

RAPORT
DESPRE CALITATEA PROCESULUI DIDACTIC LA FACULTATEA DE LITERE.
STRATEGII DE ÎMBUNĂTĂȚIRE

30.10.2025

Îmbunătățirea calității procesului didactico-științific și educațional reprezintă o direcție strategică prioritară pentru Facultate. În acest context, Facultatea de Litere depune eforturi continue pentru asigurarea unui proces didactico-științific de calitate, respectând standardele și reglementările naționale, printr-un sistem de management al calității bine organizat, coordonat de decanul facultății, împreună cu Comisiile pentru Evaluarea și Asigurarea Calității la nivel de facultate și catedre (CEAC) și șefii de catedră.

Principalele mecanisme implementate, alături de rezultatele monitorizării calității în anul universitar 2024-2025, reflectă atât punctele forte, cât și potențialele arii de îmbunătățire pentru asigurarea excelenței educaționale.

Indicatorii prin care se monitorizează creșterea calității procesului didactico-științific la Facultate includ:

Organizarea sondajului de opinie cu privire la calitatea vieții studentești și a procesului didactic în anul universitar 2024-2025.

În vederea îmbunătățirii climatului educațional și a sprijinirii adaptării studenților la mediul universitar, în lunile decembrie 2024 și februarie 2025 au fost realizate sondaje privind calitatea vieții studentești și a procesului didactic la Facultatea de Litere. La acestea au participat 152 de studenți din diverse programe de studii.

Rezultatele au evidențiat un nivel înalt de satisfacție față de activitatea facultății: 78,3 % dintre respondenți s-au declarat mulțumiți sau foarte mulțumiți de calitatea studiilor, 80 % au apreciat relevanța cunoștințelor teoretice și practice, iar 74 % au subliniat competența cadrelor didactice. Creșterea satisfacției generale se datorează modernizării metodelor de predare, actualizării materialelor didactice și integrării tehnologiilor digitale, care au contribuit la accesibilitatea informației și la îmbunătățirea experienței educaționale.

Rezultatele sondajelor au fost prezentate și analizate la ședințele Consiliului Facultății din 12 noiembrie 2024, proces verbal nr. 3, și CF din 18 februarie 2025, proces verbal nr. 5. Aceste acțiuni au oferit date relevante pentru ajustarea măsurilor de sprijin și pentru consolidarea unei relații de parteneriat între cadrele didactice și studenți. Aceste rezultate reflectă eficiența activităților de evaluare și coordonare realizate de membrii CEAC, care, prin analiza periodică a feedbackului studentesc și valorificarea datelor obținute din chestionare, au contribuit la optimizarea calității procesului de predare-învățare și la perfecționarea continuă a formării profesionale a studenților.

- Acreditarea de către ANACEC pentru 5 ani a programului de licență 0321.1 Jurnalism și procese mediatice, în domeniul 032 *Jurnalism și comunicare*, cu acordarea calificativului „foarte bine”, decizia ANACEC nr. 29 din 04.07.2025, Ordinul MEC nr. 1364 din 05.08.2025.
- Elaborarea și transmiterea către ANACEC a Rapoartelor de autoevaluare în vederea acreditării programelor de licență 0114.8/0114.10 Limba și literatura română și limba franceză (240 ECTS, studii cu frecvență); 0114.10 Limbi străine. Limba engleză și limba spaniolă, (240 ECTS, studii cu frecvență) 0114.10 Limbi străine. Limba engleză și limba germană, (240 ECTS, studii cu frecvență).
- Relevanța și accesibilitatea documentației aferente programelor de studii, asigurată prin actualizarea anuală și publicarea acestora în Repozitoriul instituțional și pe site-ul USARB (planuri de învățământ, catalogul cursurilor, curriculum-urile unităților de curs, suporturi curriculare etc.);
- Elaborarea planurilor noi de învățământ la toate programele de studii, domeniile 011 *Științe ale*

educației, 023 Filologie, 032 Jurnalism și comunicare, ciclul I și II, prin alinierea acestora la cerințele actuale și la tendințele de evoluție ale pieței muncii (proces-verbal nr. 16 al ședinței Senatului USARB din 30.06.2025);

- Implicarea titularilor catedrelor de specialitate în calitate de președinți și membri ai Comisiilor de evaluare externă ANACEC în vederea acreditării programelor de studiu de la ciclul I, licență și de la ciclul II, master (Cebotaroș Viorica, conf. univ., dr.; Guranda Elvira, conf. univ., dr.);
- Analiza continuă a rezultatelor chestionării studenților și absolvenților în cadrul ședințelor Consiliului Facultății și ale catedrelor;
- Participarea studenților în structurile de luare a deciziilor, care include doi reprezentanți în Senatul USARB, 6 studenți membri ai Consiliului Facultății și opt studenți membri ai Decanatului Studențesc.
- Îmbunătățirea funcționalității și a gradului de utilizare a platformelor multimedia, inclusiv integrarea cursurilor pe platformele Moodle, Padlet, utilizarea instrumentelor digitale de către cadrele didactice și studenți, precum și valorificarea materialelor din repositoryul instituțional.
- Consolidarea imaginii universității, a facultății, a catedrelor și a programelor de studii prin elaborarea și implementarea unor planuri strategice de promovare, cum ar fi: creșterea numărului de comunicări publicate pe site-ul USARB și pe paginile de Facebook ale facultății și ale catedrelor, publicarea și diseminarea materialelor de promovare a programelor de studii asigurate de Facultatea de Litere.

În același context, comisia de Evaluare și Asigurare a Calității din cadrul Facultății de Litere a desfășurat o serie de acțiuni specifice pentru a monitoriza și optimiza calitatea educației. Activitățile comisiei au fost realizate în conformitate cu *Planul de activitate* stabilit pentru anul universitar 2024-2025, având ca priorități actualizarea procedurilor interne de evaluare, implicarea studenților în procesele de feedback și crearea unor condiții optime pentru buna desfășurare a activităților didactice. (verificări regulate ale registrelor grupelor academice pentru a ne asigura că toate informațiile privind orele, consultațiile și evaluările sunt corecte și actualizate; verificarea periodică a registrelor de evidență a consultațiilor pentru studenți, asigurându-ne că activitatea de consultații este înregistrată și desfășurată în conformitate cu orarul stabilit și că toți studenții au acces la suportul necesar din partea cadrelor didactice, etc. Membrii comisiei și decanatul facultății au fost responsabili de asigurarea și monitorizarea procesului de chestionare a studenților de la Ciclul I (învățământ cu frecvență și frecvență redusă) și Ciclul II, privind evaluarea calității cursurilor predate în semestrele de toamnă și primăvară, anul de studii 2024-2025.

Totodată, CEAC a urmărit actualizarea periodică a fișelor și curriculumurilor disciplinare, astfel încât acestea să corespundă standardelor educaționale actuale și nevoilor de formare profesională ale studenților.

Concomitent, CEAC a continuat monitorizarea inserției profesionale a absolvenților, colectând date despre parcursul lor profesional și despre gradul de satisfacție al angajatorilor. Aceste acțiuni au avut scopul de a evalua relevanța formării oferite de facultate în raport cu cerințele pieței muncii.

În perioada 11–19 noiembrie 2024, în cadrul *Săptămânii Calității la Facultatea de Litere*, au fost organizate ateliere, mese rotunde și activități interactive în diverse limbi (română, franceză, germană, rusă), cu scop formativ, reflexiv și aplicativ, menite să cultive cultura calității și responsabilitatea academică în rândul studenților și cadrelor didactice, să promoveze reflecția critică asupra noțiunii de calitate, diversitate și internaționalizare în învățământul superior:

- Atelier de discuție în baza *Strategiei privind asigurarea calității în cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți pentru perioada 2022–2024*, cu studenții grupelor EGT11Z și EGT21Z

(tutore: asist. univ. Elena Varzari). Scopul atelierului a fost familiarizarea studenților cu principiile strategiei instituționale și formarea unei viziuni comune asupra responsabilității individuale și colective în menținerea standardelor de calitate.

- Masa rotundă *„Despre producerea și generarea educației de calitate”*, cu participarea grupelor GE11Z, GET21Z și GE21Z, moderată de conf. univ., dr. Tatiana Kononova. Evenimentul a vizat dezvoltarea gândirii critice și a spiritului reflexiv al studenților asupra calității actului educațional, în relație cu implicarea personală și etica academică.

- Workshopul în limba germană *„Das Studium: Eine Herausforderung zwischen akademischem Engagement, Selbstorganisation, praktischer Erfahrung, sozialer Integration und emotionaler Belastbarkeit”* Studiile: o provocare între angajamentul academic, autoorganizare, experiența practică, integrarea socială și reziliența emoțională, moderat de conf. univ., dr. Elvira Guranda.

Activitatea a avut drept menire stimularea capacităților de autoorganizare ale studenților germaniști, prin reflecție critică asupra provocărilor vieții universitare, a echilibrului emoțional și a adaptării eficiente la mediul academic.

- Masa rotundă *„Calitatea prin diversitate: impactul internaționalizării asupra învățământului”*, cu studenții grupelor EF21Z, EG21Z și ES21Z, moderată de asist. univ. Oxana Stanțieru. Discuțiile au subliniat importanța deschiderii internaționale a educației și au promovat schimbul de bune practici în contextul mobilităților academice și culturale.

- Victorina tematică *„Качественное образование — залог успеха”*, organizată de lector univ., dr. Ludmila Parahonco și conf. univ., dr. Vladimir Brajuc, cu participarea studenților grupelor SE11Z, SE21Z și SE31Z. Activitatea a urmărit consolidarea cunoștințelor despre principiile managementului calității și formarea unei atitudini pozitive față de învățarea continuă și performanța academică.

- Atelierul practic francofon *„Comment développer l'intelligence émotionnelle et sociale”*, organizat de Centrul de Angajabilitate Francofon (CEF-USARB) și moderat de prodecanul facultății, Lucia Balanici, împreună cu domnul Luc Alaux, lector stagiar FLE de la Universitatea Paris VIII – Vincennes–Saint-Denis (Franța). Activitatea s-a desfășurat cu participarea studenților grupelor FET11Z, FET21Z și FET31Z și a avut ca scop dezvoltarea competențelor socio-emoționale și interculturale ale studenților, prin exerciții de comunicare empatică, reflecție personală și colaborare în contexte multiculturale.

Activitățile au oferit studenților prilejul de a-și exprima opiniile, de a-și dezvolta competențele interculturale și de a înțelege importanța calității educației ca proces comun de învățare și responsabilitate instituțională.

În ceea ce privește evaluarea activităților științifico-didactice ale cadrelor didactice ale Facultății și a metodelor de dezvoltare profesională continuă, putem menționa următoarele rezultate:

- Susținerea a două teze de doctor în filologie :
 1. *Ocazionalismele în limbajul actual (structuri, caracteristici, valori)*, elaborată de către doamna CABAC Lina, la specialitatea 621.04 Lexicologie și lexicografie; terminologie și limbaje specializate; traductologie (limba română), conducător științific – POPA Gheorghe, profesor universitar, doctor habilitat în filologie, – **20.09.2024;**
 2. *Planul fantastic în operele lui E. T. A. Hoffman, N. V. Gogol, M. A. Bulgakov* elaborată de doamna Ecaterina Niculcea, Conducător științific: PRUS Elena, doctor habilitat în filologie, profesor universitar – **12.09.2024**
- Organizarea a 3 Conferințe științifice: Conferința Științifică a studenților și 2 Conferințe cu participare internațională.

- Activitatea științifică și editorială desfășurată de cadrele didactice ale Facultății de Litere în anul universitar 2024–2025 se remarcă printr-o diversitate tematică și metodologică semnificativă, reflectată în numărul și calitatea publicațiilor, precum și în gradul lor de vizibilitate națională și internațională. Astfel, în perioada de referință, au fost realizate:
 - 1 monografie reprezentativă pentru domeniul filologic;
 - 8 cărți de specialitate în calitate de autor unic;
 - 5 volume colective / manuale de specialitate elaborate în colaborare;
 - 15 articole publicate în reviste științifice de peste hotare, recunoscute la nivel internațional;
 - 9 articole în reviste incluse în Registrul Național al Revistelor de Profil;
 - 21 articole în lucrările conferințelor științifice internaționale organizate în afara Republicii Moldova;
 - 41 articole în volumele conferințelor științifice internaționale desfășurate în Republica Moldova;
 - 5 articole publicate în volumele conferințelor științifice naționale;
 - 2 teze prezentate în cadrul manifestărilor științifice internaționale de peste hotare;
 - 23 lucrări de creație și contribuții specifice științelor umaniste și artelor (eseuri, poeme, interviuri, anchete literare, comentarii și recenzii critice);
 - 2 ghiduri metodice / metodologice destinate activității didactice universitare;
 - 2 suporturi de curs / note de curs elaborate pentru studenți;
 - 3 culegeri de exerciții cu caracter aplicativ;
 - 11 avize științifice formulate pentru lucrări ale altor autori.
- Peste **140 de participări** cu comunicări ale cadrelor didactice la conferințe și colocvii științifice naționale și internaționale.
- **9** cadre didactice dețin dreptul de conducător de doctorat.
- **7** cadre didactice sunt membri ai Comisiilor de experți la ANACEC : Gheorghe Popa, Nicolae Leahu, Maria Șleahțișchi, Viorica Cebotaroș, Lilia Răciula, Diana Vrabie, Elena Sirota;
- A fost depus 1 dosar și evaluat de comisia pentru conferirea titlului de conferențiar universitar (titular de bază al Catedrei de Slavistică: Veaceslav DOLGOV);
- Titularul Catedrei de filologie engleză și germane, doamna KONONOVA Tatiana, a obținut în anul 2024 titlul didactico-științific de conferențiar universitar.
- Organizarea și monitorizarea activităților de cercetare în rândurile studenților (**28** participări la conferințe internaționale sau cu participare internațională, ; **49** comunicări ale studenților la conferințe naționale) :
 - Conferința științifică anuală a Facultății de Litere „Tradiție și inovație în cercetarea filologică” – 11 aprilie 2025 ;
 - Conferința Științifică cu participare internațională „Interuniversitaria” (ediția a XX-a);
 - Simpozionul Internațional „Limba română ca limbă străină” cu genericul *Limba și cultură : entități în continuă rearmonizare* » organizat de Universitatea « A. I. Cuza » din Iasi, România și Universitatea « Makedonia » din Thessaloniki, Grecia;
 - Colocviile anuale ale Școlii Doctorale Filologie (februarie, iunie 2025).
- Participarea cadrelor didactice la activități de evaluare și expertizare a publicațiilor științifice și a tezelor de doctorat, cum ar fi:
 - TRINCA Lilia, conf. univ. dr. – coordonator zonal Nord al Programului național privind învățarea limbii române de către minoritățile naționale, inclusiv populația adultă, pentru anii 2023-2025, prin predarea cursurilor de Limba română pentru adulți, reprezentanți ai

minorităților naționale, oferite gratuit de Guvernul Republicii Moldova (2023–2025); obținerea calității de conducător de doctorat prin decizia Consiliului de conducere a ANACEC nr. 15 din 11 aprilie 2025, a calității de conducător de doctorat la profilul Științe ale limbajului, specialitatea: 621.01.Lingvistică generală; filosofia limbajului, psiholingvistică; lingvistica informatizată.

- TRINCA Lilia, conf. univ. dr., a exercitat calitatea de referent oficial la teza de doctorat „Ocazionalismele în limbajul actual” (autoare: Cabac Lina) și a emis aviz științific pentru teza „Nume proprii: structuri semantico-pragmatice” (autoare: Corobcean Doina).
- Conf. univ. dr. Nicolae LEAHU a activat în calitate de membru al Comisiei de Experți ANACEC, domeniul Științe umaniste, participând la evaluarea tezei de doctor „Consonanța indelebilă fond-formă în creația poetică a lui Nicolae Dabija”, autor Liviu Chiscop, susținută la 15 mai 2024.
- Conf. univ. dr. Nicolae LEAHU a fost referent oficial la Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, Centrul Universitar Baia Mare, pentru teza „Mesianismul în literatura română” (autoare: Maria Alexandra Gligan).
- CHIRA Oxana, conf. univ. dr. – stagiul de predare în cadrul programului european KAAD la Universitatea din Wuppertal (Germania); participare la Congresul Internațional al profesorilor de limba germană (IDT), Lübeck, Germania (27.07–03.08.2025).
- Conf. univ. dr. CHIRA Oxana a beneficiat de o bursă de cercetare KAAD (Katholischer Akademischer Ausländer-Dienst) pentru realizarea proiectului individual „Wissenschaftliches Schreiben in Deutschland und in der Republik Moldau: mehrsprachige und interkulturelle Ansätze in der Hochschulbildung” („Scrierea științifică în Germania și în Republica Moldova: abordări multilingve și interculturale în învățământul superior”), derulat în două etape: 01.07.2024–01.09.2024 și 01.12.2024–31.12.2024.
- Prof. univ. dr. hab. Gheorghe POPA a fost membru al Comisiei de Experți ANACEC, domeniul Științe umaniste, pentru evaluarea tezei „Studiu contrastiv-tipologic al structurilor cu verbe mișcării în limbile română, franceză și rusă”, autoare Natalia Celpan-Patic.
- Prof. univ. dr. hab. Gheorghe POPA este conducător științific al tezei de doctor în filologie „Ocazionalismele în limbajul actual (structuri, caracteristici, valori)”, autor Lina Cabac, susținută la 20 septembrie 2024, la USARB
- Activitatea de perfecționare a potențialului uman din cadrul Facultății de Litere s-a materializat prin participarea cadrelor didactice la peste 110 stagii de formare profesională desfășurate în țară și peste hotare, orientate spre dezvoltarea competențelor în domeniile științelor educației, interculturalității, inovației pedagogice și digitalizării educației.
- Organizarea activităților interculturale în colaborare cu lectori și formatori străini;

Activitățile extracurriculare vin să completeze procesul educațional contribuind semnificativ la identificarea și dezvoltarea aptitudinilor și abilităților studenților în diverse domenii.

În acest context, pe parcursul anului universitar 2024-2025, la Facultatea de Litere au fost organizate o serie de activități interactive, creative și atractive (seminare, mese rotunde, dezbateri, workshop-uri, webinare, training-uri, concursuri), cu implicarea activă a cadrelor didactice și a studenților din diverse grupe academice, care sprijină aprofundarea cunoștințelor, descoperirea, dezvoltarea și valorificarea competențelor personale și profesionale. **(92 la număr).**

- Organizarea Zilelor Studentului Facultății de Litere (7–11 aprilie 2025) – eveniment aflat la ediția a IV, dedicat valorizării performanței academice a studenților, concretizat prin ateliere, webinare, mese rotunde și activități interactive, cu participarea a șase profesori invitați de la instituții de învățământ superior din țară și de peste hotare.
- S-au organizat activități culturale și științifico-metodice cu participarea elevilor din instituții de învățământ preuniversitar, a studenților și cadrelor didactice în cadrul *Zilelor carierei USARB*, *Ziua Porților deschise la USARB*, *Caravana admiterii*, *Campania MEC „Învăță în RM”*, *Forumul Formărilor și Angajabilității Francofone*, *Săptămâna antreprenoriatului francofon*, etc.;
- Valorificarea dimensiunii internaționale se reflectă în participarea activă a cadrelor didactice și a studenților Facultății de Litere la programe de mobilitate academică și științifică. Astfel,
 - 15 studenți au beneficiat de mobilități Erasmus+ (Norvegia, Spania, Lituania);
 - 16 cadre didactice ale Facultății de Litere au participat la programe de mobilitate academică, derulate în cadrul programului Erasmus+, subproiectul EPICOM și al altor inițiative internaționale de cooperare educațională și științifică.
 - Implicarea cadrelor didactice în proiecte de cercetare naționale și internaționale în calitate de coordonatori sau membri de proiect (17 proiecte);
- Bursieri **Fulbright** SUA – Beverly GRANGER, Universitatea din Louisville, SUA (Facultatea de Litere, Catedra de Filologie engleză și germană)
- Bursieri **AUF** – Luc ALAUX, Universitatea Paris- Sorbonne (Paris IV), Franța, lector-stagiar FLE în cadrul proiectului internațional AUF „Développement des sciences en français en Europe Central et Orientale” (Facultatea de Litere, Catedra de Limba română și filologie romanică).

Tabel 21. Mobilitatea și activitatea internațională a cadrelor didactice (vizite de studiu, stagii, predare)

Personal academic (predare, vizite de studiu, mobilitate)			
TRINCA Lilia, conf. univ., dr. CHIRA Oxana, conf. univ., dr. GURANDA Elvira, conf. univ., dr. RĂCIULA Lilia, conf. univ., dr. KONONOVA Tatiana, conf. univ., dr.	Facultatea de Litere	Mobilitate academică desfășurată la Universitatea din București, în cadrul subproiectului EPICoM – „Educarea Profesorilor Inovativi pentru Copiii Moldovei”, parte a Proiectului „Învățământul Superior din Moldova”, implementat de Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova.	24.02.2025 – 28.02.2025
LACUSTA Elena, conf. univ., dr. BALANICI Lucia, asist. univ. COSTIN Iraida, lect. univ., dr.		Mobilitate academică desfășurată la Universitatea „Ștefan cel Mare ” din Suceava, Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației, în cadrul Proiectului pentru Învățământul Superior din Moldova, Subproiectul „Educarea Profesorilor Inovativi pentru Copiii Moldovei” (EPICoM).	09.02.2025 – 15.02.2025
POPA Viorica, conf. univ., dr. STANȚIERU Oxana, asist. univ.		Mobilitate academică desfășurată la Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași, Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației, în cadrul	23.03.2025 – 29.03.2025

GOREA Tatiana, asist. univ.		Proiectului pentru Învățământul Superior din Moldova, Subproiectul „Educarea Profesorilor Inovativi pentru Copii Moldovei” (EPICoM),	
CHIRA Oxana, conf. univ., dr.	Facultatea de Litere	Universitatea din Wuppertal Germania	ianuarie 2025, iulie 2025
CHIRA Oxana, conf. univ., dr.	Facultatea de Litere	Congresul internațional al profesorilor de limba germană, IDT (Internationale Tagung der Deutschlehrerinnen und Deutschlehrer), desfășurat la Lübeck, Germania	27.07.2025 – 03.08.2025.
CEBOTAROȘ Viorica, conf. univ., dr.	Facultatea de Litere	Universitatea de Științe Aplicate RISEBA din Riga, Letonia (vizită în cadrul Proiectului internațional MEDIA)	17.06.2024 – 21.06.2024
CEBOTAROȘ Viorica, conf. univ., dr.	Facultatea de Litere	Mobilitate de training la Universitatea din Volda, Norvegia	12.05.2025 – 16.05.2025
ȚAULEAN Micaela, conf. univ., dr.	Facultatea de Litere	Universitatea din Valladolid, Spania (în cadrul programului european Erasmus +)	31.03.2025 – 04.04.2025
GURANDA Elvira, conf. univ., dr.	Facultatea de Litere	Goethe-Institut, Berlin, Germania	07.08.2024 13.08.2024
BALANICI Lucia, asist. univ.	Facultatea de Litere	Mobilitate în cadrul proiectului AUF „Mise en place d’un Centre d’Employabilité Francophone” (Regroupement des responsables des centres d’employabilité francophones et des campus numériques francophones), Hammamet, Tunisia.	27.05.2025 – 01.06.2025
BOGDAN Silvia, asist. univ.	Facultatea de Litere	Universitatea St. John, New York, SUA, programul FULBRIGHT	septembrie 2024 – ianuarie 2025

- O studentă a obținut Bursa Guvernului (Grajdian Anastasia)
- 2 studenți de la secția germană a obținut bursa DAAD
- 1 student de la secția de franceză a obținut premiul Laureatului Francofon, beneficiind de o mobilitate (10 zile) la Universitatea LYON II din Lyon, Franța.
- Studentul grupei EGT31Z, Anatolie ZAVAȚCHI, câștigător al Concursului de eseuri organizat de Oficiul de legătură NATO în Republica Moldova a beneficiat de o vizită la Bruxelles și la Cartierul General al NATO.

Rezultatele observate permit formularea următoarelor concluzii:

- Calitatea procesului educațional se menține la un nivel înalt, aspect confirmat de gradul ridicat de satisfacție al studenților, de competența profesională a cadrelor didactice și de modernizarea continuă a metodelor de predare.
- Activitatea științifică se caracterizează prin diversitate tematică și vizibilitate internațională, demonstrată prin publicațiile apărute, conferințele organizate, tezele susținute și implicarea cadrelor în proiecte și comisii de expertiză științifică.

- Cultura calității este consolidată prin activitățile Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC), prin organizarea Săptămânii Calității și prin implicarea activă a studenților în structurile de decizie ale facultății.
- Internaționalizarea reprezintă un pilon esențial al dezvoltării instituționale, reflectat prin participarea la programe de mobilitate și prin colaborările academice cu universități și parteneri externi.
- Perfecționarea continuă a cadrelor didactice și actualizarea permanentă a planurilor de învățământ asigură relevanța și competitivitatea programelor de studii în raport cu cerințele pieței muncii.

În ansamblu, Facultatea de Litere se remarcă prin coerență, performanță și deschidere internațională, demonstrând perspective solide de dezvoltare prin inovare, digitalizare și consolidarea parteneriatelor educaționale și științifice.

Arii de îmbunătățire

Pentru consolidarea continuă a excelenței educaționale și științifice, se recomandă:

- **Consolidarea sistemului intern de evaluare a calității** prin realizarea unei analize comparative a rezultatelor sondajelor studențești pe parcursul mai multor ani universitari, în vederea identificării tendințelor, a progreselor și a zonelor cu risc de stagnare.
- **Optimizarea formării digitale** prin organizarea periodică a workshop-urilor dedicate dezvoltării competențelor tehnologice ale cadrelor didactice și studenților.
- **Stimularea activității de cercetare științifică** prin încurajarea participării cadrelor didactice la granturi și proiecte naționale și internaționale, publicarea în reviste cu factor de impact și implicarea în conferințe cu vizibilitate științifică ridicată.
- **Extinderea parteneriatelor educaționale și de cercetare**, inclusiv prin promovarea mobilităților interne între facultăți și universități din țară, pentru schimb de bune practici pedagogice și științifice.
- **Creșterea vizibilității și a diseminării rezultatelor** prin actualizarea periodică a site-ului facultății și al catedrelor de profil cu informații privind activitățile, proiectele și realizările recente.
- **Consolidarea legăturilor cu mediul preuniversitar și cel profesional**, pentru facilitarea tranziției absolvenților către piața muncii și valorificarea competențelor dobândite în cadrul programelor de studii.

28.10.2025

Lucia Balanici, asist. univ.,
președintele CEAC a Facultății de Litere

