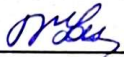




Aprobat 
Rector **Natalia GAȘIȚOI**

RAPORT

privind implementarea Planului de măsuri corective întreprinse ca rezultat al activității de evaluare externă a calității programului de studii **0413.1 Business și administrare** (studii superioare de licență), pentru perioada iulie 2024 – martie 2025

PREAMBUL

În decizia Consiliului de Conducere al ANACEC nr. 50 din 15.11.2024 cu privire la rezultatele evaluării externe a calității programului de studii *0413.1 Business și administrare* sunt formulate ariile de îmbunătățire și recomandările pentru programul nominalizat, identificate de Comisia de evaluare externă a calității.

Dat fiind faptul că decizia referitoare la programul respectiv nu a fost formulată, subiectul urmează fi examinat suplimentar în cadrul unei ședințe a Consiliului de conducere ANACEC, Catedrei de științe economice (CȘE) i s-a oferit oportunitatea de a prezenta un raport exhaustiv ce confirmă realizarea indicatorilor de calitate prin perfecționarea ariilor de îmbunătățire obligatorii și luarea în calcul a recomandărilor Comisiei de evaluare externă a calității.

Printre măsurile corective cu impact incontestabil asupra sporirii calității programului de studii *0413.1 Business și administrare* au fost întreprinse și implementate în perioada iulie 2024 – martie 2025 o serie de acțiuni, printre ele menționăm:

- actualizarea planului de învățământ la programul menționat (inclusiv, eliminarea erorilor tehnice în calendarul procesului de studii);
- racordarea planului de studii la Standardele Naționale ale Calificărilor (SNC), la strategiile naționale;
- elaborarea / actualizarea de către cadrele didactice ale catedrei a curriculelor conform noilor planuri de învățământ, cu includerea prevederilor SNC;
- promovarea mobilității studenților la Universitatea „Al. Ioan Cuza”, Iași, România;
- actualizarea unor acte normative ale CȘE (de ex., Planul strategic de dezvoltare a CȘE) prin racordarea (ca formă) la cadrul normativ instituțional

Aceste și alte acțiuni întreprinse de către titularii catedrei, au favorizat atingerea finalităților scontate și îndeplinirea cerințelor stabilite în actele legislativ-normative din Republica Moldova, precum și în standardele de acreditare.

Activitățile realizate în baza recomandărilor Comisiei de evaluare externă a calității au contribuit la îmbunătățirea nivelului de calitate a Programului de studii *0413.1 Business și administrare*.

Catedra de științe economice a ținut cont și a eliminat toate observațiile comisiei la ariile de îmbunătățire obligatorii, dar și de recomandările formulate.

RAPORT

privind implementarea Planului de măsuri corective întreprinse ca rezultat al activității de evaluare externă a calității programului de studii
0413.1 Business și administrare (studii superioare de licență), pentru perioada iulie 2024 – martie 2025

Standard de acreditare	Arii de îmbunătățire obligatorii/ recomandări (opțional, la discreția instituției)	Acțiuni corective planificate	Perioada	Acțiuni corective/ preventive întreprinse	Dovezi (documente probatorii privind implementarea acțiunilor)	Rezultate, impact	Note
Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	1.2.3. Internaționalizarea programului de studii. Atragerea studenților străini la programul de studii 0413.1 Business și administrare. Adaptarea Strategiei instituționale la Planul de acțiuni privind internaționalizarea învățământului superior pentru anii 2024/2025 ordin_plan_de_actiuni_privind_internationalizar ea_iis.pdf (gov.md) .	- analiza Planului de dezvoltare strategică instituțională a USARB la capitolul racordării la Planul de acțiuni privind internaționalizarea a învățământului superior pentru anii 2024/2025.	Iulie – septembrie 2024	- Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB corespunde prevederilor Planului de acțiuni privind internaționalizarea învățământului superior pentru anii 2024/2025; - USARB dispune de Plan de acțiuni privind internaționalizarea USARB, elaborat în baza Planului de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2024-2029; - CȘE este în proces de traducere a planurilor de studii în limba engleză pentru asigurarea procesului de atragere a studenților străini la studii.	https://usarb.md/wp-content/uploads/2021/10/Plan-stragic-USA-RB-2021-2023.pdf ; https://usarb.md/wp-content/uploads/2024/01/Strategia-USARB-2030.pdf https://usarb.md/wp-content/uploads/2024/04/USARB-Strategia-internationalizare.pdf	- Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB corespunde prevederilor Planului de acțiuni privind internaționalizarea învățământului superior pentru anii 2024/2025; - se asigură corespunderea Strategiei instituționale Planului de acțiuni privind internaționalizarea; - internaționalizarea programului de studii.	

Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor. Racordarea Programului de studii la Standardele Naționale de Calificare pentru programului de studii de licență 0413.1 Business și administrare la Standardele de Calificare Naționale aprobate de Ministerul Educației și Cercetării în 2023 6_cnc_business_si_administrare.pdf (gov.md).	- consultarea grupurilor cointerestate: a angajatorilor, studenților, mediului de afaceri cu privire la necesitatea modificărilor în planul de învățământ; - discutarea propunerilor înaintate în ședința Catedrei de științe economice; - introducerea modificărilor, reieșind din recomandări și racordarea planului la cerințele SNC ȘI CNC	Martie – aprilie 2024 Mai 2024 Iunie 2024	- realizarea tuturor etapelor planificate și aprobarea modificărilor în Planul de învățământ la specialitatea 0413.1 Business și administrare; - completarea Planului de învățământ cu următoarele unități de curs: Principiile economiei de piață și integrarea economică europeană, Econometrie, Etica și psihologia economică, Managementul inovațional, Managementul riscului; - actualizarea Catalogului cursurilor la programul de studii 0413.1 Business și administrare.	https://usarb.md/arhiva-evenimente-economie/ https://www.facebook.com/share/p/15rDGhgSLq/ Extras din procesul-verbal nr. 15 al ședinței Senatului USARB din 28.06.2024 (anexa 1) https://usarb.md/planuri-de-studii-se/	Corespondere a programului de studii cadrului normativ din Republica Moldova; - sporirea calității procesului de proiectare a programului de studii, precum și a procesului didactic.	
	2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii. Adaptarea misiunii și obiectivelor programului de studii la Strategia de dezvoltare „Educația 2030” și a Programului de implementare a acesteia pentru anii 2023-2025 și a strategiilor sectoriale prin colaborarea cu asociațiile profesionale din domeniu.	- studierea prevederilor Strategiei de dezvoltare „Educația 2030” și a Programului de implementare a acesteia pentru anii 2023-2025; - consultarea cu mediul de afaceri în vederea evidențierii domeniilor de	Mai – Iunie 2024	- misiunea și obiectivele programului de studii au fost adaptate / racordate la Strategia de dezvoltare „Educația 2030” și a Programului de implementare a acesteia pentru anii 2023-2025, precum și la Strategia națională de	Nota explicativă la Planul de învățământ 0413.1 Business și administrare https://usarb.md/planuri-de-studii-se/ Acorduri de colaborare	- racordarea Programului de studii la exigențele normative-legislativ în învățământ, precum și sectoriale.	

		racordare a programului de studii la prevederile strategiilor sectoriale.		dezvoltare regională a Republicii Moldova pentru anii 2023-2028 (cap. III din Nota explicativă la Planul de învățământ); - încheierea suplimentară a acordurilor de colaborare cu întreprinderile.	încheiate (anexa 2)		
	2.2.2. Planul de învățământ. 1. Elaborarea unei metodologii de creditare a activității din planul de învățământ pe tipurile de practică în vederea argumentării raportului număr săptămâni - număr de credite și acordării orelor de studiu individual – contact direct; 2. Gruparea disciplinelor pe module în vederea asigurării continuității și volumului de ore necesar pentru asigurarea realizării obiectivelor la capitolul formării competențelor profesionale incluse în Nota explicativă (în special la modulul Sisteme și tehnici de Management / Contabilitate de gestiune).	- consultarea grupurilor cointeresate: a angajatorilor, studenților, mediului de afaceri cu privire la necesitatea modificărilor în planul de învățământ; - discutarea propunerilor înaintate în ședința Catedrei de științe economice; - introducerea modificărilor, reieșind din recomandări și racordarea planului la cerințele SNC ȘI CNC.	Martie – aprilie 2024 Mai 2024 Iunie 2024	- realizarea tuturor etapelor planificate și aprobarea modificărilor în Planul de învățământ și Catalogul cursurilor la specialitatea 0413.1 Business și administrare; - revizuirea numărului de credite și numărului orelor de studiu-individual – contact direct la stagiile de practică conform SNC și Regulamentului cu privire la organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în USARB; - reconceptualizarea modulelor (unități de curs extrase din modul și propuse la libera alegere); - introducerea eticii ca parte componentă a unității de curs „Etica și psihologia economică”, precum	Extras din procesul-verbal nr. 15 al ședinței Senatului USARB din 28.06.2024 (anexa 1) Regulament cu privire la organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în USARB https://usarb.md/wp-content/uploads/2024/03/Regulament-practica-cu-stampila.pdf Planul de învățământ și Catalogul cursurilor la specialitatea 0431.1	- asigurarea unui proces de proiectare a programului de studii mai calitativ; - asigurarea logicii și coerenței unităților de curs; - facilitarea procesului de planificare și organizare a studiilor pentru studenți.	

				și a eticii și deontologiei profesionale ca parte integrantă a unității de curs Managementul resurselor umane.	Business și administrare https://usarb.md/planuri-de-studii-se/ Curricula la unitatea de curs Managementul resurselor umane (anexa 3)		
	2.2.3. Curricula pe discipline. Actualizarea curricula în conformitate cu competențele și rezultatele învățării prevăzute în Standardele Naționale de Calificare.	- actualizare curricula pe unități de curs la cerințele Planurilor de învățământ modificate (racordate la SNC ȘI CNC)	August 2024 – martie 2025	- actualizare curricula pe unități de curs la cerințele Planurilor de învățământ modificate (racordate la SNC ȘI CNC)	De ex., Currciula la unitatea de curs Fundamentele managementul ui organizației I cu frecvență și cu frecvență redusă (anexa 4.1 , anexa 4.2). Monedă și credit cu frecvență și cu frecvență redusă (anexa 5.1 , anexa 5.2) Extras din p.-v. Nr. 1 din 29.08.2024 al Ședinței Catedrei de științe economice (anexa 6) https://usarb.md/planuri-de-	- punerea în concordanță după formă și conținut a curriculei cu planurile de învățământ; - curricula corespunde cerințelor SNC; - ghidarea activității studenților inclusiv și după surse bibliografice recente.	

					studii-se/		
	2.2.4. Relevanța programului de studii. 1. Realizarea unor rapoarte anuale pentru urmărirea parcursului absolvenților USARB, prezentarea acestora în ședințele Senatului și publicarea rezultatelor pe pagina web a universității;	- transmiterea link-ului la chestionar studenților.	permanent	- discutarea în cadrul ședințelor Catedrei de științe economice a parcursului absolvenților; - implementarea în cadrul USARB al proiectului UPGRADE, care are ca obiectiv principal consolidarea monitorizării capacității de angajare a absolvenților instituțiilor de învățământ superior din Moldova.	Extras din Procesul-verbal nr. 5 din 31.01.2025 (anexa 7) https://media.usarb.md/category/facultati-si-catedre/facultatea-de-stiinte-reale-economice-si-ale-mediului/catedra-de-stiinte-economice/ https://media.usarb.md/2024/10/12/consolidarea-monitorizarii-gradului-de-angajabilitate-a-absolventilor-usarb-cu-suportul-proiectului-upgrade/ https://media.usarb.md/2024/10/12/consolidarea-monitorizarii-gradului-de-angajabilitate-a-absolventilor-usarb-cu-suportul-	- identificarea autorealizării absolvenților; - monitorizarea eficienței procesului de pregătire a specialiștilor prin prisma utilității acestora pentru sectorul real.	

					proiectului- upgrade /		
	2. Acordarea Centrului de ghidare în carieră și relații cu piața muncii din cadrul USARB a unui statut de subdiviziune distinctă.			- evidențierea în organigramă ca subdiviziune separată a Centrului de resurse pentru studenți și ghidare în carieră.	https://usarb.md/organigrama/ http://crsg.usarb.md/	- eficientizarea ghidării în carieră a studenților viitori absolvenți; - contribuția centrului în stabilirea unor relații permanente cu întreprinderile, respectiv, sporirea în perspectivă a numărului de acorduri de colaborare încheiate.	
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare. Realizarea sistematică a sondajului privind calitatea studiilor la programul de studii evaluat cu prezentarea raportului la nivel de catedră / facultate și indicarea acțiunilor întreprinse în vederea îmbunătățirii procesului de predare – învățare.	- analiza recomandărilor Comisiei de evaluare externă a calității.	Septembrie 2024 - Februarie 2025	- procedura de analiză a rezultatelor chestionării (în ședința Catedrei de științe economice, a Consiliului FȘREM) este conformă și va fi respectată și în continuare; - discutarea rezultatelor chestionării la ședința CȘE și în Consiliul FȘREM; - elaborarea și implementarea Planului de acțiuni în vederea îmbunătățirii procesului de predare – învățare; - discuția șefei Catedrei de științe economice dr., conf.	Dispoziția nr. 1 privind chestionarea studenților (anexa 8) Graficul chestionării studenților (anexa 9) Extras din proces verbal nr. 5 din 31.01.2025 (anexa 10)	- monitorizarea satisfacției studenților; - identificarea căilor de îmbunătățire a procesului de studii prin optica recomandărilor formulate de studenți.	

				univ. Carolina Tcaci și a prodecanei Iana Cazac cu studenții cu privire la rezultatele chestionării, procedura chestionării, întrebările incluse în chestionar, libertatea expunerii, lipsa intimidărilor etc.	https://usarb.md/evenimente-economie/ https://usarb.md/wp-content/uploads/2025/01/Dispozitie-nr.2-din-20.01.2025.pdf		
	3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare. Actualizarea în unele curricule cu bibliografie recentă.	- analiza suportului bibliografic al unității de curs.	August–septembrie 2024	- actualizarea bibliografiei la toate unitățile de curs.	De ex., curciulele din anexe (anexa 3 , anexa 4.1 , anexa 4.2 , anexa 5.1 , anexa 5.2) Catalogul cursurilor la programul de studii 0413.1 Business și administrare https://usarb.md/planuri-de-studii-se/	- racordarea competențelor formate la studenți la necesitățile pieței muncii; - ghidarea studenților în procesul metodicodidactic cu utilizarea celor mai recente resurse bibliografice.	
	3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare. Implicarea tuturor profesorilor în instruirea în cadrul cursurilor de formare profesională privind utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare.	- analiza repetată a utilizării TIC la catedră; - identificarea a 100% unități de curs predate cu suportul TIC – PPT, MOODLE, CANVA etc.	permanent	- organizarea regulată de către USARB a cursurilor pentru cadrele didactice în domeniul formării competențelor TIC; - plasarea pe platforma MOODLE a tuturor unităților de curs și monitorizarea utilizării instrumentelor TIC în	Lista cursurilor de formare profesională TIC (anexa 11) Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de studii (anexa 12)	- asigurarea eficienței procesului didactic; - îmbunătățirea competențelor cadrelor didactice în utilizarea inteligenței artificiale.	

				procesul de studii.			
	3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii. Ajustarea/racordarea duratei prevăzute a stagiului de practică în calendarul academic, orarul procesului de studii cu cea prevăzută în Nota explicativă.	- revizuirea Planurilor de învățământ în scopul racordării la necesitățile pieței muncii, a beneficiarilor, precum și la SNC și CNC.	Martie – iunie 2024	- aprobarea Planului de învățământ cu modificările impuse de SNC și CNC, precum și de grupurile interesate; - eliminarea erorii tehnice care se conținea în planul din 2021.	Extras din procesul-verbal nr. 15 al ședinței Senatului USARB din 28.06.2024 (anexa 1) Planul de învățământ la specialitatea 0413.1 Business și administrare https://usarb.md/planuri-de-studii-se/	- eliminarea greșelii tehnice din calendarul academic; - corespunderea calendarului academic graficului procesului de studii.	
	3.2.1. Organizarea stagiilor de practică. Studentii repartizați la practică de către departament să realizeze practica conform specialității la care sunt înscriși.	- discuția cu managerii din întreprinderi-bază de practică cu privire la ghidarea studenților pe perioada practicii; - participarea conducătorilor din întreprinderi la Conferința de totalizare a rezultatelor practicii.	Octombrie 2024 permanent	- studenții realizează stagiul de practică conform specialității 413.1 Business și administrare; - conducătorii au relatat că studenții-stagiari sunt ghidați permanent de un specialist din cadrul entității economice.	Ordinul Nr. 08-672 din 28.10.2024 (anexa 13)	- sporirea calității stagiilor de practică; - crearea unor relații de parteneriat cu specialiștii practicieni.	
	Respectarea prevederilor art.44 din Regulamentul - cadru privind stagiile ee practică în n învățământul superior [ordinul_nr_203_din_19.03.2014_regulamentul-cadru_privind_stagiile_de_practica_in_invatamintul_superior.pdf (gov.md), prin ajustarea	- analiza repetată a Regulamentului vizat - art. 44 se referă la situația când studenții-stagiari sunt	Iulie – octombrie 2024	- revizuirea Regulamentului cu privire la organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în Universitatea de	Regulamentul USARB conține această prevedere – art. 61	- în perspectivă, nu sunt excluse situații semnalizate de experții-	

	duratei stagiului de practică în funcție de prevederile Codul muncii al Republicii Moldova.	angajați în instituția-bază de practică – studenții-stagiari la program nu au fost angajați în instituțiile-bază în perioada practicii.		Stat „Alecu Russo” din Bălți (ciclul I, studiisuperioare de licenfi, ciclul II, studii superioare de master); - totodată, nici un student-stagiar nu a fost angajat pe perioada practicii (nu este cazul să se aplice art. 44 a Regulamnetului vizat).	https://usarb.md/wp-content/uploads/2024/03/Regulament-practica-cu-stampila.pdf .	evaluatori, respectiv, vom fi pregătiți de a reglementa corect situația; - sporirea numărului de acorduri încheiate, respectiv, a parteneriatelor / convențiilor.	
	3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică. Încheierea convențiilor cu mai mulți agenți economici, instituții publice pe domeniul programului de studii în vederea asigurării tuturor studenților conform solicitărilor.	- actualizarea acordurilor de colaborare a USARB și a Catedrei de științe economice.	Iulie – decembrie 2024	- încheierea acordurilor cu entitățile economice pentru asigurarea cu locuri de practică a studenților.	Acorduri de colaborare (anexa 2) Contract privind organizarea stagiului de practică (anexa 14)		
	3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice. Respectarea prevederilor art. 104) din Regulamentului de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate la întocmirea Orarului sesiunii de examinare SREM-3.pdf (usarb.md), privind intervalul minim între 2 probe de evaluare succesive.	- analiza respectării Regulamnetului de organizare a studiilor superioare de licență.	Octombrie – decembrie 2024	- cazuri de nerespectare a intervalului minim de 2 zile între probele de evaluare nu au fost identificate; - la studii cu frecvență redusă pentru care această perioadă constituie 1 zi (Regulamentul vizat nu prevede decât „La forma de studii cu frecvență redusă, probele de evaluare vor fi organizate în sesiuni de studii și examinare, stabilite prin Calendarul	https://usarb.md/wp-content/uploads/2022/09/Regulament-evaluare_2022.pdf (art. 68) Graficul examenelor (anexa 15) https://orar.usarb.md/	- respectarea cadrului normativ; - respectarea dreptului studenților de a avea suficient timp pentru pregătirea de examene.	

				universitar. În cazul învățământului la distanță, evaluările semestriale pot fi organizate compact).			
	3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică. Numirea în comisiile de susținere a stagiilor de practică a persoanelor responsabile din la unitățile /întreprinderile unde au fost petrecute stagiile de practică.	- participarea conducătorilor din întreprinderi la Conferința de totalizare a rezultatelor practicii.	2024 permanent	- caracteristicile studenților de la entitatea – bază a stagiului de practică prevede și conține notarea practicii studentului de către conducătorul practicii din entitate; - nota conducătorului este luată în calcul la deducerea notei finale pentru stagiul de practică; - participarea practicienilor / conducătorilor practicii de la întreprindere la Conferința de totalizare a practicii.	Raport privind rezultatele practicii de producție (anexa 16)	- sporirea calității stagiilor de practică; - crearea unor relații de parteneriat cu specialiștii practicieni; - responsabiliza re studenților și a conducătorilor practicii din întreprinderi, astfel, eliminarea formalismului în procesul de promovare a practicii.	
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților. 1. Elaborarea măsurilor de acțiuni în vederea reducerii ratelor de abandon și exmatriculare. 2. Implicarea și dezvoltarea mai fructuoasă în continuare a parteneriatelor cu instituțiile preuniversitare de profil în vederea recrutării studenților. 3. Elaborarea planului de acțiuni pentru promovarea imaginii specialităților economice pentru anul de studii 2024-2025.	- analiza ratei de abandon în ședința Catedrei de științe economice.	August 2024 – mai 2025	- aprobarea planului de măsuri pentru reducerea ratei de abandon; - vizite ale profesorilor și studenților în instituțiile preuniversitare și organizarea ușilor deschise pentru elevii din licee și colegii; - planul de acțiuni pentru promovarea imaginii specialităților economice este	- Extras din proces-verbal nr. 1 al ședinței Catedrei de științe economice din 29.08.2024 (anexa 17) https://www.facebook.com/share/p/1A7hBfsvb1/	- reducerea abandonului; - sporirea imaginii specialităților economice; - potențial, creșterea numărului de studenți la specialitățile economice.	

				anual revizuit și aprobat în ședințele Catedrei de științe economice.			
	4.2.1. Promovabilitatea studenților. Elaborarea planului de acțiuni privind reducerea ratei de abandon.	- analiza ratei de abandon în ședința Catedrei de științe economice.	August 2024	- aprobarea planului de măsuri pentru reducerea ratei de abandon.	- Extras din proces-verbal nr. 1 al ședinței Catedrei de științe economice din 29.08.2024 (anexa 17)	- studenții și-au format experiență didactică, culturală, socială, relațional-comunicațională în cadrul unei alte universități din altă țară; - din spusele studenților „am înțeles că la USARB nu e deloc mai rău, dimpotrivă”.	
	4.2.2. Mobilitatea academică. Diseminarea experienței de mobilitate în rândul studenților.	- identificarea posibilităților de mobilitate a studenților-economiști.	Octombrie – decembrie 2024	- înaintarea solicitării către Universitatea „Al. Ioan Cuza” din Iași pentru acceptarea mobilității studenților în cadrul acordului de colaborare între universități; - prezentarea rapoartelor de mobilitate de către studenți.	Solicitarea cu privire la mobilitatea academică (anexa 18) Ordinul Rectorului USARB cu privire la mobilitatea academică a studenților de la specialitățile economice (anexa 19) Raport asupra rezultatelor mobilității academice la UAIC	- studenții și-au format experiență didactică, culturală, socială, relațional-comunicațională în cadrul unei alte universități din altă țară; - din spusele studenților „am înțeles că la USARB nu e deloc mai rău, dimpotrivă”.	

					(anexa 20)		
Standard de acreditare 5. Personalul academic	5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic. Adaptarea formatului de prezentare a Strategiei de dezvoltare a catedrei la formatul strategiei instituționale cu includerea direcțiilor și indicatorilor de măsurare a progresului.	- analiza Planului de dezvoltare strategică instituțională a USARB; - identificarea necesității de introducere a modificărilor în Planul de dezvoltare strategică a Catedrei de științe economice; - discutarea subiectelor în cauză în ședința Catedrei de științe economice.	Mai – august 2024	- identificarea necorespunderii structurii Planului de dezvoltare strategică a CȘE în raport cu Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB; - identificarea <i>corespunderii după conținut</i> a prevederilor Planului de dezvoltare strategică instituțională a USARB în Planul de dezvoltare strategică a CȘE; - operarea modificărilor de conținut (în special, a obiectivelor și a indicatorilor de măsurare a progresului) în Strategiei de dezvoltare a CȘE; - crearea grupului de lucru pentru elaborarea noii strategii a CȘE (cea actuală este pentru perioada 2021-2025).	Planul de dezvoltare strategică a Catedrei de științe economice pentru perioada 2024-2029 https://usarb.md/wp-content/uploads/2025/03/Plan-de-dezvoltare-strategica-2024-2029-PDF.pdf	- asigurarea sincronizării actelor normative interne; - respectarea continuității viziunii, misiunii, obiectivelor / scopurilor / indicatorilor de progres la toate nivelele de conducere.	
	5.2.3. Evaluarea personalului academic. Informarea studenților privind rezultatele chestionării calității predării și a măsurilor întreprinse.	- analiza recomandărilor Comisiei de evaluare externă a calității	Decembrie 2024 - Februarie 2025.	- procedura de analiză a rezultatelor chestionării (în ședința Catedrei de științe economice, a Consiliului FȘREM, a Senatului USARB) este conformă și va fi	Extras din proces verbal nr. 5 din 31.01.2025 (anexa 10)	- asigurarea transparenței procesului de studii; - identificarea unor soluții inedite din chestionarele	

				respectată și în continuare; - discuția șefei Catedrei de științe economie dr., conf. univ. Carolina Tcaci și a prodecanei Ianina Cazac cu studenții cu privire la rezultatele chestionării, procedura chestionării, întrebările incluse în chestionar, libertatea expunerii, lipsa intimidărilor etc.; - analiza rezultatelor chestionării în Senatul USARB (unde sunt prezenți și reprezentanții studenților).	https://usarb.md/evenimente-economie/	studenților; - elaborarea / aplicarea unor măsuri peotriva problemei identificate; - transformarea studenților în parteneri ai cadrelor didactice în procesul de organizare a studiilor.	
	5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic. 1. Adaptarea Strategiei de dezvoltare a catedrei la formatul instituțional de prezentare cu includerea obiectivelor și indicatorilor de progres. 2. Elaborarea planului anual de activitate a catedrei în baza documentelor instituționale și a obiectivelor stabilite în strategia de dezvoltare a catedrei, asigurând conexiune logică și continuitate între documentele de politici instituționale.			- operarea modificărilor de conținut (în special, a obiectivelor și a indicatorilor de măsurare a progresului) în Strategiei de dezvoltare a CȘE; - crearea grupului de lucru pentru elaborarea noii strategii a CȘE (cea actuală este pentru perioada 2021-2025) - Planul operațional al CȘE este actualizat, incluzând: tema de cercetare a catedrei, este racordat la Planul	https://usarb.md/wp-content/uploads/2025/02/Plan_operational_USARB_pentru_anul_2025.signed.pdf https://usarb.md/wp-content/uploads/2025/03/Plan-de-dezvoltare-strategica-2024-2029-PDF.pdf Anexa 21	- asigurarea sincronizării actelor normative interne; - respectarea continuității viziunii, misiunii, obiectivelor / scopurilor / indicatorilor de progres la toate nivelele de conducere; - asigurarea conexiunii logice între documentele de politici instituționale la	

				operațional pentru anul 2025 în vederea realizării Planului de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2024-2029		diferite nivele instituționale.	
	5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic. Antrenarea cadrelor științifico - didactice de la programul evaluat în proiecte instituționale/intercatedrale cu sau fără finanțare în vederea coagulării eforturilor și afirmării valorii rezultatelor științifice.		Permanent	- Participarea cadrelor științifico – didactice în proiecte naționale și internaționale.	Adeverințe de participare în proiecte (anexa 22)	- crearea posibilităților de mobilitate / stagiere / vizite de studii pentru cadrele didactice; - crearea posibilităților de a efectua schimb de experiență nu numai prin preluarea bunelor practici, dar și prin diseminare a propriilor bune practici și a experienței.	
Standard de acreditare 7. Managementul informației	7.1.1. Managementul informației și accesul studenților și angajaților la informațiile privind programul de studii. Traducerea instrucțiunilor de utilizare a subsistemelor Catedră, Arhivă, din limba rusă în limba română.	- analiza Sistemului de management al informației USARB, precum și a platformelor de acces a catedrei și cadrelor didactice;	Iulie - octombrie 2024	- analiza Sistemului de management al informației USARB, precum și a platformelor de acces a catedrei și cadrelor didactice; - identificarea necesității elaborării unor instrucțiuni separate nu a fost identificat, deoarece utilizarea fiecărui modul al sistemului prevede ghidarea	Instrucțiunile de utilizare a subsistemelor menționate sunt incluse în Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului de tehnologii informaționale https://usarb.md/wp-	- facilitarea utilizării subsistemelor de către angajații USARB; - inserarea instrucțiunilor în subsistemul propriu-zis (tip „pași de urmat”), ceea ce oferă comoditate și ergonomie	

				utilizatorului prin „pași de urmat”, conține instrucțiuni de utilizare la nivelul fiecărei operațiuni efectuate – în Raportul de autoevaluare a fost utilizată informația „istorică” la acest compartiment.	content/uploads/2018/08/Regulament-de-organizare-si-functiune-a-DTI-pentru-sit.pdf	subsistemelor informaționale interne utilizate.	
Standard de acreditare 8. Informații de interes public	8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii. Actualizarea permanentă a informațiilor de pe pagina web a instituției și simplificarea traseului de acces la informația destinată publicului larg.		permanent	- plasarea informației noi / actualizate pe pagina web a USARB – pagina web a instituției și a catedrei este una „vie”.	www.usarb.md https://media.usarb.md/category/facultati-si-catedre/facultatea-de-stiinte-reale-economice-si-ale-mediului/catedra-de-stiinte-economice/ https://usarb.md/evenimente-economie/	- informarea în timp util a studenților, a cadrelor didactice, a altor actori a mediului academic și nonacademic (de ex., a părinților, a absolvenților etc); - crearea spiritului apartenenței și a mândriei de familie USARB.	
	8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii. Revizuirea și actualizarea permanentă a informațiilor de pe site-ul catedrei și a facultății.		permanent	- plasarea informației noi / actualizate pe pagina web a catedrei	https://usarb.md/catedra-de-stiinte-economice/ https://usarb.md/planuri-de-studii-se/ https://usarb.md/evenimente-economie/	- informarea în timp util a studenților, a cadrelor didactice, a altor actori a mediului academic și nonacademic (de ex., a părinților, a absolvenților etc); - crearea	

						spiritului apartenenței și a mândrei de familie USARB.	
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor	9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii. Examinarea oportunității stabilirii unor proceduri eficiente de determinare a necesităților explicite și implicite ale angajatorilor.		Mai – iunie 2024	- organizarea consultărilor publice cu mediul de afaceri; - solicitarea opiniilor angajatorilor privind planurile de studii.	https://usarb.md/planuri-de-studii-se/ https://usarb.md/arhiva-evenimente-economie/ https://www.facebook.com/share/p/1AE4yoQop7/	- racordarea cadrelor didactice la realizările practice recente; - sporirea gradului de profesionalism practic a cadrelor didactice; - posibilitate ulterioară de recomandare a absolvenților pentru ocuparea locurilor de muncă / participare la concursuri.	
	9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii. Examinarea oportunității stabilirii unor proceduri de monitorizare de către profesor a nivelului de înțelegere și asimilare a subiectelor predate pe parcursul semestrului pentru a decide la sfârșit de curs necesitatea acordării mai multor ore unor subiecte sau restrângerea altora, modificarea instrumentelor de predare sau a exemplurilor practice aduse.		permanent	- autoevaluarea programului se face în cadrul orelor de seminar și laboratoare – cadrul didactic monitorizează / evaluează gradul de asimilare a materialului de către studenți, punând accent pe punctele vulnerabile; - cadrele didactice promovează consultații pentru studenții care au	Registrele grupelor academice cu reușita studenților (anexa 23) Rezultatele evaluării periodice. (anexa 23) Graficul consultațiilor (anexa 24)	- asigurarea transparenței procesului de studii; - identificarea unor soluții inedite din chestionarele studenților; - elaborarea / aplicarea unor măsuri pe măsura problemei identificate; - transformarea	

				nevoie de explicații suplimentare.		studentilor în parteneri ai cadrelor didactice în procesul de organizare a studiilor.	
	9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii. Stabilirea unei metode formalizate de evidență a tipologiei locurilor de muncă a absolvenților la program ce ar permite instituției să ajusteze mai bine programul de studiu la necesitățile angajatorilor.			- organizarea consultărilor publice cu mediul de afaceri; - solicitarea opiniilor angajatorilor privind planurile de studii; - implementarea în cadrul USARB al proiectului UPGRADE, care are ca obiectiv principal consolidarea monitorizării capacității de angajare a absolvenților instituțiilor de învățământ superior din Moldova.	https://usarb.md/arhiva-evenimente-economie/ https://www.facebook.com/share/p/1AE4yoQop7/ https://media.usarb.md/2024/10/12/consolidarea-monitorizarii-gradului-de-angajabilitate-a-absolventilor-usarb-cu-suportul-proiectului-upgrade/	- identificarea autorealizării absolvenților; - monitorizarea eficienței procesului de pregătire a specialiștilor prin prisma utilității acestora pentru sectorul real.	
	10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării a ministerelor de resort. Elaborarea unui sistem electronic instituțional de înregistrare și evidență electronică a circuitului documentelor.			USARB dispune de un sistem unic informațional complex, care ține de diverse procese educaționale din cadrul Universității: aplicația Catedră, aplicația Decanat, aplicația Decan, aplicația Resurse umane, cabinetul	Anexa 25.1: Anexa 25.2 Anexa 25.3: Anexa 25.4	- automatizarea proceselor de rutină; - facilitarea, operaționalizarea a emiterii documentelor; - asigurarea ordinii documentare.	

					virtual al studentului / cadrului didactic etc. Unul din beneficiile acestui sistem este înregistrarea și evidența electronică ale tuturor ordinelor instituționale.			
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității. Ajustarea Raportului de realizare a recomandărilor comisiei de evaluare externă conform modelului prezentat în Procedura de monitorizare post-evaluare a programelor de studii și a instituțiilor de învățământ, aprobată de Consiliul de conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare, Decizia nr.23 din 01 .04.2022.	- consultarea actelor normative în domeniu; - pregătirea modelului recomandabil pentru utilizare.	Octombrie 2024 - februarie 2025	Utilizarea modelului recomandabil pentru elaborarea prezentului Raport.	Prezentul raport.	- racordarea la rigorile ANACEC		

Aprobat la ședința Catedrei de științe economice, proces-verbal nr. 7 din 20.03.2025

Șefa Catedrei de științe economice

Caraci

dr., conf. Univ. Carolina TCACI