

UNIVERSITATEA DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI
FACULTATEA DE LITERE
CATEDRA DE FILOLOGIE ENGLEZĂ ȘI GERMANĂ

RAPORT

privind activitatea Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC)
anul academic 2021–2022

I. Considerații generale

În anul academic 2021–2022, Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) din cadrul Catedrei de Filologie Engleză și Germană și-a desfășurat activitatea în conformitate cu obiectivele instituționale privind asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității procesului didactic și de cercetare științifică. Activitățile planificate au fost realizate preponderent în format online, utilizând platforma **Google Meet**, în contextul organizării activităților academice la distanță.

II. Elaborarea și aprobarea planului de activitate al CEAC

1. Elaborarea proiectului planului de lucru

La începutul anului academic a fost elaborat proiectul Planului de activitate al Comisiei pentru asigurarea calității în activitatea didactică și de cercetare științifică. Documentul a inclus obiectivele strategice, activitățile planificate, termenele de realizare și responsabilii desemnați. Proiectul planului a fost structurat în conformitate cu reglementările interne privind managementul calității.

2. Aprobarea planului de activitate

Planul de activitate a fost discutat și aprobat în cadrul ședinței online a catedrei, desfășurată pe platforma Google Meet. Decizia de aprobare a fost consemnată în procesul-verbal al ședinței, iar activitățile au fost implementate conform calendarului stabilit.

III. Sprijinirea personalului didactic în vederea îmbunătățirii calității activității academice

1) Colectarea și diseminarea informației privind asigurarea calității

Comisia a colectat informații relevante referitoare la teorii, principii și bune practici privind evaluarea, îmbunătățirea și menținerea calității în învățământul superior. Materialele au fost diseminate cadrelor didactice în cadrul ședințelor online și prin comunicare electronică, contribuind la consolidarea culturii calității la nivelul catedrei.

2) Discutarea cerințelor privind actualizarea Curriculei și Fișei de Curs

Au fost organizate ședințe de lucru în format online (Google Meet) dedicate actualizării structurii și conținuturilor Curriculei și Fișei de Curs. În cadrul acestor activități s-a urmărit:

- 1) corelarea competențelor specifice cu rezultatele învățării;
- 2) adaptarea conținuturilor la cerințele actuale ale domeniului;
- 3) actualizarea bibliografiei;
- 4) diversificarea metodelor de evaluare.

Cadrele didactice au revizuit documentația didactică, asigurând conformitatea cu standardele de calitate.

3) Studierea accesului la informații (transparența)

Comisia a analizat gradul de transparență privind activitatea catedrei. Au fost verificate:

- 1) accesul liber la actele normative pe pagina web a universității și a catedrei;
- 2) actualizarea informațiilor plasate pe pagina web a catedrei;
- 3) publicarea evenimentelor și activităților organizate;
- 4) disponibilitatea documentelor curriculare.

În urma analizei s-au formulat recomandări pentru actualizarea sistematică a informațiilor și îmbunătățirea comunicării instituționale.

IV. Organizarea auditului intern privind documentația Tezelor de an (TA)

În anul academic 2021–2022 a fost organizat un audit intern cu privire la documentația standard a Tezelor de an (TA) și la actele reglatorii aferente elaborării acestora. Auditul a inclus următoarele componente:

- 1) Verificarea proceselor-verbale privind aprobarea tematicii Tezelor de an pentru ultimii 5 ani;
- 2) Analiza Regulamentului de scriere a Tezelor de an;
- 3) Examinarea criteriilor de evaluare a Tezelor de an;
- 4) Selectarea unor Teze de an (mostre) pentru verificarea respectării cerințelor metodologice și structurale.

În urma auditului s-a constatat respectarea generală a cadrului normativ. Totodată, au fost formulate recomandări privind uniformizarea criteriilor de evaluare și actualizarea periodică a regulamentului.

V. Totalizarea activității CEAC

În urma evaluării activităților desfășurate în anul academic 2021–2022, se constată că obiectivele stabilite în Planul de activitate au fost realizate integral. Activitatea Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității a contribuit la:

- 1) consolidarea mecanismelor interne de asigurare a calității;
- 2) actualizarea documentației didactice;
- 3) creșterea transparenței activității catedrei;
- 4) monitorizarea riguroasă a documentației Tezelor de an;
- 5) implicarea studenților în procesul de evaluare a calității educației.

Pentru perioada următoare se recomandă continuarea auditului intern al documentației academice, digitalizarea proceselor de monitorizare și diversificarea instrumentelor de evaluare a satisfacției studenților.

Președintele Comisiei pentru evaluare și asigurare a calității

Elena Varzari

