

**RAPORT PRIVIND ACTIVITATEA
COMISIEI DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII (CEAC)
FACULTATEA DE LITERE**

Perioada: septembrie 2023 - mai 2024

Membri:

Lucia BALANICI – asist. univ. la Catedra de Limba română și filologie romanică – președinte

Vladimir BRAJUC, conf. univ., dr. la Catedra de Slavistică – membru

Daniela BACIU, asist. univ. ca Catedra de literatură română și universală – membru

Elena VARZARI, asist. univ. la Catedra de filologie engleză și germană – membru

Lina CABAC, asist. univ. la Catedra de filologie engleză și germană – membru

Oxana STANȚIERU, asist. univ. la Catedra de filologie engleză și germană – membru

Georgeta PORCESCU, studentă – membru

Ana PUZIC, studentă – membru

Scopul principal al CEAC este de a asigura și a îmbunătăți constant calitatea procesului educațional, prin coordonarea activităților de evaluare și monitorizare, care vizează atât studenții, cât și cadrele didactice.

Astfel, comisia de Evaluare și Asigurare a Calității din cadrul Facultății de Litere a desfășurat o serie de acțiuni specifice pentru a monitoriza și optimiza calitatea educației. Activitățile comisiei au fost realizate în conformitate cu Planul de activitate stabilit pentru anul universitar 2023-2024, având ca priorități actualizarea procedurilor interne de evaluare, implicarea studenților în procesele de feedback și crearea unor condiții optime pentru buna desfășurare a activităților didactice.

Nr.	Tipul de activitate / Termeni de realizare	Descrierea activității
1.	Actualizarea componenței comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității (CEAC) la nivelul Facultății. - Septembrie 2023	S-a realizat actualizarea componenței Comisiei CEAC pentru anul universitar 2023-2024. Membrii au fost desemnați conform criteriilor de reprezentare a catedrelor și specializărilor din cadrul Facultății de Litere, inclusiv reprezentanți ai studenților.
2.	Elaborarea planului de activitate a CEAC a Facultății de Litere. Octombrie 2023	În luna octombrie, a fost întocmit planul anual de activitate al Comisiei CEAC, bazat pe obiectivele strategice ale Facultății de Litere. Acest plan, aliniat la acțiunile propuse de Departamentul de Management al Calității din USARB, a fost aprobat în cadrul Consiliului Facultății pe 31 octombrie 2023, proces verbal nr. 3. Documentul detaliază activitățile, termenele și responsabilitățile pentru monitorizarea și asigurarea calității academice.

3.	Asigurarea organizării studenților <i>Ciclului I, Licență și Ciclului II, Master</i> în vederea chestionării acestora de DMC, în scopul evaluării calității activităților didactice, desfășurate de cadrele didactice universitare pe parcursul semestrului de primăvară, anul de studii 2022-2023. - Octombrie 2023	Membrii CEAC, împreună cu decanatul Facultății și DMC, au coordonat organizarea chestionării studenților din ciclurile I și II, având ca scop evaluarea calității activităților didactice din semestrul de primăvară al anului 2022-2023. Rezultatele obținute au fost centralizate și analizate, în vederea îmbunătățirii calității procesului de predare.
4.	Elaborarea planului de activități în cadrul <i>Săptămânii Calității</i> și realizarea acestora. - Noiembrie 2023	Membrii CEAC, împreună cu tutorii grupelor academice, au elaborat planul de activități în cadrul <i>Săptămânii Calității</i>. Activitățile propuse au fost realizate cu succes, implicând studenții și cadrele didactice în discuții și workshopuri dedicate îmbunătățirii calității educației. Astfel, în perioada 06.11.2023-11.11.2023, în cadrul <i>Săptămânii Calității</i> la Facultatea de Litere, au fost organizate trei mese rotunde „Calitatea vieții studentului contemporan”, „Calitatea: între un aspect de tip caracteristică tehnică și un aspect de tip valoric” și „Calitatea studiilor și dezvoltarea academică”, moderate de către dna Ludmila Parahonco, dr., lector universitar, tutorele grupelor SE11Z, UE11Z, SE21Z, UE21Z, dna Lilia Răciula, dr., conf. univ., RE11Z, JR11Z, RE21Z, RF21Z, JR21Z și, respectiv, dna Elena VARZARI, asist. univ., tutorele grupelor EGT11Z, EGT21Z. În aceeași săptămână au fost organizate două ateliere de dezbateri, având ca scop explorarea și discutarea unor teme esențiale pentru optimizarea procesului educațional: primul atelier, intitulat „Integrarea academică a studenților anului I de studii: provocări și soluții” (publicul țintă : studenții anului I de studii), s-a axat pe identificarea dificultăților cu care se confruntă studenții nou-veniți și propunerea unor strategii pentru facilitarea integrării acestora în mediul universitar, în timp ce al doilea atelier, „Actorii educaționali și rolul lor în producerea și generarea educației de calitate” (publicul țintă: studenții anilor II-IV de studii), a avut drept scop analiza contribuțiilor diferitelor categorii de actori implicați în procesul educațional, precum și impactul acestora asupra asigurării și îmbunătățirii calității învățământului.

		În cadrul aceleiași săptămâni a fost realizat un sondaj de opinie pentru studenții anului I privind calitatea procesului didactic și condițiile de trai în căminele USARB.
5.	Coordonarea activităților de evaluare a calității procesului de predare-învățare pe baza chestionarelor și evaluărilor realizate de către studenți și valorificarea informațiilor obținute pentru îmbunătățirea calității activității didactice, de formare profesională a studenților. - Pe parcursul anului	Pe parcursul întregului an, CEAC a coordonat activitățile de evaluare a calității procesului de predare-învățare, folosind informațiile obținute din chestionare și evaluări realizate de studenți. A fost realizată analiza chestionarelor și a evaluărilor studenților, iar concluziile rezultate au fost valorificate în vederea îmbunătățirii calității activităților didactice și de formare profesională.
6.	Organizarea și monitorizarea sondajului de opinie cu privire la nivelul de adaptare la mediul academic universitar a studenților din anul I, Licență. - Noiembrie 2023	Președintele comisiei CEAC a realizat un sondaj de opinie pentru a evalua nivelul de integrare și adaptare a studenților din anul I la mediul academic universitar. Rezultatele sondajului au fost prezentate și analizate la ședința Consiliului Facultății din 12 decembrie 2023 și au permis identificarea problemelor întâmpinate de studenți și a soluțiilor pentru sprijinirea acestora.
7.	Verificarea registrelor grupelor academice din cadrul Facultății de Litere (evidența orelor, a consultațiilor și evaluărilor curente și periodice; evidența absențelor și a mediilor curente). - Pe parcursul anului	Președintele CEAC a efectuat verificări regulate ale registrelor grupelor academice pentru a se asigura că toate informațiile privind orele, consultațiile și evaluările sunt corecte și actualizate. Acest proces a contribuit la o mai bună gestionare a activităților didactice.
8.	Verificarea registrelor de evidență a consultațiilor pentru studenți. - Pe parcursul anului	Membrii CEAC au verificat periodic registrele de evidență a consultațiilor pentru studenți, asigurându-se că activitatea de consultații este înregistrată și desfășurată în conformitate cu orarul stabilit și că toți studenții au acces la suportul necesar din partea cadrelor didactice.
9.	Realizarea controlului intern al manualelor specialităților la toate programele de studii, ciclul I, Licență. - Februarie 2024	În vederea respectării standardelor de calitate, s-a efectuat un control intern al manualelor specialităților la toate programele de studii, ciclul I, Licență, asigurând conformitatea acestora cu cerințele curriculare și didactice.
10	Organizarea și monitorizarea sondajului de opinie privind calitatea vieții studentești în anul universitar 2023-2024,	Președintele comisiei CEAC și membrii Decanatului Studentesc au realizat un sondaj de opinie pentru a evalua calitatea vieții studentești. Scopul sondajului a fost de a evalua percepțiile, nevoile și satisfacția

	semestrul I. - Martie 2024	studentilor în raport cu mediul academic, condițiile de studiu, și serviciile oferite, astfel încât să se identifice aspectele ce necesită îmbunătățire și să se propună măsuri concrete pentru creșterea calității experienței educaționale și a vieții studentești, să se asigure un mediu educațional favorabil, axat pe bunăstarea studenților și optimizarea procesului educațional în ansamblu. Sondajul a furnizat informații esențiale despre satisfacția studenților și zonele care necesită îmbunătățiri. Rezultatele sondajului au fost prezentate și analizate la ședința Consiliului Facultății din 13 februarie 2024, proces verbal nr. 7.
11	Asigurarea și monitorizarea procesului de chestionare a studenților de la Ciclul I, Licență (învățământ cu frecvență și frecvență redusă) și Ciclul II, Master, privind evaluarea calității cursurilor predate în semestrul de toamnă anul de studii 2023-2024. - Februarie 2024	Membrii CEAC, împreună cu decanatul Facultății și DMC, au coordonat organizarea chestionării studenților din ciclurile I și II, având ca scop evaluarea calității activităților didactice din semestrul de toamnă al anului 2023-2024. Informațiile obținute au fost utilizate pentru îmbunătățirea continuă a programelor de studiu și a metodelor de predare.

Activitățile desfășurate de CEAC în cadrul Facultății de Litere în perioada menționată reflectă un angajament continuu pentru asigurarea și îmbunătățirea calității educației. Este esențial ca feedback-ul obținut din chestionare și evaluări să fie valorificat eficient, iar măsurile propuse să fie implementate rapid.

Recomandările pentru perioada următoare includ:

1. Consolidarea colaborării cu cadrele didactice pentru a asigura o implementare eficientă a măsurilor de îmbunătățire a calității.
2. Continuarea organizării de evenimente și activități menite să sensibilizeze comunitatea academică cu privire la importanța evaluării și asigurării calității.
3. Îmbunătățirea accesului la resurse didactice de calitate prin revizuirea periodică a bibliografiei recomandate.
4. Extinderea colaborării cu alte facultăți pentru a prelua și implementa bune practici în asigurarea calității.
5. Evaluarea periodică a planului de activitate al CEAC pentru a adapta inițiativele la nevoile emergente ale studenților și cadrelor didactice.

Prin aceste acțiuni, CEAC va contribui în continuare la creșterea standardelor educaționale și la promovarea excelenței în învățământul superior.

10. 10. 2024

Lucia Balanici, asist. univ.,
președintele CEAC



