

Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova
Ministry of Education and Research of the Republic of Moldova
Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți
Alecu Russo Balti State University

COORDONAT

Ministerul Educației și Cercetării
COORDINATED
Ministry of Education and
Research

nr. _____
No. _____
din _____
of _____
Ministru _____
Minister



APROBAT

La ședința Senatului Universității de Stat „Alecu
Russo” din Bălți
APPROVED
by the Senate of
Alecu Russo Balti State University

Proces-verbal nr. 15
Minutes No. _____
din 11.06.2025
of _____
Rector _____
Rector



PLAN DE ÎNVĂȚĂMÂNT
pentru ciclul II, studii superioare de master
STUDY PLAN

Cycle II – Master's degree

Nivelul calificării conform ISCED și CNC 7
Level of qualification according to ISCED and NQF 7

Codul și denumirea Domeniului general de studii 031 Științe sociale și comportamentale
Code and general field of study 031 Social and Behavioural Sciences

Codul și denumirea Domeniului de formare profesională 0319 Asistență socială
Code and professional training field 0319 – Social Work

Programului de master Politici și servicii sociale pentru familie și copil
Master program Social policies and services for families and children

Tipul programului de master Master profesional
Type of Master program Professional Master's degree

Numărul total de credite ECTS 120 ECTS
Total number of ECTS credits 120 ECTS

Titlul obținut la finele studiilor Master în Asistență Socială
Degree awarded Master of Social Work

Baza admiterii Diploma de studii superioare de licență sau un act echivalent de studii
Admission requirements Bachelor's Degree Diploma or equivalent

Limba de instruire Română
Language of instruction Romanian
Forma de organizare a învățământului Învățământ cu frecvență
Form of study Full-time

Înregistrat:
Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare
Registration:

National Agency for Quality Assurance in Education and Research

nr. _____
No. _____
din _____
of _____

RESPONSABIL DE PROGRAM
Program Coordinator

APROBAT
APPROVED

Catedra de științe socioumane și asistență
socială
Department of Social Sciences and Social Work

Consiliul calității
Quality Council

Şef catedră
Head of department

asist. univ., drd. Cristina CRUDU

Proces - verbal nr. 6
Minutes No.

din 09 iunie 2025
of 2 Toth

CALENDARUL UNIVERSITAR

ACADEMIC CALENDAR

An de studii Year of study	Termene (date calendaristice exprimate în luni) și durată (număr de săptămâni) Timetable (calendar dates in months) and Duration (numbered in weeks)								
	Activități didactice Course Dates		Sesiuni de examinare Examinations		Stagii de practică Internships		Vacanțe Holidays		
	Sem. I First semester	Sem. II Second semester	Sem. I First semester	Sem. II Second semester	Sem. I First semester	Sem. II Second semester	Iarnă Winter	Primăvară Spring	Vară Summer
Anul I 2025-2026 Year I 2025-2026	Septembrie - Decembrie 2025 (15 săptămâni) September - December 2025 (15 weeks)	Februarie - Mai 2026 (15 săptămâni) February - May 2026 (15 weeks)	Decembrie 2025 - Ianuarie 2026 (4 săptămâni) December 2025 - January 2026 (4 weeks)	Mai - Iunie 2026 (4 săptămâni) May - June 2026 (4 weeks)			Decembrie 2025 - Ianuarie 2026 (3 săptămâni) December 2025 - January 2026 (3 weeks)	Aprilie 2026 (1 săptămână) April 2026 (1 week)	Iulie - August 2026 (8 săptămâni) July - August 2026 (8 weeks)
Anul II 2026-2027 Year II 2026-2027	Septembrie - Decembrie 2026 (15 săptămâni) September - December 2026 (15 weeks)	Februarie - Mai 2027 (15 săptămâni) February - May 2027 (15 weeks)	Decembrie 2026 - Ianuarie 2027 (4 săptămâni) December 2026 - January 2027 (4 weeks)	Mai - Iunie 2027 (4 săptămâni) May - June 2027 (4 weeks)	Octombrie 2026 - Noiembrie 2026 (6 săptămâni) October - November 2026 (6 weeks)	Februarie - Mai 2027 (3 săptămâni) February - May 2027 (3 week)	Decembrie 2026 - Ianuarie 2027 (3 săptămâni) December 2026 - January 2027 (3 weeks)	Mai 2027 (1 săptămână) May 2027 (1 week)	
Total nr. săpt. Total number of weeks	30 săptămâni (30 weeks)	30 săptămâni (30 weeks)	8 săptămâni (8 weeks)	8 săptămâni (8 weeks)	6 săptămâni (6 weeks)	3 săptămâni (3 weeks)	6 săptămâni (6 weeks)	2 săptămână (2 weeks)	8 săptămâni (8 weeks)

Planul procesului de studii pe semestre / ani de studii
Study plan per semester / year of study

Cod Code	Denumirea unității de curs / modulului Name of the Training Course / Module	Număr de ore Number of hours			Număr de ore pe tipuri de activități Number of hours per type of activities			Forma de evaluare Assessment	Număr de credite ECTS Number of ECTS credits
		Total Total	Contact direct Contact hours	Studiu individual Independent study	Curs Lecture	Seminar Seminar	Laborator Laboratory		
Anul I / 1 st year									
Semestrul 1 / 1 st semester									
F.01.O.001	Metodologia și etica cercetării Research methodology and ethics	150	40	110	24	16	-	E	5
S.01.O.002	Planificarea și organizarea serviciilor sociale Social Service Planning And Delivery	150	40	110	24	16	-	E	5
F.01.O.003	Familia contemporană: schimbări de modele și comportamente Contemporaryb Family: Changes of patterns and Behaviors	150	40	110	24	16	-	E	5
F.01.O.004	Sociologia conducerii Sociology of leadership	150	40	110	24	16	-	E	5
S.01.O.005	Metodologia supervizării în asistența socială	150	40	110	16	24	-	E	5
S.01.O.006	Profilaxia arderii profesionale Prevention of professional burnout	150	40	110	24	16	-	E	5
Total semestrul 1 1 st -semester total		900	240	660	136	104	-	6E	30

Semestrul 2 / 2nd semester									
F.02.O.007	Probleme actuale în domeniul securității sociale <i>Current issues in social security</i>	150	40	110	24	16	-	E	5
F.02.O.008	Modul: 1. Politici familiale și bunăstarea familiei 2. Politici de incluziune socială Module: 1. Family policies and family well-being 2. Social inclusion policies	150	40	110	24	16	-	E	5
S.02.O.009	Planificarea strategică și managementul performanței în asistența socială <i>Strategic Planning and Performance Management in Social Work</i>	150	40	110	24	16	-	E	5
S.02.O. 010	Comunicare organizațională și managementul situațiilor de criză <i>Organizational Communication and Criss Management</i>	150	40	110	16	24	-	E	5
F.02.A.011/ F.02.A.012	Managementul proiectelor și tehnicile de accesare a fondurilor/ Proiecte sociale și fundraising <i>Project Management and Techniques for Accessibg Funds/ Social projects and fundraising</i>	150	40	110	16	24	-	E	5
S.02.A.013 S.02.A.014	Managementul calității serviciilor sociale destinate familiilor vulnerabile / Asistența socială a familiilor monoparentale <i>Quality Management of Social Services for Vulnerable Families / Social Assistance for Single Parent Families</i>	150	40	110	24	16	-	E	5
Total semestrul 2 / Total per semester 2		900	240	660	128	112	-	6E	30
Total anul I / Total per Year I		1800	480	1320	264	216	-	12E	60

2526

Anul II / 2 nd Year of Study									
Cod Code	Denumirea unității de curs / modulului Name of the Training Course / Module	Număr de ore Number of hours			Număr de ore pe tipuri de activități Number of hours per activities			Forma de evaluare Evaluation form	Număr de credite ECTS Number of credits ECTS
		Total Total	Contact direct Direct Contact	Studiu individual Individual Study	Curs Course	Seminar Seminar	Laborator Laboratories		
Semestrul 3 / 3 rd semester									
S.03.A.015/ S.03.A.016	Familia în situație de criză: Intervenții psihosociale/Teorii și metode psihoterapeutice aplicate în cadrul serviciilor sociale <i>Psychotherapeutic theories and methods applied in social interventions</i>	120	32	88	16	16	-	E	4
S.03.A.017/ S.03.A.018	Psihoterapia familiei /Psihoterapii centrate pe copil <i>Family psychotherapy Child-centered psychotherapies</i>	150	40	110	16	24	-	E	5
S.03.A.019/ S.03.A.020	Antreprenoriat social/Monitorizare și evaluare în domeniul social în bază de evidențe <i>Social Entrepreneurship/Evidence - based Social Monitoring and Evaluation</i>	120	32	88	16	16	-	E	4
S.03A.021/ S.03.A.022	Formarea competențelor sociale la copii și tineri/Educație parentală <i>Training of social skills for children and young people/Parental education</i>	150	40	110	24	16	-	E	5
SP.03.O.023	Practica de specialitate <i>Specialty Internship</i>	360	252	108	-	-	-	E	12
Total semestrul 3/Total per semester 3		900	396	504	72	72	-	5E	30
Semestrul 4 / 4 th semester									
SP.04.O.024	Practica de cercetare	180	126	54	-	-	-	E	6
TM.04.O.025	Teza de master (documentare, investigare, cercetare, experimentare, redactare și susținere publică) <i>Master thesis (documentation, investigation, research, experience, writing and public defense)</i>	720	-	720	-	-	-	E	24
Total semestrul 4/Total per semester 4		900	126	774	-	-	-	2E	30
Total anul II/Total per Year II		1800	522	1278	72	72		7E	60

STAGIILE DE PRACTICĂ
INTERNSHIPS

Nr.	Stagiile de practică Internships Types	An de studiu Year of Study	Semestrul Semester	Durata, (nr. săpt. /nr. ore) Duration (no. of week/ hours)	Perioada desfășurării Timeline	Număr de credite ECTS Number of credits ECTS
1.	Practica de specialitate <i>Specialty Internship</i>	II	3	6/360	Octombrie -Noiembrie <i>October-November</i>	12
2.	Practica de cercetare <i>Research Practice</i>	II	4	3/180	Februarie – Mai <i>February - May</i>	6
Total/Total				9/540		18

FORMA DE EVALUARE FINALĂ A STUDIILOR
FINAL EVALUATION OF STUDIES

Nr.	Forma de evaluare finală a studiilor Form of Final Evaluation of Studies	Termene de organizare Timeline	Număr de credite ECTS Number of credits ECTS
1.	Teza de master (documentare, investigare, cercetare, experimentare, redactare și susținere publică) <i>Master Thesis (documentation, investigation, research, experience writing and public defense)</i>	Iunie June	24

2.7.2020

Unitățile de curs / modulele la libera alegere
Optional training courses / modules additional disciplines

Cod Code	Denumirea unității de curs / modulului <i>Name of the Training Course / Module</i>	Număr de ore <i>Number of hours</i>			Număr de ore pe tipuri de activități <i>Number of hours per type of activities</i>			Forma de evaluare <i>Assessment</i>	Număr de credite ECTS <i>Number of ECTS credits</i>
		Total <i>Total</i>	Contact direct <i>Contact hours</i>	Studiu individual <i>Independent study</i>	Curs <i>Lecture</i>	Seminar <i>Seminar</i>	Laborator <i>Laboratory</i>		
Anul 1 / 1 st year									
Semestrul 2 / 2 ^{sd} semester									
S.02.L.026	Metode cantitative și calitative în cercetarea sociologică <i>Quantitative and qualitative methods in sociological research</i>	150	40	110	24	16	-	E	5
S.02.L.027	Strategii de manipulare comportamentală <i>Behavioral manipulation strategies</i>	150	40	110	24	16	-	E	5
Anul 2 / 2 ^{sd} year									
Semestrul 3 / 3 ^{td} semester									
S.03.L.028	Medierea în asistență socială <i>Mediation in social work</i>	150	40	110	10	30	-	E	5

Minimum-ul curricular inițial, de orientare către alt domeniu
Curricular prerequisite oriented to another field of study

Nr. /or.	Denumirea unității de curs / modulului <i>Name of the Training Course / Module</i>	Număr de ore <i>Number of hours</i>			Număr de ore pe tipuri de activități <i>Number of hours per type of activities</i>			Forma de evaluare <i>Assessment</i>	Număr de credite ECTS <i>Number of ECTS credits</i>
		Total <i>Total</i>	Contact direct <i>Contact hours</i>	Studiu individual <i>Independent study</i>	Curs <i>Lecture</i>	Seminar <i>Seminar</i>	Laborator <i>Laboratory</i>		
M.01.O.01	Politici sociale <i>Social Policies</i>	120	24	96	12	12	-	E	4
M.01.O.02	Teorie și metodă în asistența socială <i>Theory and Method in Social Work</i>	180	36	144	16	20	-	E	6
M.01.O.03	Asistența socială a persoanelor vârstnice <i>Social Work for Elderly People</i>	120	24	96	12	12	-	E	4
M.01.O.04	Asistența socială a familiei și copilului <i>Child and Family Social Work</i>	120	24	96	12	12	-	E	4
M.01.O.05	Asistența socială a persoanelor cu dizabilități <i>Social Work for people with disabilities</i>	180	36	144	16	20	-	E	6
M.01.O.06	Managementul de caz și supervizarea în asistența socială <i>Case Management and Social Work Supervision</i>	180	36	144	16	20	-	E	6
Total ore / Total hours		900	180	720	84	96	-	6E	30

2024

LISTA COMPETENȚELOR ȘI A REZULTATELOR ÎNVĂȚĂRII AFERENTE PROGRAMULUI DE STUDII

LIST OF COMPETENCES AND LEARNING OUTCOMES RELATED TO THE STUDY PROGRAM

Competențe transversale conform Standardului de calificare:

Transversal competences from the Qualification Standard:

Competențe transversale (CT)

CT 1. Dezvoltarea personală și profesională.

CT 1. Personal and professional development.

CT 2. Managementul timpului și autodisciplină.

CT 2. Time management and self-discipline.

CT 3. Manifestarea flexibilității, adaptabilității și rezilienței.

CT 3. Demonstrating flexibility, adaptability and resilience.

CT 4. Manifestarea autonomiei și responsabilității în luarea deciziei.

CT 4. Demonstrating flexibility, adaptability and resilience.

CT 5. Respectarea eticii și transparenței în activitatea profesională.

CT 5. Respect ethics and transparency in professional activity

CT 6. Comunicare efektivă și lucrul în echipă.

CT 6. Effective communication and teamwork

CT 7. Crearea de parteneriate, negociere și leadership.

CT 7. Building partnerships, negotiation and leadership.

CT 8. Utilizarea TIC și managementul informației.

CT 8. ICT use and information management

CT 9. Dezvoltarea afacerii de antreprenoriat.

CT 9. Entrepreneurship business development.

Competențe generale (GG)

GG1. Elaborarea cadrului conceptual și metodologic aplicabil domeniului de asistență socială

GG2. managementul programelor de asistență socială

GG3. Evaluarea calității procesului de prestare a serviciilor de asistență socială prin prisma politicilor, standardelor și eticii profesionale.

Competențe profesionale (CP)

CP1. Elaborarea strategiilor de intervenție asistențială pentru situațiile de risc/dificultate

CP2. Conceptualizarea serviciilor și programelor de asistență socială

CP3. Optimizarea procesului de implementare și monitorizare a politicilor și programelor de asistență socială.

MATRICEA CORELĂRII FINALITĂȚILOR DE STUDIU ȘI A COMPETENȚELOR FORMATE ÎN CADRUL PROGRAMULUI CU CELE ALE UNITĂȚILOR DE CURS/ MODULELOR
COMPLIANCE OF PROGRAMME LEARNING OUTCOMES (COMPETENCIES) WITH COURSES/MODULES

Denumirea disciplinei/modulului	Codul unității de curs / modulului	Nr. de credite de studii	Competențe																	
			Generale									Profesionale								
			CG1			CG2			CG3			CP1			CP2			CP3		
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15			
Rezultate ale învățării conform nivelului CNC																				
Metodologia și etica cercetării Research methodology and ethics	F.01.O.001	4	1		1					0,5						0,5				
Planificarea și organizarea serviciilor sociale Social Service Planning And Delivery	S.01.O.002	6		0,6		2	1			0,4					1		1			
Familia contemporană: schimbări de modele și comportamente Contemporaryb Family: Changes of patterns and Behaviors	F.01.O.003	5	0,25				1			0,5						0,5	1			
Sociologia conducerii Sociology of leadership	F.01.O.004	5	1			1				0,5						0,5				
Metodologia supervizării în asistența socială Supervision methodology in social work	S.01.O.005	5	1	1	0,7		0,3				1					1				
Profilaxia arderii profesionale Prevention of professional burnout	S.01.O.006	5	1		0,5					1						0,5	0,4			
Probleme actuale în domeniul securității sociale Current issues in social security	F.02.O.007	5		1			0,5			0,5					0,4	0,5	1			
Modul: 1. Politici familiale și bunăstarea familiei 2. Politici de incluziune socială Module: 1. Family policies and family well-being 2. Social inclusion policies	F.02.O.008	5	0,5				1			0,5					1		1			
Panificarea strategică și managementul performanței în asistența socială Strategic Planning and Performance Management in Social Work	S.02.O.009	5	1		0,25		1			0,25					0,5	1	1			
Comunicare organizațională și managementul situațiilor de criză Organizational Communication and Criss Management	S.02.O. 010	5		1		0,5				0,5						1	1			
Managementul proiectelor și tehnicile de	F.02.A.011/	5		1						2					1		1			

27 Dec

NOTĂ EXPLICATIVĂ

I. **Prezentarea succintă a profilului specialității, precum și a domeniului de formare profesională și domeniului general de studii**

Planul de învățământ la programul de master *Politici și servicii sociale pentru familie și copil* este unul din documentele reglatoare de bază care definește obiectivele generale, structura procesului de învățământ, setul de discipline/module, activitățile practice și tehnologia de organizare a procesului de instruire la programul nominalizat.

Formarea studenților la programul de master *Politici și servicii sociale pentru familie și copil* (120 ECTS) a fost autorizată prin ordinul MECC nr. 391 din 30 martie 2008. Planul de învățământ a fost aprobat de MECC, nr. de înregistrare ISM- 01/18030 din 21.10.2016, în urma discutării și aprobării acestuia la ședințele Senatului USARB (proces verbal nr.1 din 30 august 2016), Consiliului Facultății (proces verbal nr.1 din 29 august 2016) și catedrei de profil (proces verbal nr.1 din 29 august 2016). Programul de studii fiind supus evaluării externe și acreditat de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Certificare, pentru o perioadă de 5 ani, Certificat de evaluare externă a calității, seria ÎS nr. nr.0124-22 din 07.04.2023.

Scopul programului este de a realiza o formare profesională eficientă în domeniul asistenței sociale, creând premise sigure de integrare profesională de succes a absolvenților în cadrul sistemului de protecție socială din Republica Moldova, precum și posibilitatea realizării profesionale peste hotarele țării.

Planul de învățământ a fost elaborat în conformitate cu prevederile:

1. Codului Educației al Republicii Moldova, nr. 152 din 17 iulie 2014;
2. Legii asistenței sociale, nr. 547 din 25 decembrie 2003;
3. Hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea Nomenclatorului domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior, nr. 412 din 12 iunie 2024;
4. Planului-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, Ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr. 510 din 07.04.2025;
5. Instrucțiunii cu privire la elaborarea Planurilor de învățământ în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobat prin Hotărârea Senatului din 26 mai 2025, proces-verbal nr.14.
6. Standardului de calificare pentru domeniul de formare profesională: 0319 Asistență Socială, calificarea: Master în Asistență Socială, nivelul calificării: 7 CNC, aprobat de Ministerul Educației și Cercetării la 13 decembrie 2023.

La elaborarea planului de învățământ s-a ținut cont de experiența de pregătire a asistenților sociali din Marea Britanie, Germania, Olanda, România și la facultățile similare la universitățile din Republica Moldova.

La elaborarea planului s-a ținut cont de experiența de pregătire a specialiștilor la Facultatea de Drept și Științe Sociale, de experiența de pregătire a specialiștilor în domeniu la facultățile altor universități, de continuitatea și compatibilitatea ciclurilor de studii superioare.

Studiile superioare de master se finalizează cu susținerea publică a tezei de master. Studenților care realizează obiectivele programului de master și susțin cu succes teza de master li se conferă titlul de *Master în Asistență Socială* și li se eliberează Diploma de studii superioare de master, însoțită de Suplimentul la Diplomă, redactat în limbile română și engleză.

Termenul de studii și componenta formativă

Planul de învățământ include părțile componente necesare pentru pregătirea specialistului conform regulamentelor în vigoare: componenta fundamentală (F) – 30 de credite ECTS, componenta de orientare spre

specialitate (S) - 48 de credite ECTS, stagiile de practică – 18 credite ECTS, teza de master - 24 credite ECTS: total - 120 de credite ECTS.

Organizarea practicii studenților

Scopul practicii de specialitate se axează pe consolidarea / exersarea / dezvoltarea abilităților pentru prestarea serviciilor sociale pentru familii și copii în dificultate.

Organizarea practicii de specialitate: Studenții promovează practica de specialitate în semestrul III, pe parcursul a șase săptămâni, fiind echivalată cu 12 credite, și este organizată de către Catedra de științe socioumane și asistență socială.

Unitatea de practică, care poate fi structura de asistență socială, centrele comunitare și organizațiile neguvernamentale ce oferă servicii sociale pentru familie și copil, se identifică de fiecare student - practicant și/sau de către Universitate. Practica demarează cu un instructaj cu privire la cerințele de organizare și promovare a practicii, precum și procedurile de raportare. Coordonatorul practicii dă indicații cu referință la specificul practicii, obiectivele și conținutul practicii, documentația care trebuie îndeplinită, realizarea și evaluarea practicii.

Conținutul practicii se axează pe câteva direcții importante de activitate: cunoașterea inițială cu instituția socială și serviciile oferite de aceasta, regulamentul în baza căruia activează instituția; evaluarea inițială și complexă a situației familiei și copilului în dificultate; administrarea managementului de caz la toate etapele realizării lui; elaborarea și realizarea programelor de intervenție în baza planurilor individualizate de asistență, activitatea de cercetare în cadrul instituției sociale; evaluarea eficienței politicilor sociale din perspectiva serviciilor oferite de respectiva instituție.

Practica de cercetare se realizează în semestrul IV, timp de trei săptămâni, fiind echivalată cu 6 credite.

Documentația studentului practicant. La finele practicii, studentul prezintă metodistului practicii de specialitate un portofoliu care include: agenda practicii de specializare; planul anual de a instituției; regulamentul de funcționare a instituției, proiectul unei activități publice; managementul de caz (5 cazuri); caracteristica cu notă, semnată de managerul instituției, însoțită de ștampila instituției; raportul final și rezultatele investigației realizate.

Teza de master

Studiile finalizează cu susținerea publică a tezei de master. La susținerea tezei de master sunt admiși absolvenții care au realizat integral prevederile planului de învățământ și care au susținut cu succes prezentarea preventivă a tezei de master în fața colectivului Catedrei de științe socioumane și asistență socială.

Teza de master reprezintă o cercetare științifică aprofundată / interdisciplinară / complementară în domeniul analizei problemelor teoretice și practice din domeniul politicilor și serviciilor sociale pentru familie și copil, care trebuie să demonstreze competențe profesionale și de cercetare în acest domeniu, cunoașterea științifică avansată a temei abordate și care conține elemente de noutate și originalitate în dezvoltarea sau soluționarea problemei de cercetare.

Tematica tezelor de master se stabilește de către studenți și conducătorii de teze, fiind aprobată la ședința Catedrei științe socioumane și asistență socială și la ședința Consiliului Facultății de Drept și Științe Sociale, până la sfârșitul anului I de studii.

Susținerea tezei de master are loc în mod public, în fața Comisiei de evaluare stabilită prin ordinul rectorului.

Conținutul și nivelul tezelor de master, modalitatea de prezentare a lor, sunt expuse în *Recomandările de realizare a tezelor de licență și de master* în Universitatea de Stat „Alecu Russb” din Bălți.

II. Obiectivele programului de studii, inclusiv corespunderea acestora misiunii universității, racordarea programului de studii și a conținuturilor din planul de învățământ la tendințele internaționale din domeniu

Dobândirea finalităților de studiu și formarea competențelor este asigurată de conținutul formativ al Planului de învățământ. Scopul universității este de a pregăti specialiști responsabili, centrați pe inovare, creștere profesională și învățare pe tot parcursul vieții. În vederea at acestui scop, programul de studii urmărește realizarea următoarelor obiective:

- Pregătirea la un înalt nivel profesional a asistenților sociali care se specializează domeniul asistenței sociale a familiei și copilului, capabili să se integreze rapid pe piața muncii, să fie competitivi într-un mediu concurențial, prin capacitatea lor de a se adapta schimbărilor și inovației;
- Formarea competențelor profesionale în baza pregătirii teoretice și practice;
- Formarea abilităților de cercetare, creativitate și inovare în domeniul asistenței sociale specifice nivelului de studii superioare de master;
- Promovarea prin profesie a echității, a coeziunii sociale și a cetățeniei active, în vederea consolidării societății democratice.

Racordarea programului de studii și a conținuturilor din planul de învățământ la tendințele internaționale din domeniu

Programul de master în domeniul politicilor și serviciilor sociale pentru familie și copil, pregătește specialiști în domeniul asistenței sociale care se racordează tendințelor internaționale, din spațiul european și cel național, fiind pregătiți a se adapta necesităților de dezvoltare a unui sistem diversificat de asistență socială în sprijinul familiei și copilului.

Programul de studiu și conținuturile din planul de învățământ sunt racordate la cerințele *Cadrului European al Calificărilor* (2017); *Recomandării Consiliului Uniunii Europene privind competențele-cheie pentru învățarea pe tot parcursul vieții* (2018); *Recomandării Parlamentului European și a Consiliului privind stabilirea unui cadru european de referință pentru asigurarea calității în educație și formare profesională* (2009).

De asemenea, la elaborarea Planului de învățământ s-a ținut cont de obiectivele proiectului ERASMUS+ *Introducerea învățării bazate pe probleme în Moldova: Spre consolidarea competitivității și șanselor de angajare ale studenților / Introducing Problem Based Learning in Moldova: Toward Enhancing Students' Competitiveness and Employability*, precum și experiența de pregătire a specialiștilor în domeniul asistenței sociale la nivel național și internațional, fiind consultate planurile de învățământ ale Universității de Stat din Moldova; Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Universității Libere Internaționale din Moldova (ULIM), Universității „Al. I. Cuza, Iași” (România); Universității Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca (România); Universității din București (România) etc.

III. Evaluarea așteptărilor sectorului economic și social

La elaborarea Planului de învățământ s-a ținut cont de cerințele naționale și europene în domeniu, au fost analizate posibilitățile de angajare a specialiștilor. Necesitatea pregătirii specialiștilor în domeniul Asistenței Sociale, programul de formare profesională *Politici și servicii sociale pentru familie și copil* este impusă de

condițiile actuale din Republica Moldova, care își propune implementarea reformei sistemului de asistență socială, ceea ce presupune asigurarea în domeniul serviciilor sociale cu cadre calificate, care ar fi competente să realizeze activități de management în domeniu dat.

IV. Consultarea partenerilor în procesul de elaborare a programului de studii

Planul de învățământ pentru programul de master *Politici și servicii sociale pentru familie și copil* este analizat și discutat anual la ședințele Catedrei de științe socioumane și asistență socială, prin conlucrarea cadrelor didactice de la Catedra de profil cu managerii din instituțiile care prestează servicii de asistență socială pentru familie și copil. La ședințele de catedră au fost invitați managerii și reprezentanții diferitor centre comunitare, reprezentanții administrației publice locale, precum și directori de organizații nonguvernamentale (potențiali angajatori), în vederea analizei structurii planului, a denumirilor unităților de curs și a Manualului specialității.

V. Relevanța programului de studii pentru piața forței de muncă

Necesitatea pregătirii specialiștilor în domeniul Asistenței Sociale, programul de master *Politici și servicii sociale pentru familie și copil* este impusă de condițiile actuale din Republica Moldova, care își propune implementarea reformei sistemului de asistență socială, ceea ce presupune asigurarea cu cadre calificate, care ar fi competente să realizeze activități de supervizare în domeniu dat. Odată cu dezvoltarea asistenței sociale pe diferite segmente a fost conștientizată nevoia dezvoltării politicilor și serviciilor sociale pentru familie și copil. Exercițiul de evaluare a solicitărilor și așteptărilor pieței forței de muncă desfășurat în cadrul Catedrei, constă în: analiza cerințelor Cadrului Calificărilor la nivel național și european; corespunderea planului de studii cu noile reglementări naționale în domeniu; studierea fișelor de post ale angajaților din domeniul asistenței sociale; analizarea propunerilor conturate în rapoartele președinților Comisiilor de evaluare a tezelor de licență și de către reprezentanții unităților de realizare a stagiilor de practică; aplicarea unei diversități de instrumente de evaluare: chestionarea angajatorilor privind competențele absolvenților programului de studii; workshopuri și mese rotunde organizate cu participarea specialiștilor din domeniu etc., ș.a.

Analiza mediului extern se referă la evaluarea contextului economic, socio-cultural și a pieței muncii, pentru a identifica nevoile de instruire și formare profesională, a serviciilor educaționale oferite de USARB în raport cu ofertele educaționale ale universităților din țară și din străinătate. Analiza mediului intern se referă la evaluarea ofertei educaționale existente, a corespunderii acesteia cu misiunea și planul strategic instituțional.

Posibilități de angajare a absolvenților

Absolventul acestui program de master poate activa în calitate de:

263502 Asistent social – comunitar supervizor/ asistentă socială-comunitară supervizoare

134403 Manager (șef/șefă) serviciu social;

134404 Șef/șefă departament în domeniul asistenței sociale;

134304 Manager (șef/șefă) serviciu social pentru persoane vârstnice și/sau cu dizabilități;

134105 Manager (șef/șefă) serviciu social pentru copii.

Domeniul de activitate profesională

Ocupații tipice (CORM): Asistent social-comunitar supervizor/asistentă socială-comunitară supervizoare

Cercetător științific stagiar/cercetătoare științifică stagiară în asistență socială Director (șef)/directoare (șefă) instituții de asistență socială Manager (șef/șefă) serviciu social Șef/șefă departament/direcție/secție/serviciu în domeniul asistenței sociale.

VI. Accesul la studii a titularilor de diplome obținute după finalizarea programului de studii

Absolvenții programului de studii: *Politici și servicii sociale pentru familie și copil*, pot să își continue formarea academică la Ciclul III, studii superioare de doctorat, (nivel 8 CNC) sau la programe de formare a adulților.

VII. Competențele generale și profesionale asigurate de programul de studii

COMPETENȚE, ARII DE COMPETENȚĂ PROFESIONALĂ ȘI REZULTATE ALE ÎNVĂȚĂRII
COMPETENCES, AREAS OF PROFESSIONAL COMPETENCE AND LEARNING OUTCOMES

Aria de competență (etape, faze ale prestării serviciului)	Competențe profesionale conform standardului de competență	Rezultate ale învățării conform nivelului CNC Absolventul/candidatul la atribuirea calificării poate:
1. Planificarea activităților pentru dezvoltarea politicilor și serviciilor sociale	GG1. Elaborarea cadrului conceptual și metodologic aplicabil domeniului de asistență socială	RÎ 1. stabili cadrul conceptual și strategic de dezvoltare a domeniului de asistență socială; RÎ 2. determina politicile și cadrul normativ național aplicabil domeniului asistenței sociale RÎ 3. identifica metodologia de dezvoltare a programelor și serviciilor de asistență socială.
2. Dezvoltarea serviciilor și programelor de prevenire și suport în asistența socială	GG2. Managementul programelor de asistență socială	RÎ 4. asigura elaborarea programelor în domeniul asistenței sociale în corespundere cu politicile normative la nivel național; RÎ 5. dezvolta servicii și programe de asistență socială în parteneriat cu sectorul public și privat în beneficiul persoanelor aflate în situație de risc/dificultate
3. Implementarea și monitorizarea proiectelor, programelor și politicilor de asistență socială	GG 3. Evaluarea calității procesului de prestare a serviciilor de asistență socială prin prisma politicilor, standardelor și eticii profesionale	RÎ 6. elaborează acte, rapoarte, publicații cu privire la politicile, programele și serviciile în domeniul asistenței sociale; RÎ 7. evaluează calitatea prestării serviciilor de asistență socială în

2025

		corespundere cu politicile, standardele minime de calitate și etica profesională; RÎ 8. asigura transpunerea recomandărilor și abunelor practici în procesul de prestare a serviciilor de asistență socială.
Aria ocupațională 1: Politici și programe de asistență socială		
1. Planificarea activităților pentru dezvoltarea politicilor și programelor de asistență socială	CP 1. Elaborarea strategiilor de intervenție asistențială pentru situațiile de risc /dificultate	RÎ 9. stabili necesitatea și posibilitatea dezvoltării strategiilor de asistență socială în bază de evidențe; RÎ 10. promova politici și programe de asistență socială prin transpunerea bunelor practici naționale și internaționale
2. Dezvoltarea serviciilor și programelor de prevenire și suport în asistență socială	CP 2. Conceptualizarea serviciilor și programelor de asistență socială	RÎ 11. conceptualiza programe de asistență socială în scop de prevenție a riscurilor și suport a beneficiarilor; RÎ 12. coopera cu alți actori instituționali și cu beneficiarii în contextul implementării serviciilor și programelor de asistență socială
3. Implementarea și monitorizarea proiectelor, programelor și politicilor de asistență socială	CP 3. Optimizarea procesului de implementare și monitorizare a politicilor și programelor de asistență socială	RÎ 13. monitoriza procesul de implementare a politicilor și programelor de asistență socială; RÎ 14. desfășura activități de evaluare a impactului politicilor, proiectelor și programelor în scopul eficientizării acestora; RÎ 15. formula propuneri de ajustare a cadrului normativ național în vederea asigurării dreptului la asistență socială a populației, în consultate cu principalele părți interesate.

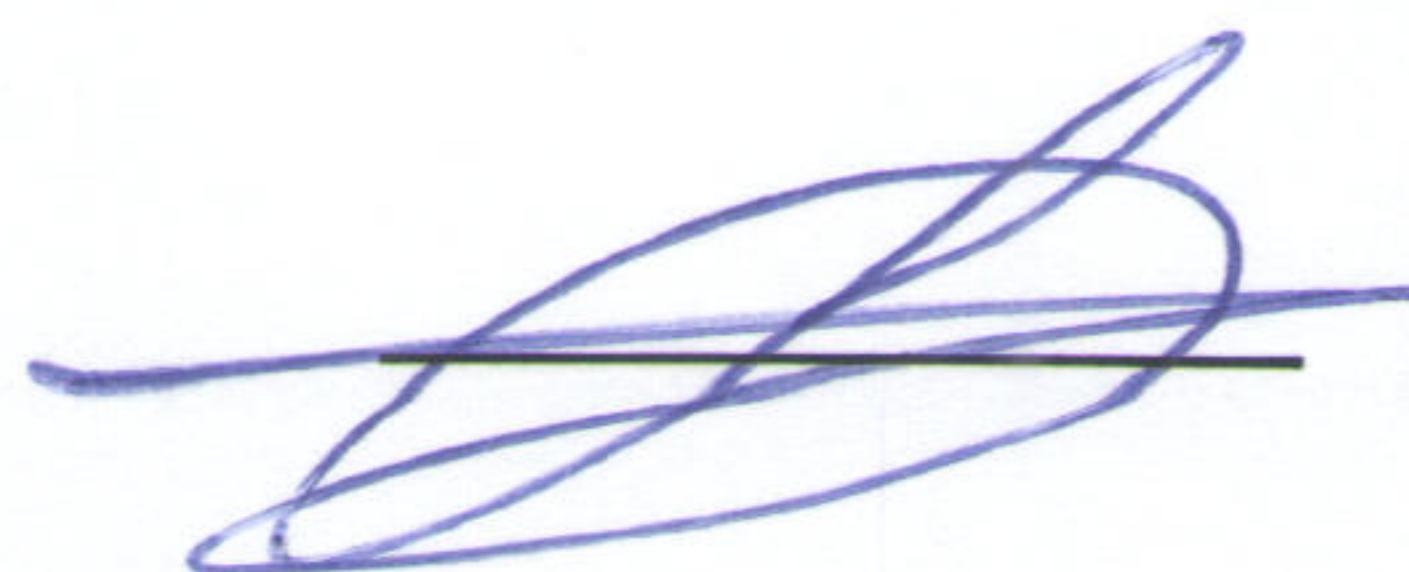
Planul de învățământ a fost aprobat la ședința Catedrei de științe socioumane și asistență socială, proces-verbal nr. 6 din 10.06.2025 și Ședința Consiliului Facultății de Drept și Științe sociale, proces-verbal nr. 8 din 11.06.2025.

Șefa Catedrei de socio-umane și asistență socială



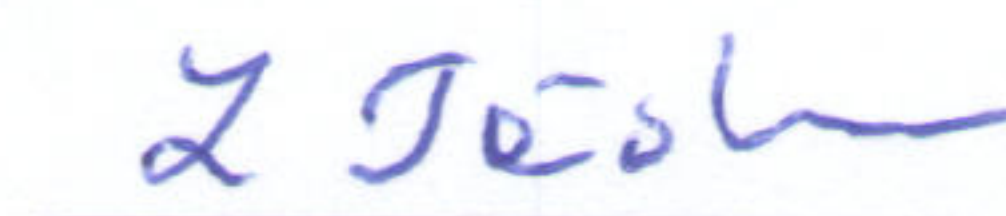
asist. univ.drd.,
Cristina CRUDU

Decanul Facultății de Drept și Științe Sociale



dr., prof. univ.,
Vitalie RUSU

Prim Prorector pentru activitate didactică



dr., conf. univ.,
Lidia PĂDUREAC