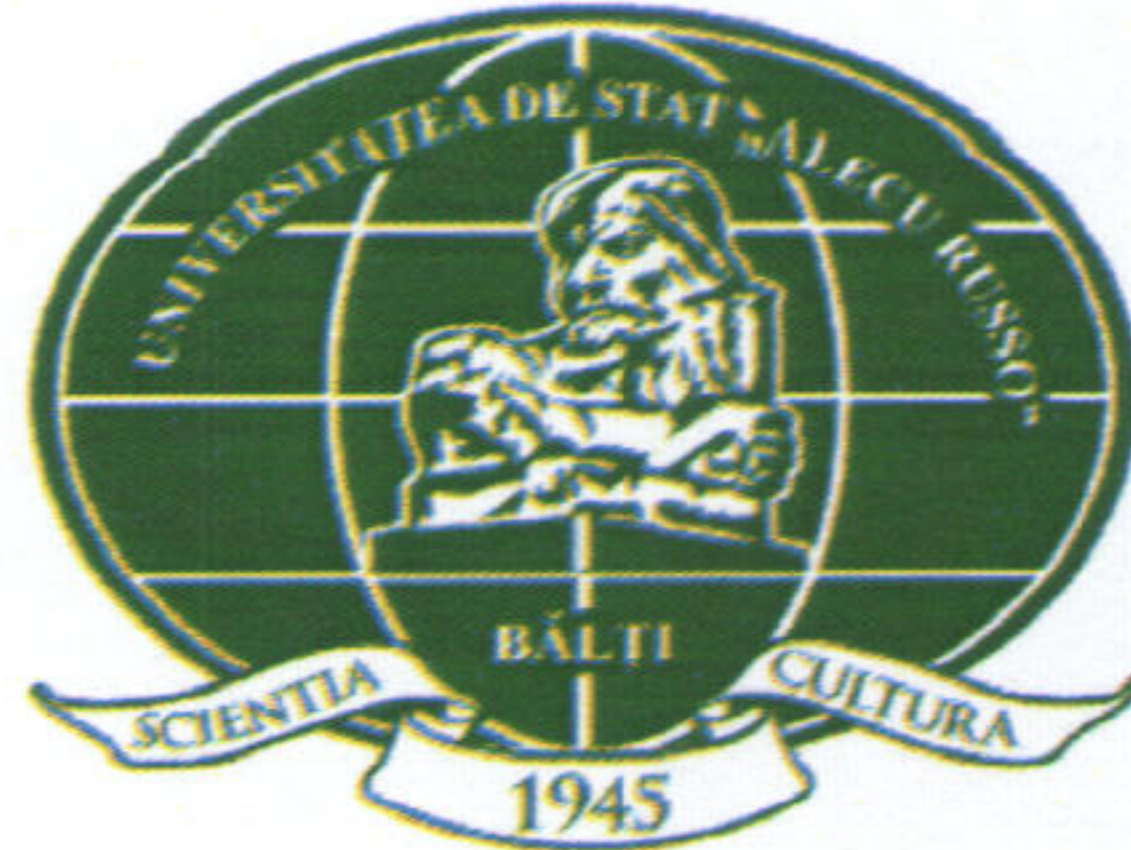


Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova
Ministry of Education and Research of the Republic of Moldova
Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți
Alec Russo Balti State University

COORDONAT

Ministerul Educației și Cercetării
COORDINATED
Ministry of Education and
Research

nr. _____
No. _____
din _____
of _____
Ministru _____
Minister



APROBAT

La ședința Senatului Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți
APPROVED
by the Senate of
Alec Russo Balti State University

Proces-verbal nr. _____
Minutes No. _____
din _____
of _____
Rector _____
Rector



PLAN DE ÎNVĂȚĂMÂNT
pentru ciclul II, studii superioare de master

STUDY PLAN

Cycle II – Master's degree

Nivelul calificării conform ISCED și CNC 7
Level of qualification according to ISCED and NQF 7

Codul și denumirea Domeniului general de studii 031 Științe sociale și comportamentale
Code and general field of study 031 Social and Behavioural Sciences

Codul și denumirea Domeniului de formare profesională 0319 Asistență socială
Code and professional training field 0319 – Social Work

Programului de master Supervizarea în asistență socială
Master program Supervision in social work

Tipul programului de master Master profesional
Type of Master program Professional Master's degree

Numărul total de credite ECTS 120 ECTS
Total number of ECTS credits 120 ECTS

Titlul obținut la finele studiilor Master în Asistență Socială
Degree awarded Master of Social Work

Baza admiterii Diploma de studii superioare de licență sau un act echivalent de studii
Admission requirements Bachelor's Degree Diploma or equivalent

Limba de instruire Română
Language of instruction Romanian

Forma de organizare a învățământului Învățământ cu frecvență
Form of study Full-time

Înregistrat:

Agencia Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare

Registration:

National Agency for Quality Assurance in Education and Research

nr. _____
No. _____
din _____
of _____

RESPONSABIL DE PROGRAM
Program Coordinator

Catedra de științe socioumane și asistență
socială
Department of Social Sciences and Social Work

Șef catedră
Head of department

Cristina CRUDU

asist. univ., drd., Cristina CRUDU

APROBAT
APPROVED

Consiliul calității
Quality Council

Proces - verbal nr. 6
Minutes No.

din 09 iunie 2025
of

Z Teul

CALENDARUL UNIVERSITAR
ACADEMIC CALENDAR

An de studii Year of study	Termene (date calendaristice exprimate în luni) și durată (număr de săptămâni) Timetable (calendar dates in months) and Duration (numbered in weeks)								
	Activități didactice Course Dates		Sesiuni de examinare Examinations		Stagii de practică Internships		Vacanțe Holidays		
	Sem. I First semester	Sem. II Second semester	Sem. I First semester	Sem. II Second semester	Sem. I First semester	Sem. I First semester	Iarnă Winter	Primăvară Spring	Vară Summer
Anul I 2025-2026 Year I 2025-2026	Septembrie - Decembrie 2025 (15 săptămâni) September - December 2025 (15 weeks)	Februarie - Mai 2026 (15 săptămâni) February - May 2026 (15 weeks)	Decembrie 2025 - Ianuarie 2026 (4 săptămâni) December 2025 - January 2026 (4 weeks)	Mai - Iunie 2026 (4 săptămâni) May - June 2026 (4 weeks)			Decembrie 2025 - Ianuarie 2026 (3 săptămâni) December 2025 - January 2026 (3 weeks)	Aprilie 2026 (1 săptămână) April 2026 (1 week)	Iulie - August 2026 (8 săptămâni) July - August 2026 (8 weeks)
Anul II 2026-2027 Year II 2026-2027	Septembrie - Decembrie 2026 (15 săptămâni) September - December 2026 (15 weeks)	Februarie - Mai 2027 (15 săptămâni) February - May 2027 (15 weeks)	Decembrie 2026 - Ianuarie 2027 (4 săptămâni) December 2026 - January 2027 (4 weeks)	Mai - Iunie 2027 (4 săptămâni) May - June 2027 (4 weeks)	Octombrie 2026 - Noiembrie 2026 (6 săptămâni) October - November 2026 (6 weeks)	Februarie 2027 - Mai 2027 (3 săptămâni) February - May 2027 (3 weeks)	Decembrie 2026 - Ianuarie 2027 (3 săptămâni) December 2026 - January 2027 (3 weeks)	Mai 2027 (1 săptămână) May 2027 (1 week)	
Total nr. săpt. Total number of weeks	30 săptămâni (30 weeks)	30 săptămâni (30 weeks)	8 săptămâni (8 weeks)	8 săptămâni (8 weeks)	6 săptămâni (6 weeks)	3 săptămâni (3 weeks)	6 săptămâni (6 weeks)	2 săptămâni (2 weeks)	8 săptămâni (8 weeks)

Planul procesului de studii pe semestre / ani de studii
Study plan per semester / year of study

Cod Code	Denumirea unității de curs / modulului Name of the Training Course / Module	Număr de ore Number of hours			Număr de ore pe tipuri de activități Number of hours per type of activities			Forma de evaluare Assessment	Număr de credite ECTS Number of ECTS credits
		Total Total	Contact direct Contact hours	Studiu individual Independent study	Curs Lecture	Seminar Seminar	Laborator Laboratory		
Anul 1 / 1 st year									
Semestrul 1 / 1 st semester									
F.01.O.001	Metodologia și etica cercetării Research methodology and ethics	150	40	110	24	16	-	E	5
S.01.O.002	Planificarea și organizarea serviciilor sociale Planning and organizing social services	150	40	110	24	16	-	E	5
F.01.O.003	Dezvoltare comunitară și planificare socială Community development and social planning	150	40	110	24	16	-	E	5
F.01.O.004	Sociologia conducerii Sociology of leadership	150	40	110	24	16	-	E	5
S.01.O.005	Metodologia supervizării în asistența socială Methodology of supervision in Social Work	150	40	110	16	24	-	E	5
S.01.O.006	Profilaxia arderii profesionale Prevention of professional burnout	150	40	110	24	16	-	E	5
Total, semestrul 1 1 st -semester total		900	240	660	136	104	-	6E	30
Semestrul 2 / 2 ^{na} semester									
F.02.O.007	Probleme actuale în domeniul securității sociale Current issues in social security	150	40	110	16	24	-	E	5
F.02.O.008	Comunicare organizațională și managementul situațiilor de criză Organizational Communication and Criss Management	150	40	110	16	24	-	E	5
F.02.O.009	Planificare strategică și managementul performanței în asistența socială Strategic Planning and Performance Management in Social Work	150	40	110	24	16	-	E	5
S.02.A.O10/ S. 02. A.011	Managementul proiectelor și tehnicile de accesare a fondurilor/Proiecte sociale și fundraising Project Management and Techniques for Accessibg Funds/ Social projects and fundraising	150	40	110	16	24	-	E	5
S.02.O.012	Probleme actuale ale supervizării și managementului de caz Current issues of supervision and case management	150	40	110	16	24	-	E	5
S.02.O.013	Mecanismul de referire a cazurilor în cadrul serviciilor sociale The case referral mechanism within social services	150	40	110	24	16	-	E	5
Total semestrul 2 / 2 nd -semester total		900	240	660	112	128	-	6E	30
Total anul 1 1 st -year total		1800	480	1320	248	232	-	12E	60

Cod Code	Denumirea unității de curs / modulului Name of the Training Course / Module	Număr de ore Number of hours			Număr de ore pe tipuri de activități Number of hours per type of activities			Forma de evaluare Assessment	Număr de credite ECTS Number of ECTS credits
		Total Total	Contact direct Contact hours	Studiu individual Independent study	Curs Lecture	Seminar Seminar	Laborator Laboratory		
Anul II 1 2 nd year									
Semestrul 3 1 3rd semester									
S.03.O.014	Managementul calității serviciilor sociale Quality management of social services	150	40	110	16	24	-	E	5
S.03.O.015	Teorii și metode psihoterapeutice aplicate în cadrul intervențiilor sociale Psychotherapeutic theories and methods applied in social interventions	120	32	88	16	16	-	E	4
S.03.A.016/ S.03.A.017	Antreprenoriat social/ Monitorizarea și evaluarea în domeniul social în bază de evidențe Social entrepreneurship/ Evidence-based social monitoring and evaluation.	150	40	110	16	24	-	E	5
S.03.A.018/ S.03.A.019	Familia în situație de criză: Intervenții psihosociale / Teorii și metode psihoterapeutice aplicate în cadrul serviciilor sociale Family in crisis: psychosocial interventions/ Psychotherapeutic theories and methods	120	32	88	16	16	-	E	4
SP.03.O.020	Practica de specialitate Specialty Internship	360	252	108	-	-	-	E	12
Total semestrul 3 3 rd -semester total		900	396	504	64	80	-	5E	30
Semestrul 4 / 4th semester									
SP.04.O.021	Practica de cercetare Research Practice	180	126	54	-	-	-	E	6
TM.04.O.022	Teza de master (documentare, investigare, cercetare, experimentare, redactare și susținere publică) Master thesis (documentation, investigation, research, experience, writing and public defense)	720	-	720	-	-	-	E	24
Total semestrul 4/Total per semester 4		900	126	774	-	-	-	2E	30
Total anul III/Total per Year II		1800	522	1278	64	80		7E	60

**STAGIILE DE PRACTICĂ
INTERNSHIPS**

Nr.	Stagiile de practică Internships Types	An de studiu Year of Study	Semestrul Semester	Durata, (nr. săpt. /nr. ore) Duration (no. of week/ hours)	Perioada desfășurării Timeline	Număr de credite ECTS Number of credits ECTS
1.	Practica de specialitate Specialty Internship	II	3	6/360	Octombrie -Noiembrie October-November	12
2.	Practica de cercetare Research Practice	II	4	3/180	Februarie – Mai February - May	6
Total/Total				9/540		18

**FORMA DE EVALUARE FINALĂ A STUDIILOR
FINAL EVALUATION OF STUDIES**

Nr.	Forma de evaluare finală a studiilor Form of Final Evaluation of Studies	Termene de organizare Timeline	Număr de credite ECTS Number of credits ECTS
1.	Teza de master (documentare, investigare, cercetare, experimentare, redactare și susținere publică) Master Thesis (documentation, investigation, research, experience writing and public defense)	Iunie June	24

27.06.2024

Unitățile de curs / modulele la libera alegere
Optional training courses / modules additional disciplines

Cod Code	Denumirea unității de curs / modulului Name of the Training Course / Module	Număr de ore Number of hours			Număr de ore pe tipuri de activități Number of hours per type of activities			Forma de evaluare Assessment	Număr de credite ECTS Number of ECTS credits
		Total/ Total	Contact direct Contact hours	Studiu individual Independent study	Curs Lecture	Seminar Seminar	Laborator Laboratory		
Anul I / 1 st year									
Semestrul 2 / 2 nd semester									
S.02.L.023	Metode cantitative și calitative în cercetarea sociologică <i>Quantitative and qualitative methods in sociological research</i>	150	40	110	24	16	-	E	5
S.02.L.024	Strategii de manipulare comportamentală <i>Behavioral manipulation strategies</i>	150	40	110	24	16	-	E	5
Anul II / 2 nd year									
Semestrul 3 / 3 rd semester									
S.03.L.025	Proceduri de mediere și consiliere profesională <i>Mediation and professional counseling procedures</i>	150	40	110	10	30	-	E	5

Minimum-ul curricular inițial, de orientare către alt domeniu
Curricular prerequisite oriented to another field of study

Nr. /or.	Denumirea unității de curs / modulului Name of the Training Course / Module	Număr de ore Number of hours			Număr de ore pe tipuri de activități Number of hours per type of activities			Forma de evalua re Assess ment	Număr de credite ECTS Number of ECTS credits
		Total Total	Contact direct Contact hours	Studiu individual Independent study	Curs Lecture	Seminar Seminar	Laborator Laboratory		
M.01.O.01	Politici sociale Social Policies	120	24	96	12	12	-	E	4
M.01.O.02	Teorie și metodă în asistența socială Theory and Method in Social Work	180	36	144	16	20	-	E	6
M.01.O.03	Asistența socială a persoanelor vârstnice Social Work for Elderly People	120	24	96	12	12	-	E	4
M.01.O.04	Asistența socială a familiei și copilului Child and Family Social Work	120	24	96	12	12	-	E	4
M.01.O.05	Asistența socială a persoanelor cu dizabilități Social Work for people with disabilities	180	36	144	16	20	-	E	6
M.01.O.06	Managementul de caz și supervizarea în asistența socială Case Management and Social Work Supervision	180	36	144	16	20	-	E	6
Total ore / Total hours		900	180	720	84	96	-	6E	30

LISTA COMPETENȚELOR ȘI A REZULTATELOR ÎNVĂȚĂRII AFERENTE PROGRAMULUI DE STUDII

LIST OF COMPETENCES AND LEARNING OUTCOMES RELATED TO THE STUDY PROGRAM

Competențe transversale conform Standardului de calificare:

Transversal competences from the Qualification Standard:

Competențe transversale (CT)

- CT 1. Dezvoltarea personală și profesională.
- CT 2. Managementul timpului și autodisciplină.
- CT 3. Manifestarea flexibilității, adaptabilității și rezilienței.
- CT 4. Manifestarea autonomiei și responsabilității în luarea deciziei.
- CT 5. Respectarea eticii și transparenței în activitatea profesională.
- CT 6. Comunicare efektivă și lucrul în echipă.
- CT 7. Crearea de parteneriate, negociere și leardership.
- CT 8. Utilizarea TIC și managementul informației.
- CT 9. Dezvoltarea afacerii de antreprenoriat.

Competențe generale

- CG 1. Elaborarea cadrului conceptual și metodologic aplicabil domeniului de asistență socială.
- CG 2. Managementul programelor de asistență socială.
- CG 3. Evaluarea calității procesului de prestare a serviciilor de asistență socială prin prisma politicilor, standardelor și eticii profesionale.

Aria ocupațională 2. Managementul serviciilor de asistență socială

Competențe profesionale

- CP 1. Determinarea necesității și a mecanismelor de dezvoltare a serviciilor de asistență socială.
- CP 2. Gestionarea serviciilor și programelor de asistență socială prin aplicarea de metodologii specifice domeniului.
- CP 3. Monitorizarea calității și impactului serviciilor, programelor și politicilor de asistență socială în asigurarea incluziunii sociale.

**Matricea corelării finalităților de studiu și a competențelor formate în cadrul programului
cu cele ale unităților de curs / modulelor**

*Correlation between the learning outcomes and competences developed within the programme
and course units / modules*

Denumirea disciplinei/modulului	Codul unității de curs / modulului	Nr. de credite de studii	Competențe ¹																				
			Generale					Profesionale															
			CG1	CG2	CG3	CP1					CP2					CP3							
						1	2	3	4	5	6	7	8	16	17	18	19	20	21	22	23		
Rezultate ale învățării conform nivelului CNC																							
Metodologia și etica cercetării <i>Research methodology and ethics</i>	F.01.O.001	4	1		1			1		0,5												0,5	
Planificarea și organizarea serviciilor sociale <i>Social Service Planning And Delivery</i>	S.01.O.002	5		0,6	1	1			0,4				1										1
Dezvoltare comunitară și planificare socială <i>Community development and social planning</i>	F.01.O.003	5	0,25		0,25	1		1	0,5						0,5								1
Sociologia conducerii <i>Sociology of leadership</i>	F.01.O.004	5	1		0,5	1			0,5	1								0,5	0,5				
Metodologia supervizării în asistența socială <i>Supervision methodology in social work</i>	S.01.O.005	5	1	1	0,7			0,3				1							1				
Profilaxia arderii profesionale <i>Prevention of professional burnout</i>	S.01.O.006	5	1		0,5				1		0,5							0,5	0,5				0,4
Probleme actuale în domeniul securității sociale <i>Current issues in social security</i>	F.02.O.007	5		1			0,5				0,6	0,5	0,4					0,5	1				
Comunicare organizațională și managementul situațiilor de criză/ <i>Organizational Communication and Crisis Management</i>	F.02.O.008	5	0,5			1			0,5									1					1
Planificarea strategică și managementul performanței în asistența socială <i>Strategic Planning and Performance Management in Social Work</i>	F.02.O.009	5	1		0,25			1					0,5						1				1
Managementul proiectelor și tehnicile de accesare a fondurilor/Proiecte sociale și	S.02.A.O10/ S.02.A.011	5		1		0,5			0,5										1				1

2. Tatu

¹ Rezultatele învățării R9-R16 se referă la aria ocupațională 1. Politici și programe de asistență socială

NOTĂ EXPLICATIVĂ

I. **Prezentarea succintă a profilului specialității, precum și a domeniului de formare profesională și domeniului general de studii**

Planul de învățământ la programul de master *Supervizarea în asistența socială* este unul din documentele reglatoare de bază care definește obiectivele generale, structura procesului de învățământ, setul de discipline/module, activitățile practice și tehnologia de organizare a procesului de instruire la programul nominalizat.

Formarea studenților la programul de master *Supervizarea în asistența socială* (120 ECTS) a fost autorizată prin ordinul MECC nr. 391 din 30 martie 2008. Planul de învățământ a fost aprobat de MECC, nr. de înregistrare ISM- 01/18031 din 21.10.2016, în urma discutării și aprobării acestuia la ședințele Senatului USARB (proces verbal nr.1 din 30 august 2016), Consiliului Facultății (proces verbal nr.1 din 29 august 2016) și catedrei de profil (proces verbal nr.1 din 29 august 2016). Programul de studii fiind supus evaluării externe și acreditat de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Certificare, pentru o perioadă de 5 ani, Certificat de evaluare externă a calității, seria ÎS nr. nr.0124-22 din 07.04.2023.

Scopul programului de studii este de a realiza o formare profesională eficientă în domeniul asistenței sociale, creând premise sigure de integrare profesională de succes a absolvenților în cadrul sistemului de protecție socială din Republica Moldova, precum și posibilitatea realizării profesionale peste hotarele țării.

Planul de învățământ a fost elaborat în conformitate cu prevederile:

1. Codului Educației al Republicii Moldova, nr. 152 din 17 iulie 2014;
2. Legii asistenței sociale, nr. 547 din 25 decembrie 2003;
3. Hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea Nomenclatorului domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior, nr. 412 din 12 iunie 2024;
4. Planului-cadru pentru studii superioare de licență, master și integrate, Ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr. 510 din 07.04.2025;
5. Instrucțiunii cu privire la elaborarea Planurilor de învățământ în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobat prin Hotărârea Senatului din 26 mai 2025, proces-verbal nr.14.
6. Standardului de calificare pentru domeniul de formare profesională: 0319 Asistență Socială, calificarea: Master în Asistență Socială, nivelul calificării: 7 CNC, aprobat de Ministerului Educației și Cercetării la 13 decembrie 2023.

La elaborarea planului s-a ținut cont de experiența de pregătire a specialiștilor la Facultatea de Drept și Științe Sociale, de experiența de pregătire a specialiștilor în domeniu la facultățile altor Universități, de continuitatea și compatibilitatea ciclurilor de studii superioare.

Studiile superioare de master se finalizează cu susținerea publică a tezei de master. Studenților care realizează obiectivele programului de master și susțin cu succes teza de master li se conferă titlul de *Master în Asistență Socială* și li se eliberează Diploma de studii superioare de master, însoțită de Suplimentul la Diplomă, redactat în limbile română și engleză.

Termenul de studii și componenta formativă

Planul de învățământ include părțile componente necesare pentru pregătirea specialistului conform regulamentelor în vigoare: componenta fundamentală (F) – 30 de credite ECTS, componenta de orientare spre specialitate (S) – 48 de credite ECTS, stagii de practică (SP) - 18 credite ECTS, teza de master - 24 credite ECTS: total - 120 de credite ECTS.

25.04.2025

Organizarea practicii studenților

Scopul practicii de specialitate se axează pe consolidarea / exersarea / dezvoltarea abilităților pentru prestarea serviciilor sociale pentru familii și copii în dificultate.

Organizarea practicii de specialitate: Studenții promovează practica de specialitate în semestrul III, pe parcursul a șase săptămâni, fiind echivalată cu 12 credite, și este organizată de către Catedra de științe socioumane și asistență socială.

Unitatea de practică, care poate fi structura de asistență socială, centrele comunitare și organizațiile neguvernamentale ce oferă servicii sociale pentru familie și copil, se identifică de fiecare student - practicant și/sau de către Universitate. Practica demarează cu un instructaj cu privire la cerințele de organizare și promovare a practicii, precum și procedurile de raportare. Coordonatorul practicii dă indicații cu referință la specificul practicii, obiectivele și conținutul practicii, documentația care trebuie îndeplinită, realizarea și evaluarea practicii.

Conținutul practicii se axează pe câteva direcții importante de activitate: cunoașterea inițială cu instituția socială și serviciile oferite de aceasta, regulamentul în baza căruia activează instituția; evaluarea inițială și complexă a situației familiei și copilului în dificultate; administrarea managementului de caz la toate etapele realizării lui; elaborarea și realizarea programelor de intervenție în baza planurilor individualizate de asistență, activitatea de cercetare în cadrul instituției sociale; evaluarea eficienței politicilor sociale din perspectiva serviciilor oferite de respectiva instituție.

Practica de cercetare se realizează în semestrul IV, timp de trei săptămâni, fiind echivalată cu 6 credite.

Documentația studentului practicant. La finele practicii, studentul prezintă metodistului practicii de specialitate un portofoliu care include: agenda practicii de specializare; planul anual de a instituției; regulamentul de funcționare a instituției, proiectul unei activități publice; managementul de caz (5 cazuri); caracteristica cu notă, semnată de managerul instituției, însoțită de ștampila instituției; raportul final și rezultatele investigației realizate.

Teza de master

Studiile finalizează cu susținerea publică a tezei de master. La susținerea tezei de master sunt admiși absolvenții care au realizat integral prevederile planului de învățământ și care au susținut cu succes prezentarea preventivă a tezei de master în fața colectivului Catedrei de științe socioumane și asistență socială.

Teza de master reprezintă o cercetare științifică aprofundată / interdisciplinară / complementară în domeniul analizei problemelor teoretice și practice din domeniul politicilor și serviciilor sociale pentru familie și copil, care trebuie să demonstreze competențe profesionale și de cercetare în acest domeniu, cunoașterea științifică avansată a temei abordate și care conține elemente de noutate și originalitate în dezvoltarea sau soluționarea problemei de cercetare. Tema tezei de master se stabilește de către studenți și conducătorii de teze, fiind aprobată de către la ședința Catedrei științe socioumane și asistență socială și la ședința Consiliului Facultății de Drept și Științe Sociale, până la sfârșitul anului I de studii.

Susținerea tezei de master are loc în mod public, în fața Comisiei de evaluare stabilită prin ordinul rectorului.

Conținutul și nivelul tezelor de master, modalitatea de prezentare a lor, sunt expuse în *Recomandările de realizare a tezelor de licență și de master* în Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți.

II. Obiectivele programului de studii, inclusiv corespunderea acestora misiunii universității, racordarea programului de studii și a conținuturilor din planul de învățământ la tendințele internaționale din domeniu

Dobândirea finalităților de studiu și formarea competențelor este asigurată de conținutul formativ al Planului de învățământ. Scopul universității este de a pregăti specialiști responsabili, centrați pe inovare, creștere profesională

2. teza

și învățare pe tot parcursul vieții. În vederea atingerii acestui scop, programul de studii urmărește realizarea următoarelor obiective:

- Pregătirea la un înalt nivel profesional a asistenților sociali care se specializează în domeniul supervizării, capabili să se integreze rapid pe piața muncii, să fie competitivi într-un mediu concurențial, prin capacitatea lor de a se adapta schimbărilor și inovației;
- Formarea competențelor profesionale în baza pregătirii teoretice și practice;
- Formarea abilităților de cercetare, creativitate și inovare în domeniul asistenței sociale specifice nivelului de studii superioare de master;
- Promovarea prin profesie a echității, a coeziunii sociale și a cetățeniei active, în vederea consolidării societății democratice. Racordarea programului de studii și a conținuturilor din planul de învățământ la tendințele internaționale din domeniu

Programul de master în domeniul supervizării, pregătește specialiști care se racordează tendințelor internaționale, din spațiul european și cel național, fiind pregătiți a se adapta necesităților de dezvoltare a unui sistem diversificat de asistență socială în sprijinul familiei și copilului.

Programul de studii și conținuturile din planul de învățământ sunt racordate la cerințele *Cadrului European al Calificărilor* (2017); *Recomandării Consiliului Uniunii Europene privind competențele-cheie pentru învățarea pe tot parcursul vieții* (2018); *Recomandării Parlamentului European și a Consiliului privind stabilirea unui cadru european de referință pentru asigurarea calității în educație și formare profesională* (2009).

De asemenea, la elaborarea Planului de învățământ s-a ținut cont de obiectivele proiectului ERASMUS+ *Introducerea învățării bazate pe probleme în Moldova: Spre consolidarea competitivității și șanselor de angajare ale studenților / Introducing Problem Based Learning in Moldova: Toward Enhancing Students' Competitiveness and Employability*, precum și experiența de pregătire a specialiștilor în domeniul asistenței sociale la nivel național și internațional, fiind consultate planurile de învățământ ale Universității de Stat din Moldova; Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău, Universității Libere Internaționale din Moldova (ULIM), Universității „Al. I. Cuza, Iași” (România); Universității Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca (România); Universității din București (România) etc.

III. Evaluarea așteptărilor sectorului economic și social

La elaborarea Planului de învățământ s-a ținut cont de cerințele naționale și europene în domeniu, au fost analizate posibilitățile de angajare a specialiștilor. Necesitatea pregătirii specialiștilor în domeniul Asistenței Sociale, programul de studii *Supervizarea în asistența socială* este impusă de condițiile actuale din Republica Moldova, care își propune asigurarea în domeniul serviciilor sociale cu cadre calificate, care ar fi competente să realizeze activități de management în domeniu dat. În acest scop primordială devine sarcina de pregătire a asistenților sociali la nivel avansat, ajustat cerințelor actuale care vor putea presta activități de supervizare la diferite nivele.

IV. Consultarea partenerilor în procesul de elaborare a programului de studii

Planul de învățământ pentru programul de master *Supervizare în asistență socială* este analizat și discutat anual la ședințele Catedrei de științe socioumane și asistență socială. Anual, în luna mai, se organizează chestionarea studenților și absolvenților programului în vederea determinării punctelor tari și ale celor slabe ale programului. Responsabilul de program monitorizează administrarea chestionarelor, în acest scop sunt elaborate chestionare atât pentru masteranzi cât și pentru absolvenții programului care pot să-și exprime părerea deja în baza unei experiențe de lucru. De asemenea, cu susținerea entităților de asistență socială din țară, se face un apel către managerii instituțiilor și serviciilor din domeniu pentru a se pronunța referitor la calitatea tinerilor specialiști, absolvenți ai

2022

programului, cât și referitor la curriculumul programului de studii. În urma analizei chestionarelor și în rezultatul propunerilor înaintate se actualizează planul de învățământ.

IV. Relevanța programului de studii pentru piața forței de muncă

Necesitatea pregătirii specialiștilor în domeniul Asistenței Sociale, programul de master *Supervizare în asistența socială* este impusă de condițiile actuale din Republica Moldova, care își propune implementarea reformei sistemului de asistență socială, ceea ce presupune asigurarea cu cadre calificate, care ar fi competente să realizeze activități de supervizare în domeniu dat. Odată cu dezvoltarea asistenței sociale pe diferite segmente a fost conștientizată nevoia dezvoltării supervizării ca formă de sprijin și de control pentru asistenții sociali. Exercițiul de evaluare a solicitărilor și așteptărilor pieței forței de muncă desfășurat în cadrul Catedrei, constă în: analiza cerințelor Cadrului Calificărilor la nivel național și european; corespunderea planului de studii cu noile reglementări naționale în domeniu; studierea fișelor de post ale angajaților din domeniul asistenței sociale; analizarea propunerilor conturate în rapoartele președinților Comisiilor de evaluare a tezelor de licență și de către reprezentanții unităților de realizare a stagiilor de practică; aplicarea unei diversități de instrumente de evaluare: chestionarea angajatorilor privind competențele absolvenților programului de studii; workshopuri și mese rotunde organizate cu participarea specialiștilor din domeniu etc., ș.a.

Analiza mediului extern se referă la evaluarea contextului economic, socio-cultural și a pieței muncii, pentru a identifica nevoile de instruire și formare profesională, a serviciilor educaționale oferite de USARB în raport cu ofertele educaționale ale universităților din țară și din străinătate.

Analiza mediului intern se referă la evaluarea ofertei educaționale existente, a corespunderii acesteia cu misiunea și planul strategic instituțional.

Posibilități de angajare a absolvenților

Absolventul acestui program de master poate activa în calitate de:

263502 Asistent social – comunitar supervizor/ asistentă socială-comunitară supervizoare

134403 Manager (șef/șefă) serviciu social;

134404 Șef/șefă departament în domeniul asistenței sociale;

134304 Manager (șef/șefă) serviciu social pentru persoane vârstnice și/sau cu dizabilități;

134105 Manager (șef/șefă) serviciu social pentru copii.

Domeniul de activitate profesională

Ocupații tipice (CORM): Asistent social-comunitar supervizor/asistentă socială-comunitară supervizoare
Cercetător științific stagiar/cercetătoare științifică stagiară în asistență socială Director (șef)/directoare (șefă) instituții de asistență socială Manager (șef/șefă) serviciu social Șef/șefă departament/direcție/secție/serviciu în domeniul asistenței sociale.

VI. Accesul la studii a titularilor de diplome obținute după finalizarea programului de studii

Absolvenții programului de studii: *Supervizarea în asistența socială*, pot să își continue formarea academică la Ciclul III, studii superioare de doctorat, (nivel 8 CNC) sau la programe de formare a adulților.

2020

VII. Competențele generale și profesionale asigurate de programul de studii

COMPETENȚE, ARII DE COMPETENȚĂ PROFESIONALĂ ȘI REZULTATE ALE ÎNVĂȚĂRII

COMPETENCES, AREAS OF PROFESSIONAL COMPETENCE AND LEARNING OUTCOMES

Aria de competență (etape, faze ale prestării serviciului)	Competențe profesionale conform standardului de competență	Rezultate ale învățării conform nivelului CNC Absolventul/candidatul la atribuirea calificării poate:
1. Planificarea activităților pentru dezvoltarea politicilor și serviciilor sociale	GG1. Elaborarea cadrului conceptual și metodologic aplicabil domeniului de asistență socială	RÎ 1. stabili cadrul conceptual și strategic de dezvoltare a domeniului de asistență socială; RÎ 2. determina politicile și cadrul normativ național aplicabil domeniului asistenței sociale RÎ 3. identifica metodologia de dezvoltare a programelor și serviciilor de asistență socială.
2. Dezvoltarea serviciilor și programelor de prevenire și suport în asistența socială	GG2 Managementul programelor de asistență socială	RÎ 4. asigura elaborarea programelor în domeniul asistenței sociale în corespundere cu politicile normative la nivel național; RÎ 5. dezvolta servicii și programe de asistență socială în parteneriat cu sectorul public și privat în beneficiul persoanelor aflate în situație de risc/dificultate
3. Implementarea și monitorizarea proiectelor, programelor și politicilor de asistență socială	GG 3. Evaluarea calității procesului de prestare a serviciilor de asistență socială prin prisma politicilor, standardelor și eticii profesionale	RÎ 6. elaborează acte, rapoarte, publicații cu privire la politicile, programele și serviciile în domeniul asistenței sociale; RÎ 7. evaluează calitatea prestării serviciilor de asistență socială în corespundere cu politicile, standardele minime de calitate și etica profesională; RÎ 8. asigura transpunerea recomandărilor și abunelor practici în procesul de prestare a serviciilor de asistență socială.
Aria ocupațională 2		
1. Stabilirea activităților relevante pentru dezvoltarea serviciilor de asistență socială	CP 1. Determinarea necesității și a mecanismelor de dezvoltare a serviciilor de asistență socială	RÎ 16. aplica metode și tehnici de investigare în stabilirea nevoilor de servicii în asistență socială;

ZTC

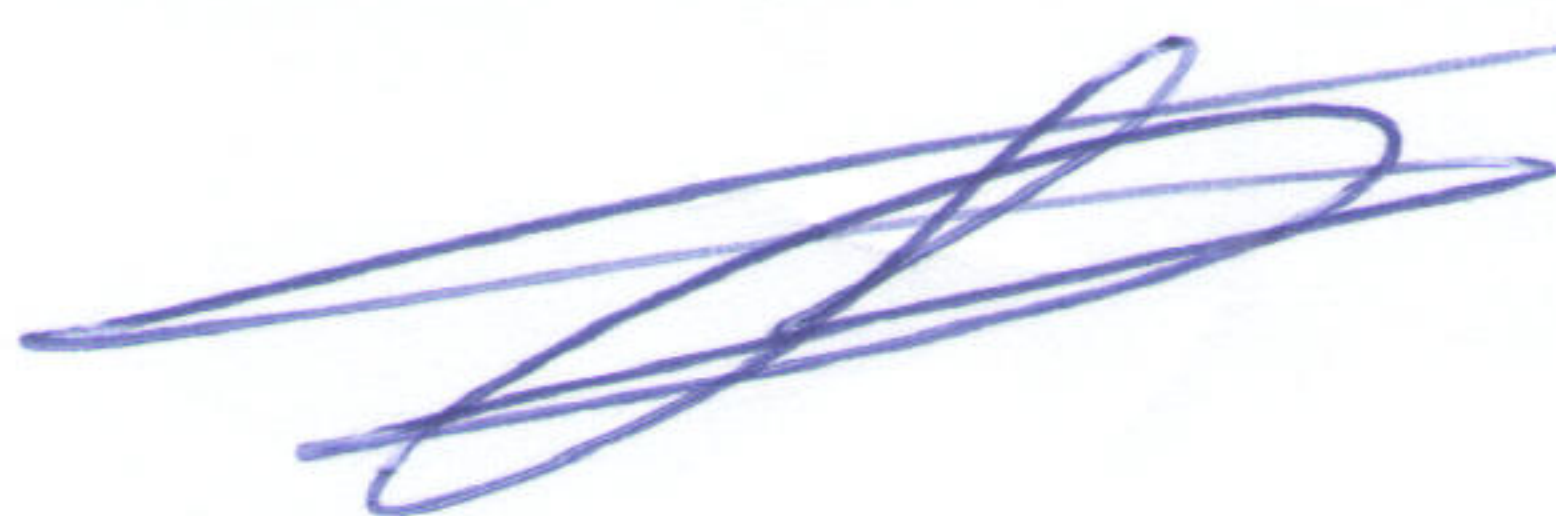
		RÎ 17. coordona activități de dezvoltare a serviciilor de asistență socială
2. Dezvoltarea serviciilor și programelor de prevenire și suport în asistență socială	CP 2. Gestionarea serviciilor și programelor de asistență socială prin aplicarea metodologiei specifice domeniului	RÎ 18. asigura funcționalitatea serviciilor de asistență socială în baza standardelor minime de calitate; RÎ 19. aplica practici de management instituțional orientat spre eficientizarea serviciilor de asistență socială; RÎ 20. coopera cu beneficiarii în procesul de prestare a serviciilor de asistență socială în corespundere cu normele etice.
3. Implementarea și monitorizarea serviciilor, programelor și politicilor de asistență socială	CP 3. Monitorizarea calității și impactului serviciilor, programelor și politicilor de asistență socială în asigurarea incluziunii sociale	RÎ 21. aplica mecanisme de implementare și metode de monitorizare a serviciilor de asistență socială; RÎ 22. desfășura evaluarea impactului programelor și serviciilor sociale asupra incluziunii sociale a beneficiarilor; RÎ 23. formula propuneri de ajustare a politicilor și a cadrului normativ național în vederea eficientizării activităților de asistență socială.

Planul de învățământ a fost aprobat la ședința Catedrei de științe socioumane și asistență socială, proces-verbal nr. 6 din 10.06.2025 și Ședința Consiliului Facultății de Drept și Științe Sociale, proces-verbal nr.8 din 11.06.2025.

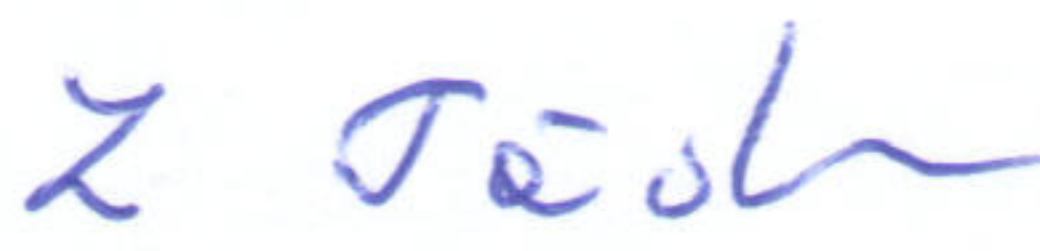
Șefa Catedrei de științe socioumane și asistență socială


asist. univ.drd. Cristina CRUDU

Decanul Facultății de Drept și Științe Sociale


dr. prof., univ. Vitalie RUSU

Prim-prorector pentru activitatea didactică


dr. conf., univ. Lidia PĂDUREAC