



UNIVERSITATEA DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI

APROBAT

15 septembrie 2025

Rectorul Universității de Stat

„Alecu Russo” din Bălți

conf. univ., dr., Natalia GASTON



**Plan de activitate
al Departamentului de Management al Calității (DMC)
pentru anul universitar 2025-2026**

Nr.d/r	Activități planificate	Indicatori	Responsabil	Termen de realizare
I. Elaborarea și perfecționarea documentației aferente Sistemului de Management al Calității				
1.1.	Actualizarea permanentă a informației ce ține de Sistemul de Management al Calității pe site-ul USARB (în rubrica Departamentului de Management al Calității)	Rubrica DMC de pe site-ul USARB actualizată continuu	DMC, DTI	Pe parcursul anului de studii 2025-2026
1.2.	Coordonarea procesului de elaborare a planurilor de activitate a Comisiilor de Evaluare și Asigurarea a Calității de la facultăți	Planurile de activitate ale CEAC la nivel de facultate	DMC	Până la 30.10.2025
1.3.	Actualizarea listei membrilor Consiliului Calității în cadrul USARB	Lista actualizată a membrilor Consiliului Calității în cadrul USARB	Prim-prorector pentru activitatea didactică, DMC	Până la 31.10.2025
1.4.	Elaborarea graficului privind evaluarea externă a calității programelor de studii pentru anul de studii 2025-2026	Graficul privind evaluarea externă a calității programelor de studii pentru anul de studii curent, expediat beneficiarilor	DMC	Până la 05.09.2025



UNIVERSITATEA DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI

1.5.	Întocmirea graficului de prezentare a Planului de măsuri corective elaborat în baza ariilor de îmbunătățire obligatorii și a recomandărilor formulate de Comisia de evaluare externă a calității și a Raportului privind implementarea planului de măsuri corective	Graficul de prezentare a Planului de măsuri corective /Raportului privind implementarea planului de măsuri corective expediat beneficiarilor	DMC	30.09.2025
1.6.	Scanarea regulamentelor instituționale și a planurilor de învățământ noi	Regulamente scanate și plasate pe site-ul USARB; Planuri de învățământ scanate și plasate pe site-ul USARB	DMC	Pe parcursul anului de studii 2025-2026
1.7.	Actualizarea chestionarelor de evaluare a calității serviciilor educaționale din cadrul USARB	Chestionare actualizate/elaborate	Prim-prorector pentru activitatea didactică, DMC	Până la 30.11.2025
1.8.	Elaborarea rapoartelor privind rezultatele chestionării calității serviciilor educaționale din cadrul USARB	Rapoarte elaborate și expediate beneficiarilor și administrației	DMC	Pe parcursul anului de studii 2025-2026
1.9.	Elaborarea/actualizarea fișelor de evaluare internă/fișelor de monitorizare	Fișe de evaluare internă/fișe de monitorizare revizuite	Prim-prorector pentru activitatea didactică, DMC	Pe parcursul anului de studii 2025-2026
1.10.	Elaborarea Raportului de audit intern	Raportul de audit intern elaborat și expediat beneficiarilor și administrației	DMC	Pe parcursul anului de studii 2025-2026
1.11.	Revizuirea și actualizarea/elaborarea actelor normative cu aplicabilitate internă pe dimensiunea calității	Acte normative interne pe dimensiunea calității revizuite și actualizate	Prim-prorector pentru activitatea didactică, DMC	Până la 15.12.2025
1.12.	Sintetizarea și furnizarea informației specifice sistemului de management intern de asigurare a	Informații structurate și verificate, pregătite pentru	DMC	Până la 24.10.2025



UNIVERSITATEA DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI

	calității pentru includerea în Raportul de activitate al USARB	includerea în Raportul de activitate al USARB		
1.13.	Întocmirea Registrului riscurilor	Registrul riscurilor întocmit	DMC	Până la 15.12.2025
1.14.	Elaborarea Raportului de activitate al DMC	Raportul de activitate al DMC	DMC	30.06.2026
1.15.	Monitorizarea procesului de elaborare a rapoartelor de activitate ale Comisiilor de Evaluare și Asigurarea a Calității de la facultăți	Rapoartele de activitate ale Comisiilor de Evaluare și Asigurarea a Calității de la facultăți	CEAC, DMC	Iunie 2026
1.16.	Elaborarea Raportului de realizare a planului operațional pentru anul 2025	Raportul de realizare a planului operațional pentru anul 2025	Prim-prorector pentru activitatea didactică, DMC	15.01.2026
1.17.	Întocmirea Raportului anual de Control intern managerial	Raportul anual CIM	DMC	Decembrie 2025 - ianuarie 2026
II. Coordonarea și monitorizarea activităților cu privire la sporirea calității serviciilor educaționale în USARB				
2.1.	Coordonarea și monitorizarea procesului de pregătire pentru evaluarea externă a calității programelor de studii superioare de licență și master	Nivelul de elaborare a Raportului de autoevaluare; Sugestii pentru elaborarea Raportului de autoevaluare	Prim-prorector pentru activitatea didactică, DMC	Pe parcursul anului de studii 2025-2026
2.2.	Acordarea suportului metodologic și informațional procesului de evaluare externă a calității programelor de studii superioare de licență și master	Fișe de evaluare completate și expediate beneficiarilor	Prim-prorector pentru activitatea didactică, DMC	Pe parcursul anului de studii 2025-2026
2.3.	Coordonarea procesului de machetare și copertarea (spiralarea) Rapoartelor de autoevaluare în vederea evaluării externe a calității	Rapoarte de autoevaluare definitive și spiralate	DMC	Pe parcursul anului de studii 2025-2026



UNIVERSITATEA DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI

2.4.	Pregătirea conținutului dosarelor de evaluare externă a calității și depunerea acestora la ANACEC	Dosare de evaluare externă a calității depuse la ANACEC	DMC	Pe parcursul anului de studii 2025-2026
2.5.	Coordonarea și monitorizarea procesului de elaborare a planurilor de măsuri corective privind eliminarea obiecțiilor formulate în urma evaluării externe	Planuri de măsuri corective colectate și plasate pe site-ul USARB	Prim-prorector pentru activitatea didactică, DMC, CEAC de la facultăți	Pe parcursul anului de studii 2025-2026
2.6.	Monitorizarea procesului de implementare a planurilor de acțiuni corective privind eliminarea obiecțiilor formulate în urma evaluării externe	Rapoarte privind implementarea planului de măsuri corective colectate și plasate pe site-ul USARB	Prim-prorector pentru activitatea didactică, DMC, CEAC de la facultăți	Pe parcursul anului de studii 2025-2026
2.7.	Coordonarea și monitorizarea procesului de organizare a activității comisiilor de evaluare externă a programelor de studii din cadrul USARB	Programul vizitei comisiilor de evaluare externă; Kit logistic pregătit pentru activitatea comisiilor	DMC	Pe parcursul anului de studii 2025-2026
2.8.	Coordonarea procesului de verificare a corespunderii conținutului Planurilor de învățământ cu reglementările în vigoare	Planurile de învățământ verificate	DMC, CAD	Pe parcursul anului de studii 2025-2026
2.9.	Coordonarea procesului de înscriere a calificărilor obținute în cadrul USARB, în baza programelor de studii acreditate, în Registrul Național al Calificărilor (RNC)	Dosare expediate pentru înscriere în RNC	Prim-prorector pentru activitatea didactică, DMC	Pe parcursul anului de studii 2025-2026
2.10.	Monitorizarea organizării activităților pe parcursul Săptămânii Calității	Planul activităților	DMC, CEAC de la facultăți	10.11.2025-14.11.2025
2.11.	Monitorizarea inserției absolvenților USARB pe piața muncii și a parcursului profesional al absolvenților USARB	Fișe de monitorizare a inserției absolvenților USARB pe piața muncii	Șeful Secției educație, cultură și viață studentescă, DMC, CEAC de la facultăți	Pe parcursul anului de studii 2025-2026



UNIVERSITATEA DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI

2.12.	Monitorizarea parteneriatelor structurilor USARB și a rezultatelor obținute în baza acestora	Numărul acordurilor de colaborare încheiate, rezultatele obținute	DMC, CEAC de la facultăți, CAD	Mai 2026
2.13.	Monitorizarea procesului de implementare a deciziilor Senatului pe dimensiunea calității în scopul îmbunătățirii calității serviciilor educaționale în USARB	Nr. de decizii ale Senatului pe dimensiunea calității implementate	DMC, CEAC de la facultăți	Pe parcursul anului de studii 2025-2026
2.14.	Monitorizarea plasării informației actualizate pe pagina web a USARB	Pagina web a USARB actualizată continuu	DMC	Pe parcursul anului de studii 2025-2026
2.15.	Organizarea și promovarea chestionării semestriale a studenților în vederea identificării ariilor de îmbunătățire a calității studiilor	Dispoziția Departamentului pentru activitate didactică; Graficul desfășurării procesului de chestionare; Informația cu privire la unitățile de curs și cadrele didactice, introdusă în sistem	DMC	22.09.2025- 26.09.2025 19.01.2026- 20.02.2026
2.16.	Organizarea și promovarea chestionării anuale a studenților, absolvenților, angajaților, angajatorilor în vederea identificării ariilor de îmbunătățire a calității serviciilor educaționale	Dispoziția Departamentului pentru activitate didactică; Graficul desfășurării procesului de chestionare	DMC	Februarie – Iunie 2026
2.17.	Prezentarea Raportului privind calitatea studiilor pentru anul curent de studii la ședința Senatului USARB	Raportul privind calitatea studiilor pentru anul curent de studii expediat în Senat	DMC	Iunie 2026
2.18.	Organizarea auditului intern referitor la calitatea organizării stagiului de practică pentru studenții ciclului I, studii superioare de licență și ciclului II, studii superioare de master	Rapoartele misiunilor de audit; măsurile de corecție propuse	DMC, auditorii interni	Noiembrie – Decembrie 2025



UNIVERSITATEA DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI

2.19.	Organizarea auditului intern aferent programelor de studii aflate în proces de pregătire pentru evaluarea externă a calității	Rapoartele misiunilor de audit; măsurile de corecție propuse	DMC, auditorii interni	Ianuarie – Mai 2026
-------	---	--	---------------------------	---------------------

Șefa

Departamentului de Management al calității

asist. univ., Corina NICHITCIN

Prim-prorector

pentru activitatea didactică

conf. univ., dr., Lidia PĂDUREAC