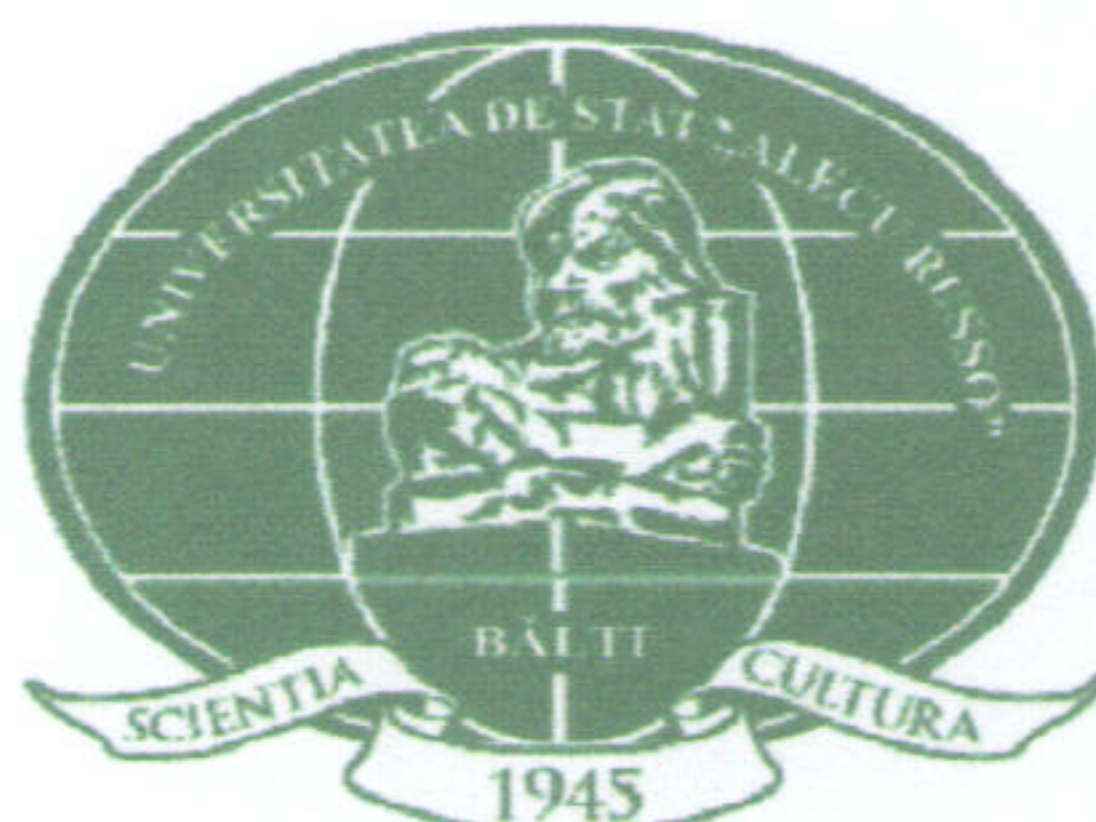


Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova
Ministry of Education and Research of the Republic of Moldova
Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți
Alecu Russo Balti State University

COORDONAT

Ministerul Educației și Cercetării
COORDINATED
Ministry of Education and Research

nr. _____
No. _____
din _____
of _____
Ministru _____
Minister



APROBAT

La ședința Senatului Universității de Stat
„Alec Russo” din Bălți
APPROVED
by the Senate of
Alecu Russo Balti State University

Proces - verbal nr. 15
Minutes No. _____
din 11.06.2025
of _____
Rector _____
Rector



PLAN DE ÎNVĂȚĂMÂNT
pentru ciclul I, studii superioare de licență

STUDY PLAN
Cycle I – Bachelor's degree

Nivelul calificării conform ISCED și CNC
Level of qualification according to ISCED and NQF
Codul și denumirea Domeniului general de studii
Code and general field of study
Codul și denumirea Domeniului de formare profesională
Code and professional training field
Codul și denumirea Specialității/Programului
Code and specialty/study program
Numărul total de credite ECTS
Total number of ECTS credits
Titlul obținut la finele studiilor
Degree awarded

Baza admiterii
Admission Requirements

Limba de instruire
Language of Instruction
Forma de organizare a învățământului
Form of Study

6
6
031 Științe sociale și comportamentale
031 Social and behavioural sciences
0319 Asistență socială
0319 Social Work
0319.1 Asistență socială
0319.1 Social Work
180 ECTS
180 ECTS
Licențiat în Asistență socială
Bachelor of Social Work
Diploma de bacalaureat sau un act echivalent de studii; diplomă de studii profesionale; diploma de studii superioare
Baccalaureate Diploma or equivalent; Diploma of Professional Studies; Diploma of Higher Education
Română
Romanian
Învățământ cu frecvență
Full-time

Înregistrat:
Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare
Registration:
National Agency for Quality Assurance in Education and Research

nr. _____
No. _____
din _____
of _____

RESPONSABIL DE PROGRAM

Program Coordinator

Catedra de științe socioumane și asistență socială

Department of Social Sciences and Social Work

Șef catedră

Head of department



asist. univ. drd., Cristina CRUDU,

APROBAT

APPROVED

Consiliul calității

Quality Council

proces-verbal nr. 6

Minutes No.

din 09 iunie 2025

of

**CALENDARUL UNIVERSITAR**
ACADEMIC CALENDAR

Anul de studii Year of study	Activități didactice Course Dates		Sesiuni de examene Examinations		Stagii de practică Internships		Vacanțe Holidays		
	Sem. I First semester	Sem. II Second semester	Sem. I First semester	Sem. II Second semester	Sem. I First semester	Sem. II Second semester	Iarnă Winter	Primăvară Spring	Vară Summer
Anul I Year 1 2025-2026	Septembrie – Decembrie 2025 (15 săptămâni) September – December 2025 (15 weeks)	Februarie – Mai 2026 (15 săptămâni) February – May 2026 (15 weeks)	Decembrie 2025 – Ianuarie 2026 (4 săptămâni) December 2025 – January 2026 (4 weeks)	Mai – Iunie 2026 (4 săptămâni) May – June 2026 (4 weeks)		Februarie – Mai 2026 (1 săptămână) February – May 2026 (1 week)	Decembrie 2025 – Ianuarie 2026 (3 săptămâni) December 2025 – January 2026 (3 weeks)	Aprilie 2026 (1 săptămână) April 2026 (1 week)	Iulie – August 2026 (8 săptămâni) July – August 2026 (8 weeks)
Anul II Year 2 2026-2027	Septembrie – Decembrie 2026 (15 săptămâni) September – December 2026 (15 weeks)	Februarie – Mai 2027 (15 săptămâni) February – May 2027 (15 weeks)	Decembrie 2026 – Ianuarie 2027 (4 săptămâni) December 2026 – January 2027 (4 weeks)	Mai – Iunie 2027 (4 săptămâni) May – June 2027 (4 weeks)		Februarie – Mai 2027 (2 săptămâni) February – May 2027 (2 weeks)	Decembrie 2026 – Ianuarie 2027 (3 săptămâni) December 2026 – January 2027 (3 weeks)	Mai 2027 (1 săptămână) May 2027 (1 week)	Iulie – August 2027 (8 săptămâni) July – August 2027 (8 weeks)
Anul III Year 3 2027-2028	Septembrie – Decembrie 2027 (15 săptămâni) September – December 2027 (15 weeks)	Februarie – Mai 2028 (15 săptămâni) February – May 2028 (15 weeks)	Decembrie 2027 – Ianuarie 2028 (4 săptămâni) December 2027 – January 2028 (4 weeks)	Aprilie – Mai 2028 (2 săptămâni) Iunie 2028 (2 săptămâni) April – May 2028 (2 weeks) June 2028 (2 weeks)	Septembrie – Noiembrie 2027 (7 săptămâni) September – November 2027 (7 weeks)	Aprilie – Mai 2028 (4 săptămâni) April – May 2028 (4 weeks)	Decembrie 2027 – Ianuarie 2028 (3 săptămâni) December 2027 – January 2028 (3 weeks)	Aprilie 2028 (1 săptămână) April 2028 (1 week)	
Total nr. săpt. Total number of weeks	45 săptămâni 45 weeks	45 săptămâni 45 weeks	12 săptămâni 12 weeks	12 săptămâni 12 weeks	7 săptămâni 7 weeks	7 săptămâni 7 weeks	9 săptămâni 9 weeks	3 săptămâni 3 weeks	16 săptămâni 16 weeks

Numărul de săptămâni pentru stagiile de practică sunt calculate în cadrul Activităților didactice
Internship weeks are counted as part of teaching activities

Planul procesului de studii pe semestre / ani de studii
Study plan per semester / year of study

Anul I / 1 st Year of Study									
Cod Code	Denumirea unității de curs / modulului Name of the Training Course / Module	Număr de ore Number of hours			Număr de ore pe tipuri de activități Number of hours per activities			Forma de evaluare Evaluation form	Număr de credite ECTS Number of credits ECTS
		Total Total	Contact direct Direct Contact	Studiu individual Individual Study	Curs Course	Seminar Seminar	Laborator Laboratories		
Semestrul 1 / 1 st semester									
F.01.O.001	Modul: 1.Concepte fundamentale ale Asistenței Sociale 2.Sisteme internaționale de Asistență Socială Module: 1.Fundamental Concepts of Social Work 2.International Social Work Systems	150	75	75	30 15	15 15	- -	E	5
F.01.O.002	Psihologia generală General Psychology	150	75	75	30	45	-	E	5
F.01.O.003	Psihologia socială Social Psychology	120	60	60	30	30	-	E	4
F.01.O.004	Sociologia generală General Sociology	120	60	60	30	30	-	E	4
F.01.O.005	Politici sociale Social Policies	120	60	60	30	30	-	E	4
F.01.O.006	Cadrul normativ și instituțional de reglementare a domeniului social Normative and institutional framework regulating the social field	120	60	60	30	30	-	E	4
G.01.O.007	Limba engleză/franceză/germană I English/French/German I	120	60	60	-	-	60	Ev	4
Total semestrul 1/Total per semester 1		900	450	450	195	195	60	6E/1Ev	30
Semestrul 2 / 2 nd semester									
F.02.O.008	Psihologia vârstelor Age Psychology	120	60	60	30	30	-	E	4
F.02.O.009	Modul: 1.Comportamente și procese sociale contemporane 2. Procese demografice în societatea contemporană Module: 1.Contemporary social behaviours and processes 2. Demographic processes in contemporary society	120	60	60	15 15	15 15	- -	E	4
S.02.O.010	Modul: 1. Teoria Asistenței sociale 2. Metode și tehnici de intervenție în Asistența socială Module: 1.Social Work Theory 2.Methods and techniques of intervention in Social Work	120	60	60	15 15	15 15	- -	E	4
SP.02.O.011	Practica de inițiere Introductory practice	60	42	18	-	-	-	E	2
F.02.O.012	Modul: 1. Etica și deontologia Asistenței sociale 2. Strategii de comunicare socială Module: 1. Ethics and deontology of Social Work 2. Social communication strategies	120	60	60	15 15	15 15	-	E	4
S.02.O.013	Modul: 1. Istoria Asistenței sociale 2.Sisteme internaționale de asistență socială; Module:	120	60	60	15 15	15 15	-	E	4

2 Teste

	1. History of Social Work 2. International social welfare systems;								
G.02.O.014	Tehnologii informaționale în domeniul de formare profesională Information technologies in vocational training	120	60	60	15	-	45	Ev	4
G.02.O.015	Limba engleză/franceză/germană II English/French/German II	120	60	60	-	-	60	Ev	4
G.02.O.016	Educația fizică Physical Training	15	15	-	-	15	-	C	-
Total semestrul 2/Total per semester 2		915	477	438	165	165	105	6E/2Ev/ 1C	30
Total anul II/Total per Year I		1815	927	888	360	360	165	12E/3Ev/ 1C	60

Anul II / 2 nd Year of Study									
Cod Code	Denumirea unității de curs / modulului Name of the Training Course / Module	Număr de ore Number of hours			Număr de ore pe tipuri de activități Number of hours per activities			Forma de evaluare Evaluation form	Număr de credite ECTS Number of credits ECTS
		Total Total	Contact direct Direct Contact	Studiu individual Individual Study	Curs Course	Seminar Seminar	Laborator Laboratories		
Semestrul 3 / 3 ^d semester									
F.03.O.017	Modul: 1. Forme de protecție a persoanelor aflate în dificultate; 2. Abordări bazate pe drepturile omului Module: 1. Forms of protection of persons in need; 2. Human rights based approaches	120	60	60	15 15	15 15	-	E	4
F.03.O.018	Modul: 1. Metode de cercetare calitativă în asistența socială 2. Metode cantitative de investigație socială Module: 1. Qualitative research methods in social work 2. Quantitative methods of social research	120	60	60	15 15	15 15	-	E	4
F.03.O.019	Modul: 1. Modele de evaluare a sărăciei și strategii antisărăcie 2. Incluziunea socio-profesională a șomerilor Module: 1. Module: 1. Poverty assessment models and anti-poverty strategies 2. Socio-professional inclusion of the unemployed	120	60	60	15 15	15 15	-	E	4
S.03.O.020	Asistența socială a familiei și copilului Child and Family Social Work	120	60	60	30	30	-	E	4
S.03.O.021	Asistența socială a persoanelor vârstnice Social care of the elderly	120	60	60	30	30	-	E	4
S.03.O.022	Managementul de caz Case Management	180	90	90	46	44	-	E	6
U.03.A.023/ U.03.A.024/	Filosofia. Probleme filosofice ale domeniului/ Filosofia și istoria științei/ Philosophy. Philosophical Problems of the Field/ Philosophy and history of science	120	60	60	30	30	-	E	4
Total semestrul 3/Total per semester 3		900	450	450	226	224		7E	30
Semestrul 4 / 4 th semester									

S.04.O.025	Asistența socială a persoanelor cu dizabilități <i>Social Work for people with disabilities</i>	120	60	60	30	30	-	E	4
S.04.O.026	Asistența socială a persoanelor dependente de drog <i>Social care for drug addicts</i>	120	60	60	30	30	-	E	4
S.04.O.027	Consiliere în asistență socială <i>Counselling in Social Work</i>	120	60	60	30	30	-	E	4
S.04.O.028	Asistența socială a tineretului <i>Social services for young people</i>	120	60	60	30	30	-	E	4
S.04.O.029	Asistența socială în sistemul de probațiune <i>Social work in the probation system</i>	120	60	60	30	30	-	E	4
U.04.A.030/ U.04.A.031/ U.04.A.032/ U.04.A.033	Construcție europeană / Civilizație europeană / Managementul proiectelor/ Teoria economică <i>European construction / European Civilization / Project Management/ Economic Theory</i>	120	60	60	30	30	-	E	4
SP.04.O.034	Practica de specialitate I <i>Specialized practice I</i>	120	84	36	-	-	-	E	4
TA.04.O.035	Teza de an <i>Course paper</i>	60	-	60	-	-	-	E	2
Total semestrul 4/Total per semester 4		900	444	456	180	180	-	8E	30
Total anul II/Total per Year II		1800	894	906	406	404		15E	60

Anul III / 3 rd Year of Study									
Cod Code	Denumirea unității de curs / modulului Name of the Training Course / Module	Număr de ore Number of hours			Număr de ore pe tipuri de activități Number of hours per activities			Forma de evaluare Evaluation form	Număr de credite ECTS Number of credits ECTS
		Total Total	Contact direct Direct Contact	Studiu individual Individual Study	Curs Course	Seminar Seminar	Laborator Laboratories		
Semestrul 5 / 5 th semester									
S.05.A.036/ S.05.A.037	Asistența socială a persoanelor fără adăpost/Asistența socială a copilului aflat în situație de risc <i>Social Work for the homeless / Social support for children at risk</i>	120	60	60	30	30	-	E	4
S.05.O.038	Asistența socială a refugiaților <i>Social care for refugees</i>	120	60	60	30	30	-	E	4
S.05.O.039	Modul: 1.Managementul datelor. Utilizarea datelor în procesul decizional în asistența socială; 2.Măsurarea dezvoltării sociale Module: 1.Data Management. Using data in social work decision making; 2.Measuring social development	120	60	60	15 15	15 15	- -	E	4
S.05.A.040/ S.05.A.041	Voluntariat în asistența socială / Asistența socială a persoanelor cu comportament deviant <i>Volunteering in social work Asistența socială a persoanelor cu comportament deviant</i>	120	60	60	30	30	-	E	4
SP.05.O.042	Practica de specialitate II <i>Specialty Internship II</i>	420	294	126	-	-	-	E	14
Total semestrul 5/Total per semester 5		900	534	366	120	120	-	5E	30
Semestrul 6 / 6 th semester									
S.06.A.043/ S.06.A.044	Violența în familie și servicii sociale de suport / Standarde de cercetare și intervenție asistențială în caz de traumă <i>Domestic violence and social support services / Standards for trauma research and care intervention</i>	120	60	60	30	30	-	E	4

S.06.A.045/ S.06.A.046	Medicina socială și sănătate publică/ Asistența socială a persoanelor infectate HIV/SIDA <i>Social Medicine and Public Health/ Social care of people living with HIV/AIDS</i>	120	60	60	30	30	-	E	4
S.06.A.047/ S.06.A.048	Asistența socială a persoanelor discriminate / Migrația și consecințele ei sociale <i>Social assistance for discriminated people / Migration and its social consequences</i>	120	60	60	30	30	-	E	4
SP.06.O.049	Practica de licență <i>Undergraduate practice</i>	240	168	72	-	-	-	E	8
TL.06.O.050	Teza de licență (documentare, investigare, cercetare, redactare și susținere publică) <i>Thesis (documentation, investigation, research, writing and public defense)</i>	300	-	300	-	-	-	E	10
Total semestrul 6/Total per semester 6		900	348	552	90	90	-	5E	30
Total anul III/Total per Year III		1800	882	918	210	210	-	10 E	60

STAGIILE DE PRACTICĂ INTERNSHIPS

Nr.	Stagiile de practică <i>Internships Types</i>	An de studiu <i>Year of Study</i>	Semestrul <i>Semester</i>	Durata, (nr. săpt. / nr. ore) <i>Duration (no. of week/ hours)</i>	Perioada desfășurării <i>Timeline</i>	Număr de credite ECTS <i>Number of credits ECTS</i>
1.	Practica de inițiere <i>Introductory practice</i>	I	2	1/60 de ore	Februarie - Mai 2026 <i>February - May 2026</i>	2
2.	Practica de specialitate I <i>Specialty Internship I</i>	II	4	2/120	Februarie - Mai 2027 <i>February - May 2027</i>	4
3.	Practica de specialitate II <i>Specialty Internship II</i>	III	5	7/420	Septembrie - Noiembrie 2027 <i>September-November 2027</i>	14
3.	Practica de licență <i>Undergraduate practice</i>	III	6	4/240	Aprilie - Mai 2028 <i>April - May 2028</i>	8
Total/Total :						28

FORMA DE EVALUARE FINALĂ A STUDIILOR FINAL EVALUATION OF STUDIES

Nr.	Forma de evaluare finală a studiilor <i>Form of Final Evaluation of Studies</i>	Termene de organizare <i>Timeline</i>	Număr de credite ECTS <i>Number of credits ECTS</i>
1.	Teza de licență (documentare, investigare, cercetare, redactare și susținere publică) <i>Graduation Thesis (documentation, investigation, research, wording, public defending)</i>	Iunie <i>June</i>	10

Unitățile de curs / modulele la liberă alegere
Optional training courses / modules additional disciplines

Cod Code	Denumirea unității de curs / modulului Name of the Training Course / Module	Număr de ore Number of hours			Număr de ore pe tipuri de activități Number of hours per type of activities			Forma de evaluare Assessment	Număr de credite ECTS Number of ECTS credits
		Total Total	Contact direct Contact hours	Studiu individual Independent study	Curs Lecture	Seminar Seminar	Laborator Laboratory		
Anul I / 1 st year									
Semestrul 1 / 1 st semester									
G.01.L.051	Limba română Romanian Language	60	30	30	-	30	-	Ev	2
G.01.L.052	Securitatea muncii. Protecția civilă Work safety. Civil protection	30	15	15	15	-	-	C	1
Semestrul 2 / 2 nd semester									
G.02.L.053	Cultura comunicării Communication skills	60	30	30	-	30	-	C	2
S.02.L.054	Sociologia copilăriei Sociology of childhood	120	60	60	30	30	-	E	4
Anul II / 2 nd year									
Semestrul 3 / 3 rd semester									
S.03.L.055	Marketing social Social Marketing	60	30	30	14	16	-	E	2
S.03.L.056	Adopție și plasament familial Adaption and family placement	90	45	45	20	25	-	E	3
G.03.L.057	Limba engleză/franceză/germană English/French/German	120	60	60	-	-	60	Ev	4
Semestrul 4 / 4 th semester									
S.04.L.058	Asistența socială individualizată Individualized social assistance	90	45	45	20	25	-	E	3
U.04.L.059	Istoria asistenței sociale History of social care	60	30	30	16	14	-	E	2
Anul III / 3 rd year									
Semestrul 5 / 5 th semester									
S.05.L.060	Metodologia cercetării sociale Social Research Methodology	90	45	45	20	25	-	E	3
S.05.L.061	Parteneriatul în asistența socială Partnership in Social Work	60	30	30	14	16	-	E	2
Semestrul 6 / 6 th semester									
S.06.L.062	Baze de date în asistența socială Databases in social work	90	45	45	20	25	-	E	3

Planul Modulului psihopedagogic
Psycho-Pedagogical Module Plan
Formarea teoretico-metodică în domeniul Pedagogiei, Psihologiei,
Didacticii disciplinei

Theoretical and Methodological Training in Pedagogy, Psychology, and Didactics

Nr. crt.	Denumirea unității de curs / modulului <i>Training course / Module</i>	Număr de ore <i>Number of hours</i>			Numărul de ore pe tipuri de activități <i>Number of hours per type of activity</i>			Forma de evaluare <i>Assessment</i>	Număr de credite ECTS <i>Number of ECTS credits</i>
		Total	Contact direct <i>Contact hours</i>	Studiu individual <i>Independent study</i>	Curs <i>Lecture</i>	Seminar <i>Seminar</i>	Laborator <i>Laboratory</i>		
1.	Pedagogia <i>Pedagogy</i>	120	24	96	12	12	-	E	4
2.	Psihologia <i>Psychology</i>	120	24	96	12	12	-	E	4
3.	Didactica generală. Standardele educaționale. <i>General language education. Educational standards.</i>	180	36	144	6 6	12 12	-	E	6
4.	Managementul clasei de elevi. Educația interculturală. Educația incluzivă. <i>Classroom management. Intercultural education. Inclusive education.</i>	180	36	144	6 6 6	6 6 6	-	E	6
5.	Psihologia vârstelor. Psihologia educațională <i>Developmental psychology. Educational psychology</i>	180	36	144	6 6	12 12	-	E	6
6.	Activități transdisciplinare. Dezvoltarea personală <i>Transdisciplinary activities. Personality development</i>	120	24	96	6 6	6 6	-	E	4
Total ore: <i>Total hours:</i>		900	180	720	78	102	-	6 E	30

Stagiul de practică
Internship

Nr. d/o	Denumirea activității <i>Activity</i>	Număr de ore <i>Number of hours</i>			Număr de ore pe tipuri de activități <i>Number of hours per type of activity</i>			Forma de evaluare <i>Assessment</i>	Număr de credite ECTS <i>Number of ECTS credits</i>
		Total	Contact direct <i>Contact hours</i>	Studiu individual <i>Independent study</i>	Curs <i>Lecture</i>	Seminar <i>Seminar</i>	Laborator <i>Laboratory</i>		
1.	Practica pedagogică <i>Teaching internship</i>	600	420	180	-	-	-	E	20
2.	Proiect didactic: documentare, elaborare, redactare, susținere publică, simulare pedagogică <i>Didactic Project: documentation, development, drafting, presentation, and pedagogical simulation</i>	300	60	240	-	-	-	E	10
Total ore: <i>Total hours:</i>		900	480	420	-	-	-	2 E	30

Minimum-ul curricular inițial, de orientare către alt domeniu

Curricular prerequisite oriented to another field of study

Cod Code	Denumirea unității de curs / modulului Name of the Training Course / Module	Număr de ore Number of hours			Număr de ore pe tipuri de activități Number of hours per type of activities			Forma de evaluare Assessment	Număr de credite ECTS
		Total Total	Contact direct Contact hours	Studiu individual Independent study	Curs Lecture	Seminar Seminar	Laborator Laboratory		
M.01.O.01	Politici sociale Social Policies	120	24	96	12	12	-	E	4
M.01.O.02	Modul: 1.Comportamente și procese sociale contemporane 2. Procese demografice în societatea contemporană Module 1.Contemporary social behaviours and processes 2. Demographic processes in contemporary society	120	24	96	6 6	6 6	-	E	4
M.01.O.03	1.Teoria Asistenței sociale 2. Metode și tehnici de intervenție în asistența socială 1.Social Work Theory 2. Methods and techniques of intervention in social work	120	24	96	6 6	6 6	-	E	4
M.01.O.04	Asistența socială a familiei și copilului Child and Family Social Work	120	24	96	12	12	-	E	4
M.01.O.05	Asistența socială a persoanelor vârstnice Social Work for Elderly People	120	24	96	12	12	-	E	4
M.01.O.06	Managementul de caz. Case Management and Social Work Supervision	180	36	144	20	16	-	E	6
M.01.O.07	Modul: 1. Etica și deontologia Asistenței sociale 2. Strategii de comunicare socială Module: 1. Ethics and deontology of Social Work 2. Social communication strategies	120	24	96	6 6	6 6	-	E	4
Total ore / Total hours		900	180	720	92	88	-	7E	30

LISTA COMPETENȚELOR ȘI A REZULTATELOR ÎNVĂȚĂRII AFERENTE PROGRAMULUI DE STUDIU

LIST OF COMPETENCES AND LEARNING OUTCOMES RELATED TO THE PROGRAM OF STUDY

COMPETENȚE TRANSVERSALE (CT)	CT 1. Dezvoltarea personală și profesională. CT 2. Managementul timpului și autodisciplină. CT 3. Manifestarea flexibilității, adaptabilității și rezilienței. CT 4. Manifestarea autonomiei și responsabilității. CT 5. Respectarea eticii profesionale. CT 6. Comunicarea efektivă și lucrul în echipă. CT 7. Crearea de parteneriate. CT 8. Utilizarea TIC și managementul informației.
---	---

COMPETENȚELE GENERALE (CG)	CG 1. Calificarea situației de risc/dificultate cu care se confruntă persoanele, grupurile și comunitățile. CG 2. Selectarea strategiilor de intervenție specializată în vederea depășirii situației de risc/dificultate. CG 3. Elaborarea documentelor relevante pentru stabilirea măsurilor de asistență socială. CG 4. Supravegherea procesului de implementare a măsurilor de intervenție asistențială.
COMPETENȚE PROFESIONALE (CP)	CP 1. Sistematizarea informațiilor privind situația de risc/dificultate a beneficiarilor în scopul identificării mecanismelor de intervenție specializată și reducerii riscurilor sociale. CP 2. Analiza situației de risc/dificultate a beneficiarilor în baza metodologiei specifice domeniului de asistență socială. CP 3. Soluționarea problemei/depășirea situației de risc/dificultate printr-un cadru normativ și instituțional determinat. CP 4. Monitorizarea situației beneficiarilor de asistență socială în perioada de post-intervenție.

**TRANSPUNEREA COMPETENȚELOR DIN STANDARDUL OCUPAȚIONAL/
STANDARDUL DE COMPETENȚĂ ÎN REZULTATE ALE ÎNVĂȚĂRII**

Competențe generale/ profesionale	Rezultate ale învățării conform nivelului CNC Absolventul/candidatul la atribuirea calificării poate:
CG 1. Calificarea situației de risc/dificultate cu care se confruntă persoanele, grupurile și comunitățile.	1. analiza problema/situația de risc a persoanelor, grupurilor și comunităților în baza datelor și informațiilor relevante; 2. determina cadrul instituțional și normativ aplicabil domeniului de asistență socială.
CG 2. Selectarea strategiilor de intervenție specializată în vederea depășirii situației de risc/dificultate.	3. identifica metodele și tehnicile de intervenție specifice pentru activitatea profesională; 4. determina actorii comunitari în vederea implementării măsurilor de intervenție asistențială.
CG 3. Elaborarea documentelor relevante pentru stabilirea măsurilor de asistență socială.	5. elabora diverse documente (rapoarte, fișe, formulare etc.) necesare pentru desfășurarea activităților asistențiale; 6. genera proiecte de decizii în vederea soluționării problemei/situației de risc.
CG 4. Supravegherea procesului de implementare a măsurilor de intervenție asistențială.	7. identifica riscuri în implementarea măsurilor de asistență socială; 8. evalua procesul de implementare a măsurilor de asistență socială.
CP 1. Sistematizarea informațiilor privind situația de risc/dificultate a beneficiarilor în scopul identificării mecanismelor de intervenție specializată și reducerii riscurilor sociale	9. colecta/analiza informații relevante în vederea stabilirii situației de risc/dificultate a beneficiarilor și a mecanismelor de intervenție specializată, prin aplicarea metodelor și tehnicilor specifice de colectare, analiză și interpretare a datelor; 10. consemna în registre de evidență informațiile relevante în conformitate cu exigențele prestabilite în cadrul normativ.
CP 2. Analiza situației de risc /dificultate a beneficiarilor în baza metodologiei specifice domeniului de asistență socială	11. selecta metodologia adecvată de analiză pentru determinarea explicită și obiectivă a situației de risc/dificultate; 12. elabora dosarul și pachetul de documente aferente profilului beneficiarului în conformitate cu metodologia managementului de caz (plan individual de intervenție, referințe, note informative, plan de monitorizare, fișe de observare, formulare etc.).

CP 3. Soluționarea problemei/depășirea situației de risc/dificultate printr-un cadru normativ și instituțional determinat	13. stabili măsurile necesare de intervenție asistențială în cadrul serviciilor sociale; 14. participa la activități de prevenire și suport în beneficiul persoanelor în dificultate în conformitate cu cadrul normativ și instituțional și cu respectarea eticii profesionale.
CP4. Monitorizarea situației beneficiarilor de asistență socială în perioada de post-intervenție	15. aplica instrumente de monitorizare a situației beneficiarului în vederea determinării evoluției cazului și a eventualelor dificultăți; 16. stabili măsuri de intervenție suplimentară (după caz) în baza monitorizării și evaluării, în perioada de post - intervenție.

Lista finalităților de studii și a competențelor
Programme outcomes and competences

Competențe generale / General competences:

- CG 1. Calificarea situației de risc/dificultate cu care se confruntă persoanele, grupurile și comunitățile.
- CG 2. Selectarea strategiilor de intervenție specializată în vederea depășirii situației de risc/dificultate.
- CG 3. Elaborarea documentelor relevante pentru stabilirea măsurilor de asistență socială.
- CG 4. Supravegherea procesului de implementare a măsurilor de intervenție asistențială.

Competențe profesionale / Professional competences:

CP 1. Sistematizarea informațiilor privind situația de risc/dificultate a beneficiarilor în scopul identificării mecanismelor de intervenție specializată și reducerii riscurilor sociale.

CP 2. Analiza situației de risc/dificultate a beneficiarilor în baza metodologiei specifice domeniului de asistență socială.

CP 3. Soluționarea problemei/depășirea situației de risc/dificultate printr-un cadru normativ și instituțional determinat.

CP 4. Monitorizarea situației beneficiarilor de asistență socială în perioada de post-intervenție.

Competențe transversale / Cross-disciplinary competences:

- CT 1. Dezvoltarea personală și profesională.
- CT 2. Managementul timpului și autodisciplină.
- CT 3. Manifestarea flexibilității, adaptabilității și rezilienței.
- CT 4. Manifestarea autonomiei și responsabilității.
- CT 5. Respectarea eticii profesionale.
- CT 6. Comunicarea efektivă și lucrul în echipă.
- CT 7. Crearea de parteneriate.
- CT 8. Utilizarea TIC și managementul informației.

MATRICEA CORELĂRII FINALITĂȚILOR DE STUDIU ȘI A COMPETENȚELOR FORMATE ÎN CADRUL PROGRAMULUI CU CELE ALE UNITĂȚILOR DE CURS / MODULELOR
COMPLIANCE OF PROGRAMME LEARNING OUTCOMES (COMPETENCIES) WITH COURSES/MODULES

Denumirea unității de curs / modulului Name of the Training Course / Module	Codul Code	Număr de credite ECTS Number of credits ECTS	Competențe / Competencies																	
			Generale								Profesionale									
			CG1		CG2			CG3			CG4		CP1		CP2		CP3		CP4	
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
Modul: 1. Concepte fundamentale ale asistenței sociale 2. Sisteme internaționale de asistență socială Module: 1. Fundamental concepts of social assistance 2. International social assistance systems	F.01.O.001	5	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25				0,5			1	0,5	0,5	1		
Psihologie generală General Psychology	F.01.O.002	5	0,5		1										0,5			2	1	
Psihologia socială Social Psychology	F. 01.O.003	4	0,5		1								0,5	0,5			0,5	1		
Sociologia generală General Sociology	F. 01O.004	4	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25			0,5	1					0,5	0,5
Politici sociale Social Policies	F. 01.O.005	4	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25							0,5	0,5	0,5	1
Cadrul normativ și instituțional de reglementare a domeniului social Normative and institutional framework regulating the social field	F. 01.O.006	4	0,5					0,5	0,5	0,5					0,5		0,5	0,5		
Limba engleză/franceză/germană II English/French/German II	G. 01.O.007	4	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2					1	0,2	0,25		0,5	0,5	0,5	0,25	0,25
Psihologia vârstelor Age psychology	F. 02.O.008	4	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25			0,5	1				0,5	0,5	
Modul: 1.Comportamente și procese sociale contemporane 2.Procese demografice în societatea contemporană Module: 1. Contemporary behaviors and social processes 2.Demographic processes in contemporary society	F. 02.O.009	4	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25							1	0,25	0,5			0,25
Modul: 1. Teoria Asistenței sociale	S. 02.O.010	4	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,5	0,5						1		0,5			0,25

Handwritten signature

[illegible]

855 ✓

NOTĂ EXPLICATIVĂ

1. Descrierea programului de studiu

a. Generalități

Planul de învățământ, la specialitatea **0319 Asistență socială** (Profilul specialității 0319.1 Asistență socială / Domeniul de formare profesională 0319 Asistență socială/ Domeniul general de studii 031 Științe sociale și comportamentale), este documentul care cuprinde un sistem de activități de formare profesională și de cercetare științifică al specialiștilor în domeniul științelor sociale și comportamentale în conformitate cu standardele educaționale naționale și internaționale. Titlul obținut la finele ciclului I, studii superioare de licență, este de *licențiat în Asistență socială*. Titularul diplomei de licență are acces la ciclul II, studii superioare de master și, după finalizarea acestora, la ciclul III, studii superioare de doctorat.

Planul de învățământ cuprinde:

- I. Planul de învățământ propriu-zis;
- II. Nota explicativă la planul de învățământ.

Planul de învățământ a fost elaborat în conformitate cu prevederile:

1. Codului Educației al Republicii Moldova, nr. 152 din 17 iulie 2014;
2. Regulamentului de organizare a studiilor în baza Sistemului Național de Credite de Studiu în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți din 10.04.2017
3. Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, aprobat prin ordinul Ministerului Educației nr. 1046 din 29 octombrie 2015;
4. Cadrului Național al Calificărilor din Republica Moldova, Hotărârea Guvernului nr. 330 din 2023
5. Ghidului utilizatorului Sistemului European de Credite Transferabile/ECTS, 2015;
6. Planului-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, Ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr. 510 din 07.04.2025;
7. Hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea Nomenclatorului domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior, nr. 412 din 12 iunie 2024;
8. Regulamentului de organizarea a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate, aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării, aprobat prin Hotărârea Guvernului, nr. 1625 din 12 decembrie 2019;
9. Regulamentului-cadru de organizare și de desfășurare a evaluării finale a studiilor superioare de licență (ciclul I) și a studiilor superioare integrate, aprobat prin ordinul Ministerului Educației și Cercetării, nr. 1175 din 19 septembrie 2023;
10. Instrucțiunii cu privire la elaborarea Planurilor de învățământ în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobat prin Hotărârea Senatului din 26 mai 2025, proces-verbal nr. 14.
11. Regulamentului cu privire la organizarea și desfășurarea evaluării finale a studiilor superioare de licență (ciclul I) în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobat prin Hotărârea Senatului din 21 decembrie 2023, proces-verbal nr. 5.
12. Regulamentului cu privire la organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți (ciclul I - studii superioare de licență, ciclul II - studii superioare de master), aprobat prin Hotărârea Senatului din 28 februarie 2024, proces-verbal nr. 8.
13. Standardului de calificare pentru programul de formare profesională 0319.1 Asistență socială, nivelul calificării 6 CNC, aprobat de Ministerul Educației și Cercetării la 13 decembrie 2023.

b. Termenul de studii și structura anilor de studii

În corespundere cu cerințele *Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate* și ale *Nomenclatorului domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior*, durata studiilor superioare de licență la specialitatea **0319.1 Asistență socială**, învățământ cu frecvență este de 3 ani, respectiv 180 credite ECTS.

Anul de studii este divizat în două semestre a câte 15 săptămâni fiecare. Numărul total de ore de studiu prevăzute în plan - 5400, dintre care: ore de contact direct - 2310; numărul orelor de studiu individual – 3090, ceea ce este echivalent cu 180 de credite ECTS.

În Planul de învățământ, sunt planificate 15 de ore pentru cursul de *Educație fizică*, stabilit în mod obligatoriu pentru studenții anului I și II în corespundere cu *Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate*, care nu se cuantifică cu credite.

Ponderea creditelor unităților de curs/modulelor în Planul de învățământ este următoarea:

- pentru componenta de unități de curs *fundamentale (F)* planul prevede 50 de credite ECTS;
- pentru componenta de formare a abilităților și competențelor *generale (G)* planul prevede 12 credite ECTS;
- pentru componenta de orientare *socio-umanistică (U)* planul prevede 8 credite ECTS;
- pentru componenta de orientare *spre specialitatea de bază (S)* planul prevede 70 credite ECTS;
- pentru *stagiile de practică* planul prevede 28 credite ECTS;
- susținerea tezei de an - 2 credite ECTS;
- susținerea tezei de licență - 10 credite ECTS.

c. Organizarea practicii studenților

Pe parcursul studiilor, studenții desfășoară trei tipuri de stagii de practică: practica de inițiere, practica de specialitate și practica de licență.

Practica de inițiere reprezintă primul contact empiric al studenților cu domeniul profesional, având rolul de a familiariza viitorii asistenți sociali cu rețeaua de servicii sociale, cu valorile, principiile și abilitățile specifice profesiei, precum și cu activitatea concretă din cadrul instituțiilor și organizațiilor de profil.

Practica de specialitate constituie o parte integrantă obligatorie a procesului de pregătire profesională a studenților, ale cărei obiective rezidă în familiarizarea studenților cu particularitățile specialității, achiziționarea deprinderilor profesionale inițiale.

Practica de licență are drept scop dezvoltarea abilităților practice necesare și aplicarea cunoștințelor teoretice la activitatea profesională independentă și efectuarea cercetărilor, documentarea și colectarea informației pentru realizarea proiectului tezei de licență. Studentul, de comun acord cu cadrul didactic conducător al tezei de licență și mentorul responsabil de practică, va operaționaliza conținutul stagiului de practică în funcție de tema de cercetare.

Practica de inițiere se promovează în semestrul II, anul 1 de studii se acreditează cu 60 de ore, cu 2 credite, *practica de specialitate I* se va promova în anul 2, semestrul IV, fiind echivalată cu 4 credite, iar *practica de specialitate II* se promovează în sem. V, cu durata de 7 săptămâni și se acreditează cu 420 de ore, 14 credite.

Practica de licență se promovează în sem. VI, cu o durată de 240 ore, 8 credite.

La evaluarea finală, stagiile de practică se apreciază cu note de către o comisie creată de Catedra de științe socioumane și asistență socială, ținând cont de referința mentorului din cadrul unității bază de practică despre activitatea stagiului, calitatea susținerii publice a raportului și a portofoliului, rezultatele realizării sarcinilor individuale, aprecierea conducătorului de practică. Notele obținute pentru stagiul de practică se includ în rezultatele sesiunii respective de examinare, se iau în considerare la calculul mediei reușitei academice a studentului.

Evaluarea practicii de licență se face de către o comisie cu privire la susținerea practicii de cercetare (de licență), desemnată de către șeful Catedrei de științe socioumane și asistență socială, în dependență de activitatea studentului în procesul de elaborare a proiectului tezei de licență și de referința conducătorului tezei de licență.

d. Proiectele de cercetare

În procesul de studii, în vederea formării competențelor de cercetare științifică și analiză critică a studenților, în planul de învățământ sunt incluse proiecte de cercetare.

În procesul de studii, studenții realizează o teză de an (2 credite ECTS), care reprezintă o entitate separată în planul de învățământ.

e. Evaluarea studenților

Planul de învățământ prevede următoarele tipuri și modalități de evaluare a finalităților de studii:

- *evaluarea curentă (continuă)*, realizată în cadrul orelor de seminar și de laborator;
- *evaluarea periodică*, realizată pentru a estima situația intermediară a reușitei studentului după promovarea a cca jumătate din ore prelegeri și 1/3 din orele practice preconizate pentru fiecare curs/modul;
- *evaluarea studiului individual* reprezintă o parte componentă a volumului de lucru al studentului suplimentar la numărul de ore de contact direct, fiind evaluat prin diverse strategii didactice, specificate în curriculumul unității de curs/ modulului;
- *evaluarea semestrială*, realizată la finalizarea unităților de curs/ modulului sub forma unui examen, realizat oral, scris, combinat sau prin utilizarea platformelor electronice.

f. Teza de licență

Studiile finalizează cu susținerea publică a tezei de licență, la care sunt admiși absolvenții care au realizat integral prevederile planului de învățământ și care au susținut cu succes prezentarea prealabilă a tezei de licență în fața comisiei desemnate de către șeful Catedrei științe socioumane și asistență socială.

Teza de licență reprezintă o componentă esențială a evaluării activității studentului. Aceasta testează abilitățile de a concepe și a realiza o cercetare independentă, sub tutela conducătorului, precum și a de a redacta cercetarea conform regulilor comunității științifice. Scopul tezei de licență constă în sistematizarea și aprofundarea cunoștințelor teoretice și a deprinderilor practice ale studenților, precum și formarea competențelor de rezolvare a problemelor metodice și de cercetare, în conformitate cu tema tezei de licență și cu sarcinile puse în fața studentului de către conducătorul științific.

Tematica tezelor de licență este elaborată de Catedra de științe socioumane și asistență socială și este adusă la cunoștința studenților pe parcursul semestrului IV de studii. Tematica tezelor de licență și conducătorii științifici sunt aprobați la ședința catedrei și a Consiliului Facultății de Drept și Științe Sociale.

Susținerea publică a tezei de licență are loc în fața Comisiei de Licență.

Conținutul și nivelul tezelor de licență, modalitatea de prezentare a lor, sunt expuse în *Recomandările de realizare a tezelor de licență și de master în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți*, aprobate prin Hotărârea Senatului USARB.

Creditele

Creditele se alocă pe unități de curs/ module și alte activități (stagii de practică, proiect de cercetare anual și teza de licență) care sunt evaluate independent. Un credit se alocă pentru 30 ore de studiu. Creditele reflectă cantitativ volumul de muncă depus de student pentru însușirea unei unități de curs/ modul, sub toate aspectele (curs, seminare, ore practice, lucrări de laborator, studii individuale, stagii de practică, elaborarea proiectelor, susținerea probelor de evaluare). Creditele acordate unei unități de curs/ modul au valori întregi cuprinse între 4 și 6 credite de studiu. Prin acordarea de credite se certifică faptul că pentru rezultatul obținut la evaluare a fost realizat volumul preconizat de muncă.

g. Actualizarea Planului de învățământ

Planul de învățământ pentru specialitatea 0319 Asistență socială este analizat și, după necesitate, actualizat. În fiecare an, în luna mai, se organizează chestionarea studenților și absolvenților programului, dar și a angajatorilor în vederea determinării punctelor tari și slabe ale programului.

În acest scop, sunt elaborate chestionare pentru studenții de la ciclul I, studii superioare de licență, care pot să-și exprime opinia după audierea cursurilor. Chestionarea se face în condiție de anonim.

În vederea îmbunătățirii planului de învățământ se încheie acorduri de colaborare cu facultăți/ universități din țară și de peste hotare, cu diverse instituții de profil social și public și organizații obștești de specialitate. În cadrul acestor parteneriate se pune accent pe eficientizarea, uniformizarea și acomodarea Planului de învățământ la necesitățile actuale de reformare a sistemului autorităților publice din Republica Moldova.

În urma analizei chestionarelor și în rezultatul propunerilor înaintate de partenerii și reprezentanți din câmpul muncii, precum și a celor înaintate de cadrele didactice implicate în realizarea programului de studii, se actualizează Planul de învățământ, introducându-se cursuri opționale/module de studii noi, se revede numărul de credite ECTS la unități de curs/ module și repartizarea lor pe semestre.

Modificarea Planului de învățământ se realizează de Catedra de științe socioumane și asistență socială și se aprobă de Consiliul Facultății de Drept și Științe sociale. Revizuirea/actualizarea Planurilor de învățământ este validată de Senatul USARB și prezentată, o dată la 5 ani, spre coordonare, Ministerului Educației și Cercetării.

2. Cunoștințele, abilitățile și competențele asigurate de programul de studiu

Programul de studiu la specialitatea 0319 Asistență socială se bazează pe achiziții din diverse domenii, asigurând formarea unor specialiști calificați, competitivi într-un domeniu concurențial, fapt ce a determinat conturarea logigramei programului de studii.

La finalizarea ciclului I de studii, absolventul va deține cunoștințe, abilități practice și următoarele competențe:

Competențe profesionale Descriptori de nivel ai elementelor structurale ale competențelor profesionale	CP1 Utilizarea adecvată a conceptelor teoretice din domeniul asistenței sociale pentru identificarea, explicarea și interpretarea problemelor, proceselor și fenomenelor sociale.	CP2 Proiectarea și realizarea unui demers de cercetare prin abilități de control și inovație în domeniul asistenței sociale.	CP3 Abordarea prognostică a riscurilor sociale și proiectarea, conducerea și evaluarea activităților de prevenție specifice domeniului asistenței sociale.	CP4 Aplicarea metodelor și tehnicilor de evaluare, intervenție socială și monitorizare în cadrul asistenței beneficiarilor serviciilor de asistență socială.	CP5 Elaborare, implementare și evaluare a proiectelor, programelor, politicilor și strategiilor de asistență socială pentru diferite categorii de populație social-vulnerabile.	CP6 Valorificarea informațiilor, vizând varii contexte socio-umane și de identitate culturală și utilizarea acestora în comunicarea profesională.
CUNOȘTINȚE						
1. Cunoașterea, înțelegerea conceptelor, teoriilor și metodelor de bază ale domeniului și ale ariei de specializare; utilizarea lor adecvată în comunicarea profesională	CP1.1 Identificarea și descrierea conceptelor, categoriilor, teoriilor, modelelor, metodelor, tehnicilor și principiilor de bază ale asistenței sociale.	CP2.1 Definirea conceptelor, teoriilor, metodelor și principiilor de bază privind identificarea, cunoașterea și analiza informației necesare activității profesionale.	CP3.1 Cunoașterea și înțelegerea semnificației, destinației și a specificului diferitor programe de prevenire precum și a celor de suport acordate beneficiarilor	CP4.1 Cunoașterea, descrierea și utilizarea corectă în cadrul activității etapelor managementului i de caz, a conceptului intervenției sociale și supervizare profesională.	CP5.1 Cunoașterea spectrului de programe, politici, strategii și servicii sociale destinate diferitor categorii de beneficiari și înțelegerea procedurilor	CP6.1 Cunoașterea principiilor și a formelor de comunicare profesională ale asistentului social cu beneficiarii și alți actori sociali din comunitate.

			sistemului de asistență socială.		de accesare a acestora și a necesității de colaborare cu alți actori sociali implicați în procesul de asistență.	
2. Utilizarea cunoștințelor de bază pentru explicarea și interpretarea unor variate tipuri de concepte, situații, procese, proiecte etc. asociate domeniului.	CP1.2 Explicarea și interpretarea conceptelor, categoriilor, teoriilor, modelelor și principiilor de bază ale asistenței sociale.	CP2.2 Utilizarea cunoștințelor de bază pentru explicarea și aprecierea evenimentelor, proceselor, fenomenelor socio-culturale pentru planificarea, gestionarea și implementarea activităților aferente domeniului profesional	CP3.2 Explicarea și interpretarea conceptelor, modelelor și principiilor de organizare implementare și monitorizare eficientă a programelor de prevenție și de reducere a riscurilor sociale.	CP4.2 Utilizarea cunoștințelor referitoare la managementul de caz pentru explicarea și interpretarea algoritmului, etapelor, tipurilor, modelelor de asistență socială la nivel de micro și macromediu.	CP5.2 Explicarea și interpretarea strategiilor și programelor, de asistență socială a diferitor categorii de populație social-vulnerabilă și utilizarea mecanismului de referire a cazurilor în cadrul sistemului de servicii sociale.	CP6.2 Explicarea și interpretarea situației beneficiarilor prin emiterea și recepționarea mesajelor discriminatorii.
ABILITĂȚI						
3. Aplicarea unor principii și metode de bază pentru rezolvarea de probleme / situații bine definite, tipice domeniului în condiții de asistență calificată	CP1.3 Aplicarea conceptelor, categoriilor, teoriilor, modelelor și principiilor de bază ale asistenței sociale pentru rezolvarea de probleme / situații ale beneficiarilor	CP2.3 Aplicarea proiectelor, programelor, strategiilor și politicilor de asistență socială pentru diferite categorii vulnerabile cu respectarea structurii și regulilor de administrare a acestora.	CP3.3. Aplicarea și respectarea etapelor, algoritmului și regulilor de elaborare a prognozelor sociale, a programelor de prevenție și de reducere a riscurilor pentru diferite categorii de beneficiari.	CP4.3 Aplicarea metodelor de intervenție specializată în mediul familial sau instituțional (rețeaua serviciilor sociale adresate diverselor categorii de persoane în dificultate, instituții specializate de asistență socială).	CP5.3 Aplicarea mecanismului de referire a cazului la diferite nivele (comunitar, raional sau național) în contextul relaționării cu membrii echipelor multidisciplinare și alți actori sociali implicați la rezolvarea situațiilor de problemă a beneficiarilor și luarea deciziilor.	CP6.3 Aplicarea de principii și metode de bază pentru valorificarea informațiilor, vizând varii contexte socio-umane și de identitate culturală, în condiții de asistență calificată.
4. Utilizarea adecvată de criterii și metode standard de evaluare, pentru a aprecia calitatea unor procese, programe, proiecte, concepte,	CP1.4 Utilizarea adecvată de criterii și metode standard de evaluare pentru identificarea principalelor evenimente, fenomene, procese sociale și	CP2.4 Utilizarea adecvată a criteriilor și metodologiei de analiză a proiectelor, programelor, strategiilor și politicilor de asistență socială pentru diferite	CP3.4 Selectare corectă a strategiilor de evaluare pentru aprecierea calității programelor și proiectelor de prevenție.	CP4.4 Utilizarea adecvată a metodelor și tehnicilor precum și a metodologiei de evaluare a situației beneficiarilor, selectarea corectă și individualizată a finalităților	CP5.4 Utilizarea adecvată a criteriilor și metodologiei de evidență, evaluare și monitorizare a procesului de relaționare cu actorii sociali în cadrul	CP6.4 Utilizarea adecvată de criterii și metode standard de evaluare, pentru a aprecia calitatea, avantajele și limitele metodelor de planificare,

metode și teorii	civice pentru analiza și aprecierea critică a acestora și monitorizare a continuă pe parcursul procesului de asistență socială a acestora.	categorii vulnerabile		intervențiilor sociale în funcție de necesitățile și categoria de beneficiari.	echipelor multidisciplinare, de emitere a deciziilor și de implementare a acestora în contextul soluționării situațiilor de problemă a beneficiarilor	gestionare și implementare a activităților aferente domeniului profesional.
5. Elaborarea de proiecte profesionale cu utilizarea unor principii și metode consacrate în domeniu	CP1.5 Elaborarea dosarelor beneficiarilor conform metodologiei managementului de caz în asistența socială și aplicarea corectă în practica asistențială a metodelor și instrumentelor de evaluare, intervențiilor sociale și a gradului de integrare socială a beneficiarilor în urma acțiunilor realizate de către asistentul social.	CP2.5 Elaborarea și implementare a proiectelor, programelor, strategiilor și politicilor de asistență socială pentru diferite categorii vulnerabile	CP3.5 Elaborarea și realizarea diverselor tipuri de proiecte de prevenție profilaxie a diferitor probleme sociale.	CP4.5 Elaborarea și realizarea finalităților intervențiilor sociale precum și monitorizarea eficientă a procesului de asistență a beneficiarilor.	CP5.5 Elaborarea planului de activitate a echipelor multidisciplinare, a proiectelor de decizie, a proceselor verbale a ședințelor de lucru a acestora precum și a diferitor sesizări și note informative la solicitarea diverselor instanțe și instituții.	CP6.5 Asigurarea calității proiectelor profesionale prin elaborarea acestora cu utilizarea principiilor și metodelor consacrate de identificare, analiză și interpretare a surselor documentare.
Standarde minimale de performanță pentru evaluarea competenței	Abordarea gnoseologică conceptuală a procesului asistențial și de intervenție socială.	Identificarea conceptelor, datelor din domeniul asistenței sociale pentru descrierea unor evenimente, procese, fenomene sociale.	Rezolvarea situațiilor de problemă și luarea deciziilor prin implementare a diferitor tipuri de intervenție socială în funcție de situația beneficiarilor	Organizarea și monitorizarea în cadrul managementului de caz a procesului asistențial și intervenție socială a beneficiarilor.	Evaluarea politicilor, strategiilor și programelor sociale prin aprecierea gradului de soluționare a problemelor sociale și de nivelul de integrare socială a beneficiarilor	Manifestarea atitudinii pozitive și responsabile față de domeniul asistenței sociale și aplicarea principiului comunicării eficiente în realizarea strategiilor, scopurilor și obiectivelor asistenței sociale ale beneficiarilor în activitatea practică.
Descriptori de nivel ai competențelor transversale	Competențe transversale			Standarde minimale de performanță pentru evaluarea competenței		

Executarea responsabilă a sarcinilor profesionale, în condiții de autonomie restrânsă și asistență calificată	CT1 Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii și deontologiei profesionale în cadrul propriei strategii de muncă în domeniul asistenței sociale.	Respectarea normelor de etică profesională în cadrul activității asistentului social. Abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic, cât și practic, a unor situații - problemă în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea eticii profesionale, a valorilor și principiilor specifice a asistenței sociale.
Familiarizarea cu rolurile și activitățile specifice muncii în echipă și distribuirea de sarcini pentru nivelurile subordonate	CT2 Aplicarea metodelor și tehnicilor de muncă eficientă în cadrul echipelor multidisciplinare la diverse paliere ierarhice, la nivel organizațional și interorganizațional.	Relaționarea profesionistă și responsabilă cu agenții și actorii sociali din instituție și comunitate. Identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă interdisciplinară și aplicarea de tehnici de relaționare și munca eficientă în cadrul acesteia.
Conștientizare a nevoii de formare continuă; utilizarea eficientă a resurselor și tehnicilor de învățare, pentru dezvoltarea personală și profesională	CT3 Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii.	Valorificarea eficientă a resurselor și tehnicilor de autoformare și autoeducare. Identificarea oportunităților de formare continuă și valorificarea eficientă a resurselor și tehnicilor de învățare pentru propria dezvoltare. Autoformarea continuă în conformitate cu evoluția permanentă a teoriei și practicii asistenței sociale. Determinarea direcțiilor prioritare de autoformare profesională continuă.

3. Obiectivele programului de studiu, inclusiv corespondența acestora misiunii universității

Obiectivele programului de studiu 0319 Asistență socială sunt racordate la Cadrul Național al Calificărilor, fiind adaptate la strategia și politica de asigurare a calității a USARB, prezentate în Doctrina calității în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți; Politica Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți în domeniul calității și Planurile de dezvoltare strategică la nivel de instituție, facultate, catedră.

Programul de studii Asistență Socială își propune formarea specialiștilor calificați în domeniul asistenței sociale, care să dețină competențe de a interveni profesionist în scopul prevenirii, diminuării sau înlăturării efectelor temporare ori permanente ale unor situații, care pot genera marginalizarea sau excluziunea socială a persoanei, familiei, grupurilor sau comunităților. Activitatea specialistului în domeniul asistenței sociale este orientată spre oferirea ajutorului specializat în vederea creșterii și refacerii capacităților de funcționare socială, desemnând un ansamblu de instituții, programe, activități profesionalizate, servicii specializate de protejare a persoanelor, grupurilor, comunităților, care, în virtutea unor motive de natură economică, socio-culturală, biologică sau psihologică, nu își pot realiza bunăstarea.

Profesioniștii în domeniu se ocupă cu implementarea politicilor și programelor sociale prin dezvoltarea și aplicarea de metodologii specifice domeniului de asistență socială, cu implementarea unor mecanisme de răspuns adecvate situațiilor problematice cu care se confruntă persoanele, grupurile și comunitățile aflate în dificultate, cu monitorizarea planurilor de intervenție privind integrarea socială a beneficiarilor, bazându-se pe aplicarea valorilor și principiilor deontologiei profesionale în procesul de intervenție.

Absolvenții programului de licență Asistență socială vor fi pregătiți să activeze la nivelul standardelor și tendințelor naționale și internaționale, dar și în măsură să-și continue formarea academică prin studii de masterat și doctorat.

Obiectivele programului de Asistență Socială corespund misiunii Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți prin sporirea continuă a calității programului de formare profesională raportat la noile exigențe sociale, permanenta conlucrare a catedrei cu comunitatea profesioniștilor din domeniu în scopul sporirii preocupărilor pentru formarea calificată a asistenților sociali în plan național și internațional, desfășurarea activităților profesionale centrate pe practica directă cu beneficiarii la diferite nivele de intervenție în conformitate cu ocupațiile tipice aferente programului de studiu, atragerea candidaților la studii superioare de licență de calitate.

În elaborarea prezentului program de studii s-a ținut cont și de politica internă de asigurare a calității a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți.

4. Racordarea programului de studii și a conținuturilor din Planul de învățământ la tendințele internaționale din domeniu

Programul de studiu și conținuturile din planul de învățământ sunt racordate la cerințele *Cadrului European al Calificărilor* (2017); *Recomandării Consiliului Uniunii Europene privind competențele-cheie pentru învățarea pe tot parcursul vieții* (2018); *Recomandării Parlamentului European și a Consiliului privind stabilirea unui cadru european de referință pentru asigurarea calității în educație și formare profesională* (2009).

Programul de studii și conținuturile planului de învățământ la specialitatea Asistență Socială sunt coordonate cu tendințele internaționale din domeniu și cu programele de studii ale instituțiilor de profil din țările cu o bogată experiență în domeniu: România (Universitatea din București, Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași), Marea Britanie (Universitatea de Est din Norwich), Franța (Academia din Grenoble), Suedia (Universitatea din Stockholm), Italia (Universitatea Catholică del Sacro Core din Milan, Universitatea din Aquila), Germania (Universitatea de Științe Aplicate din Düsseldorf).

Tendințele care există în spațiul european în ceea ce privește formarea profesională inițială în domeniul Asistenței Sociale sunt similare cu cele din Republica Moldova. Aceste sunt în corelație cu specificul problemelor sociale diagnosticate în cadrul societăților și cu gradul de percepție a necesității dezvoltării unui sistem diversificat de asistență socială.

Absolvenții programului de studii 0319.1 Asistență socială sunt formați în spiritul standardelor și tendințelor naționale și internaționale, care vor deține competențe necesare pentru a ajuta persoanele în situații de risc și grupurile vulnerabile își de aplicare a mecanismelor de refacere în timp a capacităților persoanelor în dificultate de integrare în comunitate și de reducere a dependenței sociale a acestora.

Programul de studii contribuie la obținerea de competențe generale, precum:

- CG 1. Calificarea situației de risc/dificultate cu care se confruntă persoanele, grupurile și comunitățile.
- CG 2. Selectarea strategiilor de intervenție specializată în vederea depășirii situației de risc/dificultate.
- CG 3. Elaborarea documentelor relevante pentru stabilirea măsurilor de asistență socială.
- CG 4. Supravegherea procesului de implementare a măsurilor de intervenție asistențială.

Setul de competențe profesionale formate prin programul de studii este:

- CP 1. Sistematizarea informațiilor privind situația de risc/dificultate a beneficiarilor în scopul identificării mecanismelor de intervenție specializată și reducerii riscurilor sociale.
- CP 2. Analiza situației de risc/dificultate a beneficiarilor în baza metodologiei specifice domeniului de asistență socială.
- CP 3. Soluționarea problemei/depășirea situației de risc/dificultate printr-un cadru normativ și instituțional determinat.
- CP 4. Monitorizarea situației beneficiarilor de asistență socială în perioada de post intervenție.

5. Evaluarea așteptărilor sectorului economic și social

Monitorizarea, evaluarea și actualizarea programului de studiu se realizează periodic, de către Catedra de științe socioumane și asistență socială, pentru a răspunde solicitărilor de pe piața muncii privind formarea unor specialiști competitivi; pentru a identifica tendințele de transformare a societății; pentru a reflecta evoluția tehnologiilor educaționale și a inovațiilor din practica asistențială națională și internațională.

Exercițiul de evaluare a solicitărilor și așteptărilor sectorului social-economic desfășurat în cadrul Catedrei de științe socioumane și asistență socială, constă în: analiza cerințelor Cadrului Calificărilor la nivel național și european; corespunderea planului de studii cu noile reglementări naționale în domeniu; studierea fișelor de post ale angajaților din cadrul sistemului social și serviciilor sociale publice, analizarea propunerilor conturate în rapoartele președinților Comisiilor de evaluare a tezelor de licență și de către reprezentanții unităților de realizare a stagiilor de practică; aplicarea unei diversități de instrumente de evaluare: chestionarea angajatorilor privind competențele absolvenților programului de studii; workshopuri și mese rotunde organizate cu participarea specialiștilor din domeniu, ș.a.

Programul este monitorizat, evaluat și actualizat sistematic, pentru a răspunde solicitărilor de pe piața muncii, a reflecta tendințele de transformare a societății și de anticipare a unor fenomene sociale. Exercițiul de evaluare a solicitărilor și așteptărilor sectorului social-economic, desfășurat în cadrul Catedrei de Științe socioumane și Asistență Socială, constă în analiza standardului de calificare aprobat prin ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr.1673/2023, în special, a setului de competențe și a rezultatelor învățării aferente acestora, aplicarea unei diversități de instrumente de evaluare: chestionare de evaluare a competențelor absolvenților formați în cadrul programului de studii, focus-grupuri și interviuri aprofundate cu specialiștii din domeniu, chestionare de evaluare a programului de studiu de către studenți ș.a. În rezultat se conturează activitățile ulterioare, care stau la baza elaborării planului de

activitate pentru următorul an universitar, precum și modificările din planul de învățământ, curricula, stagii de practică. Desfășurarea activităților respective contribuie la sporirea calității procesului de formare profesională, asigurând astfel standardele de pregătire naționale și internaționale, precum și exigențele pieței muncii.

6. Consultarea partenerilor în procesul de elaborare a programului de studii

În procesul de elaborare a programului de studiu.0319 *Asistență socială* s-a ținut cont de experiența cadrelor didactice implicate în realizarea programului, fiind consultate opiniile angajatorilor, ale studenților și absolvenților programului de studii, care au participat la ședințele grupului de lucru privind elaborarea programului.

De asemenea, au fost luate în considerație opiniile studenților, exprimate în chestionarea activității didactice semestriale; absolvenților, exprimate în chestionarea privind calitatea formării specialiștilor în USARB; angajatorilor, exprimate în chestionarea privind gradul de pregătire a specialiștilor absolvenți USARB.

Viziunile partenerilor sociali privind calitatea formării specialiștilor și a programului de studii sunt consultate în cadrul workshopurilor organizate de USARB, la care participă reprezentanți ai angajatorilor, în cadrul stagiilor de practică, precum și în urma conlucrării eficiente cu instituțiile și organizațiile de profil de nivel național și local.

Activitățile destinate facilitării procesului de elaborare a programului de studii sunt determinate în baza cadrului normativ în vigoare, inclusiv fiind racordate la standardul de calificare. În procesul de elaborare sunt desfășurate discuții cu angajatorii absolvenților programului de studii, în special structurile de asistență socială și prestatori publici și privați de servicii de asistență socială, prin organizarea de ședințe de focus grup, completarea de chestionare de evaluare a calității pregătirii absolvenților (în perioada stagiilor de practică). Totodată, studenții și absolvenții participă la evaluări a calității predării disciplinelor (prin instrumente de cercetare cantitativă și calitativă), fiind indicate solicitările cu privire la așteptările de la programul de studii. În cadrul ședințelor de catedră propunerile sunt analizate împreună cu cadrele didactico-științifice, fiind ulterior operate modificările/ajustările în planul de învățământ de la program.

7. Relevanța programului de studii pentru piața forței de muncă

Relevanța programului de studii asupra pieței muncii se manifestă prin formarea unor specialiști competitivi, care ar corespunde exigențelor pieței muncii, fiind plasat accentul pe interdisciplinaritate și interconexiune.

Relevanța programului de formare în *Asistență Socială* constă în modelarea condițiilor optime pentru pregătirea unor specialiști de înalt profesionalism, capabili să utilizeze în mod eficient cunoștințele specifice și tehnologiile inovatoare pentru a presta servicii calitative de asistență socială, oferind oamenilor posibilitatea de a-și dezvolta tot potențialul, de a-și îmbunătăți viața și de a preveni disfuncționalitatea, contribuind astfel la formarea unei societăți inclusive pentru toți membrii ei.

8. Posibilități de angajare a absolvenților

Absolvenții ciclului I, studii superioare de licență, specialitatea *Asistență socială* pot fi angajați în calitate de:

- 263501 Asistent social/asistentă socială
- 263503 Asistent social-comunitar/asistentă socială-comunitară
- 263511 Specialist/specialistă în asistență socială
- 263512 Specialist/specialistă în protecția drepturilor copiilor
- 235924 Specialist/specialistă în lucrul cu tinerii
- 263510 Specialist/specialistă asistență telefonică etc.

Absolvenții programului pot fi angajați în instituții publice, private, naționale sau internaționale, respectiv: în cadrul ministerelor de profil, a serviciilor sociale primare, specializate și de specializare înaltă; în agențiile și structurile teritoriale de asistență socială; în Direcțiile pentru protecția drepturilor copilului; în Casele teritoriale de asigurări sociale; la inspectoratul național de probațiune; în penitenciare, în cadrul în organizațiilor neguvernamentale naționale și internaționale, care oferă servicii sociale etc.

9. Accesul la studii a titularilor de diplome obținute după finalizarea respectivului program de studii

Absolvenții programului de studii pot să își continue formarea academică prin studii la ciclul II, studii superioare de master (nivel 7 CNC). Formarea profesională continuă poate fi realizată la programe de perfecționare/specializare, cu durata 150-900 ore/5-30 credite de studii; programe de recalificare profesională conexe specialității formării profesionale inițiale absolvite, cu durata de 1800-3600 ore/60-120 de credite de studii.

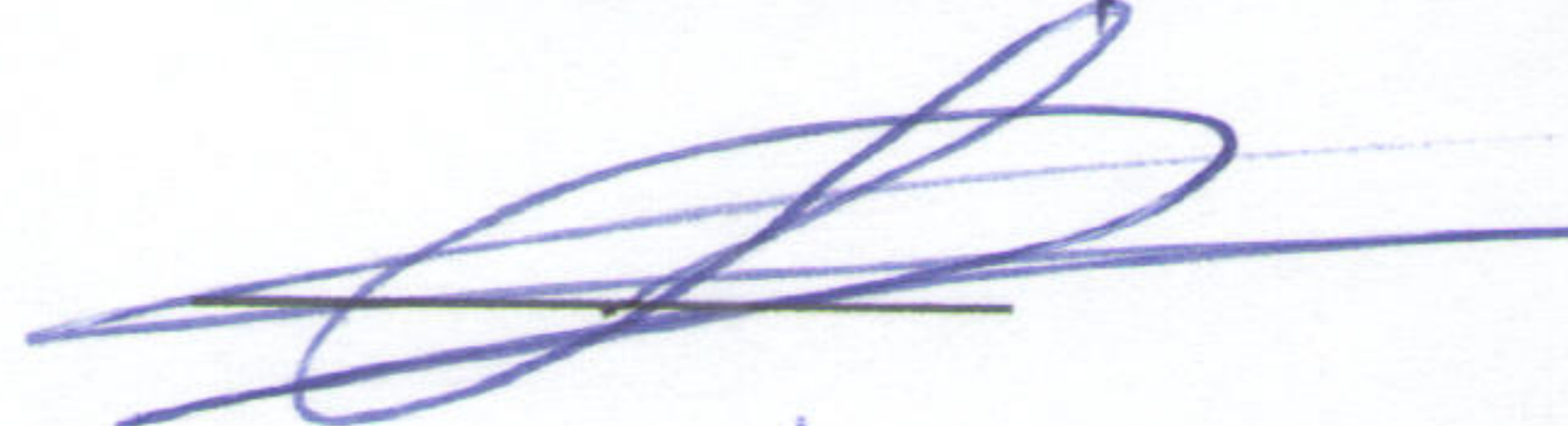
Planul de învățământ a fost aprobat la ședința Catedrei de științe socioumane și asistență socială, proces-verbal nr. 6 din 10.06.2025 și Ședința Consiliului Facultății de Drept și Științe sociale, proces-verbal nr. 8 din 11.06.2025.

Șefa Catedrei de socio-umane și asistență socială



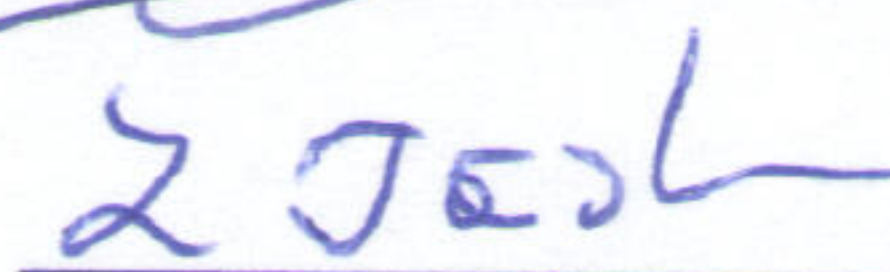
asist. univ., drd.
Cristina CRUDU

Decanul Facultății de Drept și Științe Sociale



dr., prof. univ.,
Vitalie RUSU

Prim Prorector pentru activitate didactică



dr., conf. univ.,
Lidia PĂDUREAC