

Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți
Catedra de științe economice



Aprobat
Rector Natalia GAȘIȚOI

PLAN DE MĂSURI CORECTIVE

elaborat în baza ariilor de îmbunătățire obligatorii și a recomandărilor formulate de Comisia de evaluare externă a calității în vederea reacreditării programului de studii 0411.1 Contabilitate, pentru perioada iulie 2024 – martie 2025

Standard de acreditare	Arii de îmbunătățire obligatorii	Recomandări (opțional, la discreția instituției)	Acțiuni corective planificate	Alte măsuri de îmbunătățire stabilite de instituție	Perioada	Responsabil
Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității		1.2.3. Internaționalizarea programului de studii. Adaptarea Strategiei instituționale la Planul de acțiuni privind internaționalizarea învățământului superior pentru anii 2024/2025 ordin_plan_de_actiuni_privind_internaționalizarea_iis.pdf (gov.md).	- analiza Planului de dezvoltare strategică instituțională a USARB la capitolul racordării la Planul de acțiuni privind internaționalizarea învățământului superior pentru anii 2024/2025.	- Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB corespunde prevederilor Planului de acțiuni privind internaționalizarea învățământului superior pentru anii 2024/2025; - USARB dispune de Plan de acțiuni privind internaționalizarea USARB, elaborat în baza Planului de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2024-2029.	Iulie – septembrie 2024	TCACI Carolina, dr., conf. univ.; NICHITCIN Corina, asist. univ.

Standard de acreditare 2. Proiectare a și aprobarea programelor	2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor. Racordarea Programului de studii la Standardele Naționale de Calificare pentru programului de studii de licență 0411.1 Contabilitate la Standardele de Calificare Naționale aprobat de Ministerul Educației și Cercetării în 2023 6_SNC și CNC_contabilitate.pdf (gov.md).		- consultarea grupurilor cointereseate: a angajatorilor, studenților, mediului de afaceri cu privire la necesitatea modificărilor în planul de învățământ; - discutarea propunerilor înaintate în ședința Catedrei de științe economice; - introducerea modificărilor, reieșind din recomandări și racordarea planului la cerințele SNC ȘI CNC	- realizarea tuturor etapelor planificate și aprobarea modificărilor în Planul de învățământ la specialitatea 0411.1 _Contabilitate - actualizarea Catalogul cursurilor 0411.1 _Contabilitate	Martie – aprilie 2024	TCACI Carolina, dr., conf. univ.; NICHTCIN Corina, asist. univ.
		2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii. Adaptarea misiunii și obiectivelor programului de studii la Strategia de dezvoltare „Educația 2030” și a Programului de implementare a acesteia pentru anii 2023-2025 și a strategiilor sectoriale prin colaborarea cu asociațiile profesionale din domeniu.	- studierea prevederilor Strategiei de dezvoltare „Educația 2030” și a Programului de implementare a acesteia pentru anii 2023-2025; - consultarea cu mediul de afaceri în vederea evidențierii	- misiunea și obiectivele programului de studii au fost adaptate / racordate la Strategia de dezvoltare „Educația 2030” și a Programului de implementare a acesteia pentru anii 2023-2025, precum și la Strategia națională de	Mai – Iunie 2024	TCACI Carolina, dr., conf. univ.; NICHTCIN Corina, asist. univ.

	domeniilor de racordare a programului de studii la prevederile strategiilor sectoriale.	dezvoltare regională a Republicii Moldova pentru anii 2023-2028 (cap. III din Nota explicativă la Planul de învățământ); - încheierea suplimentară a acordurilor de colaborare cu întreprinderile	Martie – aprilie 2024	
- Regruparea disciplinelor pe module în vederea asigurării continuității și volumului de ore necesar pentru asigurarea realizării obiectivelor la capitalul formării competențelor profesionale incluse în Nota explicativă (în special la modulul Bazele funcționării pieței de capital / Economie regională); - Includerea în Planul de învățământ la programul de studii O411.1 Contabilitate a disciplinelor ce țin de: etică și deontologia profesională precum și de Raportare financiară conform standardelor internaționale (IFRS) sau să se regăsescă pregnant în componență unui curs universitar din acest plan.	- consultarea grupurilor cointeresate: a angajaților, studenților, mediului de afaceri cu privire la necesitatea modificărilor în planul de învățământ; - discutarea propunerilor înaintate în ședința Catedrei de științe economice; - introducerea modificărilor, reieșind din recomandări și racordarea planului la cerințele SNC ȘI CNC.	- realizarea tuturor etapelor planificate și aprobarea modificărilor în Planul de învățământ și Catalogul cursurilor la specialitatea O411.1 Contabilitate care include reconceptualizarea modulelor (unități de curs extrase din modul și propuse la libera alegere), introducerea eticii ca parte componentă a unității de curs „Etica și psihologia economică”, precum și a eticii și deontologiei profesionale ca parte integrantă a unității de curs	Mai 2024	
			Iunie 2024	

			Bazele contabilității; - IFRS se regăsește în Curricula la un de curs Contabilitate financiară II		
2.2.3. Curricula pe discipline. Actualizarea curricula în conformitate cu competențele și rezultatele învățării prevăzute în Standardele Naționale de Calificare.		- actualizare curricula pe unități de curs la cerințele Planurilor de învățământ modificate (racordate la SNC ȘI CNC)	- actualizare curricula pe unități de curs la cerințele Planurilor de învățământ modificate (racordate la SNC ȘI CNC)	August 2024 – martie 2025	TCACI Carolina, dr., conf. univ.; NICHITCIN Corina, asist. univ.
	2.2.4. Relevanța programului de studii. 1. Realizarea unor rapoarte anuale pentru urmărirea parcursului absolvenților USARB, prezentarea acestora în ședințele Senatului și publicarea rezultatelor pe pagina web a universității;	- transmiterea link-ului la chestionar studenților;	- discutarea în cadrul ședințelor Catedrei de științe economice a parcursului absolvenților; - implementarea în cadrul USARB al proiectului UPGRADE, care are ca obiectiv principal consolidarea monitorizării capacității de angajare a absolvenților instituțiilor de învățământ superior din Moldova.	permanent	TCACI Carolina, dr., conf. univ.; NICHITCIN Corina, asist. univ.
	2. Acordarea Centrului de ghidare în carieră și relații cu piața muncii din cadrul		- evidențierea în organigramă ca subdiviziune		TCACI Carolina, dr., conf. univ.;

		USARB a unui statut de subdiviziune distinctă.		separată a Centrului de resurse pentru studenți și ghidare în carieră		NICHITCIN Corina, asist. univ.
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student		3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare. Realizarea sistematică a sondajului privind calitatea studiilor la programul de studii evaluat cu prezentarea raportului la nivel de catedră / facultate și indicarea acțiunilor întreprinse în vederea îmbunătățirii procesului de predare – învățare.	- analiza recomandărilor Comisiei de evaluare externă a calității	- procedura de analiză a rezultatelor chestionării (în ședința Catedrei de științe economice, a Consiliului FȘREM) este conformă și va fi respectată și în continuare; - discutarea rezultatelor chestionării la ședința CȘE și în Consiliul FȘREM; - elaborarea și implementarea planului de acțiuni în vederea îmbunătățirii procesului de predare – învățare; - discuția Șefei Catedrei de științe economice dr., conf. univ. Carolina TCACI și a Prodecanei Ianina CAZAC cu studenții cu privire la rezultatele chestionării, procedura chestionării,	Decembri e 2024 - Februarie 2025 Septembri e 2024 - Februarie 2025	TCACI Carolina, dr., conf. univ.; NICHITCIN Corina, asist. univ.

			întrebările incluse în chestionar, libertatea expunerii, lipsa intimidărilor etc.;		
	3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare. De actualizat bibliografia în curricule, de revăzut unele competențe profesionale.	- analiza suportului bibliografic al unității de curs;	- actualizare curricula pe unități de curs la cerințele Planurilor de învățământ modificate (racordate la SNC și CNC); - actualizată bibliografia la toate unitățile de curs; - competențele profesionale au fost racordate la SNC;	August – septembrie 2024	TCACI Carolina, dr., conf. univ.; NICHITCIN Corina, asist. univ.
	3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare. Implicarea tuturor profesorilor în instruirea în cadrul cursurilor de formare profesională privind utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare.	- analiza repetată a utilizării TIC la catedră; - identificarea a 100% unități de curs predate cu suportul TIC – PPT, MOODLE, CANVA etc.	- organizarea regulată de către USARB a cursurilor pentru cadrele didactice în domeniul formării competențelor TIC	permanent	TCACI Carolina, dr., conf. univ.; NICHITCIN Corina, asist. univ.
3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii. Ajustarea/racordarea duratei prevăzute a stagiului de practică în calendarul academic, orarul procesului de studii cu cea prevăzută în Nota explicativă.		- revizuirea Planurilor de învățământ în scopul racordării la necesitățile pieței muncii, a beneficiarilor, precum și la SNC și CNC.	- aprobarea Planului de învățământ cu modificările impuse de grupurile interesate, precum și de SNC și CNC; - eliminarea erorii tehnice care se conține în planul	Martie – iunie 2024	TCACI Carolina, dr., conf. univ.; NICHITCIN Corina, asist. univ.

			din 2021.		

		3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică. Încheierea convențiilor cu mai mulți agenți economici, instituții publice pe domeniul programului de studii în vederea asigurării tuturor studenților conform solicitărilor.	- revizuirea acordurilor de colaborare a USARB și a Catedrei de științe economice	- încheierea acordurilor cu entități pentru asigurarea cu locuri de practică a studenților.	Iulie – octombrie 2024	TCACI Carolina, dr., conf. univ.; NICHITCIN Corina, asist. univ.
		3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice. Respectarea prevederilor art. 104) din Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate la întocmirea Orarului sesiunii de examinare SREM-3.pdf (usarb.md), privind intervalul minim între 2 probe de evaluare succesive.	- analiza respectării Regulamentului de organizare a studiilor superioare de licență;	- cazuri de nerespectare a intervalului minim de 2 zile între probele de evaluare nu au fost identificate; - la studii cu frecvență redusă pentru care această perioadă constituie 1 zi (Regulamentul vizat nu prevede decât „La forma de studii cu frecvență redusă, probele de evaluare vor fi organizate în sesiuni de studii și examinare, stabilite prin Calendarul universitar. În cazul învățământului la distanță, evaluările	Octombrie – decembrie 2024	TCACI Carolina, dr., conf. univ.; NICHITCIN Corina, asist. univ.

				semestriale pot fi organizate compact.		
		3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică. Numirea în comisiile de susținere a stagiilor de practică a persoanelor responsabile din la unitățile /întreprinderile unde au fost petrecute stagiile de practică.	- participarea conducătorilor din întreprinderi la Conferința de totalizare a rezultatelor practicii	- caracteristicile studenților de la entitatea – bază a stagiului de practică prevede și conține notarea practicii studentului de către conducătorul practicii din entitate; - nota conducătorului este luată în calcul la deducerea notei finale pentru stagiul de practică. - participarea practicienilor / conducătorilor practicii de la întreprindere la Conferința de totalizare a practicii	2024 permanent	TCACI Carolina, dr., conf. univ.; NICHITCIN Corina, asist. univ.
Standard de acreditare		4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților. 1. Elaborarea unor planuri de acțiuni în vederea reducerii ratelor de abandon și exmatriculare. 2. Elaborarea Planului de acțiuni pentru promovarea imaginii specialităților economice pentru anul de studii 2024-2025.	- analiza ratei de abandon în ședința Catedrei de științe economice;	- aprobarea planului de măsuri pentru reducerea ratei de abandon; - planul de acțiuni pentru promovarea imaginii specialităților economice este anual revizuit și aprobat în ședințele Catedrei	Octombrie 2024 August 2024 – mai 2025	TCACI Carolina, dr., conf. univ.; NICHITCIN Corina, asist. univ.

4. Admiterea , evoluția, recunoaște errea și dobândire a de certificări de către

student				de științe economice		
	4.2.2. Mobilitatea academică. A organiza mobilitate academică externă și/sau internă (în cadrul altor universități din Republica Moldova) pentru studenții programului de studii 0411.1 Contabilitate.		- identificarea posibilităților de mobilitate a studenților-economiști	- înaintarea solicitării către Universitatea „Al. Ioan Cuza” din Iași pentru acceptarea mobilității studenților în cadrul acordului de colaborare între universități; - prezentarea rapoartelor de mobilitate de către studenți.	Octombrie – decembrie 2024	TCACI Carolina, dr., conf. univ.; NICHITCIN Corina, asist. univ.
Standard de acreditare 5. Personalul academic	5.1.1. Planificarea, recrutarea și administrarea personalului academic. Consolidarea catedrei Științe economice prin atragerea cadrelor didactice cu competențe profesionale în domeniul financiar-bancar și al contabilității.		- identificarea potențialelor cadre didactice practicieni, cu grad științific pentru recrutare; - identificarea posibilităților de pregătire a specialiștilor calificați și cu grad științific.	- discuții cu cadrele didactice titulare fără grad științific în vederea stimulării efortului pentru susținerea tezei de doctor; - înaintarea tematicii în domeniul contabilității de către conducătorii științifici abilitați cu dreptul de conducere a doctoratului și recrutarea doctoranzilor pentru acest domeniu - angajarea dnei	Octombrie 2024 – februarie 2025	TCACI Carolina, dr., conf. univ.; NICHITCIN Corina, asist. univ.

				dr., conf. univ. Taban Elena prin cumul extern pentru ținerea unit. de curs Contabilitatea în instituțiile piblice - cadrele didactice fără titlu științific sunt practicieni		
		5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic. Adaptarea formatului de prezentare a Strategiei de dezvoltare a catedrei la formatul strategiei instituționale cu includerea direcțiilor și indicatorilor de măsurare a progresului.	- analiza Planului de dezvoltare strategică instituțională a USARB; - identificarea necesității de introducere a modificărilor în Planul de dezvoltare strategică a Catedrei de științe economice; - discutarea subiectelor în cauză în ședința Catedrei de științe economice	- identificarea necorespunderii structurii Planului de dezvoltare strategică a CȘE în raport cu Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB; - identificarea <i>corespunderii după conținut</i> a prevederilor Planului de dezvoltare strategică instituțională a USARB în Planul de dezvoltare strategică a CȘE; - operarea modificărilor de conținut (în special, a obiectivelor și a indicatorilor de măsurare a progresului) în Strategiei de dezvoltare a CȘE;	Mai august 2024	TCACI Carolina, dr., conf. univ.; NICHITCIN Corina, asist. univ.

				- crearea grupului de lucru pentru elaborarea noii strategii a CȘE (cea actuală este pentru perioada 2021-2025)		
			- analiza recomandărilor Comisiei de evaluare externă a calității	- procedura de analiză a rezultatelor chestionării (în ședința Catedrei de științe economice, a Consiliului FȘREM, a Senatului USARB) este conformă și va fi respectată și în continuare; - discuția colegială Șefei Catedrei de științe economice dr., conf. univ. Carolina TCACI și a Prodecanei Ianina CAZAC cu studenții cu privire la rezultatele chestionării, procedura chestionării, întrebările incluse în chestionar, libertatea expunerii, lipsa intimidărilor etc.;		
		5.2.3. Evaluarea personalului academic. Informarea studenților privind rezultatele chestionării calității predării și a măsurilor întreprinse.		- analiza rezultatelor chestionării în Senatul USARB	Decembrie 2024 - Februarie 2025	TCACI Carolina, dr., conf. univ.; NICHITCIN Corina, asist. univ.

				(unde sunt prezenți și reprezentanții studenților)		
		5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic. 1. Adaptarea Strategiei de dezvoltare a catedrei la formatul instituțional de prezentare cu includerea obiectivelor și indicatorilor de progres. 2. Elaborarea planului anual de activitate a catedrei în baza documentelor instituționale și a obiectivelor stabilite în strategia de dezvoltare a catedrei, asigurând conexiune logică și continuitate între documentele de politici instituționale.	- analiza recomandărilor Comisiei de evaluare externă a calității	- operarea modificărilor de conținut (în special, a obiectivelor și a indicatorilor de măsurare a progresului) în Strategiei de dezvoltare a CȘE; - crearea grupului de lucru pentru elaborarea noii strategii a CȘE (cea actuală este pentru perioada 2021-2025) - Planul operațional al CȘE este actualizat, incluzând: tema de cercetare a catedrei, este racordat la Planul operațional pentru anul 2025 în vederea realizării Planului de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2024-2029	Decembrie 2024 - Februarie 2025	TCACI Carolina, dr., conf. univ.; NICHITCIN Corina, asist. univ.
		5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic.	- analiza recomandărilor Comisiei de evaluare		Decembrie 2024 - Februarie 2025	TCACI Carolina, dr., conf. univ.; NICHITCIN

		Antrenarea cadrelor științifico - didactice de la programul evaluat în proiecte instituționale/intercadrele cu sau fără finanțare în vederea coagulării eforturilor și afirmării valorii rezultatelor științifice.	externă a calității			Corina, asist. univ.
Standard de acreditare 7. Managementul informației	7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii. Traducerea instrucțiunilor de utilizare a subsistemelor Catedră, Arhivă, din limba rusă în limba română.		- analiza Sistemului de management al informației USARB, precum și a platformelor de acces a catedrei și cadrelor didactice;	- analiza Sistemului de management al informației USARB, precum și a platformelor de acces a catedrei și cadrelor didactice; - identificarea necesității elaborării unor instrucțiuni separate nu a fost identificat, deoarece utilizarea fiecărui modul al sistemului prevede ghidarea utilizatorului prin „pași de urmat”, conține instrucțiuni de utilizare la nivelul fiecărei operațiuni efectuate – în Raportul de autoevaluare a fost utilizată informația „istorică” la acest compartiment	Iulie - octombrie 2024	TCACI Carolina, dr., conf. univ.; NICHITCIN Corina, asist. univ.

Standard de acreditare 8. Informații de interes public		8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii. Actualizarea permanentă a informațiilor de pe pagina web a instituției și simplificarea traseului de acces la informația destinată publicului larg.	- analiza recomandărilor Comisiei de evaluare externă a calității	- plasarea informației noi / actualizate pe pagina web a USARB – pagina web a instituției și a catedrei este una „vie”	Decembrie 2024 - Februarie 2025	TCACI Carolina, dr., conf. univ.; NICHITCIN Corina, asist. univ.
		8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii. Revizuirea și actualizarea permanentă a informațiilor de pe site-ul catedrei și a facultății.		- plasarea informației noi / actualizate pe pagina web a catedrei	permanent	TCACI Carolina, dr., conf. univ.; NICHITCIN Corina, asist. univ.
Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluare periodică a programelor		9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii. Dat fiind faptul că activitățile contabile repetitive tind să fie în întregime înlocuite de software specializate, examinarea oportunității schimbării accentului în pregătirea studenților de la contabilitatea fiscală la cea managerială.	- analiza recomandărilor Comisiei de evaluare externă a calității	- menținerea unității de curs Contabilitatea de gestiune (alias Contabilitate managerială) în noile planuri de învățământ); - la unitatea de curs Sisteme informaționale în contabilitate - utilizarea soft-urilor (gen 1C-corporative) ce permit ținerea evidenței pe ramuri / domenii	Decembrie 2024 - Februarie 2025	TCACI Carolina, dr., conf. univ.; NICHITCIN Corina, asist. univ.
		9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii. Examinarea oportunității stabilirii unor proceduri de monitorizare de către profesor	- analiza recomandărilor Comisiei de evaluare externă a calității	- autoevaluarea programului se face în cadrul orelor de seminar și laboratoare – cadrul didactic	Decembrie 2024 - Februarie 2025	TCACI Carolina, dr., conf. univ.; NICHITCIN Corina, asist. univ.

		a nivelului de înțelegere și asimilare a subiectelor predate pe parcursul semestrului pentru a decide la sfârșit de curs necesitatea acordării mai multor ore unor subiecte sau restrângerea altora, modificarea instrumentelor de predare sau a exemplelor practice aduse.		monitorizează / evaluează gradul de asimilare a materialului de către studenți, punând accent pe punctele vulnerabile; - cadrele didactice promovează consultații pentru studenții care au nevoie de explicații suplimentare.		
Standard de acreditare 10. Asigurare a externă a calității în mod ciclic	10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității. Ajustarea Raportului de realizare a recomandărilor comisiei de evaluare externă conform modelului prezentat în Procedura de monitorizare post-evaluare a programelor de studii și a instituțiilor de învățământ, aprobată de Consiliul de conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare, Decizia nr.23 din 01 .04.2022.		- consultarea actelor normative în domeniu; - pregătirea modelului <i>recomandabil</i> pentru utilizare.	Utilizarea modelului <i>recomandabil</i> pentru elaborarea prezentului Raport.	Octombrie 2024 - februarie 2025	TCACI Carolina, dr., conf. univ.; NICHITCIN Corina, asist. univ.

Aprobat la ședința Catedrei de științe economice, proces-verbal nr. 17 din 28.06.2024

Șefa Catedrei de științe economice



dr., conf. univ. Carolina TCACI