



Aprobat
Rector Natalia GAȘIȚOI

RAPORT (actualizat)

privind implementarea Planului de măsuri corective întreprinse ca rezultat al activității de evaluare externă a calității programului de studii **0412.1 Finanțe și bănci** (studii superioare de licență), pentru perioada iulie 2024 – martie 2025

PREAMBUL

În decizia Consiliului de Conducere al ANACEC nr. 49 din 15.11.2024 cu privire la rezultatele evaluării externe a calității programului de studii 0412.1 Finanțe și bănci sunt formulate ariile de îmbunătățire și recomandările pentru programul nominalizat, identificate de Comisia de evaluare externă a calității.

Dat fiind faptul că decizia referitoare la programul respectiv nu a fost formulată, subiectul urmează să fie examinat suplimentar în cadrul unei ședințe a Consiliului de conducere ANACEC, Catedrei de științe economice (CȘE) și s-a oferit oportunitatea de a prezenta un raport exhaustiv ce confirmă realizarea indicatorilor de calitate prin perfecționarea ariilor de îmbunătățire obligatorii și luarea în calcul a recomandărilor Comisiei de evaluare externă a calității.

Printre măsurile corective cu impact incontestabil asupra sporirii calității programului de studii *0412.1 Finanțe și bănci* au fost întreprinse și implementate în perioada iulie 2024 – martie 2025 o serie de acțiuni, printre ele menționăm:

- actualizarea planului de învățământ la programul menționat (inclusiv, eliminarea erorilor tehnice în calendarul procesului de studii);

- racordarea planului de studii la Standardele Naționale ale Calificărilor (SNC), la strategiile naționale;

- elaborarea / actualizarea de către cadrele didactice ale catedrei a curriculelor conform noilor planuri de învățământ, cu includerea prevederilor SNC;

- promovarea mobilității studenților la Universitatea „Al. Ioan Cuza”, Iași, România;

- actualizarea unor acte normative ale CȘE (de ex., Planul strategic de dezvoltare a CȘE) prin racordarea (ca formă) la cadrul normativ instituțional

Aceste și alte acțiuni întreprinse de către titularii catedrei, au favorizat atingerea finalităților scontate și îndeplinirea cerințelor stabilite în actele legislative-normative din Republica Moldova, precum și în standardele de acreditare.

Activitățile realizate în baza recomandărilor Comisiei de evaluare externă a calității au contribuit la îmbunătățirea nivelului de calitate a Programului de studii *0412.1 Finanțe și bănci*.

Catedra de științe economice a ținut cont și a eliminat toate observațiile comisiei la ariile de îmbunătățire obligatorii, dar și de recomandările formulate (<https://usarb.md/acte-normative-catedra-de-stiinte-economice>).

RAPORT

privind implementarea Planului de măsuri corective întreprinse ca rezultat al activității de evaluare externă a calității programului de studii
0412.1 Finanțe și bănci (studii superioare de licență), pentru perioada iulie 2024 – martie 2025

Standard de acreditare	Arii de îmbunătățire obligatorii/ recomandări (opțional, la discreția instituției)	Acțiuni corective planificate	Perioada	Acțiuni corective/ preventive întreprinse	Dovezi (documente probatorii privind implementarea acțiunilor)	Rezultate, impact	Note
Standard de acreditare 1. Politici pentru asigurarea calității	1.2.3. Internaționalizarea programului de studii. Adaptarea Strategiei instituționale la Planul de acțiuni privind internaționalizarea învățământului superior pentru anii 2024/2025 ordin_plan_de_actiuni_privind_internationalizarea_iis.pdf (gov.md).	- analiza Planului de dezvoltare strategică instituțională a USARB la capitolul racordării la Planul de acțiuni privind internaționalizarea a învățământului superior pentru anii 2024/2025.	Iulie – septembrie 2024	- USARB dispune de Plan de acțiuni privind internaționalizarea USARB, elaborat în baza Planului de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2024-2029	https://usarb.md/wp-content/uploads/2021/10/Plan-stragic_USA_RB_2021-2023.pdf ; https://usarb.md/wp-content/uploads/2024/01/Strategia-USARB_2030.pdf https://usarb.md/wp-content/uploads/2024/04/USARB_Strategia-de-internationalizare .pdf	- Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB corespunde prevederilor Planului de acțiuni privind internaționalizarea învățământului superior pentru anii 2024/2025; - se asigură corespunderea Strategiei instituționale Planului de acțiuni privind internaționalizarea.	
Standard de acreditare 2. Proiectarea și aprobarea programelor	2.1.2. Racordarea programului de studii la Cadrul Național al Calificărilor. Racordarea Programului de studii la Standardele Naționale de Calificare pentru programului de studii de licență 0412.1 Finanțe și bănci aprobat de Ministerul Educației și Cercetării 17 februarie 2023	- consultarea grupurilor cointerestate: a angajatorilor, studenților, mediului de afaceri cu privire	Martie – aprilie 2024	- realizarea tuturor etapelor planificate și aprobarea modificărilor în Planul de învățământ la specialitatea 0412.1_Finanțe și	https://usarb.md/arhiva-evenimente-economie/ https://www.facebook.com/	- Corespundere a programului de studii cadrului normativ din	

	(https://mecc.gov.md/sites/default/files/6_cnc_finante_si_banci.pdf)	la necesitatea modificărilor în planul de învățământ; - discutarea propunerilor înaintate în ședința Catedrei de științe economice; - introducerea modificărilor, reieșind din recomandări și racordarea planului la cerințele SNC ȘI CNC	Mai 2024 Iunie 2024	bănci - actualizarea Catalogul cursurilor 0412.1_Finanțe și bănci	share/p/15rD-GhgSLq/ Extras din procesul-verbal nr. 15 al ședinței Senatului USARB din 28.06.2024 (anexa 1) https://usarb.md/planuri-de-studii-se/	Republica Moldova; - sporirea calității procesului de proiectare a programului de studii, precum și a procesului didactic.	
	2.2.1. Misiunea și obiectivele programului de studii. Adaptarea misiunii și obiectivelor programului de studii la Strategia de dezvoltare „Educația 2030” și a Programului de implementare a acesteia pentru anii 2023-2025 și a strategiilor sectoriale prin colaborarea cu asociațiile profesionale din domeniu.	- studierea prevederilor Strategiei de dezvoltare „Educația 2030” și a Programului de implementare a acesteia pentru anii 2023-2025; - consultarea cu mediul de afaceri în vederea evidențierii domeniilor de racordare a programului de studii la prevederile strategiilor sectoriale.	Mai – Iunie 2024	- misiunea și obiectivele programului de studii au fost adaptate / racordate la Strategia de dezvoltare „Educația 2030” și a Programului de implementare a acesteia pentru anii 2023-2025, precum și la Strategia națională de dezvoltare regională a Republicii Moldova pentru anii 2023-2028 (cap. III din Nota explicativă la Planul de învățământ); - încheierea suplimentară a acordurilor de colaborare cu întreprinderile și	Nota explicativă la Planul de învățământ 0412.1_Finanțe și bănci https://usarb.md/planuri-de-studii-se/ Acorduri de colaborare încheiate (anexa 2)	- racordarea Programului de studii la exigențele normativ-legislațive în învățământ, precum și sectoriale.	

				băncile comerciale			
	2.2.2. Planul de învățământ. 1. Gruparea logică a disciplinelor pe module în vederea asigurării continuității și volumului de ore necesar pentru asigurarea realizării obiectivelor la capitolul formării competențelor profesionale incluse în Nota explicativă (în special la modulul Control financiar/Contabilitate bancară). 2. Revizuirea raportului ore contact direct - ore studiu individual în cadrul stagiului de practică.	- consultarea grupurilor cointeresate: a angajatorilor, studenților, mediului de afaceri cu privire la necesitatea modificărilor în planul de învățământ; - discutarea propunerilor înaintate în ședința Catedrei de științe economice; - introducerea modificărilor, reieșind din recomandări și racordarea planului la cerințele SNC ȘI CNC.	Martie – aprilie 2024 Mai 2024 Iunie 2024	- realizarea tuturor etapelor planificate și aprobarea modificărilor în Planul de învățământ și Catalogul cursurilor la specialitatea 0412.1 Finanțe și bănci care include reconceptualizarea modulelor (unități de curs extrase din modul și propuse la libera alegere), introducerea eticii ca parte componentă a unității de curs „Etica și psihologia economică”, precum și a eticii și deontologiei profesionale ca parte integrantă a unității de curs Bazele activității bancare; - revizuirea raportului ore contact direct - ore studiu individual în cadrul stagiului de practică conform SNC și a Regulamentului cu privire la organizarea și desfigurarea stagiilor de practică în USARB	Extras din procesul-verbal nr. 15 al ședinței Senatului USARB din 28.06.2024 (anexa 1); Planul de învățământ și Catalogul cursurilor la specialitatea 0412.1 Finanțe și bănci https://usarb.md/planuri-de-studii-se/ Curricula la unitatea de curs Bazele activității bancare (anexa 3) https://usarb.md/wp-content/uploads/2024/03/Regulament-practica-cu-stampila.pdf	- asigurarea unui proces de proiectare a programului de studii mai calitativ; - asigurarea logicii și coerenței unităților de curs; - facilitarea procesului de planificare și organizare a studiilor pentru studenți.	

	2.2.3. Curricula pe discipline. Actualizarea curricula în conformitate cu competențele și rezultatele învățării prevăzute în Standardele Naționale de Calificare, dar și sub aspectul completării bibliografiei obligatorii cu surse de informare noi	- actualizare curricula pe unități de curs la cerințele Planurilor de învățământ modificate (racordate la SNC ȘI CNC)	August 2024 – martie 2025	- actualizare curricula pe unități de curs la cerințele Planurilor de învățământ modificate (racordate la SNC ȘI CNC)	De ex., Curricula la unitatea de curs Monedă și credit (anexa 4) *Lista cu bibliografia actualizată (anexa 5) Extras din p.-v. Nr. 1 din 29.08.2024 al Sedinței Catedrei de științe economice (anexa 6) https://usarb.md/planuri-de-studii-se/	- punerea în concordanță după formă și conținut a curriculei cu planurile de învățământ; - curricula corespunde cerințelor SNC; - ghidarea activității studenților inclusiv și după surse bibliografice recente.	
	2.2.4. Relevanța programului de studii. 1. Realizarea unor rapoarte anuale pentru urmărirea parcursului absolvenților USARB, prezentarea acestora în ședințele Senatului și publicarea rezultatelor pe pagina web a universității;	- transmiterea link-ului la chestionar studenților;	permanent	- discutarea în cadrul ședințelor Catedrei de științe economice a parcursului absolvenților; - implementarea în cadrul USARB al proiectului UPGRADE, care are ca obiectiv principal consolidarea monitorizării capacității de angajare a absolvenților instituțiilor de învățământ superior din Moldova.	Extras din Procesul-verbal nr. 5 din 31.01.2025 (anexa 7) https://media.usarb.md/categor/facultati-si-catedre/facultatea-de-stiinte-reale-economice-si-ale-mediului/catedra-de-stiinte-economice/	- identificarea autorealizării absolvenților; - monitorizarea eficienței procesului de pregătire a specialiștilor prin prisma utilității acestora pentru sectorul real.	
	2. Acordarea Centrului de ghidare în carieră și relații cu piața muncii din cadrul USARB a unui statut de subdiviziune distinctă.			- evidențierea în organigramă ca subdiviziune separată a Centrului	Extras din procesul-verbal nr. 15 din 28.06.2024	- eficientizarea ghidării în carieră a studenților	

				de resurse pentru studenți și ghidare în carieră	(anexa 7.1) https://usarb.md/organigrama/	viitori absolvenți; - contribuția centrului în stabilirea unor relații permanente cu întreprinderile, respectiv, sporirea în perspectivă a numărului de acorduri de colaborare încheiate.	
Standard de acreditare 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student	3.1.1. Formele de organizare a procesului de predare-învățare. Realizarea sistematică a sondajului privind calitatea studiilor la programul de studii evaluat cu prezentarea raportului la nivel de catedră / facultate și indicarea acțiunilor întreprinse în vederea îmbunătățirii procesului de predare – învățare.	- analiza recomandărilor Comisiei de evaluare externă a calității	Septembrie 2024 - Februarie 2025	- procedura de analiză a rezultatelor chestionării (în ședința Catedrei de științe economice, a Consiliului FȘREM) este conformă și va fi respectată și în continuare; - discutarea rezultatelor chestionării la ședința CȘE și în Consiliul FȘREM; - elaborarea și implementarea planului de acțiuni în vederea îmbunătățirii procesului de predare – învățare; - discuția șefei Catedrei de științe economice dr., conf. univ. Carolina TCACI și a prodecanei Ianina CAZAC cu studenții cu privire la rezultatele chestionării,	Anexa 8 Anexa 9 https://usarb.md/evenimente-economie/ Anexa 10 https://usarb.md/wp-content/uploads/2025/01/Dispozitie-nr.2-din-20.01.2025.pdf	- monitorizarea satisfacției studenților; - identificarea căilor de îmbunătățire a procesului de studii prin optica recomandărilor formulate de studenți.	

				procedura chestionării, întrebările incluse în chestionar, libertatea expunerii, lipsa intimidărilor etc.;			
	3.1.2. Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare. De actualizat bibliografia în curricule, de revăzut unele competențe profesionale.	- analiza suportului bibliografic al unității de curs;	August – septembrie 2024	- actualizare curricula pe unități de curs la cerințele Planurilor de învățământ modificate (racordate la SNC ȘI CNC); - actualizată bibliografia la toate unitățile de curs; - competențele profesionale au fost racordate la SNC;	De ex., Curricula din anexa 3 și anexa 4 https://usarb.md/planuri-de-studii-se/ Anexa 5	- racordarea competențelor formate la studenți la necesitățile pieței muncii; - ghidarea studenților în procesul metodicodidactic cu utilizarea celor mai recente resurse bibliografice.	
	3.1.3. Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare. Implicarea tuturor profesorilor în instruirea în cadrul cursurilor de formare profesională privind utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare-învățare-evaluare.	- analiza repetată a utilizării TIC la catedră; - identificarea a 100% unități de curs predate cu suportul TIC – PPT, MOODLE, CANVA etc.	permanent	- organizarea regulată de către USARB a cursurilor pentru cadrele didactice în domeniul formării competențelor TIC	- plasarea pe Moodle a tuturor unităților de curs din Planul de învățământ; - monitorizarea periodică a utilizării instrumentelor TIC Anexa 11	- asigurarea eficienței procesului didactic; - îmbunătățirea competențelor cadrelor didactice în utilizarea inteligenței artificiale.	
	3.1.4. Calendarul academic și orarul procesului de studii. Ajustarea/racordarea duratei prevăzute a stagiului de practică în calendarul academic, orarul procesului de studii cu cea prevăzută în Nota explicativă.	- revizuirea Planurilor de învățământ în scopul racordării la necesitățile pieței muncii, a beneficiarilor, precum și la SNC și CNC.	Martie – iunie 2024	- aprobarea Planului de învățământ cu modificările impuse de SNC și CNC, precum și de grupurile interesate; - eliminarea erorii tehnice care se conținea în planul din 2021; - <i>elaborat Planul de</i>	Extras din procesul-verbal nr. 15 al ședinței Senatului USARB din 28.06.2024; Planul de învățământ la specialitatea 0412.1 Finanțe	- eliminarea greșelii tehnice din calendarul academic; - corespunderea calendarului academic graficului procesului de	

				învățământ conform prevederilor Planului-cadru din 2025 (aprobat la catedră și Consiliul FȘREM, la moment spre discutare în Comisia Senatului))	și bănci (anexa 1) https://usarb.md/planuri-de-studii-se/ Planul de învățământ la specialitatea 0411.1 Contabilitate https://usarb.md/planuri-de-studii-se/ Anexa 11.2	studii; - conformarea operativă prevederilor legislative și deciziei Consiliului de conducere ANACEC.	
	3.2.1. Organizarea stagiilor de practică. Implicarea contabililor șefi de la întreprinderi în ghidarea studenților-stagiari pe tot parcursul petrecerii practicii.	- discuția cu conducătorii, contabilii-șefi din unele întreprinderi-bază de practică cu privire la ghidarea studenților pe perioada practicii; - participarea conducătorilor din întreprinderi la Conferința de totalizare a rezultatelor practicii	Octombrie 2024 permanent	- conducătorii și contabilii-șefi au relatat că studenții-stagiari sunt ghidați întotdeauna de un specialist din cadrul entității, băncii comerciale.	Anexa 12	- sporirea calității stagiilor de practică; - crearea unor relații de parteneriat cu specialiștii practicieni.	
	Respectarea prevederilor art.44 din Regulamentul - cadru privind stagiile de practică în învățământul superior [ordinul_nr_203_din_19.03.2014_regulamentul-cadru_privind_stagiile_de_practica_in_invatamintul_superior.pdf (gov.md), prin ajustarea duratei stagiului de practică în funcție de prevederile Codul muncii al Republicii Moldova.	- analiza repetată a Regulamentului vizat - art. 44 se referă la situația când studenții-stagiari sunt angajați în instituția-bază de practică – studenții-stagiari la program nu au	Iulie – octombrie 2024	- revizuirea Regulamentului cu privire la organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți (ciclul I, studii superioare de licență, ciclul II, studii superioare de	Regulamentul USARB conține această prevedere – art. 61 https://usarb.md/wp-content/uploads/2024/03/Regulament-	- în perspectivă, nu sunt excluse situații semnalizate de experți-evaluatori, respectiv, vom fi pregătiți de a reglementa corect situația;	

		fost angajați în instituțiile-bază în perioada practicii;		master); - totodată, nici un student-stagiar nu a fost angajat pe perioada practicii (nu este cazul să se aplice art. 44 a Regulamentului vizat).	practica-cu-stampila.pdf .	- sporirea numărului de acorduri încheiate, respectiv, a parteneriatelor / convențiilor.	
	3.2.2. Acorduri de colaborare pentru realizarea stagiilor de practică. Încheierea convențiilor cu mai mulți agenți economici, instituții publice pe domeniul programului de studii în vederea asigurării tuturor studenților conform solicitărilor.	- revizuirea acordurilor de colaborare a USARB și a Catedrei de științe economice	Iulie – octombrie 2024	- încheierea acordurilor cu entități pentru asigurarea cu locuri de practică a studenților.	Anexele 2, 12		
	3.3.1. Organizarea procesului de evaluare a rezultatelor academice. Respectarea prevederilor art. 104) din Regulamentului de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate la întocmirea Orarului sesiunii de examinare SREM-3.pdf (usarb.md), privind intervalul minim între 2 probe de evaluare succesive.	- analiza respectării Regulamentului de organizare a studiilor superioare de licență;	Octombrie – decembrie 2024	- cazuri de nerespectare a intervalului minim de 2 zile între probele de evaluare nu au fost identificate; - la studii cu frecvență redusă pentru care această perioadă constituie 1 zi (Regulamentul vizat nu prevede decât „La forma de studii cu frecvență redusă, probele de evaluare vor fi organizate în sesiuni de studii și examinare, stabilite prin Calendarul universitar. În cazul învățământului la distanță, evaluările semestriale pot fi organizate compact.	https://usarb.md/wp-content/uploads/2022/09/Regulament-evaluare_2022.pdf (art. 68) Anexa 13 https://orar.usarb.md/	- respectarea cadrului normativ; - respectarea dreptului studenților de a avea suficient timp pentru pregătirea de examene.	

	3.3.2. Organizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică. Numirea în comisiile de susținere a stagiilor de practică a persoanelor responsabile din la unitățile /întreprinderile unde au fost petrecute stagiile de practică.	- participarea conducătorilor din întreprinderi și bănci comerciale la Conferința de totalizare a rezultatelor practicii	2024 permanent	- caracteristicile studenților de la entitatea – bază a stagiului de practică prevede și conține notarea practicii studentului de către conducătorul practicii din entitate; - nota conducătorului este luată în calcul la deducerea notei finale pentru stagiul de practică. - participarea practicienilor / conducătorilor practicii de la întreprindere și bancă comercială la Conferința de totalizare a practicii.	Anexa 14	- sporirea calității stagiilor de practică; - crearea unor relații de parteneriat cu specialiștii practicieni; - responsabiliza re studenților și a conducătorilor practicii din întreprinderi, astfel, eliminarea formalismului în procesul de promovare a practicii.	
Standard de acreditare 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către student	4.1.1. Recrutarea și admiterea studenților. 1. Elaborarea unor planuri de acțiuni în vederea reducerii ratelor de abandon și exmatriculare. 2. Elaborarea Planului de acțiuni pentru promovarea imaginii specialităților economice pentru anul de studii 2024-2025.	- analiza ratei de abandon în ședința Catedrei de științe economice;	August 2024 – mai 2025	- aprobarea planului de măsuri pentru reducerea ratei de abandon; - planul de acțiuni pentru promovarea imaginii specialităților economice este anual revizuit și aprobat în ședințele Catedrei de științe economice.	- proces-verbal nr. 1 al ședinței Catedrei de științe economice din 29.08.2024 (anexa 15)	- reducerea abandonului; - sporirea imaginii specialităților economice; - potențial, creșterea numărului de studenți la specialitățile economice.	
	4.2.2. Mobilitatea academică. A organiza mobilitate academică externă și/sau internă (în cadrul altor universități din Republica Moldova) pentru studenții programului de studii 0412.1 Finanțe și bănci.	- identificarea posibilităților de mobilitate a studenților-economiști	Octombrie – decembrie 2024; Mobilitatea studenților în UAIC – 24.02.2025 - 28.02.2025.	- înaintarea solicitării către Universitatea „Al. Ioan Cuza” din Iași pentru acceptarea mobilității studenților în cadrul acordului de colaborare între universități; - <i>prezentarea</i>	Ordinul Rectorului USARB cu privire la mobilitatea academică a studenților de la specialitățile economice (anexa 16)	- studenții și-au format experiență didactică, culturală, socială, relațional-comunicațională în cadrul unei alte	

				<i>didactic prin cumul pentru ținerea unor unități de curs la program;</i> <i>- repartizarea preventivă a orelor pentru a.înv. 2025-2026 și elaborarea tabelului</i>	Anexa 17.4		
	5.1.2. Calificarea profesională a personalului academic. Atragerea și /sau perfecționarea/specializarea personalului academic în domeniul de profesionalizare Finanțe și bănci.			- mobilitatea academică a asist. univ. dna Cazac I. și dna Chiseliov L. la Universitatea „Al. Ioan Cuza” din Iași; - în cadrul implementării proiectului WBL4Job cadrele didactice (Amarfii Railean N., Oleiniuc M., Postolache V., Branașco N., Chiseliov L.) au avut parte de schimb de experiență cu profesioniști din cadrul BC „Moldindconbank” SA, sucursala Bălți	Ordinul Rectorului USARB cu privire la mobilitatea academică (anexa 18) https://usarb.md/wbl4job/	- racordarea cadrelor didactice la realizările practice recente; - sporirea gradului de profesionalism practic a cadrelor didactice; - posibilitate ulterioară de recomandare a absolvenților pentru ocuparea locurilor de muncă / participare la concursuri.	
	5.2.1. Strategii/politici/ măsuri de dezvoltare a personalului academic. Adaptarea formatului de prezentare a Strategiei de dezvoltare a catedrei la formatul strategiei instituționale cu includerea direcțiilor și indicatorilor de măsurare a progresului.	- analiza Planului de dezvoltare strategică instituțională a USARB; - identificarea necesității de introducere a modificărilor în Planul de dezvoltare strategică a Catedrei de științe	Mai – august 2024	- identificarea necorespunderii structurii Planului de dezvoltare strategică a CȘE în raport cu Planul de dezvoltare strategică instituțională a USARB; - identificarea corespunderii după conținut a prevederilor Planului	https://usarb.md/wp-content/uploads/2025/03/Plan-de-dezvoltare-strategica-2024-2029-PDF.pdf	- asigurarea sincronizării actelor normative interne; - respectarea continuității viziunii, misiunii, obiectivelor / scopurilor / indicatorilor de progres la	

		economice; - discutarea subiectelor în cauză în ședința Catedrei de științe economice		de dezvoltare strategică instituțională a USARB în Planul de dezvoltare strategică a CȘE; - operarea modificărilor de conținut (în special, a obiectivelor și a indicatorilor de măsurare a progresului) în Strategiei de dezvoltare a CȘE; - crearea grupului de lucru pentru elaborarea noii strategii a CȘE (cea actuală este pentru perioada 2021-2025)		toate nivelele de conducere.	
	5.2.3. Evaluarea personalului academic. Informarea studenților privind rezultatele chestionării calității predării și a măsurilor întreprinse.	- analiza recomandărilor Comisiei de evaluare externă a calității	Decembrie 2024 - Februarie 2025	- procedura de analiză a rezultatelor chestionării (în ședința Catedrei de științe economice, a Consiliului FȘREM, a Senatului USARB) este conformă și va fi respectată și în continuare; - discuția colegială Șefei Catedrei de științe economice dr., conf. univ. Carolina TCACI și a Prodecanei Iana CAZAC cu studenții cu privire la rezultatele chestionării, procedura chestionării, întrebările incluse în	Anexa 8 Anexa 9 https://usarb.md/evenimente-economie/ Anexa 10	- asigurarea transparenței procesului de studii; - identificarea unor soluții inedite din chestionarele studenților; - elaborarea / aplicarea unor măsuri pe potrivă problemei identificate; - transformarea studenților în parteneri ai cadrelor didactice în procesul de organizare a	

				chestionar, libertatea expunerii, lipsa intimidărilor etc.; - analiza rezultatelor chestionării în Senatul USARB (unde sunt prezenți și reprezentanții studenților)		studiilor.	
	5.3.1. Planificarea și susținerea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic. 1. Adaptarea Strategiei de dezvoltare a catedrei la formatul instituțional de prezentare cu includerea obiectivelor și indicatorilor de progres. 2. Elaborarea planului anual de activitate a catedrei în baza documentelor instituționale și a obiectivelor stabilite în strategia de dezvoltare a catedrei, asigurând conexiune logică și continuitate între documentele de politici instituționale.	- analiza recomandărilor Comisiei de evaluare externă a calității	Decembrie 2024 - Februarie 2025	- operarea modificărilor de conținut (în special, a obiectivelor și a indicatorilor de măsurare a progresului) în Strategiei de dezvoltare a CȘE; - crearea grupului de lucru pentru elaborarea noii strategii a CȘE (cea actuală este pentru perioada 2021-2025) - Planul operațional al CȘE este actualizat, incluzând: tema de cercetare a catedrei, este racordat la Planul operațional pentru anul 2025 în vederea realizării Planului de dezvoltare strategică instituțională a USARB pentru perioada 2024-2029	https://usarb.md/wp-content/uploads/2025/02/Plan_operational_USARB_pentru_anul_2025_signed.pdf https://usarb.md/wp-content/uploads/2025/03/Plan-de-dezvoltare-strategica-2024-2029-PDF.pdf Anexa 19	- asigurarea sincronizării actelor normative interne; - respectarea continuității viziunii, misiunii, obiectivelor / scopurilor / indicatorilor de progres la toate nivelele de conducere; - asigurarea conexiunii logice între documentele de politici instituționale la diferite nivele instituționale.	
	5.3.2. Realizarea și monitorizarea activității de cercetare științifică și inovare a personalului academic. Antrenarea cadrelor științifico - didactice de la programul evaluat în proiecte instituționale/intercatedrale cu sau fără	- analiza recomandărilor Comisiei de evaluare externă a calității	Decembrie 2024 - Februarie 2025		Anexa 20	- crearea posibilităților de mobilitate / stagiere / vizite de studii pentru cadrele	

	finanțare în vederea coagulării eforturilor și afirmării valorii rezultatelor științifice.					didactice; - crearea posibilităților de a efectua schimb de experiență nu numai prin preluarea bunelor practic, dar și prin diseminare a propriilor bune practici și a experienței.	
Standard de acreditare 7. Managementul informației	7.1.1. Managementul informației și accesul studentilor și angajaților la informațiile privind programul de studii. Traducerea instrucțiunilor de utilizare a subsistemelor Catedră, Arhivă, din limba rusă în limba română.	- analiza Sistemului de management al informației USARB, precum și a platformelor de acces a catedrei și cadrelor didactice;	Iulie - octombrie 2024	- analiza Sistemului de management al informației USARB, precum și a platformelor de acces a catedrei și cadrelor didactice; - identificarea necesității elaborării unor instrucțiuni separate nu a fost identificat, deoarece utilizarea fiecărui modul al sistemului prevede ghidarea utilizatorului prin „pași de urmat”, conține instrucțiuni de utilizare la nivelul fiecărei operațiuni efectuate – în Raportul de autoevaluare a fost utilizată informația „istorică” la acest compartiment	Instrucțiunile de utilizare a subsistemelor menționate sunt incluse în Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentul ui de tehnologii informaționale https://usarb.md/wp-content/uploads/2018/08/Regulament_de_organizare_si_funcționare_a_DT_pentru_sit.pdf	- facilitarea utilizării subsistemelor de către angajații USARB; - inserarea instrucțiunilor în subsistemul propriu-zis (tip „pași de urmat”), ceea ce oferă comoditate și ergonomicitate subsistemelor informaționale interne utilizate.	

Standard de acreditare 8. Informații de interes public	8.1.1. Pagina web a instituției/programului de studii. Actualizarea permanentă a informațiilor de pe pagina web a instituției și simplificarea traseului de acces la informația destinată publicului larg.	- analiza recomandărilor Comisiei de evaluare externă a calității	Decembrie 2024 - Februarie 2025	- plasarea informației noi / actualizate pe pagina web a USARB – pagina web a instituției și a catedrei este una „vie”	www.usarb.md https://media.usarb.md/category/facultati-si-catedre/facultatea-de-stiinte-reale-economice-si-ale-mediului/catedra-de-stiinte-economice/ https://usarb.md/evenimente-economie/	- informarea în timp util a studenților, a cadrelor didactice, a altor actori a mediului academic și nonacademic (de ex., a părinților, a absolvenților etc); - crearea spiritului apartenenței și a mândriei de familie USARB.	
	8.1.2. Transparența informației cu privire la activitatea catedrei/ departamentului/ programului de studii. Revizuirea și actualizarea permanentă a informațiilor de pe site-ul catedrei și a facultății.	- analiza recomandărilor Comisiei de evaluare externă a calității	Decembrie 2024 - Februarie 2025	- plasarea informației noi / actualizate pe pagina web a catedrei	https://usarb.md/catedra-de-stiinte-economice/ https://usarb.md/planuri-de-studii-se/ https://usarb.md/evenimente-economie/	- informarea în timp util a studenților, a cadrelor didactice, a altor actori a mediului academic și nonacademic (de ex., a părinților, a absolvenților etc); - crearea spiritului apartenenței și a mândriei de familie USARB.	
Standard de acreditare 9. Monitorizare continuă și evaluare periodică a	9.1.1. Monitorizarea și revizuirea ofertei educaționale și a programului de studii. Examinarea tendințelor noi în metodele adoptate de către sectorul bancar și cel nebancar internațional.	- analiza recomandărilor Comisiei de evaluare externă a calității	Decembrie 2024 - Februarie 2025	- participarea la evenimentele organizate de BNM, ABM, băncile comerciale; - consultarea opiniei	https://usarb.md/evenimente-economie/ https://www.facebook.com/share/p/18d869	- racordarea cadrelor didactice la realizările practice recente;	

programelor				specialiștilor din domeniu; - includerea subiectelor legate de inovațiile bancare în conținutul unităților de curs	qHxC/ https://usarb.m/d/evenimente-economie/ https://www.facebook.com/share/p/1A42UK3fwA/ Curricula la Bazele activității bancare (anexa 3)	- sporirea gradului de profesionalism practic a cadrelor didactice; - posibilitate ulterioară de recomandare a absolvenților pentru ocuparea locurilor de muncă / participare la concursuri.	
	9.1.3. Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare a programului de studii. Examinarea oportunității stabilirii unor proceduri de monitorizare de către profesor a nivelului de înțelegere și asimilare a subiectelor predate pe parcursul semestrului pentru a decide la sfârșit de curs necesitatea acordării mai multor ore unor subiecte sau restrângerea altora, modificarea instrumentelor de predare sau a exemplelor practice aduse.	- analiza recomandărilor Comisiei de evaluare externă a calității	Decembrie 2024 - Februarie 2025	- autoevaluarea programului se face în cadrul orelor de seminar și laboratoare – cadrul didactic monitorizează / evaluează gradul de asimilare a materialului de către studenți, punând accent pe punctele vulnerabile; - cadrele didactice promovează consultații pentru studenții care au nevoie de explicații suplimentare.	- registrele grupelor academice cu reușita studenților (anexa 21); - rezultatele evaluării periodice. (anexa 21); - graficul consultațiilor (anexa 22).	- asigurarea transparenței procesului de studii; - identificarea unor soluții inedite din chestionarele studenților; - elaborarea / aplicarea unor măsuri pe potrivă problemei identificate; - transformarea studenților în parteneri ai cadrelor didactice în procesul de organizare a studiilor.	

	9.2.1. Mecanisme de evidență a angajării și a evoluției absolvenților în câmpul muncii la programul de studii. Asigurarea monitorizării permanente a nivelului de angajabilitate a absolvenților cu raportare la toate nivelurile instituționale.	- analiza recomandărilor Comisiei de evaluare externă a calității	Decembrie 2024 - Februarie 2025	- discutarea în cadrul ședințelor Catedrei de științe economice a parcursului absolvenților; - implementarea în cadrul USARB al proiectului UPGRADE, care are ca obiectiv principal consolidarea monitorizării capacității de angajare a absolvenților instituțiilor de învățământ superior din Moldova.	https://forms.gle/dUnRjckewPAyeuFLA https://media.usarb.md/2025/02/17/cea-de-a-doua-reuniune-de-management-a-consortiului-proiectului-upgrade/	- identificarea autorealizării absolvenților; - monitorizarea eficienței procesului de pregătire a specialiștilor prin prisma utilității acestora pentru sectorul real.	
Standard de acreditare 10. Asigurarea externă a calității în mod ciclic	10.1.1. Executarea dispozițiilor și recomandărilor Ministerului Educației și Cercetării a ministerelor de resort. Elaborarea unui sistem electronic instituțional de înregistrare și evidență electronică a circuitului documentelor.	- analiza recomandărilor Comisiei de evaluare externă a calității	Decembrie 2024 - Februarie 2025	USARB dispune de un sistem unic informațional complex, care ține de diverse procese educaționale din cadrul Universității: aplicația Catedră, aplicația Decanat, aplicația Decan, aplicația Resurse umane, cabinetul virtual al studentului / cadrului didactic etc. Unul din beneficiile acestui sistem este înregistrarea și evidența electronică ale tuturor ordinilor instituționale.	Anexa 23.1 Anexa 23.2 Anexa 23.3 Anexa 23.4	- automatizarea proceselor de rutină; - facilitarea, operaționalizarea a emiterii documentelor; - asigurarea ordinii documentare.	
	10.1.2. Realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC/alte Agenții de Asigurare a Calității. Ajustarea Raportului de realizare a recomandărilor comisiei de evaluare externă conform modelului prezentat în Procedura de	- consultarea actelor normative în domeniu; - pregătirea modelului <i>recomandabil</i>	Octombrie 2024 - februarie 2025	Utilizarea modelului <i>recomandabil</i> pentru elaborarea prezentului Raport.	Prezentul raport	- racordarea la rigorile ANACEC.	

	monitorizare post-evaluare a programelor de studii și a instituțiilor de învățământ, aprobată de Consiliul de conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare, Decizia nr.23 din 01 .04.2022.	pentru utilizare.						
--	---	-------------------	--	--	--	--	--	--

Aprobat la ședința Catedrei de științe economice, proces-verbal nr. 8 din 06.05.2025

Șefa Catedrei de științe economice



dr., conf. univ. Carolina TCACI