Componentei de discipline **fundamentale** (F) în plan îi revin 27 de credite ECTS. Pentru componenta de **orientare spre specialitate** 53 de credite ECTS. Pentru practica de specializare sunt alocate 10 credite ECTS Pentru elaborarea și susținerea tezei de master 30 credite ECTS.

*Planul de învățământ prevede organizarea practicii de specializare.*

*Obiectivele practicii de specializare se axează pe consolidarea/ exersarea/ dezvoltarea competențelor și abilităților practice necesare pentru activitatea psihologului angajat în cadrul instituțiilor și organizațiilor.*

*Organizarea practicii de specializare: Studenții promovează practica pe parcursul a cinci săptămâni. Locurile de practică pot fi: întreprinderi, organizații și instituții de diferite forme organizațional-juridice care solicită serviciul psihologic.*

Unitatea de practică se identifică de fiecare student – practicant și se oficializează printr-o cerere și un demers făcute respectiv de către studentul – practicant și de către decanatul facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte pe numele managerului instituției. Practica demarează cu o conferință de inițiere cu privire la cerințele de organizare și promovare a practicii, precum și procedurile de raportare. Coordonatorul practicii dă indicații cu referință la specificul practicii, obiectivele și conținutul practicii, documentația care trebuie îndeplinită, realizarea și evaluarea practicii. Metodistul de specialitate monitorizează procesul desfășurării practicii de specializare și evaluează rezultatele obținute. Săptămâna de muncă constituie cinci zile lucrătoare a câte șase ore pe zi.

*Conținutul practicii se axează pe câteva direcții importante de activitate: cunoașterea inițială cu instituția, organizația și serviciile oferite de aceasta, regulamentul în baza căruia activează instituția; elaborarea și realizarea programelor de psihodiagnostic, psihocorijare, psihoprofilactică; promovarea ședințelor de consiliere psihologică; activitatea de cercetare în cadrul instituției, organizației etc.*

*Documentația studentului practicant.* La finele practicii, studentul prezintă metodistului de specializare portofoliu care include: zilnicul practicii de specializare; programele de psihodiagnostic, pachete de ședințe de consiliere (individuale și de grup), formularele pentru răspunsuri completate de către clienții testați; caracteristicile clienților elaborate în baza datelor psihodiagnosticului; procesele verbale ale ședințelor de

consiliere psihologică; caracteristica cu notă, semnată de managerul instituției, însoțită de ștampila instituției; raportul final.

Metodistul de specialitate examinează portofoliul și caracteristica și apreciază practica. Nota finală o constituie media aritmetică a notelor obținute la caracteristica practicii de specialitate, nota pentru portofoliu și nota obținută la susținerea publică a raportului în cadrul conferinței de totalizare a practicii.

#### *Teza de master*

Studiile finalizează cu susținerea publică a tezei de master. Teza de master reprezintă o cercetare științifică aprofundată/ interdisciplinară/ complementară în domeniul psihologiei, care trebuie să demonstreze competențe profesionale și de cercetare în acest domeniu, cunoașterea științifică avansată a temei abordate și care conține elemente de noutate și originalitate în dezvoltarea sau soluționarea problemei de cercetare.

Tematica tezelor de master în Psihologia organizațională și Leadership, este formulată cu participarea conducătorului și studentului și se aprobă de către Catedra de profil și Consiliul facultății în luna decembrie a semestrului I; conducătorul tezei stabilește de comun acord cu masteranzii, programul de consultanță, modul și ariile de colectare a informațiilor și a datelor experimentale (în conformitate cu *Ghidul pentru elaborarea tezei de licență și master în psihologie*).

O parte din datele experimentale sunt colectate pe parcursul practicii de specializare.

În ultimul semestru al programului de studiu, studenții prelucrează datele experimentale și redactează teza de master. Teza de master reprezintă o componentă esențială a evaluării activității studentului. Aceasta testează abilitățile de a concepe și a realiza o cercetare independentă, sub tutela conducătorului, precum și a de a redacta cercetarea conform regulilor comunității științifice.

O teză care are un nivel satisfăcător, trebuie să demonstreze familiaritatea studentului cu literatura psihologica relevantă pentru tema abordată, să fie corectă din punct de vedere metodologic, al analizei datelor și al argumentării, să aibă o structură logică, să fie redactată coerent, în stilul limbajului științific. Aspectul de formă trebuie să fie, de asemenea, în concordanță cu standardele academice.

Susținerea prealabilă este organizată (în cadrul catedrei de profil) cu o lună de zile înainte de susținerea publică. Studentul va lua act de observațiile și sugestiile membrilor catedrei și va definitiva lucrarea în corespundere cu acestea. Teza, copertată și autorizată de conducătorul științific, însoțită de avizul conducătorului, va fi depusă la catedră cu 10 zile înainte de susținerea publică. Șeful catedrei de profil confirmă prin semnătură teza spre susținere. Nu sunt admiși la susținerea tezei studenții care nu și-au îndeplinit integral programul de studii sau ale căror lucrări nu au fost autorizate ca fiind acceptabile pentru susținerea de către catedra de profil. Ședința publică de susținere se desfășoară în conformitate cu graficul procesului de instruire reflectat în planul de învățământ al programului de master.

Conținutul și nivelul tezelor de master, modalitatea de prezentare a lor, sunt expuse în Recomandările de realizare a tezelor de licență și de master în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți.

#### *Evaluarea studenților*

Planul de învățământ prevede următoarele tipuri și modalități de evaluare a finalităților de studii:

- evaluarea curentă: testare, eseu, referat, studiu de caz, proiect, raport, prezentări, hărți conceptuale, portofolii, evaluare asistată de calculator etc.

- evaluarea finală a unităților de curs: examinare orală, examinare în scris, examinare combinată, eseu, portofoliu, proiect, evaluare asistată de calculator etc.

#### *Creditele*

Creditele se alocă pe unități de curs/ module și alte activități (stagiile de practică, teza de an și teza de licență) care sunt evaluate independent. Un credit se alocă pentru 30 ore de studiu.

Creditele reflectă cantitatea de muncă investită de student pentru însușirea unei unități de curs/ modul, sub toate aspectele (prelegeri (curs), seminare, ore practice, lucrări de laborator, studii individuale, stagii de practică, elaborarea proiectelor, susținerea probelor de evaluare). Creditele acordate unei discipline au valori întregi cuprinse între 4 și 6 credite de studiu.

Prin acordarea de credite se certifică faptul că pentru rezultatul obținut la evaluare a fost realizat volumul preconizat de muncă.

### **2. Cunoștințele, abilitățile și competențele asigurate de Programul de studiu**

Deținătorul diplomei de master în psihologie, programul Psihologie organizațională și Leadership, trebuie să fie un specialist competent înzestrat cu așa calități cum ar fi: acceptarea necondiționată, empatie, congruență, colaborare, gândire pozitivă, responsabilitate.

Ca specialist cu studii superioare, absolventul trebuie să demonstreze înalte calități morale și civice, să dea dovadă de spirit creator în abordarea sarcinilor sale.

Standardul de pregătire la programul de master Psihologie organizațională și Leadership, asigură formarea următoarelor abilități și competențe: utilizarea în consultanță a unui cadru conceptual solid bazat pe cercetare, cunoașterea și respectarea standardelor profesionale și etice; evaluarea pentru selecție, dezvoltarea sau evaluarea persoanei; intervenții la nivelul angajatului pentru aspecte legate de post sau carieră, motivația pentru muncă și gestionarea rezistenței la schimbare; evaluarea aspectelor funcționale și disfuncționale ale grupurilor; dezvoltarea echipelor în organizații; intervenții la nivel de grup pentru dezvoltarea competențelor angajaților (training; managementul conflictelor din cadrul grupului); dezvoltarea relațiilor interpersonale sănătoase și reducerea a riscurilor psihosociale (agresivitatea interpersonală etc.); diagnoză organizațională; evaluări ale atitudinilor, gradului de satisfacție, motivație, managementul stresorilor

de la nivel sistemic; evaluarea performanțelor; abordări legate de schimbare organizațională, interpretarea diferențelor interculturale din organizații.

**Finalitățile programului de studii exprimate prin competențele profesionale și competențele transversale:**

<b>Competențe profesionale</b>	CP1 Operarea cu concepte fundamentale din domeniul psihologiei organizaționale și a leadership-ului	CP2 Evaluarea pentru selecție, dezvoltarea sau evaluarea persoanei	CP3 Intervenții la nivelul angajatului pentru aspecte legate de post sau carieră, motivația pentru muncă și gestionarea rezistenței la schimbare	CP4 Evaluarea aspectelor funcționale și disfuncționale ale grupurilor; dezvoltarea echipelor în organizații; intervenții la nivel de grup pentru dezvoltarea competențelor angajaților (training; managementul conflictelor din cadrul grupului)	CP5 Intervenții la nivel de grup pentru dezvoltarea competențelor angajaților (training; managementul conflictelor din cadrul grupului); dezvoltarea relațiilor interpersonale sănătoase și reducerea riscurilor psihosociale (agresivitatea interpersonală etc.).	CP6 Diagnoză organizațională; evaluări ale atitudinilor, gradului de satisfacție, motivație, managementul stresorilor de la nivel sistemic; evaluarea performanțelor; abordări legate de schimbare organizațională interpretarea diferențelor interculturale din organizații.
<b>Descriptori de nivel ai competențelor transversale</b>	<b>Competențe transversale</b>			<b>Standarde minimale de performanță pentru evaluarea competenței</b>		
Executarea responsabilă a sarcinilor profesionale, în condiții de autonomie restrânsă și asistență calificată	<b>CT1</b> Asistența psihologică calificată prin interpretarea originală a abordărilor teoretice și aplicative din domeniul psihologiei.			Respectarea normelor de etică și deontologie profesională în activitatea de psiholog.		
Familiarizarea cu rolurile și activitățile specifice muncii în echipă și distribuirea de sarcini pentru nivelurile subordonate	<b>CT2</b> Realizarea conexiunilor funcționale între reperele teoretice ale psihologiei cu domeniile înrudite în scopul soluționării obiectivelor profesionale.			Relaționarea responsabilă cu agenții implicați în activitatea de intervenție psihologică.		
Conștientizarea nevoii de formare continuă; utilizarea eficientă a resurselor și tehnicilor de învățare, pentru dezvoltarea personală și profesională	<b>CT3</b> Adaptarea mesajului/ comunicării la diverse contexte profesionale, ținând cont de particularitățile subiecților implicați. Luarea deciziilor și monitorizarea activității în echipă.			Valorificarea optimă și creativă a propriului potențial, adaptând competențele profesionale la dinamica contextului social.		

**3. Obiectivele programului de studiu, inclusiv corespunderea acestora misiunii universității**

Programul de master Psihologie organizațională și Leadership, prevede pregătirea unor specialiști de calificare superioară care vor avea dreptul să activeze în întreprinderi statale și private, în instituțiile de cercetări în domeniul educației, vor asigura serviciul de asistență psihologică și management la întreprinderi și organizații.

#### **4. Racordarea programului de studiu și a conținuturilor din planul de învățământ la tendințele internaționale din domeniu**

La elaborarea Planului de învățământ s-a ținut cont de experiența de pregătire a psihologilor la Facultatea de Științe ale Educației, Psihologie și Arte dar și de experiența de pregătire a specialiștilor în acest domeniu la facultățile altor universități din țară și de peste hotare.

#### **5. Evaluarea așteptărilor sectorului economic și social**

În urma evaluării necesității pregătirii specialiștilor în domeniul general de studii Științe sociale, domeniul de formare profesională Psihologie, am conchis că aceasta este impusă de condițiile actuale din Republica Moldova și necesitatea pregătirii psihologilor care ar putea activa în diferite instituții și organizații. Absolvenții se vor angaja cu precădere în instituțiile de stat și neguvernamentale ce prestează servicii psihologice.

#### **6. Consultarea partenerilor în procesul de elaborare a programului de studiu**

Planul de învățământ pentru programul de master Psihologie organizațională și Leadership este analizat și actualizat anual. Anual, se organizează chestionarea studenților și absolvenților programului în vederea determinării punctelor tari și ale celor slabe ale programului. Responsabilul de program monitorizează administrarea chestionarelor. În acest scop sunt elaborate chestionare pentru studenții de la ciclul licență și pentru cei care își fac studiile la masterat și pot să-și exprime părerea deja în baza unei experiențe profesionale.

Anual Catedra organizează ședințe comune de catedră, mese rotunde în cadrul cărora se discută probleme actuale ce țin de domeniul de activitate al psihologului, dar și de calitatea pregătirii specialistului la programul de master Psihologie organizațională și Leadership, la care sunt invitați angajatorii, dar și psihologi-practicieni din diferite instituții și organizații.

În urma analizei chestionarelor și în rezultatul propunerilor înaintate de către angajatori și psihologii-practicieni, precum și a celor înaintate de cadrele didactice implicate în acest program de studii, se actualizează planul de învățământ, introducându-se cursuri opționale de studii noi, se revede numărul de credite ECTS la discipline și repartizarea lor pe semestre.

Modificarea Planului de învățământ se realizează la Catedra de psihologie și se aprobă de consiliul Facultății. Revizuirea/ actualizarea planurilor de învățământ este validată de Senatul USARB și prezentată, o dată la 5 ani, spre coordonare, Ministerului Educației și Cercetării.

#### **7. Relevanța programului de studii pentru piața forței de muncă**

Relevanța programului de master Psihologie organizațională și Leadership rezultă din atingerea finalităților programului, care au fost conturate în corespundere cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor, Cadrul European al Calificărilor și propunerilor reprezentanților angajatorilor care au participat la elaborarea programului. În acest sens, programul de studii este orientat spre formarea la absolvenți a competențelor de utilizare în activitatea profesională a unui cadru conceptual solid bazat pe cercetare, cunoașterea și respectarea standardelor profesionale și etice; evaluarea pentru selecție, dezvoltarea sau evaluarea persoanei; intervenții la nivelul angajatului pentru aspecte legate de post sau carieră, motivația pentru muncă și gestionarea rezistenței la schimbare; evaluarea aspectelor funcționale și disfuncționale ale grupurilor; dezvoltarea echipelor în organizații; intervenții la nivel de grup pentru dezvoltarea competențelor angajaților (training; managementul conflictelor din cadrul grupului); dezvoltarea relațiilor interpersonale sănătoase și reducerea a riscurilor psihosociale (agresivitatea interpersonală etc.); diagnoză organizațională; evaluări ale atitudinilor, gradului de satisfacție, motivație, managementul stresorilor de la nivel sistemic; evaluarea performanțelor; abordări legate de schimbare organizațională, interpretarea diferențelor interculturale din organizații.

#### **8. Posibilități de angajare a absolvenților**

Programul de master Psihologie organizațională și Leadership, pregătește specialiști de calificare superioară care vor avea dreptul să activeze în întreprinderi statale și private, în instituțiile de cercetări în domeniul organizațional vor asigura serviciul de asistență psihologică și management la întreprinderi și organizații, urmând să ocupe următoarele funcții și posturi: Conducător de întreprindere; Specialist în serviciul de personal; Psiholog/consilier organizațional; Asistent universitar; Cercetător științific

#### **9. Accesul la studii a titularilor de diplome obținute după finalizarea programului de studii**

Studiile se finalizează cu susținerea publică a tezei de master. Absolvenților programului de studii li se conferă titlul de *Master în Psihologie* și li se eliberează diploma de studii superioare de master, însoțită de suplimentul la diplomă, redactat în limbile română și engleză. Titularul diplomei de master are acces la studiile de doctorat.

Planul de învățământ a fost aprobat la ședința Catedrei de psihologie, proces-verbal nr. 8 din 23.05.2023 și Ședința Consiliului Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte, proces-verbal nr. 10 din 24.05.2023.