

UNIVERSITATEA DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI
FACULTATEA DE LITERE
CATEDRA DE FILOLOGIE ENGLEZĂ ȘI GERMANĂ
RAPORT

privind realizarea activităților Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității
2022-2023

Membrii Comisiei pentru asigurarea calității

1. Varzari Elena- **președinte**
2. Guranda Elvira
3. Mascaliuc Victoria
4. Cabac Lina

I. Considerații generale

Prezentul raport reflectă activitatea desfășurată de Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) în vederea implementării măsurilor de îmbunătățire a calității procesului didactic și de cercetare științifică la nivelul Catedrei de Filologie Engleză și Germană. Activitățile au fost realizate în conformitate cu obiectivele stabilite la începutul perioadei de referință și au urmărit consolidarea culturii calității, transparența proceselor academice și implicarea activă a cadrelor didactice și a studenților.

II. Elaborarea și aprobarea planului de activitate al CEAC

Elaborarea proiectului planului de lucru și aprobarea planului de activitate

A fost elaborat proiectul Planului de activitate al Comisiei pentru asigurarea calității, care a inclus direcțiile prioritare, activitățile planificate, termenele de realizare și responsabili desemnați. Documentul a fost structurat în conformitate cu cerințele instituționale privind managementul calității. Planul de activitate a fost discutat în cadrul ședinței de catedră și aprobat prin decizie consemnată în procesul-verbal. Ulterior, activitățile au fost implementate conform calendarului stabilit.

III. Sprijinirea personalului didactic în vederea îmbunătățirii calității activității academice

1) Colectarea și diseminarea informației privind asigurarea calității

Comisia a realizat colectarea informațiilor relevante referitoare la teorii, strategii și bune practici privind evaluarea, îmbunătățirea și menținerea calității în învățământul superior. Materialele informative au fost diseminate în cadrul ședințelor de catedră și prin mijloace electronice, contribuind la dezvoltarea profesională continuă a cadrelor didactice.

2) Discutarea cerințelor privind actualizarea Curriculumului și Fișei de Curs

Au fost organizate ședințe de lucru în format online, pe platforma **Google Meet**, dedicate analizei și actualizării structurii și conținuturilor Curriculumului și Fișelor de Curs. În cadrul discuțiilor s-a pus accent pe:

- corelarea competențelor specifice cu rezultatele învățării;
- actualizarea bibliografiei;
- diversificarea metodelor de predare-învățare și evaluare;
- alinierea conținuturilor la cerințele actuale ale domeniului de formare profesională.

Cadrele didactice au revizuit documentația didactică, asigurând conformitatea cu standardele de calitate.

3) Studierea accesului la informații (transparența)

Comisia a analizat gradul de accesibilitate și transparență a informațiilor privind activitatea catedrei. S-a verificat:

- publicarea actelor normative relevante;
- actualizarea informațiilor utile pe pagina web a catedrei;
- mediatizarea evenimentelor și activităților academice;
- accesul la documentele curriculare.

Au fost formulate recomandări pentru actualizarea sistematică a informațiilor și pentru sporirea vizibilității activităților desfășurate.

IV. Organizarea auditului intern

A fost organizat un audit intern privind conținuturile Portofoliului Virtual la o disciplină selectată. Auditul a vizat:

- structura portofoliului;
- coerența materialelor didactice;
- concordanța dintre obiective, conținuturi și metodele de evaluare;
- actualitatea resurselor bibliografice.

În urma evaluării au fost formulate recomandări constructive pentru optimizarea conținuturilor și completarea materialelor necesare.

V. Organizarea și monitorizarea sondajelor de opinie

Elaborarea și organizarea sondajului pentru studenții anului I

A fost elaborat chestionarul destinat studenților anului I privind calitatea procesului didactic și nivelul de integrare în mediul universitar. Sondajul a fost organizat și monitorizat conform procedurilor interne.

Monitorizarea și analiza rezultatelor sondajului (anul I)

Rezultatele sondajului au fost analizate de către membrii CEAC. Concluziile au evidențiat un nivel satisfăcător de adaptare la cerințele academice și o percepție pozitivă asupra activității didactice. Au fost identificate și propuneri de îmbunătățire, în special privind comunicarea informațiilor administrative și orientarea academică în primul semestru.

VI. Totalizarea activității CEAC

În urma evaluării activităților realizate, se constată că obiectivele stabilite au fost îndeplinite conform planificării. Activitatea Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității a contribuit la:

- consolidarea proceselor de monitorizare și evaluare internă;
- actualizarea documentației didactice;

- creșterea transparenței activității catedrei;
- implicarea activă a studenților în procesul de evaluare a calității;
- îmbunătățirea continuă a procesului educațional.

Pentru perioada următoare se recomandă continuarea auditului intern la mai multe discipline, diversificarea instrumentelor de evaluare și intensificarea schimbului de bune practici în cadrul colectivului.

Președintele Comisiei pentru evaluare și asigurare a calității
E. Varzari

