

UNIVERSITATEA DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI
FACULTATEA DE LITERE
CATEDRA DE FILOLOGIE ENGLEZĂ ȘI GERMANĂ
RAPORT

privind îndeplinirea activităților prevăzute în *Planul de acțiuni pentru asigurarea calității* în
activitatea didactică și de cercetare științifică

1) Considerații generale

În anul academic 2023–2024, Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) din cadrul Catedrei de Filologie Engleză și Germană (CFEG), Facultatea de Litere, USARB, și-a desfășurat activitatea în conformitate cu Planul de acțiuni privind asigurarea calității în activitatea didactică și de cercetare științifică.

Componența Comisiei pentru asigurarea calității:

1. Varzari Elena – președinte
2. Guranda Elvira – membru
3. Ceh Oxana – membru
4. Cabac Lina – membru
5. Dzechiș Svetlana – membru

Activitatea comisiei a avut drept obiectiv principal monitorizarea, îmbunătățirea și consolidarea calității procesului educațional și de cercetare științifică la nivel de catedră.

2) Activități realizate

2.1. Actualizarea componenței CEAC la nivelul catedrei

În debutul anului academic 2023–2024 a fost actualizată componența Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, conform deciziei ședinței de catedră. Noua componență a fost aprobată și consemnată în procesul-verbal al ședinței.

2.2. Elaborarea proiectului planului de lucru al comisiei

A fost elaborat proiectul Planului de activitate al CEAC pentru anul academic 2023–2024, care a inclus obiectivele, activitățile, termenele de realizare și responsabilii pentru fiecare acțiune planificată. Documentul a fost supus dezbaterii în cadrul ședinței de catedră.

2.3. Aprobarea planului de activitate

Planul de activitate al Comisiei pentru asigurarea calității a fost aprobat în cadrul ședinței catedrei și pus în aplicare conform calendarului stabilit.

3) Sprijinirea personalului didactic în vederea îmbunătățirii calității activității academice:

3.1. Colectarea și diseminarea informației privind asigurarea calității.

Comisia a colectat și diseminat informații relevante privind teoriile, standardele și bunele practici în domeniul evaluării și asigurării calității în învățământul superior. Informațiile au fost comunicate în cadrul ședințelor de catedră și prin mijloace electronice.

3.2. Discutarea cerințelor privind actualizarea Curriculumului și Fișei de Curs.

Au fost organizate ședințe de lucru dedicate actualizării structurii și conținuturilor Curriculumului și Fișelor de Curs, în conformitate cu cerințele instituționale și standardele naționale de calitate. Cadrele didactice au revizuit obiectivele, competențele, conținuturile și modalitățile de evaluare, asigurând corelarea acestora cu rezultatele învățării și cerințele pieței muncii.

3.3. Studiarea accesului la informații (transparenta):

A fost analizat gradul de transparență privind activitatea catedrei. S-a verificat actualizarea informațiilor plasate pe pagina web a catedrei, inclusiv:

- acte normative;
- planuri de învățământ;
- informații privind activitățile și evenimentele organizate;
- orarul consultațiilor.

S-au formulat recomandări pentru actualizarea periodică a informațiilor publicate.

4) Activități organizate în cadrul Săptămânii Calității

Comisia a organizat o activitate tematică în cadrul Săptămânii Calității, având drept scop promovarea culturii calității în rândul cadrelor didactice și al studenților. În cadrul activității au fost prezentate bune practici, rezultatele sondajelor anterioare și direcțiile de îmbunătățire a procesului educațional.

5) Monitorizarea activității didactice

Verificarea registrului de evidență a consultațiilor (format online)

A fost verificată periodic evidența consultațiilor acordate studenților în format online. S-a constatat respectarea programului de consultații și asigurarea accesului studenților la suport academic suplimentar.

6) Organizarea și monitorizarea sondajelor de opinie:

6.1. Sondaj pentru studenții absolvenți

A fost elaborat, organizat și monitorizat sondajul de opinie destinat studenților absolvenți privind calitatea procesului didactic. Rezultatele au evidențiat un grad înalt de satisfacție în raport cu competențele dobândite, profesionalismul cadrelor didactice și organizarea procesului educațional.

6.2. Sondaj pentru studenții anului I

Comisia a elaborat și aplicat un sondaj destinat studenților anului I, având drept scop evaluarea nivelului de adaptare la mediul universitar și a percepției privind calitatea procesului didactic. Rezultatele au indicat o integrare satisfăcătoare a studenților și au oferit sugestii pentru îmbunătățirea comunicării și orientării academice.

Recomandările formulate au fost analizate în ședința de catedră.

7) Totalizarea activității CEAC

Anul academic 2023–2024

În urma analizei activităților desfășurate pe parcursul anului academic 2023–2024, se constată că toate acțiunile prevăzute în Planul de activitate au fost realizate integral și în termenele stabilite.

Activitatea Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității a contribuit la:

- consolidarea culturii calității la nivel de catedră;
- îmbunătățirea procesului didactic și a documentației curriculare;
- sporirea transparenței activităților;
- implicarea activă a studenților și cadrelor didactice în procesele de evaluare și autoevaluare.

Pentru anul academic următor se recomandă continuarea monitorizării sistematice a indicatorilor de calitate, diversificarea instrumentelor de evaluare și consolidarea parteneriatului cu studenții în vederea creșterii performanței academice.

Președintele Comisiei pentru evaluare și asigurare a calității
E. Varzari

