

**RAPORT PRIVIND ACTIVITATEA
COMISIEI DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII (CEAC)
FACULTATEA DE LITERE**

Perioada: septembrie 2024 - mai 2025

Pentru anul universitar 2024-2025, Comisia de evaluare și asigurare a calității la nivel de facultate a avut următoarea componență :

- Lucia BALANICI, asist.univ. la Catedra de Limba română și filologie romanică – președintă
- Daniela BACIU, asist. univ. la Catedra de literatură română și universală – membră
- Lina CABAC, asist. univ. la Catedra de filologie engleză și germană – membră
- Diana IGNATENCO, lect. univ., dr. la Catedra de Slavistică – membră
- Evghenia MATCOVSCAIA, studentă – membră

Scopul principal al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) constă în asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității procesului educațional, prin coordonarea activităților de evaluare, monitorizare și analiză care vizează atât performanța studenților, cât și activitatea cadrelor didactice.

În acest sens, CEAC a desfășurat, pe parcursul anului universitar 2024–2025, o serie de acțiuni orientate spre monitorizarea și optimizarea calității educației la nivelul Facultății de Litere. Activitățile au fost realizate în deplină concordanță cu Planul anual de activitate al CEAC, conceput și aliniat Planului de activitate al Departamentului Managementul Calității (DMC), având drept priorități actualizarea procedurilor interne de evaluare, consolidarea participării studenților în procesele de feedback și crearea condițiilor optime pentru desfășurarea eficientă a activităților didactice și formative.

Activități realizate conform planului

Nr.	Tipul de activitate / Termeni de realizare	Descrierea activității
1.	Actualizarea componenței comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității (CEAC) la nivelul Facultății. Octombrie 2024	S-a realizat actualizarea componenței Comisiei CEAC pentru anul universitar 2024-2025. Membrii au fost desemnați conform criteriilor de reprezentare a catedrelor și specializărilor din cadrul Facultății de Litere, inclusiv reprezentanți ai studenților.
2.	Elaborarea planului de activitate a CEAC a Facultății de Litere. Octombrie 2024	În luna octombrie, a fost întocmit planul anual de activitate al Comisiei CEAC, bazat pe obiectivele strategice ale Facultății de Litere. Acest plan, aliniat la acțiunile propuse de Departamentul de Management al Calității din USARB, a fost aprobat în cadrul Consiliului Facultății pe 12 noiembrie 2024, proces verbal nr. 2. Documentul detaliază activitățile, termenele și responsabilitățile pentru monitorizarea și asigurarea calității academice.

3.	Organizarea și monitorizarea chestionării semestriale a studenților în vederea identificării ariilor de îmbunătățire a calității. Septembrie 2024, Februarie 2025	Membrii CEAC, împreună cu decanatul Facultății și DMC, au coordonat organizarea chestionării studenților din ciclurile I și II, având ca scop evaluarea calității activităților didactice din semestrul de primăvară al anului 2023-2024 și respectiv semestrul de toamnă al anului de studii 2024-2025. Rezultatele obținute au fost centralizate și analizate, în vederea îmbunătățirii calității procesului de predare.
4.	Elaborarea planului de activități în cadrul <i>Săptămânii Calității</i> și realizarea acestora. Octombrie 2024	Membrii CEAC, împreună cu tutorii grupelor academice, au elaborat planul de activități în cadrul Săptămânii Calității. Evenimentele planificate au vizat dezvoltarea culturii calității, implicarea studenților și promovarea valorilor academice.
5.	Monitorizarea organizării activităților pe parcursul <i>Săptămânii Calității</i> Noiembrie 2024	În perioada 11–19 noiembrie 2024, în cadrul Săptămânii Calității, Facultatea de Litere a organizat o serie de activități formative, reflexive și interculturale – ateliere, mese rotunde și workshopuri în limbile română, franceză, germană și rusă – dedicate promovării culturii calității, a responsabilității academice și a deschiderii internaționale în educație. Evenimentele au urmărit formarea unei viziuni comune asupra calității procesului educațional, dezvoltarea competențelor interculturale și stimularea reflecției critice asupra rolului studentului și cadrului didactic în asigurarea calității. Printre activitățile reprezentative s-au numărat: - discuții tematice privind strategia instituțională de asigurare a calității (moderate de Elena Varzari); - mese rotunde dedicate etici academice, implicării personale și diversității educaționale (Tatiana Kononova, Oxana Stanțieru); - un workshop în limba germană privind provocările vieții universitare și echilibrul emoțional (Elvira Guranda); - o victorină tematică în limba rusă axată pe principiile managementului calității (Ludmila Parahonco, Vladimir Brajuc); - un atelier francofon practic despre dezvoltarea inteligenței emoționale și sociale (Lucia Balanici, Luc Alaux – CEF-USARB).

		Prin diversitatea lingvistică și tematică, aceste activități au oferit studenților o platformă de exprimare și reflecție asupra valorilor educației de calitate, consolidând spiritul de responsabilitate și colaborare în cadrul comunității academice.
6.	Organizarea și monitorizarea sondajului de opinie cu privire la nivelul de adaptare la mediul academic universitar a studenților din anul I, Licență, studii cu frecvență la zi. Noiembrie 2024	În spiritul îmbunătățirii climatului educațional și al susținerii adaptării studenților la mediul academic, în luna noiembrie 2024 a fost organizat și monitorizat un sondaj de opinie privind calitatea vieții studențești și a procesului didactic la Facultatea de Litere și în cadrul USARB pentru anul universitar 2024-2025. Scopul sondajelor a fost de a evalua percepțiile, nevoile și satisfacția studenților în raport cu mediul academic, condițiile de studiu, și serviciile oferite, astfel încât să se identifice aspectele ce necesită îmbunătățire și să se propună măsuri concrete pentru creșterea calității experienței educaționale și a vieții studențești, să se asigure un mediu educațional favorabil, axat pe bunăstarea studenților și optimizarea procesului educațional în ansamblu. Rezultatele sondajului au fost prezentate și analizate la ședința Consiliului Facultății din 12 noiembrie 2024, proces verbal nr. 3. Această acțiune a oferit date relevante pentru ajustarea măsurilor de sprijin și pentru consolidarea unei relații de parteneriat între cadrele didactice și studenți.
7.	Monitorizarea procesului de elaborare și actualizare periodică a Fișelor și Curriculumurilor unităților de curs în conformitate cu standardele educaționale naționale și internaționale, cerințele academice și nevoile de dezvoltare profesională ale studenților. Pe parcursul anului de studii 2024-2025	Pe parcursul anului universitar 2024–2025, CEAC a monitorizat procesul de revizuire și actualizare a Fișelor și Curriculumurilor unităților de curs, în colaborare cu șefii de catedră și cadrele titulare. Activitatea a vizat alinierea conținuturilor și competențelor la standardele educaționale actuale, actualizarea bibliografiilor și corelarea obiectivelor de învățare cu metodele de evaluare, asigurând totodată coerența dintre competențe, conținuturi și evaluare.
8.	Verificarea registrelor grupelor academice din cadrul Facultății de Litere (evidența orelor, a consultațiilor și evaluărilor curente	Președintele CEAC a efectuat verificări regulate ale registrelor grupelor academice pentru a se asigura că toate informațiile privind orele, consultațiile și evaluările sunt corecte și

	și periodice; evidența absențelor și a mediilor curente). Pe parcursul anului de studii 2024-2025	actualizate. Acest proces a contribuit la o mai bună gestionare a activităților didactice.
9.	Monitorizarea inserției absolvenților USARB pe piața muncii și a parcursului profesional al absolvenților USARB Pe parcursul anului de studii 2024-2025	Activitatea de monitorizare a inserției absolvenților USARB pe piața muncii s-a desfășurat pe parcursul anului universitar 2024–2025 prin colectarea și analiza datelor obținute din chestionarele online adresate absolvenților și angajatorilor. Informațiile au vizat domeniile de angajare, relevanța competențelor dobândite în raport cu cerințele pieței muncii și gradul de satisfacție profesională. Rezultatele au evidențiat o integrare activă a absolvenților Facultății de Litere în câmpul muncii, majoritatea fiind angajați în domenii conexe specializării urmate, ceea ce confirmă pertinenta formării academice oferite de facultate.
10.	Organizarea și monitorizarea sondajului de opinie privind calitatea vieții studențești în anul universitar 2024-2025, semestrul I. Februarie 2025	Președintele comisiei CEAC și membrii Decanatului Studențesc au realizat un sondaj de opinie pentru a evalua calitatea vieții studențești. Scopul sondajului a fost de a evalua percepțiile, nevoile și satisfacția studenților în raport cu mediul academic, condițiile de studiu, și serviciile oferite, astfel încât să se identifice aspectele ce necesită îmbunătățire și să se propună măsuri concrete pentru creșterea calității experienței educaționale și a vieții studențești, să se asigure un mediu educațional favorabil, axat pe bunăstarea studenților și optimizarea procesului educațional în ansamblu. Sondajul a furnizat informații esențiale despre satisfacția studenților și zonele care necesită îmbunătățiri. Rezultatele sondajului au fost prezentate și analizate la ședința Consiliului Facultății din 18 februarie 2025, proces verbal nr. 5.
11.	Monitorizarea procesului de implementare a deciziilor Consiliului Facultății în scopul îmbunătățirii calității serviciilor educaționale în USARB. Pe parcursul anului de studii 2024-2025	Monitorizarea procesului de implementare a deciziilor Consiliului Facultății s-a realizat pe parcursul întregului an universitar, prin verificarea modului în care hotărârile adoptate au fost transpuse în activitatea curentă a catedrelor și a serviciilor academice. CEAC a urmărit aplicarea măsurilor de îmbunătățire privind actualizarea planurilor de învățământ, modernizarea metodologiilor de evaluare,

		consolidarea parteneriatelor educaționale și creșterea transparenței procesului decizional. Rezultatele monitorizării au demonstrat o implementare eficientă și o implicare activă a cadrelor didactice în procesul de asigurare a calității.
12.	Organizarea și monitorizarea chestionării anuale a absolvenților și angajatorilor în vederea identificării ariilor de îmbunătățire a calității. Pe parcursul anului de studii 2024-2025	CEAC a monitorizat chestionarea anuală a absolvenților și angajatorilor organizată de DMC, cu scopul de a evalua gradul de satisfacție față de pregătirea profesională oferită de facultate și de a identifica direcții de îmbunătățire a programelor de studii. Chestionarele au fost completate online, iar rezultatele au evidențiat o apreciere pozitivă a competențelor lingvistice, interculturale și profesionale ale absolvenților, precum și necesitatea adaptării continue a curriculei la cerințele pieței muncii.

În anul universitar 2024–2025, Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) a Facultății de Litere și-a desfășurat activitatea în deplină concordanță cu Planul anual aprobat și cu politicile instituționale ale Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți. Analiza activităților realizate confirmă o implicare constantă și responsabilă a membrilor comisiei, a cadrelor didactice și a studenților în procesele de evaluare, monitorizare și îmbunătățire a calității educației. Astfel, CEAC a reușit să contribuie la:

- consolidarea culturii calității și la crearea unui climat academic bazat pe colaborare, transparență și performanță;
- dezvoltarea mecanismelor interne de evaluare și feedback, în vederea alinierii la standardele naționale și europene;
- promovarea dialogului constructiv între studenți și cadre didactice prin chestionare, ateliere și activități formative;

Rezultatele raportului arată o îmbunătățire constantă a performanțelor educaționale, confirmând eficiența măsurilor aplicate anterior și necesitatea continuării lor într-un mod constant și durabil.

Recomandările formulate pentru perioada următoare vizează:

1. Consolidarea cooperării cu cadrele didactice, în vederea aplicării eficiente a măsurilor de îmbunătățire a calității procesului educațional.

2. Continuarea organizării activităților și evenimentelor dedicate culturii calității, pentru a crește nivelul de conștientizare și implicare a comunității academice în procesele de evaluare și asigurare a calității.
3. Extinderea colaborării între facultăți, prin schimb de experiență și preluarea bunelor practici privind managementul calității în învățământul superior.
4. Revizuirea periodică a planului de activitate al CEAC, pentru adaptarea continuă a obiectivelor și acțiunilor la nevoile reale ale studenților și cadrelor didactice.

Prin realizarea acestor direcții, CEAC își propune să contribuie activ la creșterea calității procesului educațional și la promovarea excelenței academice în cadrul Facultății de Litere.

28.10.2025

Lucia Balanici, asist. univ.,
președintele CEAC

